

196/2023/UE

VIDENČNÍ LIST pro právnickou osobu a fyzickou osobu podnikající Evidenční číslo odběru: 500054344

6604 - 10

Odběratel vyplňuje jen šedě podbarvené položky, ostatní bílé vyplní zástupce dodavatele

zba vodného a stočného :

ADRESA PŘIPOJENÉ NEMOVITOSTI :

Kód (1)	%	pausál m³/rok
52		
Pevná složka při dvousložkové ceně	q1,5s	----

Počet osob / rok		

Ulice Číslo popisné / orientační
 PSČ Obec Číslo parcely

Název právnické osoby - vlastníka připojené nemovitosti

Účel odběru: domácnost podnikatelská činnost domácnost a podnikatelská činnost - nutno vyplnit dotazník děleného odběru

Odkanalizování: veřejná kanalizace septik žumpa

Způsob připojení ke kanalizačnímu řadu:

gravitační domovní ČS odběratele domovní ČS Vodakvy

Domovní ČS: čerpadla: rozvaděč:

Stočné bude účtováno od : od stavu vodoměru : m3

Vypouštěné odpadní vody z jiných zdrojů: NE ANO

Množství stanoveno: měřením výpočtem dle směrných čísel roční potřeby

Kvalita a množství vypouštěných odpadních vod splňuje podmínky kanalizačního řádu: ANO NE

(podrobné informace k limitům znečištění jsou k dispozici na www.vodakva.cz a na pracovištích Vodakvy) Pokud vypouštěné odpadní vody nesplňují podmínky kanalizačního řádu je nutné sepsat dodatek ke smlouvě o likvidaci odpadních vod a tento evidenční list slouží pro sjednání dodávky vody.

Odvádění neměřených srážkových vod do kanalizace: ANO NE

Pokud jsou srážkové vody z nemovitosti odváděny do veřejné kanalizace a nevztahuje se na ně výjimka ve smyslu § 20 zákona č. 274/2001 Sb., vyplňte následující údaje:

Stanovení velikosti odvodněných ploch pro výpočet srážkové vody: (Vyplnit pouze při prvním sepsání evidenčního listu nebo při změně podmínek)

Druh povrchu:	Plocha	Součinitel K
Zastavěné plochy (střechy), asfaltové a betonové plochy:	S1 =	0 m² K1 = 0,90
Dlažba - pískové spáry, štěrkové cesty, nezastavěné plochy:	S2 =	0 m² K2 = 0,40
Hřbitov, sady, hřiště, zelené pásy, pole, lesy, louky:	S3 =	0 m² K3 = 0,05
Vegetační střechy s mocností 5-10 cm:	S4 =	0 m² K4 = 0,60
Vegetační střechy s mocností 11-30 cm:	S5 =	0 m² K5 = 0,30
Vegetační střechy s mocností nad 30 cm:	S6 =	0 m² K6 = 0,10

Výpočet ročního paušálu srážkové vody: (dle vyhlášky č. 428/2001 Sb.)

$$Q = ((S1 \times K1) + (S2 \times K2) + (S3 \times K3) + (S4 \times K4) + (S5 \times K5) + (S6 \times K6)) \times N = \text{m}^3/\text{rok}$$

(N je dlouhodobý roční srážkový normál dle ČHMÚ - viz www.vodakva.cz)

OSAZENÉ MĚŘIDLO

Číslo měřidla Umístění

Cejch Průměr Qmax(m3/h)

Typ Qn(m3/h)

Datum Stav

Montér Plomba

ODEBRANÉ MĚŘIDLO

Číslo měřidla Umístění

Cejch Průměr Qmax(m3/h)

Typ Qn(m3/h)

Datum odebrání Konečný stav

Montér Plomba

Důvod výměny měřidla :

- 1 Nový odběr
- 2 Prošlý cejch
- 3 Přezkoušení
- 4 Stojící vodoměr
- 5 Revizní výměna
- 6 Poškozený vodoměr
- 7 Neplacení faktur
- 8 Změna Qn
- 9 Dočasné přerušení
- 10 Ukončení odběru

19.10.2023



Za Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s.

