

# SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00282651/000/2003

Objednatel: **Město Šlapanice**  
Adresa: Masarykovo nám. 7, Šlapanice, PSČ: 664 51  
Zástupce: Mgr. Lubomír Konečný, místostarosta  
IČ: 00282651  
DIČ: 293-00282651  
Banka: Komerční banka, a. s., č. ú.: 19-23122-641/0100  
(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Adresa: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: 192-25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen *zhotovitel*)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

## II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Objednatel po uzavření této smlouvy bezplatně obdrží od zhotovitele tyto softwarové produkty v níže uvedeném počtu licencí:
  - **Program EVI Obec** – Evidence odpadů, přepravy, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, hlášení na MŽP;
  - **Program ESPI** – Evidence správních řízení, povolených odpadů podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, tvorba dokumentů v MS Word, hlášení na MŽP.
- 2.2. Počet licencí programu **EVI Obec: 1**
- 2.3. Počet licencí programu **ESPI: 0**

### III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

### IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI Obec** nebo **ESPI** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybou funkce programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI Obec** nebo **ESPI**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI Obec** nebo **ESPI**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

### V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

### VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

## VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednanou zakoupenou službu, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

## IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah servisní odborné celoroční podpory  
č. 2 – Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

Ve Šlapanicích dne 17.1.2003

**Objednatel:**

[Redacted signature]

**Mgr. Lubomír Konečný**  
místostarosta

V Liberci dne 17.1.2003  
**Zhotovitel:** **INISOFT**  
[Redacted signature]  
**Ing. David Mareček**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

## Rozsah celoroční servisní podpory

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**
  - a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
  - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.
2. **Aktualizace programu – provedení**
  - a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
  - b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
  - c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
  - d) Způsob distribuce:
    - Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
    - Po dohodě na CD mediu poštou.
3. **Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**
  - a) Telefonická podpora (hot-line):
    - v pondělí a středu od 8<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup> na pevných linkách [redacted] nebo [redacted];
    - mimo předchozí dobu na pevných linkách [redacted] nebo [redacted];
    - v případě potřeby na mobilních telefonech [redacted] a [redacted].
  - b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy [redacted] Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
  - c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy [redacted] – kontrola správnosti vedení evidencí.
4. **Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma**
  - a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
    - Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
    - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
    - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.
5. **Datová podpora**
  - a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
  - b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI Obec** a **ESPI**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
  - c) Jednorázový převod dat z okresních úřadů.
6. **Slevy**
  - a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

## Příloha 2

### Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI Obec	ESPI 8:0	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	9 080 Kč	5 800 Kč	6,50 Kč/km	850 Kč/hod	140 Kč
2–3	12 840 Kč	6 460 Kč			
4–5	15 860 Kč	7 200 Kč			
6–10	18 000 Kč	8 000 Kč			

Uvedené ceny jsou bez 5% DPH

# DODATEK Č. 1

k servisní smlouvě č. 00282651/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Šlapanice**  
Sídlo: Masarykovo nám. 7, Šlapanice, PSČ: 664 51  
Zástupce: Ing. Jan Střechovský - starosta  
IČ: 00282651  
DIČ: CZ00282651  
Banka: Komerční banka, a. s., č. ú.: 19-23122-641/0100  
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

## I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.3. Počet licencí programu **ESPI: 1**

## II. Závěrečná ustanovení

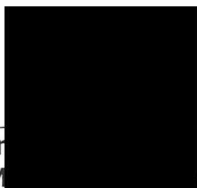
Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Šlapanicích dne **25 -06- 2004**

Objednatel:



Ing. Jan  
starosta M



V Liberci dne

Zho

**inisoft** s.r.o.

**7 2004**

Ing. David Mareček  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

## DODATEK Č. 2

k servisní smlouvě č. 00282651/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Šlapanice**  
Sídlo: Masarykovo nám. 7, Šlapanice, PSČ: 664 51  
Zástupce: .....  
IČ: 282651  
DIČ: CZ00282651

(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913,  
den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen *zhotovitel*)

### I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 3 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 4, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

### II. Závěrečná ustanovení

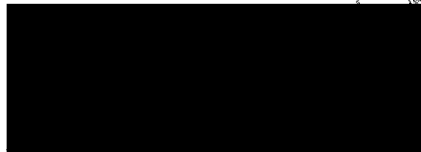
Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 22.1.09.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Šlapanice, dne - 1 - 10 - 2008

Objednatel:



Liberec dne 1. 9. 2008

Zhotovitel:

**inisoft**<sup>®</sup>



Ing. David Mareček  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

**Ceník servisních smluv a služeb**

Počet licencí	EVI 8 Obec	ESPI 8	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	10.900 Kč	6.960 Kč	10 Kč/km	1.250 Kč/hod	170 Kč
2	13.980 Kč	7.440 Kč			
3	15.470 Kč	7.760 Kč			
4	17.320 Kč	8.200 Kč			
5	19.100 Kč	8.640 Kč			
6	19.610 Kč	8.950 Kč			
7	20.130 Kč	9.120 Kč			
8	20.660 Kč	9.330 Kč			
9	21.140 Kč	9.570 Kč			
10	21.600 Kč	9.660 Kč			
11	22.000 Kč	9.800 Kč			
12	22.400 Kč	9.950 Kč			

*Uvedené ceny jsou bez DPH v platné výši.*

**inisoft**  
 s.r.o.  
 Mladobuzská 10  
 250 68 Kokořov

## DODATEK Č. 3

### k servisní smlouvě č. 00282651/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Šlapanice**  
Sídlo: Masarykovo náměstí 100/7, Šlapanice, PSČ: 664 51  
Zástupce: Mgr. Michaela Trněná, starostka města  
IČO: 00282651  
DIČ: CZ00282651  
*(dále jen objednatel)*

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČO: 25 41 76 57  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000  
*(dále jen zhotovitel)*

### I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změně servisní smlouvy ze dne 22.01.2003 ve znění Dodatků č. 1 a 2 k této smlouvě takto:

Odstavce 2.2. a 2.3. zní následovně:

- 2.2. Počet licencí programu **EVI Obec: 1**
- 2.3. Počet licencí programu **ESPI: 2**

### II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že všechny údaje uvedené ve smlouvě, včetně osobních údajů, budou zveřejněny v registru smluv, pokud se jedná o soukromoprávní smlouvu, jakož i smlouvu o poskytnutí dotace nebo návratné finanční výpomoci, podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Město Šlapanice zašle smlouvu správci registru smluv k uveřejnění.



SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

podle § 41 zák. č.128/2000 Sb., o obcích, v platném znění:

Tento Dodatek č. 3 servisní smlouvy č. 00282651/000/2003 byl projednán a schválen na <sup>6.</sup> schůzi Rady města Šlapanice konané dne 19. 12. 2018.

Ve Šlapanicích, dne

V Liberci, dne 28 -12- 2018

**Objednatel:**

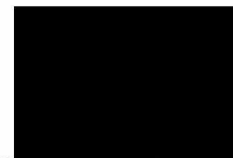
20 -12- 2018



**Mgr. Michaela Trněná**  
starostka města Šlapanice

MĚSTO ŠLAPANICE  
Masarykovo náměstí 100/7  
664 51 Šlapanice ®

**Zhotovitel:**



**Ing. David Mareček**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

MěÚ Šlapanice  
Brno, Opuštěná 9/2  
Doručeno: 03.01.2019 07:16:54  
**KS-ČJ/656-19/**  
listy: 1  
přílohy: 0



mus1vp1S\_000ad

## DODATEK č. 4 k servisní smlouvě č. 00282651/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Šlapanice**  
Sídlo: Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice  
Zástupce: Mgr. Michaela Trněná, starostka města  
IČO: 00282651  
DIČ: CZ00282651

*(dále jen objednatel)*

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I - Staré Město, PSC: 460 01  
Zástupce: Petr Grusman, jednatel společnosti  
ICO: 25417657  
DIC: CZ25417657  
Banka: CSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

*(dále jen zhotovitel)*

### I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy, a to v následujícím znění.

2.2. Počet licencí programu **EVI Obec: 1**

2.3. Počet licencí programu **ESPI: 0**

Zároveň se tímto dodatkem nahrazuje příloha č. 1 smlouvy v celém znění.

### II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

#### **Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb. o obcích, ve znění pozdějších předpisů:**

Tento Dodatek č. 4 byl schválen na 33. schůzi Rady města Šlapanice konané dne 11.10.2023

**Objednatel:**

**Mgr. Michaela Trněná**  
starosta města

**Zhotovitel:**

**Petr  
Grusman**

Digitálně podepsal  
Petr Grusman  
Datum: 2023.10.19  
08:35:43 +02'00'

**Petr Grusman**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

## **Rozsah celoroční servisní podpory**

### **1. Garance programových úprav**

- a) Zajištění základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.

### **2. Aktualizace programu - provedení**

- Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
- Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně;). Stažení z [www.inisoft.cz](http://www.inisoft.cz).

### **3. Poradenská služba - konzultace**

- a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince [REDACTED]
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy [REDACTED]. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy [REDACTED].
- d) HelpDesk: [REDACTED].

### **4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma**

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
  - Proškolení pracovníků - zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

### **5. Datová podpora**

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus - registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

### **6. Slevy**

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.