

SERVISNÍ SMLOUVA

o provádění pozáručního servisu a údržby zdravotnické techniky pořizované na základě kupní smlouvy specifikované v čl. III bod 1

I. Smluvní strany

1. Nemocnice ve Frýdku-Místku

se sídlem: El. Krásnohorské 321, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek

zastoupen: Ing. Tomášem Stejskalem, MBA, LL.M., ředitelem

IČO: 00534188

DIČ: CZ00534188

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.

Číslo účtu: 174-63407764/0600

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 938

(dále jen „objednatel“ nebo též „kupující“)

a

2. Obchodní firma MEDIFINE a.s.

Se sídlem: Šumavská 416/15, 602 00 Brno

Zastoupena: Ing. Martinem Chládkem, členem představenstva

IČO: 27718948

DIČ: CZ27718948

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Oberbank AG pobočka Česká republika, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 6142261422/5500, 2001106631/8040, 2105603966/2700

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4835

(dále jen „zhotovitel“ nebo též „prodávající“)

II. Obecná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); na práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se přiměřeně použijí ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

III. Předmět a účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro provádění pozáručního servisu CT přístroje vč. příslušenství (dále jen „CT přístroj“ nebo „přístroj“) dodaného objednateli na základě kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami na základě zadávacího řízení č. P/017/INV/23 vyhlášené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2023-040077 (dále jen „kupní smlouva“).
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pozáruční servis přístroje dodaného na základě kupní smlouvy, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
3. Objednatel bude rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost určen, dle § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti, provozovatelem základní služby v odvětví poskytování zdravotních služeb.

V případě, že je zboží nebo jeho část:

- a) připojován jakýmkoli způsobem – tj. kabelovým či bezdrátovým – do lokální sítě (LAN) Kupujícího, a/nebo
- b) dochází k jakémukoli (i fyzickému) přenosu dat mezi Přístrojem nebo jeho částí a jakoukoli aplikací Objednatele, případně informačním systémem Objednatele, a/nebo
- c) je k přístroji nebo jeho části umožněno připojení prostřednictvím vzdáleného přístupu, zavazuje se Zhotovitel splnit povinnosti stanovené „přílohou č. 1 Smlouvy – Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti. Porušení jakékoliv z těchto povinností je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

IV. Doba a místo plnění

1. Pozáruční servis bude poskytován po dobu 7 let, a to ode dne následujícího po skončení záruční doby na CT přístroj sjednaný dle kupní smlouvy o dílo (dále též „pozáruční lhůta“).
2. Pozáruční servis bude prováděn v objektu uživatele přístroje, tj. Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace, El. Krásnohorské 321, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek (dále jen „uživatel“). V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu přístroje od uživatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného přístroje zpět k uživateli.

V. Pozáruční servis

1. Před zahájením poskytování pozáručního servisu předloží zhotovitel objednateli časový harmonogram pravidelných termínů údržby a termínů revize přístroje. Termíny revize musí odpovídat pokynům výrobce přístroje a příslušných právních předpisů.
2. Pozáruční servis zahrnuje:
 - a) preventivní kontroly a zkoušky všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“),
 - b) provádění měření dlouhodobé stability dle zákona č. 263/2016 Sb., (atomový zákon) a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jež je vyžadováno Státním úřadem pro jadernou bezpečnost,

