

Servisní smlouva o zajišťování servisu IT

uzavřená dle §2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi níže uvedenými smluvními stranami

Objednatel: **Poliklinika Tachov**
Václavská 1560, 347 01, Tachov
IČ: 00868256
DIČ: CZ00868256

zastoupené ředitelem Ing. Petrem Tuháčkem

kontakty:

pověřená osoba ve věcech technických:
RNDr. Jiří Jindrák

pověřená osoba ve věcech smluvních:
Ing. Petr Tuháček

Zhotovitel: **KETNET s.r.o.**
Vilémovská 1602, 347 01 Tachov
OR: Krajský soud Plzeň, oddíl C, vložka 13884
IČ: 26330326
DIČ: CZ26330326

zastoupená jednatelem Kamilem Jirkou

kontakty:

servisní linka:

I. Předmět smlouvy

1.1

Předmětem této smlouvy je zajištění kvalifikovaného servisu počítačové sítě, serverů, serverovny, aktivních prvků, telefonní ústředny, zálohování a zabezpečení sítě objednatele.

Do předmětu této servisní smlouvy patří zejména:

- zajištění sítě proti nežádoucím vnikům ze sítě internet
- zajištění ochrany dat klienta před jejich ztrátou, odcizením nebo poškozením (zavedení politiky přístupových práv, antivirová ochrana, ochrana proti hackerům, zálohování dat)
- zálohovat se budou především data z aplikací: **DgMed, RTG systém (veškeré RTG snímky a jejich popisy), Stapro, data z laboratoří, uživatelská data na serverech, účetnictví**, zálohování je periodické, provádí se 1x za den v době 0:15- 4:45, provádí se rozdílové zálohy s historií posledních 7 dní, poslední 14. a 21. den
- konzultace, poradenství v IT oboru
- průběžné zvyšování znalostí správce sítě v rámci dodávaného SW a HW
- zajištění správy serverů a síťových prvků jako jsou switche, routery a záložní zdroje
- vedení aktualizované dokumentace k počítačové síti
- dohled počítačové sítě a jejích prvků
- správa telefonní ústředny, telefonních rozvodů a telefonních přístrojů
- 2TB prostoru v cloud core zhotovitele pro zálohu dat, datová linka 1GE spojující cloud core zhotovitele se serverovnou objednatele v Tachově, Václavská 1560
- zajištění skladu náhradních dílů pro kritickou techniku (počítačová síť, servery, telefonní ústředna)

Do předmětu této smlouvy nepatří:

- správa osobních počítačů a tiskáren, pokud o toto objednatel výslovně nepožádá
- správa specializovaných programů pro lékařské aplikace

1.2

Objednatel se zavazuje uhradit cenu za prováděné služby, a to podle článku 2 a dle podmínek uvedených v článku 3.

1.3

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění servisu a údržby zařízení dle bodu 1.1.

II. Cena plnění

2.1

Měsíční stálá platba za provádění služeb činí =12.660 Kč bez DPH, slovy dvanácttisícšestsetšedesát korun českých. Tato částka je za následující služby:

- 7.680 Kč za práce techniků za pravidelný servis dle bodu 2.2 a 4.1, dopravu dle bodu 2.4 a servisní pohotovost (v ceně pohotovosti není zahrnuta práce a bude účtována samostatně dle 2.3) dle bodu 4.2 a 4.3.
- 2.100 Kč za servis telefonní ústředny, zálohování telefonní ústředny a držení náhradních dílů
- 2.400 Kč za 2TB datového prostoru a datovou linku 1GE pro připojení k tomuto datovému prostoru, provádí se 1x za den v době 0:15- 4:45, provádí se rozdílové zálohy s historií posledních 7 dní, poslední 14. a 21. den, zálohování bude uvedeno do provozu do 30 dnů od podepsání této smlouvy
- 480 Kč za provoz dohledového software a dohledového centra

2.2

Servisní práce prováděné u objednatele jsou sjednané v rozsahu 4 hodin týdně. Fakturace prací je prováděna na základě listu odvedených prací, který vede zhotovitel elektronicky pomocí softwarové aplikace iWorks. Tento list bude v písemné podobě přiložen u každé faktury za dané období.

