

Smlouva na dodávku serverů pro obnovu digitalizace v platebním styku

číslo 2023/08878

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČP**“

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem: Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10
IČO: 16188641
DIČ: CZ16188641
zastoupena: Ing. Rostislavem Trnkou, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1553
bankovní spojení: [REDACTED]
dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu na dodávku serverů pro obnovu digitalizace v platebním styku (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Dodávka serverů pro obnovu digitalizace v platebním styku**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1 Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je obnova zastaralých serverů, které slouží ke zpracování peněžních, důchodových poukázek a výplatních dokladů, zpracování dílčí části úlohy SIPO, smluvní komerční digitalizace a i vnitřních úloh ČP.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit plnění v souladu se Smlouvou a svou nabídkou v Zadávacím řízení, který zahrnuje:
- a) dodávku serverů (dále jen „**HW**“), včetně licencí k Software, jež jsou nedílnou součástí HW. Minimální specifikace HW dodávaného Dodavatelem je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy (dále také jako „**Dodávka**“);
 - b) technickou podporu HW dle Přílohy č. 3 Smlouvy po dobu 60 měsíců (dále jen „**Podpora**“) (plnění dle čl. 2.1 Smlouvy společně také jen „**Plnění**“). Bližší specifikace Plnění je uvedena v jednotlivých přílohách této Smlouvy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném čase, rozsahu a sjednaným způsobem. Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 - 3 Smlouvy. Dodavatel převede vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele.
- 2.3 Objednatel se tímto zavazuje Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 2.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Plnění.

3 Cena Plnění a platební podmínky

- 3.1 Ceny jednotlivých složek Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2 Daňový doklad v případě Dodávky dle čl. 2.1 písm. a) Smlouvy bude vystaven Dodavatelem po jeho řádném poskytnutí bez vad v souladu se Smlouvou. Nedílnou součástí daňového dokladu je Smluvními stranami potvrzený předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
- 3.3 Cena Podpory dle čl. 2.1 písm. b) Smlouvy poskytnuté v příslušném období bude Objednatelem hrazena ročně předem. Dodavatel vystaví daňový doklad v první den zahájení poskytování Podpory v příslušném ročním období, tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Pokud bude Podpora poskytována jen po určitou část období, hradí se za příslušnou část období poměrná část ceny Podpory. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Objednatelem uhrazena cena za Podporu předem, je Dodavatel povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Objednateli opravný daňový doklad na částku uhrazené Podpory, kterou Objednatel nespotřeboval, a tuto částku zaslat na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 3.5 Ceny za poskytnutí Plnění jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním Plnění.
- 3.6 Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s řádným a úplným plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale

Dodavatel, jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy, o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k poskytnutí řádného Plnění nezbytné.

- 3.7 V ceně dodávky HW jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava do místa plnění určeného Objednatelům;
 - b) náklady na balení;
 - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s čl. 2.4 Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy) a zálohy;
 - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace a činnosti s ní spojené;
 - e) Záruka za jakost v rozsahu stanoveném Smlouvou; a
 - f) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.8 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem.
- 3.9 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.10 Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle čl. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek pro dodávky zboží a Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb (dále jen „VOP dodávky“, „VOP služby“ a společně jako „VOP“).
- 3.11 Cena Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

4 Doba, místo Plnění

- 4.1 Dodávka bude Dodavatelem provedena nejpozději do tří (3) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit ke dni předání Dodávky. Zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami stvrzen písemným zápisem.
- 4.3 Místem plnění jsou pracoviště ČP v Praze (RZPS PH) a v Ostravě (RZPS OV), na adresách: Česká pošta, s.p., Sazečská 603/9, 108 00 Praha 10 Malešice, a Dr. Martínka 1406/12, 700 90 Ostrava – Hrabůvka, není-li Smluvními stranami ujednáno jinak.

5 Kontrola a předání

- 5.1 Řádným poskytnutím Dodávky se rozumí protokolární převzetí HW Objednatelům. Smluvní strany provedou fyzickou kontrolu předávaného HW v místě předání.
- 5.2 Spolu s Dodávkou bude předána také veškerá dokumentace (produktová, uživatelská) vztahující se k HW, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání tohoto plnění. Dokumentace bude předána v elektronické podobě, v českém jazyce.
- 5.3 Dodávku je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli v souladu s čl. 4 Smlouvy v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hod.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 6.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.
- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
 - umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;
 - seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
 - dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.;
 - poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
 - zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
 - zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.
- 6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
 - při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí Plnění;

- d) pokud v průběhu plnění povinností dle Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
- f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- i) pro poskytování Plnění neuzívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- j) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- k) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatel seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
- l) plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených Smlouvou a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou;
- m) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- n) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen doložit Objednateli na výzvu doklad o uzavření pojištění a úhradě pojistného dle tohoto písm. n) do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy;

7 Práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 7.1 Plnění má vady, jestliže nebylo poskytnuto tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost v souvislosti s poskytováním Plnění. Za vady se považují i vady v dokladech a dokumentech dodaných spolu s předmětem Plnění a právní vady.
- 7.2 Dodavatel odpovídá za vady, které má Plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatel, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí Plnění, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele, a za vadu HW uplatněnou Objednatel v záruční době dle čl. 7.5 Smlouvy (dále jen „Záruka za jakost“).