- c) provádění servisních zásahů pracovníky zhotovitele nebo jím vyškolenou a autorizovanou třetí osobou,
 - d) opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - e) provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení přístroje,
 - f) bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona o zdravotnických prostředcích, vč. elektrické revize dle ČSN v intervalech předepsaných výrobcem,
 - g) dodávky veškerých náhradních dílů vč. vakuového prvku, detekčních prvků a příslušenství,
 - h) veškeré úkony údržby, pravidelnou údržbu kvality obrazu, aktualizaci hardware a doplňování nebo upgrade software a každoroční celkovou revizi zařízení.
3. Vady a poruchy přístroje (dále jen „vady“) je objednatel (respektive uživatel) povinen uplatnit u zhotovitele bezodkladně po zjištění vady, a to formou písemného oznámení (popř. faxem nebo e-mailem), obsahujícím specifikaci zjištěné vady na:
- e-mail: servis@medifine.cz, servis.cz@siemens-healthineers.cz , nebo
 - adresu: MEDIFINE a.s., Šumavská 416/15, 602 00 Brno, nebo
 - do datové schránky 9t5e5rc
- Hlášení vady musí obsahovat všechny podstatné údaje pro zahájení servisní činnosti a dále údaje nezbytné k posouzení plnění podle této smlouvy. Veškeré změny uvedených kontaktů je nutné nahlásit objednateli písemně do dvou pracovních dnů.
4. Zhotovitel započne s odstraněním vady nejpozději do 12 hodin od oznámení vady, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Nezapočne-li zhotovitel s odstraněním vady ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady na náklady zhotovitele u jiné odborné osoby.
5. Zhotovitel je povinen odstranit vadu přístroje nejpozději do 48 hodin od jejího oznámení objednatelem (uživatel), pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. V případě, že je k provedení opravy nutná dodávka náhradního dílu ze zahraničí, bude vada odstraněna nejpozději do 3 kalendářních dnů od jejího oznámení.
6. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu přístroje v rozsahu specifikovaném v článku V odst. 2 této smlouvy (dále jen „**plánovaný servis**“) a plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele.
7. Nenastoupí-li zhotovitel k odstranění vady ani do 6 kalendářních dnů od obdržení oznámení objednatele, považují to obě strany za podstatné porušení smlouvy.
8. O odstranění vady sepíše zhotovitel protokol, ve kterém objednatel resp. uživatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít. Protokol bude obsahovat zejména:
- a) označení přístroje,
 - b) označení objednatele, uživatele a zhotovitele,
 - c) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - d) datum zahájení a dokončení servisních prací,
 - e) prohlášení objednatele, že došlo k odstranění vady,
 - f) datum a místo sepsání protokolu,
 - g) jména a podpisy zástupců objednatele (resp. uživatele) a zhotovitele,
 - h) uvedení důvodu reklamace a specifikaci vyměněného přístroje nebo jeho části.
9. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

VI. Cena

1. Cena za poskytování pozáručního servisu činí za 12 kalendářních měsíců jeho poskytování 2.310.000,00 Kč bez DPH (*musí se jednat o 1/7 z celkové ceny za 7 let*), tj. 2.795.100,00 Kč včetně DPH. Cena za poskytování pozáručního servisu po sjednanou dobu 7 let činí 16.170.000,00 Kč bez DPH, tj. 19.565.700,00 Kč včetně DPH.
2. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy.
3. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
4. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VII. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za poskytování pozáručního servisu bude prováděna zpětně, a to vždy jednou za tři měsíce.
2. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. P/017/INV/23), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „pozáruční servis CT přístroje“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje.
3. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

7. Cena dle odst. 6.1 této smlouvy je platná k datu podpisu smlouvy. Tato cena může být zvýšena o míru inflace, a to takto:
 - a) inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.
 - b) zhotovitel je po předchozí dohodě oprávněn zvýšit sjednanou cenu o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím.
 - c) navýšení ceny je účinné prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy bylo navýšení písemně oznámeno objednateli.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění plánovaného servisu a údržby přístroje v rozsahu specifikovaném v článku V. odst. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „plánovaný servis“) a plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele.
2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu a údržby přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje, tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku V. této smlouvy. Zhotovitel bezodkladně po servisním zásahu předá objednateli servisní zprávu, výkaz nebo protokol o provedených kontrolách.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby byl přístroj uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
4. Objednatel je povinen zajistit, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
5. Na přístroji, který zhotovitel převzal do péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět servis a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele.
6. Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s písemným souhlasem objednatele.
7. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na uživatele, a to bez písemného souhlasu zhotovitele.
8. Zhotovitel je povinen dbát při plnění této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
9. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu pozáruční lhůty sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svojí činností třetí osobě, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 mil. Kč. Zhotovitel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy ověřenou kopii pojistné smlouvy včetně případných dodatků na požadované pojištění nebo certifikát příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Na další období trvání smlouvy je zhotovitel povinen předložit pojistnou smlouvu/dodatek k původní/certifikát s požadovanými parametry vždy nejméně 1 měsíc před ukončením pojistného období předchozí smlouvy.