2.3

V případě, že nebude daný počet hodin vyčerpán, nepřevádí se do dalšího měsíce. V případě, že bude počet hodin překročen, bude fakturován k měsíční platbě jako další položka na faktuře. Práce nad rámec sjednaných hodin je možné provádět pouze se souhlasem objednatele. V tomto případě činí sazba 560 Kč za hodinu, v pracovní době od 7 do 17 hodin v pracovních dnech. Práce nad rámec sjednaných hodin a akutní servisní zásah se účtují vždy jako nová položka na faktuře.

2.4

Zhotovitel **neúčtuje k pravidelným servisním návštěvám** dle bodu 4.1 **dopravné**. K ostatním servisním návštěvám se účtuje dopravné 15 Kč/km za jednoho technika na cestě a 20 Kč/km za dva techniky na cestě. Dopravné se účtuje z Tachova na místo plnění a zpět. Dopravné se neúčtuje v rámci města Tachov.

2.5

Účtování servisních výjezdů je prováděno tak, že se do listu odvedených prací zapisuje každá návštěva samostatně. Čas se zaokrouhluje nahoru, první hodina celá, dále po půl hodinách. Výsledný čas k fakturaci je dán součtem času (součtem po zaokrouhlení) všech návštěv z listu odvedených prací.

2.6

V případě závažného technického problému je zhotovitel oprávněn požadovat urgentní servisní zásah i mimo časy uvedené ve smlouvě. Zhotovitel je povinen tento zásah pro objednatele přednostně zajistit. V tomto případě se ceny řídí platným ceníkem služeb.



5.4

Objednatel se zavazuje umožnit ve sjednané době pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup k výpočetní technice a souvisejícím zařízením tak, aby mohl být plněn předmět smlouvy. Pokud nebude přístup k těmto zařízením umožněn, nelze tuto skutečnost považovat za porušení smluvního ujednání ze strany zhotovitele a nevztahují se na tento případ ani žádné sankce.

5.5

Objednavatel se zavazuje, že umožní zhotoviteli vedení listu odvedených prací, který bude veden elektronicky. Objednavatel se zavazuje, že v tomto listě nebude dělat žádné změny nebo úpravy a ani jiným způsobem měnit jeho obsah. Objednavatel má právo do tohoto listu nahlížet za účelem kontroly zhotovitele.

5.6

Zhotovitel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ve smyslu ustanovení §15 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, o skutečnostech, se kterými přijde do styku při provádění servisních činností u objednatele, tak aby nepoškozoval oprávněné zájmy objednatele.

5.7

Zhotovitel vede o počítačové síti dokumentaci, ke které má objednatel plný přístup. Zhotovitel je povinen tuto dokumentaci udržovat v řádném stavu a aktuální. Pokud na dané síti pracuje více firem, případně vlastní IT správce, je objednatel povinen zajistit, aby i tyto subjekty prováděli aktualizaci této dokumentace. Dokumentace je vedena elektronicky.

5.8

Pokud zhotovitel nebude plnit řádně a včas své závazky, objednatel na tuto skutečnost písemně upozorní zhotovitele s uvedením, kde z pohledu objednatele dochází k porušování této smlouvy a poskytne zhotoviteli časový prostor pro sjednání nápravy v délce 14 dní. Tato lhůta počíná běžet následující pracovní den po dni doručení tohoto upozornění. Pokud zhotovitel přesto nesplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše součtu tří posledních měsíčních vyúčtování, dle závažnosti porušení této smlouvy.

5.9

Servisní zásahy může zhotovitel provádět i vzdáleně, pomocí sítě internet. V tomto případě jsou účtovány běžným způsobem dle této smlouvy.