- 7.3 Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad předmětu Plnění, a to odstraněním závady, bezplatným dodáním nového předmětu Plnění bez vad, případně doplněním chybějící části předmětu Plnění nebo je oprávněn žádat slevu z ceny předmětu Plnění nebo od Smlouvy odstoupit a žádat vzájemné vrácení plnění, přičemž právo volby má výhradně Objednatel.
- 7.4 Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn Plnění v rozsahu sjednaném v této Smlouvě Objednateli dodat, že uzavřením a plněním této Smlouvy neporušuje žádná práva duševního vlastnictví, ani jiná práva třetích osob.
- 7.5 Dodavatel dále poskytuje záruku, že HW dodaný Objednateli v rámci plnění této Smlouvy má ke dni podpisu Předávacího protokolu funkční vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 a 3 Smlouvy. Dodavatel poskytuje na HW Záruku na jakost po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, přičemž záruční doba začne plynout ode dne potvrzení Předávacího protokolu k HW.
- 7.6 V případě záručních vad dle čl. 7.5 Smlouvy je Objednatel povinen vady písemně oznámit Dodavateli prostřednictvím e-mailu odpovědnými osobami Objednatele na adresu odpovědných osob Dodavatele do patnácti (15) dnů ode dne jejich zjištění. Dodavatel prošetří oznámenou vadu z toho pohledu, zda se na ni vztahuje záruka dle této Smlouvy. Objednatel mu přitom poskytne potřebnou součinnost, a to zejména pro odhalení příčiny vady.

8 Bezpečnost ICT systémů

- 8.1 Objednatel zastává pozici Pověřeného osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“). Předmět Plnění je nedílnou součástí KII Objednatele, a proto je Dodavatel jmenován Významným dodavatelem.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací Objednatele) a to v rozsahu a míře, ve které jsou ze strany Objednatele aplikovány na předmět Plnění v této smlouvě. Dodavatel je uplatní i vůči všem svým zaměstnancům, externistům i poddodavatelům a to i v případě jejich zřetězení. To znamená:
- povinnost využít pro předmět Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Dodavatelem již zohledněna v ceně);
 - povinnost informace (dále jen data), ke kterým získá přístup při plnění dodávky v souladu s předmětem Plnění, jen k účelu, pro který mu byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
 - povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo i v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Dodavatele písemně požádá). Způsob a rozsah musí vycházet z parametrů uvedených v Příloze č. 4 VKB;
 - povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními této Smlouvy;
 - povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo dodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
 - povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či poddodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;

- povinnost akceptovat oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Dodavatele a jeho poddodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;
 - povinnost uznat právo na zakázání činnost svých zaměstnanců a/nebo poddodavatelů, při poskytování předmětu Plnění, v případě porušení politik a pravidel Objednatele;
 - přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci předmětu Plnění;
 - povinnost využít pro předmět Plnění pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, HW, SW a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci předmětu Plnění a IS KII ČP;
 - povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s předmětem Plnění a mají vliv na bezpečnost předmětu Plnění, a to především s ohledem na ZKB a VKB;
 - povinnost nastavení systému řízení změn.
- 8.3 Dodavatel se zavazuje rovněž podrobit se (zahrnuto v ceně Plnění) auditu bezpečnosti, a to v přiměřeném rozsahu, ať už realizovaného ze strany Objednatele nebo jiných kontrolních orgánů, a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a poddodavatele.
- 8.4 Dodavatel je povinen předem informovat Objednatele o významné změně kontroly Dodavatele z důvodu řízení rizik spojená s dodavatelem. V případě, že Dodavatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková změna kontroly je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.

9 Nemožnost plnění

- 9.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezavazuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

10 Odpovědní pracovníci

- 10.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

████████████████████
██
██

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

10.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

10.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

11 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

11.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí na místo příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinnosti. Ostatní sankční ujednání VOP zůstávají nedotčena.

11.2 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. a) VOP dodávky, že v případě prodlení Objednatele s dodržением lhůty stanovené v čl. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.