je, že veškeré jim uvedené údaje a informace jsou správné a pravdivé. Odběratel si je vědom právních následků a odpovědnosti za správnost údajů a informace jsou nepravdivé. Společnost uzavřel smlouvu o dodávce pitné vody a tímto smlouvu dále potvrzuje, že tuto smlouvu pře-

27. 10. 2023

27. 10. 2023
27. 10. 2023
27. 10. 2023

odběratel (vlastník připojené nemovitosti)

datum a podpis
Hasičský záchranný sbor
 Karlovarského kraje
 Závodní 205
 360 06 Karlovy Vary
 (7)



Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s.
 360 07 Karlovy Vary - Doubí, Studentská 328/64
 zapsané s účinností od 1.1.1994 v OR u KS Plzeň, odd.B, vložka č.375
 č.úctu: 20001-1608341/0100 KB Karlovy Vary
 IČ: 49789228 DIČ: CZ49789228

telefon : 359 010 111

e-mail : fvs@vodakva.cz
 internet : www.vodakva.cz

**Požadavek odběratele (vlastníka připojené nemovitosti) na způsob platby
 pro právnickou osobu a fyzickou osobu podnikající**

6604 - 10

Evidenční číslo odběru: 500054344

ADRESA NA FAKTUŘE (odběratel nebo plátce určený odběratelem)

Název právnické osoby

ČR - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje

Ulice

Závodní

Číslo popisné / orientační

205

PSČ

36006

Obec

Karlovy Vary

IČ

70883611

DIČ

CZ70883611

telefon (nepovinná položka)

e-mail (nepovinná položka)

(1) datum a podpis odběratele (vlastníka připojené nemovitosti)

Způsob platby : (vyberte jeden způsob a vyplňte jen údaje nutné k vybranému způsobu)

1. hotovostní - pouze platby do 10 000 Kč Plátce je povinen se dostavit bez vyzvání 14-30 dní po odečtu k úhradě v sídle společnosti.
 2. bezhotovostní

Způsob zasílání dokladů pro bezhotovostní platbu:

e-mailem na e-mailovou adresu :

poštou na adresu (vyplňte jen v případě, že se liší od adresy na faktuře) :

Název právnické osoby

Ulice

Číslo popisné / orientační

PSČ

Obec

2.a inkasním příkazem z účtu číslo :

(je nutno zadat souhlas k inkasu ve své bance ve prospěch účtu č. 20001-1608341/0100)

Četnost zálohových plateb v mezidobí pololetního vyúčtování :

měsíčně - pevná částka Kč

čtvrtletně - částka ve výši čtvrtletní platby bude stanovena výpočtem podle předchozí spotřeby

2.b sdruženým inkasem (SIPO) spojovací číslo :

Měsíčně bude inkasována zálohová platba ve výši Kč

2.c převodním příkazem

Četnost zálohových plateb v mezidobí pololetního vyúčtování :

měsíčně - pevná částka Kč

čtvrtletně - částka ve výši čtvrtletní platby bude stanovena výpočtem podle předchozí spotřeby

2.d složenkou

Četnost zálohových plateb v mezidobí pololetního vyúčtování :

měsíčně - pevná částka Kč

čtvrtletně - částka ve výši čtvrtletní platby bude stanovena výpočtem podle předchozí spotřeby

27. 10. 2023

*Plk. Ing. Oldřich Volf, Ph.D., MBA
 Ředitel HZS Karlovarského kraje*

(1) plátce (datum a podpis)

Hasičský záchranný sbor

Karlovarského kraje

360 07 Karlovy Vary

360 07 Karlovy Vary

(7)

(1) Odběratel/plátce čestně prohlašuje, že veškeré jím uvedené údaje a informace jsou správné a pravdivé, což stvrzuje svým podpisem. Dále si je vědom právních následků a odpovědnosti v případě, že se v budoucnu ukáže, že některé údaje a informace jsou nepravdivé. Odběratel/plátce si je vědom skutečnosti, že společnost eviduje a zpracovává výše uvedené jím poskytnuté osobní údaje, a to výlučně za účelem vystavení platebního dokladu podle jím vybraného způsobu platby.