VI. Vznik a zánik smluvního vztahu

6.1

Smlouva nabývá účinnosti 1. srpna 2015.

6.2

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

6.3

Výpovědní lhůta smlouvy jsou 3 měsíce, s výjimkou případů uvedených v bodu 6.5. Lhůta pro výpověď je určena v bodě 6.7.

6.4

Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran.

6.5

Smlouvu je možné vypovědět v případě jejího podstatného porušení jednou ze smluvních stran, v tomto případě je výpovědní lhůta jeden měsíc. Pokud dojde k podstatnému porušení smlouvy, je poškozená strana před podáním výpovědi povinna druhou stranu na toto poškození písemně a prokazatelně upozornit a umožnit sjednání nápravy ve lhůtě 1 měsíc.

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považuje:

- pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur za předmět plnění
- pokud objednatel neumožní přístup zhotoviteli k předmětu plnění
- pokud do předmětu plnění bude zasahovat jiný subjekt, než zhotovitel bez přítomnosti a souhlasu zhotovitele

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele se považuje:

- pokud nebude zhotovitel plnit předmět smlouvy
- pokud nebude zhotovitel dodržovat termíny sjednané ve smlouvě

6.7

Lhůta pro výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni v měsíci, ve kterém došlo k prokazatelnému doručení výpovědi.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly, a že jsou dále seznámeny s jejím obsahem, a že rozumí jejímu textu.

7.2

Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných písemných dodatků nebo rušena pouze písemnou formou, a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.

7.3

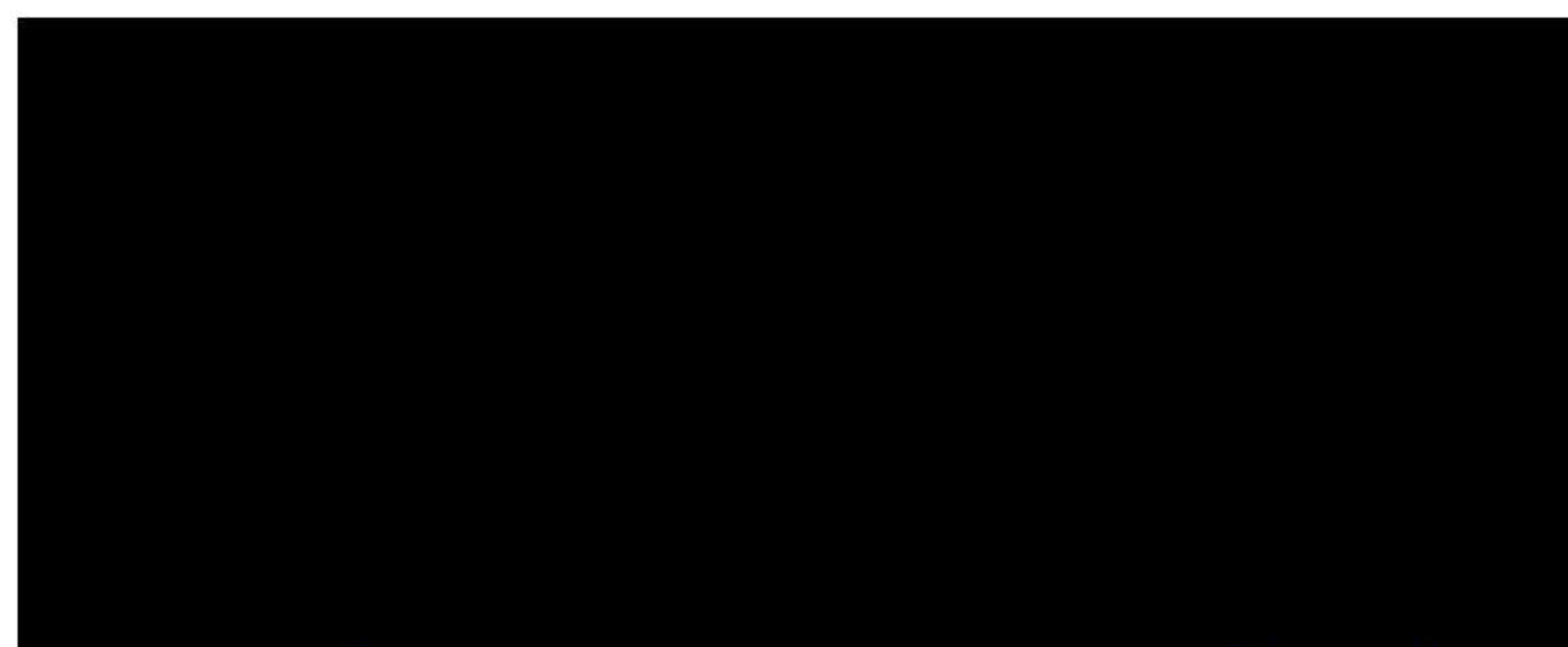
Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně platnými právními předpisy.

