



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů („OZ“)

(„Smlouva“)

### městská část Praha 3

se sídlem: Havlíčkovo nám. 9/700, 130 85 Praha 3  
IČO: 00063517  
DIČ: CZ00063517, plátce DPH  
zastoupena: Mgr. Michalem Vronským, starostou městské části  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
č. ú.: č. ú.: 27-2000781379/0800  
kontaktní osoba: Mgr. Jakub Zrzavý, vedoucí Oddělení správy majetku Úřadu městské části  
(„Klient“)

a

### SATUM CZECH s.r.o.

se sídlem: Porážková 1424/20, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
IČO: 25373951  
DIČ: CZ25373951, plátce DPH  
zápis: společnost vedená u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 16189  
zastoupena: Ing. Roman Horváth, jednatel společnosti  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
č. ú.: [redacted] běžný provozní účet,  
pro zasílání provize  
kontaktní osoba: Ing. Zdeněk Přibyl, e-mail: [redacted] tel.: [redacted]  
(„Makléř“)

(každý samostatně také jako „Smluvní strana“, společně pak jako „Smluvní strany“).

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato Smlouva, jejímž předmětem je poskytování služeb pojišťovacího makléře ze strany Makléře pro potřeby Klienta, je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení s názvem „**Poskytování služeb pojišťovacího makléře pro Úřad městské části Praha 3**“ realizovaného v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“), tj. mimo režim ZZVZ („**Výběrové řízení**“).

- 1.2 Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Makléře, která byla na základě Výběrového řízení vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.

## II. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytnout ze strany Makléře Klientovi maximálně ekonomicky výhodnou a komplexní správu pojištění Klienta. Služby Makléře budou zahrnovat zejména tyto činnosti:

a) Správa pojistných smluv, asistence při likvidaci pojistných událostí:

- i. Vypracování komplexní analýzy rizik, koncepce pojištění s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci finančních nákladů s pravidelnou aktualizací vč. upozornění na případná rizika a možná podpojištění, výkon dohledu nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany pojišťoven;
- ii. Sledování a kontrola lhůt k revizi pojistných smluv Klienta, příprava podkladů pro aktualizaci pojistných smluv po celou dobu jejich platnosti, resp. účinnosti;
- iii. Sledování škodného průběhu pojištění;
- iv. Komplexní řešení pojistné události v kompetenci Makléře, tj. zejména nahlašování a vyřizování nároků z pojistných smluv, zajištění nároků z pojistných smluv, stanovení návrhu taktiky pro jednání s pojišťovnou, vlastní řešení pojistné události s pojišťovnou po předchozí dohodě s Klientem a dle jeho pokynů, zpracování a zajištění všech odborných podkladů vypracovávaných Makléřem, organizační zajištění ostatních podkladů po dohodě s Makléřem a pojišťovnou;
- v. Zajištění komplexní komunikace s pojistiteli, zastupování Klienta při vyřizování všech souvisejících záležitostí;
- vi. Vypracování systému řešení škodných a pojistných událostí Klienta, vč. vedení jejich evidence s možností předání výstupů a přehledů Klientovi;
- vii. Zajištění školení pracovníků Klienta v rozsahu potřebném pro účely zajištění řádné součinnosti ze strany Klienta nezbytné pro výkon činnosti samostatného makléře;
- viii. Sledování pojistného trhu a informování Klienta o relevantních změnách s ohledem na jeho potřeby;
- ix. Kompletní odborný a administrativní servis související se všemi výše uvedenými činnostmi;
- x. Poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb Klienta;
- xi. Možnost on-line hlášení škod;
- xii. Případné další služby související se zprostředkováním a správou pojištění a komplexní likvidací pojistných událostí, posuzováním potřeb Klienta a poskytováním konzultací a doporučení v oblasti pojištění.

b) Konzultační činnosti při výběru pojistitele dle ZZVZ:

- i. Komplexní příprava pojistných podmínek pro účely zadávacího řízení, jehož předmětem bude výběr nejvhodnějšího dodavatele pojišťovacích služeb pro Klienta, následná analýza pojistných rizik a související služby při finalizaci podmínek pojistných smluv;
- ii. Provedení průzkumu trhu, příp. předběžných tržních konzultací;
- iii. Specifikace rozsahu pojištění, tj. pojistně technické části zadávací dokumentace na výběr pojistitele.

2.2 Minimální rozsah pojištění, které bude Klient požadovat sjednat a spravovat:

- a) pojištění odpovědnosti Klienta,
- b) pojištění movitého a nemovitého majetku,
- c) pojištění vozidel,
- d) pojištění odpovědnosti zastupitelů městské části,
- e) pojištění kybernetických rizik.

### III. Místo a doba plnění

- 3.1 Místem plnění Smlouvy je území městské části Praha 3, případně podle povahy konkrétní činnosti sídlo Klienta a/nebo jednotlivé pobočky Makléře.
- 3.2 Smlouva se s výhradou dle odst. 3.3 tohoto článku uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od její účinnosti, nebo do vyčerpání částky 2.000.000,- Kč bez DPH v souladu s odst. 7.2 této Smlouvy.
- 3.3 Pokud kterákoli ze Smluvních stran v období 3 měsíců před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy dle odst. 3.2 tohoto článku nesdělí druhé Smluvní straně úmysl v plnění dle Smlouvy dále nepokračovat, platí, že Smlouva se automaticky prodlužuje o jeden rok. Smlouva může být tímto způsobem prodloužena i opakovaně.

### IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1 Klient se zavazuje poskytnout Makléři potřebnou součinnost k plnění jeho závazku.
- 4.2 Klient je odpovědný za pravdivost, správnost a úplnost všech vstupních relevantních údajů a informací poskytovaných Makléři při plnění Smlouvy. Klient se zavazuje, že nezaměluje žádné podstatné údaje, které jsou mu známy a které mohou mít vliv na plnění závazku Makléře.
- 4.3 Makléř je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a v souladu s *best practice* platnou v daném oboru a v nejlepším zájmu Klienta a bez zbytečného odkladu upozornit Klienta na vady či nedostatky poskytnutých údajů a informací.
- 4.4 Makléř je povinen při poskytování služeb dle Smlouvy dodržovat relevantní právní úpravu vztahující se k jeho činnosti, zejména zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů („ZDPZ“).
- 4.5 Makléř je povinen dodržovat závazky, k nimž se zavázal v rámci své nabídky prostřednictvím koncepcí poskytování služeb, které byly ve Výběrovém řízení hodnoceny. Tyto závazky tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy a jsou vynutitelné dle článku IX. této Smlouvy.

## **V. Zmocnění Makléře**

- 5.1 Klient zmocní Makléře k zastupování ve smyslu ustanovení § 441 OZ v rozsahu potřebném k naplnění předmětu Smlouvy, zejména k jednání ve věcech zprostředkování uzavření či změny pojistné smlouvy, zániku pojištění, správy pojištění, při řešení škodních a pojistných událostí. K tomuto účelu vydá Klient Makléři plnou moc.
- 5.2 Makléř není oprávněn uzavírat jménem Klienta pojistné smlouvy, ani jakýkoliv smír s pojišťovnou stran pojistného plnění; není oprávněn ani jménem Klienta pojistné plnění soudně vymáhat.

## **VI. Spolupráce Klienta a Makléře**

- 6.1 Makléř je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat kvalifikací, kterou prokázal v rámci Výběrového řízení. Makléř je rovněž povinen zajistit, aby se na poskytování služeb dle této Smlouvy podílely osoby, kterými prokázal splnění technické kvalifikace ve Výběrovém řízení, které jsou jako členové realizačního týmu uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.2 Makléř je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy změnit osoby členů realizačního týmu uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Klienta. Nová osoba či osoby musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, jakou Klient požadoval k prokázání splnění kvalifikace ve Výběrovém řízení. Klient vydá písemný souhlas se změnou do 14 dnů od doručení písemné žádosti Makléře a potřebných dokladů Klientovi. Pokud budou ze strany Makléře splněny veškeré podmínky dle tohoto odstavce, Klient bez vážných objektivních důvodů souhlas se změnou osoby – člena realizačního týmu neodmítne.
- 6.3 Makléř odpovídá za řízení činnosti případných poddodavatelů a její koordinaci.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně údaje nutné k poskytování služeb dle Smlouvy.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že k vzájemné komunikaci budou užívat v záhlaví této Smlouvy uvedené kontakty – adresu, telefon a e-mailovou adresu Klienta a Makléře. Jakékoliv změny kontaktních údajů jsou Klient a Makléř povinni vždy bezodkladně sdělit druhé Smluvní straně.

## **VII. Odměna Makléře**

- 7.1 Makléř je za poskytované služby dle této Smlouvy odměňován pojišťovnou, u které bude následné pojištění sjednáno. Výše provize od pojišťovny náležející Makléři je Smluvními stranami dohodnuta ve výši 15 % z pojistného zaplaceného Klientem z pojistných smluv, které má Makléř ve správě.
- 7.2 Na základě této Smlouvy bude odměna Makléře čerpána do maximální částky ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
- 7.3 Makléř je povinen kdykoli na žádost Klienta poskytnout Klientovi do 3 pracovních dnů informaci o výši odměny, která mu byla na základě této Smlouvy do okamžiku obdržení žádosti Klienta vyplacena.
- 7.4 Makléř je povinen bez zbytečného odkladu informovat Klienta v okamžiku, kdy jemu uhrazená odměna na základě této Smlouvy dosáhla částky 1.500.000,- Kč bez DPH.