11.3 V případě nedostupnosti Helpdesk Podpory v režimu 5x8 nebo v případě prodlení s převzetím požadavku do 2 hodin na straně Dodavatele dle Přílohy č. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.

11.4 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle kategorizace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč (slovy: tisíc pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie A, ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie B a ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie C.

- 11.5 V případě nesplnění povinnosti Dodavatele doložit sjednání pojištění a úhrady pojistného ve lhůtě dle čl. 6.4. písm. n) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 11.6 Za každé jednotlivé porušení povinnosti, týkající se ochrany Obchodního tajemství a Důvěrných informací dle čl. 10.1 VOP ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 11.7 V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle čl. 9.1 VOP a čl. 6.4 Smlouvy ukáže, byť jen z části, jako nepravdivé, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Plnění dle čl. 2.1 písm. a) Smlouvy (bez DPH).
- 11.8 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, jež zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel oprávněn bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení takové povinnosti. Tím není dotčeno právo na vymáhání způsobené újmy.

12 Doba trvání Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 12.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **60** měsíců ode dne zahájení poskytování Podpory dle čl. 2.1 písm. b) Smlouvy.
- 12.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání výhradně ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení čl. 12.5 VOP.
- 12.4 Po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy, týkající se odpovědnosti za vady, záruky za jakost, licenčních ujednání, ochrany Důvěrných informací, ochrany Osobních údajů, smluvních pokut, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 čl. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.
- 13.5 Změna odpovědných pracovníků a spojení uvedených v čl. 10 Smlouvy Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.

- 13.6 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 13.7 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 13.9 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 13.10 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 13.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného Plnění – HW
 - Příloha č. 2 - Specifikace ceny
 - Příloha č. 3 - Technická podpora
 - Příloha č. 4 - VOP Objednatele

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a bez tlaku, zejména tlaku finančního.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Rostislav Trnka
jednatel
ALWIL Trade, spol. s r.o.

Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného plnění - HW

Požadavky Objednatele na 1 kus „serveru“		HW Dodavatele	
Parametr	Požadavek Objednatele	Splňuje	Popis konkrétního splnění požadavku
nový server	Nepoužitý a nerepasovaný	ANO	HPE ProLiant DL320 Gen11
Konstrukční provedení	Jedno socketový server	ANO	1-scket server
	Velikost serveru max. 2 U	ANO	1U
	Provedení do serverové RACKové skříně o hloubce 90 cm s výsuvnými ližinami.	ANO	
Specifikace procesorů	Počet CPU = 1	ANO	1 x Intel Xeon Gold 6426Y (16- core) SpecCPU 2017 Floating Point base rate = 228 Rok uvedení na trh: 2023
	Počet core/CPU = 16		
	Benchmark SpecCPU 2017 Floating Point base rate = min. 200		
	Serverový procesor musí být x86 kompatibilní		
	Rok uvedení na trh: ne dříve než v roce 2021		
Operační paměť – velikost	Osazena celková kapacita minimálně 64 GB	ANO	2 x HPE 32GB Dual Rank x8 DDR5-4800
Pevný disk	HDD minimálně 4 000 GB čisté kapacity v RAID 5, SSD, včetně RAID řadiče s min. 8Gb cache	ANO	10 x HPE 480GB SSD disk HPE MR416i-o Gen11 x16 Lanes 8GB Cache
	2 x 480 GB SSD RAID1, včetně RAID řadiče	ANO	HPE NS204i-u Gen11 NVMe Hot Plug Boot Optimized Storage Device
	Požadována možnost ponechat si vadný disk při výměně	ANO	
Prostor pro sloty	Server musí obsahovat minimálně 3 PCIe slotů.	ANO	3 x PCIe 5.0 slot (2xFHHL, 1x OCP)
LAN konektivita	Počet použitelných LAN portů 10Gb (včetně SFP+ SR): minimálně 2 x 2 porty včetně 10m kabeláže	ANO	2x Broadcom BCM57412 Ethernet 10Gb 2-port SFP+ (včetně 4 x 10Gb SFP+ modul a 4 x 10m LC-LC kabel)
	Počet management LAN portů 1Gb (RJ45): minimálně 1 port	ANO	1x HPE iLO Remote Mgmt Port