IX.

Sankce

1. Pokud zhotovitel neodstraní vadu přístroje ve lhůtě uvedené v čl. V. odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč, a to za každý započatý den prodlení.

2. Pokud zhotovitel neposkytne objednateli včas plnění náležející pod plánovaný servis, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za pozáruční servis sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá za následek zánik povinnosti zhotovitele k náhradě škody, kterou porušením povinnosti objednateli způsobil. Náhrada škody je vedle smluvní pokuty vymahatelná v plné výši.

X.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

1. Prodávající odpovídá za to, že platby poskytované kupujícím dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
2. Prodávající odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že prodávající není:
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Prodávající odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za prodávajícího kvalifikaci), který se bude na plnění této smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

3. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
4. Prodávající je povinen kupujícího bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost prodávajícího dle odst. 1 nebo 2 tohoto článku smlouvy. Prodávající je současně povinen kdykoliv poskytnout kupujícímu bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
5. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 a/nebo 2 tohoto článku smlouvy, je kupující oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností prodávajícího vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
6. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 a/nebo 2 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. Uveřejnění zajistí objednatel.
3. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání oprávněných zástupců smluvních stran.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí objednatele i bez uvedení důvodu, a to bez výpovědní doby. Výpověď je účinná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi zhotoviteli.
6. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká rovněž zánikem Kupní smlouvy.
7. Smluvní strany této smlouvy se zavazují beze zbytku dodržovat rozhodnutí evropského parlamentu a rady – GDPR o ochraně osobních údajů, též se zavazují dodržovat zákon č. 110/2019 Sb. – Zákon o zpracování osobních údajů.
8. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ uvedeným v § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 14 dnů“.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují podpisy svých právních zástupců.
10. Strany této smlouvy se podle § 89a o.s.ř. dohodly, že pro projednávání a rozhodnutí sporů vyplývajících z této smlouvy je místně příslušný Okresní soud ve Frýdku-Místku.
11. Nedílnou součástí této smlouvy Příloha č. 1 - Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti.
12. Tato smlouva je podepsána elektronicky. Tento podpis se vztahuje i na přiložené přílohy smlouvy.

Ve Frýdku-Místku dne

V Brně dne

za objednatele
Ing. Tomáš Stejskal, MBA, LL.M.
ředitel

za zhotovitele
Ing. Martin Chládek, člen představenstva
MEDIFINE a.s.

Příloha č. 1 - Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti

Požadavky na zabezpečení modalit (zdravotnické techniky) v oblasti kybernetické bezpečnosti

Dodavatel (dodavatelem je pro účely této přílohy myšlen Prodávající či Zhotovitel uvedený ve Smlouvě) bere na vědomí, že Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. bude rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost určena, dle § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti, provozovatelem základní služby, v odvětví poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je poskytování těchto služeb závislé, je dle § 2 písm. j) zákona o kybernetické bezpečnosti, informačním systémem základní služby a Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. je tedy současně i správcem a provozovatelem informačního systému základní služby, dle § 3 písm. f) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů. Z výše uvedeného vyplývá, že Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).

Jelikož zdravotnická technika je nedílnou součástí zajišťování poskytování základní služby Nemocnice ve Frýdku-Místku a zároveň vstupuje jako podpůrné aktivum podle § 2 písm. f) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti do rozsahu systému řízení bezpečnostní informací Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o., je dodavatel povinen za tímto účelem poskytnout dostatečnou součinnost při plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti. Jedná se zejména o níže uvedené provozně technické požadavky na zdravotnickou techniku:

Pokud je součástí předmětu plnění samostatná zdravotnická technologie:

1. Aktualizace SW vybavení

Dodavatel je povinen udržovat software vybavení včetně operačního systému v aktuální verzi a provádět instalace bezpečnostních patchů doporučených výrobcem software vybavení. Dodavatel je povinen informovat Nemocnici ve Frýdku-Místku, p.o. o zjištění zranitelností a spolupracovat při jejich řízení.