## VIII. Další ujednání

- 8.1 Makléř je samostatným zprostředkovatelem ve smyslu ZDPZ a splňuje všechny podmínky stanovené pro výkon této činnosti. Makléř se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy disponovat oprávněním k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou a být jako samostatný zprostředkovatel dle ZDPZ zapsán v seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedených Českou národní bankou. Tuto skutečnost je Makléř povinen na výzvu Klienta prokázat předložením aktuálního výpisu z uvedeného seznamu (anebo jiným vhodným způsobem), a to do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.
- 8.2 Makléř dále prohlašuje, že jeho pracovníci (zejména členové realizačního týmu dle přílohy č. 1 Smlouvy), kteří se budou podílet na realizaci služeb dle Smlouvy, splňují podmínky odborné způsobilosti dle § 56 ZDPZ a budou tyto podmínky splňovat po celou dobu účinnosti Smlouvy. Tuto skutečnost je Makléř povinen na výzvu Klienta prokázat předložením aktuálního výpisu (nebo jiným vhodným způsobem), a to do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.
- 8.3 Makléř má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu/újmu způsobenou výkonem své činnosti v rozsahu 1,000,000.000 Kč, tedy v zákonném rozsahu dle ZDPZ. Toto pojištění je Makléř povinen udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a na výzvu Klienta předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát a současně doklad o úhradě pojistného na aktuální pojistné období, a to do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.
- 8.4 Makléř se zavazuje provádět služby dle Smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost. V případě, že pověří provedením části služeb dle Smlouvy jinou osobu (poddodavatele), má Makléř odpovědnost, jako by služby poskytoval sám. Takto je Makléř oprávněn využít pouze poddodavatele, kteří jsou uvedeni v příloze č. 3 Smlouvy, a to pouze v rozsahu zde uvedeném. Makléř je povinen zajistit, že poddodavatelé budou splňovat právní předpoklady pro výkon své činnosti a prokazují je dle odst. 8.1 a 8.2 tohoto článku Smlouvy.
- 8.5 Pokud Makléř ve Výběrovém řízení prokazoval určitou část kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, tato část služeb dle Smlouvy musí být poskytována pouze tímto poddodavatelem, nebo poddodavatelem, který nahradil původního poddodavatele v souladu s odst. 8.6 tohoto článku Smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že změna poddodavatele uvedeného v příloze č. 3 Smlouvy nebo doplnění poddodavatele do přílohy č. 3 Smlouvy je možná pouze za kumulativního splnění těchto podmínek:
- a) Makléř bezodkladně Klienta písemně požádá o změnu nebo doplnění poddodavatele, vč. uvedení důvodu;
  - b) Makléř musí prokázat splnění podmínek kvalifikace novým poddodavatelem alespoň ve stejném rozsahu, v jakém původní poddodavatel prokázal splnění podmínek kvalifikace pro Makléře ve Výběrovém řízení. Makléř za tímto účelem k žádosti o změnu poddodavatele doloží veškeré dokumenty týkající se nového poddodavatele, které prokáží splnění této podmínky;
  - c) Makléř předloží Klientovi aktuální přílohu č. 3 Smlouvy;
  - d) Klient změnu poddodavatele písemně akceptuje;
  - e) Klient se zavazuje neodepřít souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně.
  - f)

## **IX. Náhrada škody a smluvní sankce**

- 9.1 Pokud Makléř nedodrží dohodnutý termín plnění, je Klient oprávněn uplatnit smluvní pokutu za nedodržení termínu ve výši 500,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 Za nedodržení jakéhokoli svého závazku dle přílohy č. 2 Smlouvy je Makléř povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ porušení závazku.
- 9.3 V případě, že Makléř nesdělí Klientovi informaci o výši vyplacené odměny ve smyslu čl. VII. odst. 7.3 této Smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Makléř uhradit Klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.4 V případě, že Klient zjistí, že Makléř v rozporu s čl. VII. odst. 7.4 této Smlouvy Klienta neinformoval ani po uplynutí 30 dnů poté, kdy Makléři vznikla povinnost Klienta informovat dle čl. VII. odst. 7.4 této Smlouvy, zavazuje se Makléř uhradit Klientovi smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč.
- 9.5 V případě, že Makléř nepředloží Klientovi požadované doklady dle čl. VIII. odst. 8.1, 8.2 a/nebo 8.3 Smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Makléř uhradit Klientovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.6 V případě porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti a/nebo ochrany osobních údajů podle čl. XI. této Smlouvy se Makléř zavazuje uhradit Klientovi smluvní pokutu ve výši 80.000,- Kč za každý případ takového porušení.
- 9.7 Právo Klienta požadovat náhradu škody není ustanoveními o smluvní pokutě dotčeno. Smluvní strany tímto vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ. Klient může požadovat náhradu škody v plné výši vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy lze uložit i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 9.8 Úhradu smluvní pokuty provede Makléř na účet Klienta, a to na základě písemné výzvy Klienta doručené Makléři se splatností 30 dnů ode dne doručení.

## **X. Odstoupení od Smlouvy a zánik Smlouvy**

- 10.1 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu ukončit doručením písemné výpovědi druhé Smluvní straně s výpovědní dobou 3 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že mohou od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, čímž není nijak dotčen odst. 10.4 tohoto článku Smlouvy.
- 10.3 Tuto Smlouvu lze ukončit též vzájemnou dohodou Smluvních stran učiněnou v písemné formě, v níž Smluvní strany uvedou den, k němuž končí svou spolupráci, a způsob vzájemného vyrovnání.
- 10.4 Ustanovení týkající se ochrany osobních údajů a mlčenlivosti dle čl. XI. této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách včetně nároků na zaplacení smluvní pokuty a/nebo na náhradu škody vzniklých porušením Smlouvy, ustanovení týkající se volby práva, řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiná ustanovení, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, zůstanou pro Smluvní strany závazná i po skončení této Smlouvy, a to i v případě jejího skončení odstoupením Smluvní strany od této Smlouvy.

