

# Smlouva o poskytování produktu Spotřeba pod palcem č. 1000100034

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**mezi**

## **EG.D, a.s.**

se sídlem Lidická 1873/36, Černá Pole (Brno-střed), 602 00 Brno

IČO: 28085400, DIČ: CZ28085400

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddíle B, vložka 8477

zastoupena XXXXX

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

**a**

CEJIZA, s.r.o.

se sídlem Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno

IČ: 28353242, DIČ: CZ28353242

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 63163

zastoupena XXXXX

(dále jen jako „**Zákazník**“)

Poskytovatel a Zákazník v textu Smlouvy jednotlivě jako „**smluvní strana**“ nebo společně jen jako „**smluvní strany**“.

## Článek 1: Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi produkt Spotřeba pod palcem (dále jen jako „**Produkt**“) a Zákazník se zavazuje Poskytovateli za poskytnutý Produkt zaplatit jednorázový aktivací poplatek a dále pravidelně platit měsíční poplatky, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a tvoří její Přílohu č. 1.
2. Produkt je Zákazníkovi poskytován pro odběrná místa uvedená v seznamu, který je dostupný v klientské sekci produktu Spotřeba pod palcem, která je přístupná z webového portálu Poskytovatele Distribuce24.

## Článek 2: Poplatky

1. Poplatky za Produkt se skládají z aktivčního poplatku a pravidelného měsíčního poplatku. Výše Poplatků je stanovena v Ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně Ceník měnit. Změnu Ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Zákazníkovi nejpozději dva měsíce před účinností nového Ceníku. Při zvýšení ceny je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. 3, odst. 3, písm. d).
2. Zaplacení aktivčního poplatku je podmínkou pro montáž chytrého elektroměru v odběrném místě a poskytování Produktu. K zaplacení aktivčního poplatku bude Zákazník vyzván Poskytovatelem.
3. Pravidelný měsíční poplatek je splatný ke dni uvedených v Obchodních podmínkách. Zákazník se zavazuje Poplatek hradit bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedeném na příslušném předpisu daného poplatku či na faktuře. V případě, že tam číslo účtu uvedeno nebude, je Zákazník povinen zaplatit na účet Poskytovatele č. XXXXXX.
4. V případě, že bude platba poukázána s nesprávným variabilním symbolem nebo bude poukázána na jiný bankovní účet, než je uvedeno na faktuře nebo na předpisu, nebo výše realizované platby neodpovídá předepsané výši platby považuje se daná platba za neuhrazenou a platba bude vrácena jako neidentifikovatelná na bankovní účet XXXXXX.
5. V případě, že Zákazník bude v prodlení se zaplacením dvou měsíčních poplatků, bude mu znemožněn přístup k datům Produktu, a to až do úhrady celé dlužné částky.

## Článek 3: Trvání Smlouvy, výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
3. Tato Smlouva zaniká:
  - a) Písemnou dohodou Smluvních stran.
  - b) Písemným odstoupením Smluvní strany, poruší-li druhá strana podstatným způsobem své povinnosti uvedené v článku 1. této Smlouvy, nebo budou-li naplněny důvody pro odstoupení dle ust. § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
    - V případě odstoupení od Smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod k odstoupení od Smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující uváděné důvody.

- Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy po dvou neuhrazených platbách od Zákazníka.
  - c) Písemnou výpovědí. Smlouva může být písemně vypovězena oběma Smluvními stranami. Účinky výpovědi nastávají uplynutím dvouměsíční výpovědní doby, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou při ukončení Smlouvy povinny vypořádat své závazky ze Smlouvy bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu.
  - d) Písemnou výpovědí z důvodu zvýšení ceny Produktu. Zákazník má právo vypovědět Smlouvu z důvodu zvýšení ceny nejpozději jeden měsíc přede datem účinnosti nového Ceníku. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu datu účinnosti nového Ceníku.
  - e) Automaticky přijetím žádosti Zákazníka o odebrání Produktu pro poslední odběrné místo, na kterém je Produkt poskytován nebo odebráním posledního odběrného místa z technických důvodů.
  - f) Automaticky v případě, že výměna elektroměru za chytrý elektroměr neproběhne z technických důvodů na žádném odběrném místě.
4. Po uplynutí jednoho měsíce od zániku Smlouvy bude deaktivován přístup do portálu Spotřeba pod palcem.
  5. Přerušeni dodávky elektřiny do odběrného místa nemá vliv na platnost Smlouvy.
  6. Poskytovatel má právo odebrat odběrné místo z technických důvodů, zejména nedostatečného signálu mobilního operátora.
  7. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Poskytovatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou takto zasloupanou upomínku. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli tuto smluvní pokutu.