7.4

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

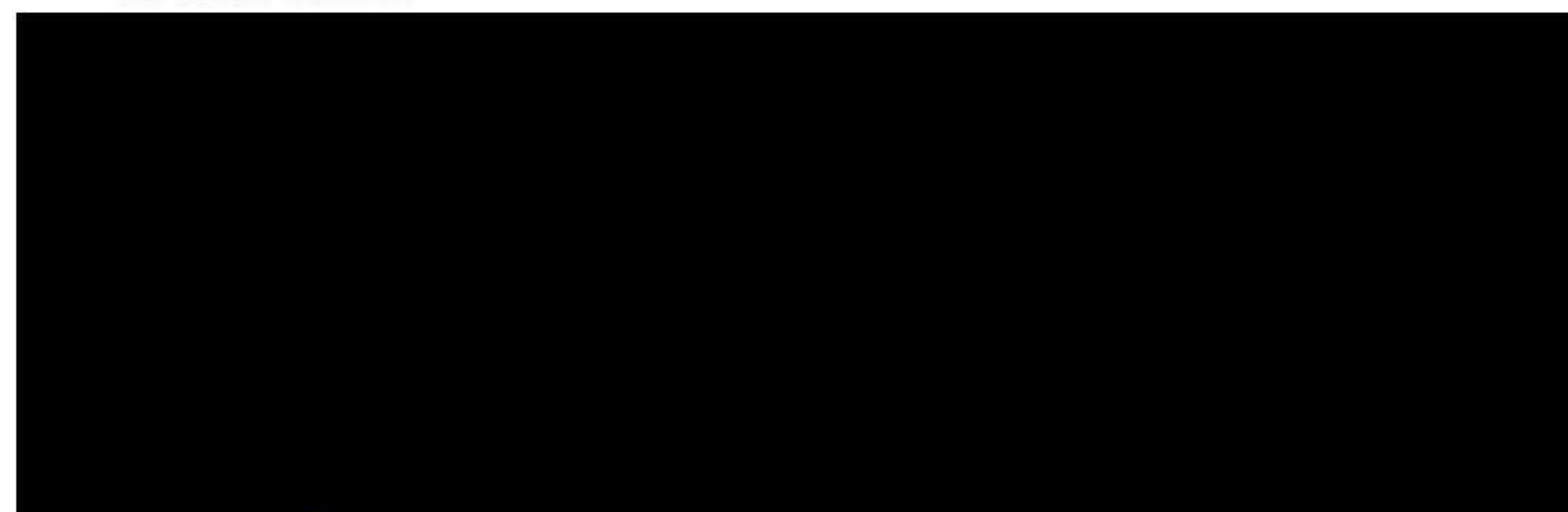
V Tachově dne 22. července 2015

Objednatel:



Ing. Petr Tuháček
ředitel polikliniky

Zhotovitel:



Kamil Jirka
jednatel společnosti