## XI. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že bez souhlasu druhé Smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy a dále i po skončení účinnosti Smlouvy nebudou poskytovat třetím osobám jakékoli informace, které druhá Smluvní strana označila za důvěrné. Povinnost Klienta poskytovat informace dle právních předpisů o svobodném přístupu k informacím tímto není dotčena.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré oboustranně poskytované informace v souvislosti s plněním podle této Smlouvy budou považovat za důvěrné a mimo rámec nezbytný pro plnění této Smlouvy o nich budou zachovávat mlčenlivost. Povinnost Klienta poskytovat informace dle jiných právních předpisů (např. o svobodném přístupu k informacím) tímto není dotčena.
- 11.3 Povinnost utajení se vztahuje i na třetí strany, kterým tyto informace poskytla jedna Smluvní strana se souhlasem druhé Smluvní strany. Příslušná Smluvní strana zajistí ochranu důvěrných informací a odpovídá za případné porušení ochrany důvěrných informací i touto další stranou. Povinnost utajení se vztahuje i na třetí strany, kterým tyto informace poskytla jedna Smluvní strana se souhlasem druhé Smluvní strany. Příslušná Smluvní strana zajistí ochranu důvěrných informací a odpovídá za případné porušení ochrany důvěrných informací i touto další stranou. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci Smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto Smlouvu.
- 11.4 Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této Smlouvy budou dodržovány všemi pracovníky a spolupracujícími třetími osobami Smluvních stran, pokud tyto osoby získají nebo jsou jim k dispozici informace důvěrného charakteru nebo osobní údaje. Spolupracující třetí osoby (zejména případní poddodavatelé Makléře) budou příslušnou Smluvní stranou smluvně zavázány k dodržování mlčenlivosti o důvěrných informacích a osobních údajích ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako jsou stanoveny touto Smlouvou. Porušení povinností stanovené touto Smlouvou třetí osobou spolupracující se Smluvní stranou nebo jejím zaměstnancem je považováno za porušení této Smlouvy Smluvní stranou.
- 11.5 Povinnost považovat informace za důvěrné a předmět utajení se nevztahuje na informace, které jedna ze Smluvních stran získala přede dnem podpisu Smlouvy, informace, které jsou anebo se stávají informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že jedna ze Smluvních stran porušila ustanovení tohoto článku Smlouvy, nebo na informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo na druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 11.7 Dojde-li k nahodilému nahlédnutí do osobních údajů v rámci plnění povinností dle této Smlouvy, Makléř se zavazuje osobní údaje chránit a zajistit, aby nedošlo k dalšímu zpracování takových údajů ve smyslu GDPR nařízení, zejména pak k jejich zpřístupnění či předání třetí osobě.
- 11.8 Zjistí-li Klient či Makléř, že v rámci plnění Smlouvy dochází nebo by mělo za účelem naplnění účelu Smlouvy docházet ke zpracování údajů ve smyslu GDPR nařízení, jsou Smluvní strany povinny uzavřít novou smlouvu, popř. dodatek ke Smlouvě ve smyslu čl. 28 GDPR nařízení.

- 11.9 Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány, a zajistit mlčenlivost o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.
- 11.10 Smluvní strany se dále zavazují:
- a) neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této Smlouvy;
  - b) učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
  - c) s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
  - d) veškeré požadavky na opravu osobních údajů, jejich blokování a doplnění se Smluvní strany zavazují vzájemně si předávat;
  - e) informovat se vzájemně o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
  - f) oznámit si vzájemně každé narušení bezpečnosti osobních údajů;
  - g) bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Smluvní strany si sjednaly, že práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené, jakož i práva a povinnosti z porušení této Smlouvy vzniklé, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že v rozsahu, v jakém nejsou práva a povinnosti Smluvních stran upravené touto Smlouvou, se uplatní především příslušná ustanovení OZ.
- 12.2 Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými písemnými dodatky k této Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.3 Všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé se zavazují Smluvní strany přednostně řešit jednáním s cílem dosáhnout vyřešení sporu dohodou.
- 12.4 Nedojde-li k dohodě, budou spory předány k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu. Rozhodčí řízení se vylučuje.
- 12.5 Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení nahradit po vzájemné dohodě neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení Smlouvy novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném platnými a účinnými právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
- 12.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů („zákon o registru smluv“), a to do třiceti (30) dnů ode dne podpisu Smlouvy druhou



ze Smluvních stran, nejpozději do tří (3) měsíců ode dne podpisu Smlouvy, které provede Klient. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

12.7 Klient je na základě ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Makléř je v tomto případě povinen vykonat veškerou součinnost s finanční kontrolou.

12.8 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy níže.

12.9 Tato Smlouva byla vyhotovena a podepsána elektronicky.

12.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

*Příloha č. 1 – Seznam členů realizačního týmu*

*Příloha č. 2 – Koncepte poskytování služeb*

*Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů*

*Příloha č. 4 – Plná moc k zastupování*

Za Klienta:

Za Makléře:

V Praze dne 31. 10. 2023

V Ostravě dne



**Mgr. Michal Vronský**  
starosta



**Ing. Roman Horváth**  
jednatel společnosti

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání Klienta. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno rozhodnutím RMČ Praha 3, a to usnesením ze dne 20. 09. 2023 č. 628.

**Příloha č. 1**

**Seznam členů realizačního týmu**

**Odborný realizační tým Makléře:**

<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Pozice v realizačním týmu</b>	<b>Kontaktní údaje (telefon, e-mail)</b>
<b>Ing. Zdeněk Příbyl</b>	Manažer zakázky	
<b>JUDr. Tomáš Vícha</b>	Specialista pro likvidace pojistných událostí	

**Příloha č. 2**

**Koncepce poskytování služeb**



---

říjen '23

# Koncepce poskytování služeb A

---

**SATUM CZECH s.r.o.**

*Umíme předvídat rizika.  
Jsme SATUM.*

## Koncepce A - Způsob zpracování komplexní analýzy pojistných rizik a návrhu pojistného programu

### Prohlídky a šetření na místě

#### **Odhad počtu potřebných prohlídek a maximální odhadovaný potřebný čas v hodinách na jednu prohlídku.**

Předmětem prohlídek budou předem vybrané lokality, ve kterých odhadujeme hodnotu kumulace majetku v požárním komplexu nad 100 000 000 Kč. Dále lokality se zvýšeným rizikem z hlediska provozované činnosti.