#### Článek 4: Kontaktní údaje

1. Smluvní strany budou veškeré záležitosti týkající se Smlouvy komunikovat prostřednictvím níže uvedených e-mailových adres (tzv. hlavní kontaktní údaje).
  - a) Poskytovatele: XXXXX
  - b) Zákazníka: XXXXX
2. E-mail Zákazníka pro zaslání předpisu k aktivačního poplatku a pravidelných měsíčních poplatků a upomínek: XXXXX

#### Článek 5: Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn použít faksimile podpisu při uzavření a při ukončení Smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu za ni podepisuje fyzická osoba oprávněna za smluvní stranu jednat v souladu s právním předpisem nebo zápisem ve veřejném rejstříku nebo na základě plné moci či pověření.
3. Zákazník, je-li povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se zavazuje Smlouvu uveřejnit v registru smluv a odpovídá Poskytovateli za škodu v případě nesplnění tohoto závazku.
4. Tato Smlouva byla uzavřena na základě skutečné a svobodné vůle smluvních stran, svobodně a vážně a na důkaz toho připojují své podpisy.
5. Zástupce zákazníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje zpracovává poskytovatel na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy se zákazníkem, pro provozní potřeby a pro ochranu právních nároků. Zákazník se zavazuje informovat kontaktní a případné další osoby uvedené zákazníkem (dále jen "kontaktní osoby") o tom, že poskytovatel provádí zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a realizace plnění smlouvy se zákazníkem, pro provozní potřeby a pro ochranu právních nároků poskytovatele. Další informace o zpracování osobních údajů jsou trvale dostupné na [www.egd.cz](http://www.egd.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

Příloha č. 1: Obchodní podmínky platné od 1.10.2022, dostupné též na [www.egd.cz](http://www.egd.cz).

Příloha č. 2: Ceník Produktu platný od 1.7.2023, dostupné též na [www.egd.cz](http://www.egd.cz).

V Brně dne 21.09.2023

V Brně dne 10.10.2023

Za poskytovatele:  
EG.D, a.s.

Za zákazníka:  
XXXXX

XXXXX

.....  
XXXXX

## Příloha č. 1: Obchodní podmínky

Platnost od: 1.10.2022

### 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o poskytování produktu Spotřeba pod palcem (dále jen „Smlouva“; produkt Spotřeba pod palcem dále jen jako „Produkt“) uzavřené mezi společností EG.D, a. s., se sídlem Lidická 1873/36, Černá Pole (Brno-střed), 602 00 Brno, IČ: 28085400, zapsanou v OR vedeném u KS v Brně v oddíle B, vložka 8477 a zákazníkem uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v těchto Obchodních podmínkách hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek Smlouva společně s Obchodními podmínkami, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo Obchodních podmínek.
- 1.2. Služba je poskytována výhradně právnickým osobám.
- 1.3. Seznam požadovaných odběrných míst pro poskytování Produktu (uvedený jako seznam EAN kódů) je v rámci každé objednávky finální, tedy je možné mít podanou v jednu chvíli pouze jednu objednávku a po odeslání ji není možné měnit. Přidávat nebo odebírat odběrná místa je možné prostřednictvím webového portálu Spotřeba pod palcem.
- 1.4. Podmínkou aktivace Produktu na odběrném místě je instalace chytrého elektroměru v odběrném místě a zaplacení aktivačního poplatku. O aktivaci Produktu bude zákazník informován e-mailem.
- 1.5. Seznam aktivních odběrných míst, na kterých je Produkt poskytován, je k dispozici pod účtem zákazníka na portálu Spotřeba pod palcem. Do seznamu aktivních odběrných míst je možné přidat nebo odebrat odběrná místa. Produkt je účtován podle stavu seznamu k 1. dni v měsíci. Pro deaktivaci odběrného místa k prvnímu dni následujícího měsíce m+1 je možné žádat nejpozději do 20. dne aktuálního měsíce m.
- 1.6. Zákazník může měnit počet uživatelů oprávněných ke vstupu do portálu Distribuce24 (tedy s přístupem k Produktu). Vstup do portálu Spotřeba pod palcem je umožněn všem, kteří jsou zavedeni jako aktivní uživatelé portálu Distribuce24 za daného zákazníka. Správa uživatelů Spotřeba pod palcem je vyhrazena administrátorům zákazníka v rámci portálu Distribuce24. Pro práci s portálem Distribuce24 je možné využít návod na webu Distributora nebo na portálu D24.
- 1.7. Kontakty na Zákazníka související s Produktem je možné spravovat v portálu Spotřeba pod palcem. Zákazník se zavazuje pro řešení veškerých žádostí a dotazů souvisejících s Produktem využívat email: XXXXX