2. Přístupová oprávnění

Systém musí umožnit řízení přístupových oprávnění a oddělení administrátorského a uživatelských účtů. Administrátorský účet nesmí umožnit přístup k osobním údajům pacientů. V případě, že by pro servis zdravotnické techniky byl nutný přístup k osobním údajům pacientů, musí být s dodavatelem zdravotnické techniky uzavřena zpracovatelská smlouva podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

3. Logování

Dodavatel je povinen logovat veškeré přístupy ke zdravotnické technice, technická data zdravotnické techniky, která jsou nutná pro dohled a servis a logy uchovávat po dobu 3 měsíců. Logy musí být přístupné přes standardní rozhraní určeným pracovníkům Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. Dodavatel nesmí ukládat logy, které obsahují osobní údaje, tyto logy je povinen mazat.

4. Šifrování dat

Ukládaná data na datových nosičích, která obsahují osobní údaje pacientů ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, musí být šifrována.“

5. Ukládání konfigurace

Dodavatel je povinen ukládat (zálohovat) kompletní software vybavení zdravotnické techniky v pravidelných intervalech a uchovávat 3 předchozí verze konfigurace nastavení.

6. Servisní počítače a vzdálený servisní přístup

K servisním zásahům nebo kontrole zdravotnické techniky smí dodavatel používat pouze servisní počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem.

V případě, že dodavatel bude provádět servisní zásahy nebo kontrolu zdravotnické techniky z prostředí mimo interní síť FN Ostrava, musí používat zabezpečený VPN kanál, který bude zřízen Nemocnicí ve Frýdku-Místku, p.o. na základě Smlouvy o vzdáleném přístupu, kterou je dodavatel povinen s Nemocnicí uzavřít a pouze na základě požadavku osoby k tomuto požadavku oprávněné.

7. Bezpečnostní incidenty

Dodavatel je povinen informovat Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. o všech bezpečnostních událostech a incidentech, které by mohly mít negativní dopad na Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.

8. Řízení rizik

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. bude povinna řídit rizika související s dodavateli. Pokud Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. identifikuje riziko, jehož míra převyšuje stanovenou akceptovatelnou úroveň a souvisí s předmětem plnění smlouvy, je dodavatel povinen spolupracovat na stanovení vhodných bezpečnostních opatření ke snížení tohoto rizika a zajistit jeho implementaci na své straně.

Pokud je součástí předmětu plnění také PC, notebook či jiná obdobná výpočetní technika, potom rovněž:

9. Operační systém

Výpočetní techniku, která je připojena ke zdravotnické technice a zároveň do interní Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.,

je dodavatel povinen dodat s operačním systémem ve verzi podporované výrobcem operačního systému, zejména v oblasti bezpečnostních patchů. Pro operační systémy s licencí „Open Source“ (GNU, GPL apod.) musí mít dodavatel prokazatelně zajištěnou odpovídající podporu operačního systému.

10. Penetrační (bezpečnostní) testování

Dodavatel musí umožnit Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. provedení bezpečnostního testování v předem stanovených termínech.

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. má podle § 4 zákona o kybernetické bezpečnosti povinnost zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele pro jejich informační systém základní služby a tyto požadavky zahrnout do smlouvy, kterou s dodavatelem uzavřou.

Vyžadování plnění výše uvedených požadavků, které vyplývají z bezpečnostních opatření Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. v míře nezbytné pro splnění povinností Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. podle zákona o kybernetické bezpečnosti není tedy možné považovat podle § 4 zákona o kybernetické bezpečnosti za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěže.

Dodavatel má povinnost zajistit bezodkladné odstranění zjištěných nedostatků a nesouladu se stanovenými bezpečnostními požadavky.