Časová náročnost prohlídky na lokalitě se odvíjí od složitosti areálu, provozované činnosti a znalostí spolupracujících osob přítomných prohlídce ze stran zadavatele. Ze zkušenosti odhadujeme průměrnou časovou náročnost na 2-3 hodiny na lokalitu. Je zřejmé, že v případě některých lokalit s uskupením více objektů se může časová náročnost výrazně prodloužit. Během rizikových prohlídek využíváme vlastní bezpilotní techniku - drony. Díky leteckému snímkování jsme schopni zvýšit kvalitu poskytované služby ve vztahu k návrhu doporučení pro minimalizaci rizik. U objektů disponujících fotovoltaickou elektrárnou jsme schopni v rámci rizikové prohlídky provést termo inspekci fotovoltaických panelů, pro zadavatele zdarma v rámci poskytovaných služeb.

#### **Jakou dokumentaci budete vyžadovat od zadavatele pro účely zpracování analýzy pojistných rizik a případně pro účely vyhotovení návrhu pojistného programu?**

#### **Požadavky na předložení technické dokumentace (budovy a stavby, movité věci, stroje, zabezpečení atd.)**

K nahlédnutí (pouze pokud jsou k dispozici):

- Plánek areálů s popisem objektů ve formátu A3 či A4
- Kontroly provozuschopnosti instalovaných požárně bezpečnostních zařízení, a to:
  - o zprávy o kontrole požárních vodovodů dle ČSN730873 (venkovní, vnitřní hydranty, požární nádrže),
  - o zprávu o kontrole (revizi) požární signalizace, požární klapky, detektorů plynu, protivýbuchových zařízení, polostabilních a stabilních hasicích zařízení.
- Pasporty objektů nebo výstupy z energetických auditů jednotlivých objektů, ze kterých bude možné zjistit stavební konstrukce objektů, stáří, rozměry a výšky budov.
- Seznamy přítomných nebezpečných chemických látek / přípravků (hořlavých kapalin, technických plynů, jiné nebezpečné látky), zejm. skladovaná množství a druhy.
- Dokumentace dle zákona č. 133/1985 Sb. a vyhl. č. 246/2001 Sb. – požární ochrana.
- Dokumentace dle nařízení vlády č. 406/2004 Sb. – prevence výbuchu / ATEX (pokud existují místa s nebezpečím výbuchu).

- Popis výrobních procesů – používané technologie, suroviny, maximální teploty a tlaky, případně technologické schéma (pokud je provozována výrobní činnost).
- Dokumentace pro havarijní plánování, havarijní odstavení a najíždění technologie, bezpečnostní funkce řídicích systémů a jejich zkoušení.
- Dokumentace pro počítačové systémy, zálohování dat, IT struktura.
- Dokumentace týkající se zabezpečení proti neoprávněnému vniknutí (oplocení, osvětlení, ostraha, poplachový zabezpečovací systém a tísňový systém ((PZTS, dříve EZS)), kamerový systém, mechanické zabezpečení, trezory).

### **Požadavky na předložení další, výše neuvedené dokumentace**

- Seznam listů vlastnictví včetně názvu katastrálního území.
- Znalecké posudky objektů (pokud byly provedeny).

### **Další požadavky na dokumentaci:**

- Přehled obchodních a příspěvkových organizací. Dle typu organizace by byly vneseny další doplňující požadavky dle provozované činnosti této organizace.
- Seznam (přehled) uměleckých děl a sbírek.
- Informace k orientačnímu rozložení peněz a cenností v objektech.
- Informace ke kybernetickému zabezpečení.
- Výpisy z Obchodního a Živnostenského rejstříku.
- Bližší rozložení plánovaných investic v následujících letech.
- Kopie stávajících pojistných smluv.
- Škodní průběh.
- Seznam vozidel (technické údaje, pořizovací ceny, ujeté km, výbava, zabezpečení, atd.)

### **Jakým způsobem stanovíte/navrhnete pojistné částky, pojistné limity, spoluúčast a hodnoty maximální možné škody?**

K určení **pojistných částek** u budov a staveb využíváme metody přepočtu pomocí obestavěného prostoru (budeme ji využívat nejvíce, je nejpřesnější, použijeme v ní mimo jiné výstupy z rizikových prohlídek) nebo indexovou metodou, případně vyjdeme ze znaleckých posudků. Pro výpočet obestavěného prostoru využíváme letecké snímkování za pomoci dronů. Získaná data analyzujeme a vytváříme 3D model objektu, ze kterého vypočteme pomocí specializovaného software obestavěný prostor. U movitých věcí použijeme indexovou metodu. Pro pojištění vozidel pak využíváme služeb soudního znalce.

**Limity plnění** nastavíme dle hodnot jednotlivých požárních komplexů a způsobů zabezpečení na základě realizovaných rizikových prohlídek. K výpočtu limitů plnění pro živelní rizika dále používáme specializovaný software. U pojištění odpovědnosti vycházíme z modelace maximální a průměrné výše

škody s přihlédnutím k historickému škodnímu průběhu. Limity plnění pro ostatní rizika pak vycházejí z naší metodiky.