### 2. Instalace technologie na odběrné místo

- 2.1. Podmínkou využívání Produktu je instalace chytrého elektroměru na odběrném místě, která proběhne po zaplacení aktivačního poplatku v závislosti na dostupných kapacitách Poskytovatele.
  - 2.1.1. V případě, že na odběrném místě nebude k dispozici dostatečný a stabilní signál mobilního operátora, nebude možné využívat Produkt pro dané odběrné místo.
  - 2.1.2. V případě zjištění technické závady, která znemožňuje nainstalovat chytrý elektroměr na odběrné místo, bude zákazník vyzván k odstranění této závady. Po odstranění závady zákazník podává novou objednávku.
  - 2.1.3. V případě, že nebude zajištěna přístupnost odběrného místa k instalaci chytrého elektroměru, není možné aktivovat Produkt na tomto odběrném místě.
- 2.2. Pokud je výměna elektroměru za chytrý elektroměr neúspěšná z výše uvedených důvodů, je toto odběrné místo vyřazeno z objednávky. O neúspěšné výměně bude zákazník informován na e-mail.
- 2.3. Při výměně elektroměru na daném odběrném místě bude přerušena dodávka elektřiny na nezbytně nutnou dobu.

### 3. Ceny, způsob a místo úhrady Poplatků

- 3.1. Předpis aktivačního poplatku je vystaven na základě objednávky Produktu pro odběrné místo, a bude zaslán e-mailem Zákazníkovi.
- 3.2. Aktivační poplatek je poplatkem za posouzení možnosti aktivovat Produkt na odběrném místě. V případě, že není nainstalován chytrý elektroměr na odběrné místo z důvodů uvedených v čl. 2 Obchodních podmínek, poplatek se nevrací.
- 3.3. Po uhrazení aktivačního poplatku bude vystaven daňový doklad.
- 3.4. Faktura na měsíční poplatek za poskytování Produktu v kalendářním měsíci je Poskytovatelem vystavena počátkem tohoto měsíce.
- 3.5. Faktury jsou splatné do 14 dnů od data jejich vystavení. Zaplacením platby se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Poskytovatele.
- 3.6. Všechny platby se provádějí bezhotovostně buď inkasem z bankovního účtu Zákazníka nebo příkazem k úhradě ve prospěch Poskytovatele na účet uvedený na faktuře nebo předpisu aktivačního poplatku. V případě, že faktura nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen provést platbu ve prospěch účtu Poskytovatele, uvedeného ve Smlouvě. Způsob placení je sjednán ve Smlouvě.
- 3.7. Poskytovatel vyhotovuje sloučený předpis aktivačního poplatku a sloučenou fakturu pro všechna odběrná místa.
- 3.8. V případě platby převodem z účtu je Zákazník hradí platby na bankovní účet Poskytovatele v předepsané výši pod variabilními symboly uvedenými na faktuře nebo na předpisu aktivačního poplatku.