Smlouva o dodávce pitné vody a odkanalizování č. 42561

Titulní list

I. Smluvní strany

Dodavatel:

Vodohospodářské sdružení obcí západních Čech, se sídlem: Studentská 328/64, Doubí, 360 07 Karlovy Vary, zapsané do registru sdružení vedeného KÚ Karlovarského kraje dne 9.2.1993 pod registračním číslem 7/1993, IČ: 47700521, jako vlastník vodovodu nebo kanalizace.

Ve věcech smluvních zastupuje: Ing. Zdeněk Frček MBA

Výkonem povinností a práv dodavatele je na základě smlouvy o provozování pověřená provozní společnost

Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s., dále jen provozovatel, zapsaná s účinností od 1.1.1994 v obchodním rejstříku u Krajského soudu Plzeň, oddíl B, vložka č. 375

IČ: 49789228 se sídlem: Studentská 328/64, Doubí, 360 07 Karlovy Vary

Odběratel ve smyslu zákona č. 274/2001 Sb. a dále uvedených obchodních podmínek dodávky vody a odkanalizování, vlastník připojené nemovitosti, tj. stavby nebo pozemku:

Název právnické osoby: **ČR - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje**

IČ: 70883611

zastoupené (jméno, funkce):

Sídlo právnické osoby: **Závodní 205, Dvory, 360 06 Karlovy Vary 6**

Vlastník vodovodní, resp. kanalizační, přípojky ve smyslu zákona č. 274/2001 Sb. (Vyplňuje se, jen pokud jím není výše uvedený odběratel.):

Název/Jméno:

IČ:

Adresa:

Přípojka: vodovodní

kanalizační

II. Části smlouvy

- Vlastní smlouva (přední strana).
- Obchodní podmínky dodávky vody a odkanalizování (zadní strana).

III. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a při odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu.

IV. Adresa připojené nemovitosti (Evidenční číslo odběru: 500054344)

Kraj: **Karlovarský**

Obec: **Ostrov**

KÚ:

Ulice: **Jáchymovská**

ČP/ČO: **mycí rampa**

PSČ: **36301**

V. Množství dodávané vody a limity odpadních vod (viz Evidenční list)

Limity a množství dodávané pitné vody a odváděných odpadních vod, případně vypouštěných do kanalizace z jiných zdrojů, jsou dány velikostí osazeného vodoměru, jímž je toto množství zjišťováno, nebo není-li vodoměr osazen, dle směrných čísel roční potřeby vody, uvedených ve vyhlášce č. 428/2001 Sb. Množství srážkových vod je určeno výpočtem dle vyhl. č. 428/2001 Sb.

VI. Jakost dodávané vody a limity znečištění odpadních vod

Kvalita pitné vody, dodávaná z vodovodu do zařízení odběratele odpovídá platným obecně závazným právním předpisům. Tlakové poměry a konkrétní parametry jakosti jsou k dispozici na www.vodakva.cz a na pracovištích provozovatele. Kvalita odpadních vod vypouštěných do kanalizace ze zařízení odběratele musí odpovídat platným obecně závazným právním předpisům a místně závazným předpisům z nich vycházejících.

VII. Stanovení ceny vodného a stočného, způsob jejího vyhlášení a způsob fakturace a plateb

Dodavatel fakturuje vodné a stočné v souladu s §20 zákona č. 274/2001 Sb.

Ceny vodného a stočného schvaluje valná hromada Vodohospodářského sdružení obcí západních Čech dle platných cenových předpisů a jsou k dispozici v sídle dodavatele, na jeho webových stránkách a na místně příslušném obecním nebo městském úřadě.

Změny cen dodavatel oznámí písemně příslušnému obecnímu nebo městskému úřadu.

Fakturaci vodného a stočného provádí provozovatel v závislosti na velikosti odběru měsíčně nebo pololetně. Dodavatel si vyhrazuje právo v případě potřeby vystavit fakturu i mimo sjednaný cyklus. V případě žádosti odběratele o mimořádnou fakturaci má dodavatel právo na úhradu nezbytných a prokazatelných nákladů s tím spojených.

Způsob platby zvolí odběratel v Požadavku odběratele na způsob platby.

V případě, že vlastník nemovitosti určí jiného plátce, ručí za řádné placení vodného a stočného.

VIII. Doba plnění

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami. Jednostranně potvrzeným návrhem smlouvy je dodavatel vázán ve lhůtě do 30 dnů od prokazatelného odeslání.