Aby byl zachován co nejlepší poměr mezi cenou a kvalitou pojištění, modelujeme v našem software pravděpodobné možné škody a jejich četnost s přihlédnutím k historickému škodnímu průběhu majetkového pojištění zadavatele. U pojištění vozidel, majetkových i odpovědnostních rizik vycházíme z provedené analýzy, která byla zmíněna v předchozích částech.

Maximální možná škoda závisí na hodnotě pojištěného majetku, přičemž se zohledňuje plošné rozložení majetku, výskyt hořlavých látek a možnost šíření ohně. Každá položka se posuzuje individuálně s vyjádřením procentuálního poškození v návaznosti na konzervativní scénář. Rozdělení do požárních komplexů a určení maximální možné škody zpracovává náš rizikový manager ve specializovaném software.

**Popište obecně možná řešení návrhu pojistného programu pro zadavatele tak, aby byly zohledněny jeho individuální podmínky.**

Na základě rizikových prohlídek budou vyhodnocena všechna možná rizika, která mohou nastat. V návrhu pojistného programu pak budou všechna rizika pokryta tak, aby nebylo pojistné prodražováno a zároveň aby byly pokryty opravdu jen požadované potřeby, např. nastavením adekvátních limitů.

Máme nastaveny postupy a systém práce tak, abychom byli schopni aplikovat naše zkušenosti, ale zároveň je vždy přizpůsobit individuálním potřebám zadavatele. Vzhledem k velké různorodosti našich klientů jsme schopni přizpůsobit každý program individuálním potřebám. Díky našim zkušenostem s pojištěním obdobných klientů z minulosti máme připraveny speciální podmínky upravující rozsah pojištění. Tyto podmínky jsou pravidelně revidovány našimi specialisty, aby odpovídaly aktuální situaci na trhu. Zároveň jsou tyto podmínky vždy individuálně nastaveny tak, aby zohledňovaly specifické potřeby jednotlivých typů klientů.

Při návrhu pojistných produktů a zvláštních ujednání vycházíme z našich zkušeností, aktivního působení na trhu, sledování trendů v pojišťovnictví, komunikace s pojišťovnami a pravidelným vzděláváním se účastí na odborných seminářích a školeních.

**Uveďte, jaká rozhodnutí zadavatele budete požadovat v průběhu přípravy pojistného programu a jaké k nim předložíte podklady.**

Zadavatel bude minimálně zatěžován komunikací související s pojištěním i přípravou pojistného programu, rozhodnutí zadavatele budeme potřebovat zejména v následujících bodech (vždy předložíme podklady potřebné k rozhodnutí uvedené níže):

**Schválení koncepce pojištění** (pojištěných předmětů a pojistných nebezpečí, jak majetkových, odpovědnostních rizik, pojištění vozidel, případně dalších nestandardních rizik) - **předložíme** návrh

rozdělení majetku do jednotlivých souborů, textaci jednotlivých souborů (předmětů) pojištění a také návrh nebezpečí, proti kterým by měly být jednotlivé předměty pojištěny. Dále doporučíme adekvátní pojistné produkty a v rámci nich možná připojištění a zvláštní ujednání.

**Schválení pojistných částek - *předložíme*** návrh pojistných částek včetně předložení způsobu výpočtu, jakým jsme k těmto pojistným částkám došli.

**Schválení limitů plnění - *předložíme*** návrh výše limitů včetně vysvětlení, proč jsou tyto limity navrhovány.

**Schválení výše spoluúčastí - *předložíme*** návrh výše spoluúčastí, včetně vysvětlení, proč je navrhujeme v těchto výších.

***Dalšími podklady k rozhodnutím budou:***

- Rizikové zprávy a doporučení z rizikových prohlídek, včetně zpracovaného rozdělení na požární komplexy a doporučení makléře týkající se výše možných škod.
- Analýzy pojistných událostí vzniklých v minulých obdobích.
- Doporučení makléře vyplývající z aktuálních legislativních změn.





---

říjen '23

# Koncepce poskytování služeb B

---

**SATUM CZECH s.r.o.**

*Umíme předvídat rizika.  
Jsme SATUM.*

## **Koncepce B - Způsob správy pojistných smluv a způsob spolupráce při likvidaci pojistných událostí**

### **Jakým způsobem budou pojistné smlouvy evidovány, případně jakým způsobem bude zadavateli umožněno nahlédnutí do takové evidence?**

Disponujeme vlastním softwarovým řešením Avalio Broker SQL, ve kterém jsou v elektronické podobě evidovány všechny uzavřené pojistné smlouvy a další informace potřebné pro jejich efektivní správu, jako např. důležité kontakty, předpisy pojistného, fakturace a informace k platbám. Prostřednictvím tohoto software je rovněž možné hlásit pojistné události a přikládat dokumenty. Samozřejmostí je i holdingové propojení klientů s nastavením různé úrovně přístupů pro jednotlivé zaměstnance dle zadání zadavatele.

Klienti mohou do tohoto systému nahlížet přes webové rozhraní (webportál). Pro každou osobu vygenerujeme vlastní přístupový kód.

Software disponuje i možností vytvářet výstupy a exportovat dokumenty. Veškeré výstupy webportálu lze samozřejmě exportovat do MS Excel.

V případě zájmu zadavatele vždy existuje i možnost papírové evidence a jejího předání a komplexní poradenství a podpora po telefonu a e-mailu.