- 3.9. V případě, že bude platba poukázána s nesprávným variabilním symbolem nebo bude poukázána na jiný bankovní účet, než je uvedeno na faktuře, nebo výše realizované platby neodpovídá předepsané výši platby, považuje se daná platba za neuhrazenou a platba bude vrácena jako neidentifikovatelná na bankovní účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do data připsání správně poukázané platby na účet Poskytovatele.
  - 3.10. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka.
  - 3.11. V případě s prodlením s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit, pak ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Přidání nebo odebrání odběrných míst
    - 4.1. Údaje z chytrého elektroměru za každé odběrné místo budou v rámci poskytování Produktu zobrazovány vždy pouze za období aktivace (zasmluvnění) odběrného místa. Nebudou tedy zobrazovány údaje naměřené v období, kdy na odběrném místě nebyl aktivován Produkt.
    - 4.2. Při odebrání odběrného místa ze seznamu aktivních odběrných míst může proběhnout výměna elektroměru.
    - 4.3. Při výměně elektroměru se zákazník zavazuje zajistit Poskytovateli přístup k měřicímu zařízení.
    - 4.4. V případě změny odběratele elektřiny nebo ukončení odběru elektřiny v odběrném místě je odběrné místo automaticky vyřazeno ze seznamu aktivních odběrných míst.
    - 4.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo odebrat odběrné místo ze seznamu aktivních odběrných míst, pokud ze strany Poskytovatele dojde k technickým změnám znemožňujícím poskytování Služby (např. změna typu měření, přemístění měření).
  5. Dostupnost dat a technologie
    - 5.1. V Produktu se zobrazují 15ti minutová profilová data spotřeby elektřiny v kWh s aktualizací jednou denně. Data za předchozí den jsou k dispozici obvykle od 6:00 daného dne, pokud nenastane žádný technický problém.
    - 5.2. Údaje poskytované z chytrých elektroměrů jsou výhradně informativního charakteru.
    - 5.3. Zákazník bere na vědomí, že instalace chytré technologie na odběrná místa zákazníka nebude mít vliv na proces odečtů a fakturaci dodávky elektřiny.
    - 5.4. Garance dostupnosti dat a reakční doby.
      - 5.4.1. Pokud nastane na odběrném místě výpadek, kdy je Poskytovatel schopen data nahradit, budou data nahrazena.
      - 5.4.2. Pokud nastane na odběrném místě výpadek, kdy Poskytovatel není schopen data nahradit, budou zákazníkovi na základě reklamace vráceny dobropisem již zaplacené Poplatky za období postížené výpadkem.
    - 5.5. V případě výpadku elektřiny se bude místo naměřených dat zobrazovat nula. Po výpadku budou data odečtena zpětně.
    - 5.6. V případě výpadku technologie se budou zobrazovat náhradní data.
    - 5.7. Zákazník má právo uplatnit reklamaci Produktu, kdy reklamace musí být učiněna bez zbytečného odkladu a s popisem reklamové vady.

## Příloha č. 2: Ceník produktu Spotřeba pod palcem (platný od 1.7.2023)

Ceník pro zákazníky na distribučním území EG.D, a.s.

Platnost od 1.7.2023

### Přehled cen

V rámci produktu Spotřeba pod palcem účtujeme zákazníkovi akivační poplatek a pravidelný měsíční poplatek.

#### Cena za jednorázový akivační poplatek

Služba	Cena za službu v Kč bez DPH
Aktivace produktu za 1 odběrné místo	10,-

#### Cena za pravidelný měsíční poplatek

Služba	Cena za službu v Kč bez DPH
za 1.-4. odběrné místo	120,-
za 5.-20. odběrné místo	110,-
za 21.-100. odběrné místo	105,-
za 101. - 300 odběrné místo	90,-
za 301. - 500 odběrné místo	80,-
za 501. - 800 odběrné místo	70,-
za 801. - 1000 odběrné místo	60,-
za 1001. a další odběrné místo	50,-

#### Poznámka k cenám

K ceně připočítáme DPH ve výši 21 %.

#### Příklady účtovaných cen

Zasmluvnění produktu na 1 odběrné místo:

- Nejprve jednorázově zaplatíte: 10 Kč bez DPH za akivační poplatek.
- Poté Vám budeme účtovat vždy na počátku měsíce poplatek za poskytování produktu v daném měsíci ve výši: 120 Kč bez DPH.
- Pokud budete produkt využívat například po dobu 3 měsíců zaplatíte celkem za 1 odběrné místo:  
 $10 + (3 \times 120) = 370$  Kč bez DPH

Zasmluvnění produktu na 5 odběrných míst:

- Nejprve jednorázově zaplatíte:  $5 \times 10 = 50$  Kč bez DPH za akivační poplatek.
- Poté Vám budeme účtovat vždy na počátku měsíce poplatek za poskytování produktu v daném měsíci ve výši:  
 $(4 \times 120) + (1 \times 110) = 590$  Kč bez DPH
- Pokud budete produkt využívat například po dobu 3 měsíců zaplatíte celkem za 5 odběrných míst:  
 $50 + (3 \times 590) = 1820$  Kč bez DPH

EG.D, a.s.

Lidická 1873/36

602 00 Brno

egd.cz