IX. Změny a ukončení smluvního vztahu

Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu této smlouvy, budou neprodleně oznámeny druhé smluvní straně písemným návrhem o změně. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami. Smlouva bude ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí ke konci kalendářního čtvrtletí podanou alespoň 3 měsíce předem.

Smlouva je vypracována ve 2 stejnopisech s platností originálu. Odběratel obdrží jedno vyhotovení, druhé vyhotovení obdrží

Odběratel se s obsahem smlouvy a obchodními podmínkami seznámil a svým podpisem vyjadřuje souhlas s jejím obsahem.

V Karlových Vá

19.10.2023

27. 10. 2023

plk. Ing. Oldřich VOLF, Ph.D., MBA
PŘEDÍKAZ HES KARLOVARSKÉHO KRAJE

odběratel (vlastník připojené nemovitosti)

Obchodní podmínky dodávky vody a odkanalizování

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky jsou vydány v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb.
- 1.2 Podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odkanalizování.

2. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2 Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 274/2001 Sb., je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 2.3 Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace. Výkonem povinností a práv dodavatele je na základě smlouvy o provozování pověřena provozní společnost Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a. s.
- 2.4 Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
- 2.5 Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratelem však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.
- 3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
- 3.3 Odběratelem je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratelem povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli stav počítadla vodoměru do 5 dnů. Jestliže tak neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.
- 3.4 Dodavatel tímto informuje odběratele, že zpracovává osobní údaje, které odběratelem uvedl v této smlouvě, v souladu s platným právním řádem ČR a přímo závaznými právními předpisy EU a pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Další informace týkající se zpracování osobních údajů jsou odběrateli k dispozici na webových stránkách dodavatele (www.vodakva.cz).

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratelem má právo, s výjimkou v zákoně stanovených důvodů, na plynulou dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod.
- 4.2 Odběratelem je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod či kanalizaci.
- 4.3 Odběratelem je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 4.4 Odběratelem je povinen chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratelem povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratelem může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.6 Odběratelem se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele - a to podáním návrhu na vklad převodu vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva, případně jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti se odběratelem specifikovaný touto smlouvou zavazuje hradit vodné a stočné dodavateli.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratelem provozovateli přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratelem závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení odběratelem s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.
- 5.4 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:

- a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením trvání přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod provádění plánovaných prací.
- 5.5 V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky totou přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6 V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odkanalizování došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratelem.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Pokud není vodoměr osazen, určí se spotřeba dle směrných čísel roční potřeby vody uvedených ve vyhl. č. 428/2001 Sb.
- 6.3 Má-li odběratelem pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru.
- 6.4 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratelem povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizaci mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 7.2 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratelem, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.3 Pokud odběratelem, který dočasně neplatí stočné z důvodu výstavby, neohlásí napojení na veřejnou kanalizaci, začíná se účtovat stočné od spotřeby 10 m³ na instalovaném vodoměru.
- 7.4 Výpočet množství neměřených srážkových a ostatních vod odváděných do jednotné kanalizace je uveden v Evidenčním listu.
- 7.5 Pokud je v dané lokalitě vybudovaná oddílná kanalizace, smí odběratelem vypouštět do splaškové kanalizace pouze splaškové odpadní vody. Dešťové a drenážní vody smí vypouštět pouze do dešťové kanalizace nebo je likviduje jiným způsobem.

8. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zaslány na zaslací adresu, určenou odběratelem v Požadavku vlastníka připojené nemovitosti na způsob platby.

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratelem nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné,
 - d) v případě oddílné kanalizace vypouštění srážkových a drenážních vod do splaškové kanalizace.

10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle odst. 9.1. a 9.2. je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. Za neoprávněný odběr se dále považuje:

- a) pokud odběratelem převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele
- b) pokud je porušena plomba vodoměru
- c) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele.

V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratelem tuto smluvní pokutu dodavatel v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.

11. Reklamacce

Reklamacce na kvalitativní a technické parametry služby se podávají v sídle společnosti. Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamaci, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici odběratelům v sídle a na provozech dodavatele, jakož i na místně příslušných obecních úřadech.