### **Jakým způsobem budete v průběhu trvání pojištění aktualizovat zprávy o riziku a ověřovat, zda parametry uzavřených pojistných smluv odpovídají potřebám a požadavkům zadavatele? Jakou dokumentaci a jakou součinnost od zadavatele budete požadovat?**

V rámci výběrového řízení na pojistitele bude sjednána opce, na jejímž základě bude moci dojít k úpravě pojištění v průběhu jeho trvání. Zároveň bude ve smlouvách ujednáno, že zvýšení pojistného v důsledku vývoje cen pojištění je nepřipustné. Výše pojistného bude překročitelná pouze při změně rozsahu pojistného krytí nebo změně objemu pojišťovaného majetku, resp. při zvýšení pojistné částky nebo limitu plnění.

Pravidelně bychom byli v kontaktu se zadavatelem. Na kvartální bázi probíhá komplexní revize pojistného programu. Kontaktujeme zadavatele a zjišťujeme změny v různých oblastech, na základě kterých revidujeme rizikové zprávy a doporučujeme úpravy v pojistném programu.

Pokud bude mít zadavatel jakýkoli dotaz na nutnosti úpravy pojistného programu v souvislosti s aktuálně konanými akcemi, nákupem majetku apod., je mu k dispozici tým makléře, který bude kdykoli připraven řešit vzniklé požadavky. Při zahájení spolupráce obdrží zadavatel kartu makléře, kde najde kontakty na všechny zodpovědné osoby v rámci řešení jednotlivých částí pojistného programu. S těmito osobami

pak může komunikovat mailem, telefonicky (pevná linka, mobilní telefon) nebo na osobních schůzkách (garantujeme setkání min. 6x ročně). V případě, že některá z kontaktních osob čerpá dovolenou, má automaticky v rámci společnosti stanoven zástup. E-mail je kontrolován zastupujícím kolegou, mobilní telefon je přesměrován, telefon (pevnou linku) zvedá kompetentní kolega.

Nutnost reagovat na možné změny během roku minimálně a zabezpečit tak co nejmenší zátěž pro zadavatele bude ve smlouvách ošetřena následovně:

### **Pojištění majetku:**

Jednotlivé předměty pojištění budou pojištěny v rámci souborů. Nejsou definovány konkrétní předměty pojištění, ale celé soubory. Všechny věci, které k souboru náleží (které jsou určeny ke stejnému hospodářskému účelu) jsou v rámci něj pojištěny. To znamená, že nově pořízený majetek spadající věcně do souboru je automaticky pojištěn. Odprodáný či vyřazený majetek je automaticky vyřazen z pojištění. Nemusí se tak řešit každá změna předmětu pojištění a zapotřebí je hlídat pouze výši pojistné částky.

Dále bude v pojistném programu ujednání, že „Pojištění se automaticky rozšiřuje i na nově pořízený majetek během pojistného období až do výše 15 % z pojistné částky pojištěného souboru věcí. Nad tuto hranici pojištěný nahlásí pojišťovně prostřednictvím makléře navýšení pojistné částky o nově pořízený majetek. Majetek je pojištěn okamžikem nabytí, získání práva užívání nebo ukončením platnosti dosavadních pojistných smluv.“ S tímto principem máme dobré zkušenosti, pokud neproběhne nějaká zásadní investice velkého významu, rozdíl přírůstků a úbytků se většinou vyrovná a pojistná ochrana tak zůstává zachována.

Maximum předmětů se pak snažíme pojistit na 1. riziko, kde je uveden pouze limit plnění. Hlídat je tedy pouze zapotřebí jeho výši v místě s nejvyšší hodnotou majetku a potřeba aktualizace se tak také snižuje na minimální úroveň.

### **Pojištění vozidel:**

Hlášení změn pouze e-mailem, změna je možná vždy nejdříve dnem nahlášení, vyúčtování pak proběhne jednou ročně.

### **Jakým způsobem budou evidovány pojistné události, případně jakým způsobem bude zadavateli umožněno nahlédnutí do takové evidence?**

Máme SW řešení pro evidenci pojistných událostí. Vybraní pracovníci zadavatele mohou do našeho webportálu nahlížet a využívat tyto jeho funkčnosti:

- Oznámení škodní události.
- Upload dokumentů (místo posíláním e-mailem).
- Komunikace se zprostředkovatelem (místo e-mailů).
- Zjištění stavu konkrétní škodní události, zda je ve stadiu dokumentování, ve stadiu likvidace u pojistitele, nebo je vyřízená.

Možnost převádění škodních událostí do excelovských tabulek.

### **Jakým způsobem budou přijímána oznámení o pojistných a škodných událostech a jaké zaručujete reakční časy? Obecně popište proces při vyřizování pojistné události a Vaši roli v něm.**

Pokud zadavateli bude vyhovovat likvidace prostřednictvím našeho webportálu, pak může oznámení provést vyplněním základních informací o škodní události přímo na webportálu. Tento způsob likvidace doporučujeme. Umožní zadavateli kontrolovat likvidaci z hlediska věcného i časového. Na jednom místě je uložena veškerá komunikace i dokumentace k dané pojistné události, není třeba vyhledávat spousty starých e-mailů.

V případě požadavku zadavatele jsme schopni přijmout oznámení v podstatě jakýmkoliv jiným způsobem, tedy nejen vložení na webportál, ale i e-mailem, telefonicky, písemně, osobně, atp.

Po oznámení škodní události zadavatele příslušný specialista vyhodnotí, zda jde o pojistnou událost (škodní událost krytou pojištěním) či nikoliv. Pokud ano, pak škodní událost oznámí pojistiteli a zadavateli sdělí registrační číslo pojistitele. Zadavateli souběžně sdělí pokyny týkající se sanací následků škodní události a způsobu jejich dokumentace. V případě potřeby zajistí prohlídku příslušného pracovníka pojistitele. Poté dojde k postupnému předání potřebné dokumentace pojistiteli. Jakmile pojistitel rozhodne o způsobu likvidace pojistné události, pak specialista makléře posoudí jeho správnost ve vztahu k obecným právním předpisům, pojistné smlouvě a pojistným podmínkám pojistitele. Pokud je pojistná událost likvidována správně, oznámí to specialista pojišťovacího zprostředkovatele zadavateli. Pokud likvidace správná není, zahájí specialista likvidace jednání s pojistitelem o nápravě a informuje o tom zadavatele.

#### **Role pojišťovacího zprostředkovatele:**

- Provést prvotní posouzení, zda jde či nikoliv o pojistnou událost.
- Oznámit škodní událost pojistiteli a následně zajistit veškerou komunikaci s pojistitelem.
- Zajistit prohlídku pojistitelem v případě potřeby.
- Instruovat pojištěného, jak postupovat po škodní události.
- Sdělít pojištěnému, jaká dokumentace bude k likvidaci zapotřebí a poskytnout mu v tomto součinnost.

- Posoudit správnost postupu pojistitele při likvidaci.
- Posoudit správnost konečné likvidace pojistitelem.
- V případě nesprávného rozhodnutí pojistitele vést s ním reklamační řízení s cílem dosáhnout nápravy.

Zajistíme příjem veškerých podnětů zadavatele v minimální pracovní době 9-17 hodin a to včetně oznámení škodní události a požadavku na přezkoumání postupu pojistitele. Naši pracovníci jsou povinni reagovat na oznámení škodní události neprodleně a oznámit pojistiteli škodní událost do jednoho pracovního dne od chvíle, kdy je jim škodní událost oznámena pojištěným. Ve stejné lhůtě budeme reagovat i na požadavek na přezkoumání postupu pojistitele.

V případě akutních požadavků a událostí pak disponujeme i 24 hodinovou non-stop tel. linkou, která je k dispozici 7 dní v týdnu.

V rámci likvidace využíváme bezpilotní prostředky (drony) pro rychlou a přesnou definici rozsahu poškození majetku. Získaná a zpracovaná data obratem předáváme pojistiteli a tímto podstatně zkrátíme průběh likvidačního procesu.

#### **Jaké statistické a analytické výstupy budete poskytovat zadavateli a v jaké periodicitě?**

Čtvrtletně zasíláme škodní průběh včetně údajů o rezervách na pojistná plnění.

Měsíčně dodáváme seznam nevyřízených pojistných událostí včetně uvedení dokumentů, které je povinen zadavatel dodat, a ještě tak neučinil.

Jednou ročně zpracujeme podrobnou analýzu škodních událostí a z ní vyplývající doporučení.

V zadavatelem vyžádané periodě, minimálně jednou ročně, zpracováváme komplexní materiál vzájemné spolupráce a sjednaného pojištění. Tento materiál obsahuje přehledy pojistných smluv, rizika, která neměl zájem pojistit, roční škodní průběh a případná doporučení na aktualizaci pojistného programu v následujícím období.

**Příloha č. 3**  
**Seznam poddodavatelů**

Dodavatel pro plnění veřejné zakázky nehodlá využít poddodavatele.

**Smlouvy o poskytování služeb pojišťovacího makléře**

**PLNÁ MOC**

Název Zmocnitele: městská část Praha 3  
Sídlem: Havlíčkovo náměstí 700/9, 130 00 Praha 3  
IČ/DIČ: 00063517 / CZ00063517  
Zastoupen: Mgr. Michalem Vronským, starostou městské části  
(dále jen „Zmocnitel“)

**tímto výhradně zmocňuje**

Název Zmocněnce: SATUM CZECH s. r. o.  
Sídlem: Ostrava - Moravská Ostrava, Porážková 1424/20, PSČ 702 00  
IČ: 25373951  
Zastoupen: Ing. Roman Horváth, jednatel  
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189  
(dále jen „Zmocněnec“)

ke všem jednáním při činnosti samostatného zprostředkovatele – pojišťovacího makléře, a to zejména:

- ke všem jednáním s pojistiteli o sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně podávání návrhů a připomínek, přijímání návrhů a písemností určených zmocniteli;
- ke všem jednáním souvisejícím se správou pojištění, včetně záležitostí týkajících se plateb pojistného;
- ke všem jednáním s pojistiteli souvisejícím s uplatňováním práv z pojištění (například oznamování škodných a pojistných událostí, zajišťování a předkládání potřebných dokladů a informací o jejich vzniku a rozsahu újmy a uplatňování práva na pojistné plnění);
- ke všem jednáním se třetími osobami souvisejícím s pojištěním a se vznikem škodných a pojistných událostí (například vyžadování dokladů a informací týkajících se vzniku škodných událostí a rozsahu újmy).

Zmocněnec je na základě této plné moci oprávněn činit výše uvedené jménem Zmocněnce, včetně příspěvkových organizací a společností Zmocněnce.

Zmocněnec není oprávněn uzavírat a podepisovat pojistné smlouvy za zmocnitele, činit právní úkony mající za následek změnu nebo zánik pojistné smlouvy, ani vymáhat soudně pojistná plnění.

Tato plná moc je platná a účinná dnem podpisu.

V Praze dne 31.10.2023



V Praze dne



Za Zmocněnce  
Ing. Roman Horváth, jednatel