Vzdálená správa serveru	Integrovaný servisní procesor	ANO	HPE iLO 6 ASIC
	HW karta : Monitoring HW (motherboard, FAN, CPU, teplota, RAM, HDD, napájecí moduly). Možnost spustit konzoli a připojit virtuální cdrom s iso image.	ANO	
Napájecí zdroje	Minimálně dva za chodu vyměnitelné redundantní napájecí zdroje	ANO	
	V případě selhání napájecích zdrojů, musí být plně osazený server schopen provozu i s polovinou osazených zdrojů bez snížení výkonu systému.	ANO	
Energetické požadavky serveru	Uveďte odběr serveru ve Watech pro plné zatížení a běžný provoz (100% a 50% vytížení serveru)		Utilization Power (100%)=448,75W Utilization Power (100%)=295,47W
Rozměry serveru	Uveďte fyzické rozměry v cm nabízeného serveru (vxšxh)		4.28 x 43.46 x 60.51 cm
Hmotnost serveru	Uveďte hmotnost v kg nabízeného serveru		16,71 kg

Požadavky Objednatele na 1 kus „file serveru“		HW Dodavatele	
Parametr	Požadavek Objednatele	Splňuje	Popis konkrétního splnění požadavku
nový file server	Nepoužitý a nerepasovaný	ANO	HPE ProLiant DL320 Gen11
Konstrukční provedení	Jedno socketový server	ANO	1-soket server
	Velikost serveru max. 2 U	ANO	1U
	Provedení do serverové RACKové skříně o hloubce 90 cm s výsuvnými ližinami.	ANO	
Specifikace procesorů	Počet CPU = 1	ANO	1 x Intel Xeon Gold 6426Y (16- core) SpecCPU 2017 Floating Point base rate = 228 Rok uvedení na trh: 2023
	Počet core/CPU = 16		
	Benchmark SpecCPU 2017 Floating Point base rate = min. 200		
	Serverový procesor musí být x86 kompatibilní		
	Rok uvedení na trh: ne dříve než v roce 2021		
Operační paměť – velikost	Osazena celková kapacita minimálně 64 GB	ANO	2 x HPE 32GB Dual Rank x8 DDR5-4800
Pevný disk	HDD minimálně 8 000 GB čisté kapacity v RAID 5, SSD, včetně RAID řadiče s	ANO	10 x HPE 960GB SSD disk

	min. 8Gb cache		HPE MR416i-o Gen11 x16 Lanes 8GB Cache
	2 x 480 GB SSD RAID1, včetně RAID řadiče	ANO	HPE NS204i-u Gen11 NVMe Hot Plug Boot Optimized Storage Device
	Požadována možnost ponechat si vadný disk při výměně	ANO	
Prostor pro sloty	Server musí obsahovat minimálně 3 PCIe slotů.	ANO	3 x PCIe 5.0 slot (2xFHHL, 1x OCP)
LAN konektivita	Počet použitelných LAN portů 10Gb (včetně SFP+ SR): minimálně 2 x 2 porty včetně 10m kabeláže	ANO	2x Broadcom BCM57412 Ethernet 10Gb 2-port SFP+ (včetně 4 x 10Gb SFP+ modul a 4 x 10m LC-LC kabel)
	Počet management LAN portů 1Gb (RJ45): minimálně 1 port	ANO	1x HPE iLO Remote Mgmt Port
Vzdálená správa serveru	Integrovaný servisní procesor	ANO	HPE iLO 6 ASIC
	HW karta : Monitoring HW (motherboard, FAN, CPU, teplota, RAM, HDD, napájecí moduly). Možnost spustit konzoli a připojit virtuální cdrom s iso image.	ANO	HPE iLO 6
Napájecí zdroje	Minimálně dva za chodu vyměnitelné redundantní napájecí zdroje	ANO	2 x HPE 500W Hot Plug Supply
	V případě selhání napájecích zdrojů, musí být plně osazený server schopen provozu i s polovinou osazených zdrojů bez snížení výkonu systému.	ANO	
Energetické požadavky serveru	Uveďte odběr serveru ve Watech pro plné zatížení a běžný provoz (100% a 50% vytížení serveru)		Utilization Power (100%)=448,75W Utilization Power (50%)=295,47W
Rozměry serveru	Uveďte fyzické rozměry v cm nabízeného serveru (vxšxh)		4.28 x 43.46 x 60.51 cm
Hmotnost serveru	Uveďte hmotnost v kg nabízeného serveru		16,71 kg

Požadavky Objednatele na 1 kus „DB serveru“		HW Dodavatele	
Parametr	Požadavek Kupujícího	Splňuje	Popis konkrétního splnění požadavku
nový DB server	Nepoužitý a nerepasovaný	ANO	HPE ProLiant DL320 Gen11
Konstrukční provedení	Jedno socketový server	ANO	1-scket server

	Velikost serveru max. 2 U	ANO	1U
	Provedení do serverové RACKové skříně o hloubce 90 cm s výsuvnými ližinami.	ANO	
Specifikace procesorů	Počet CPU = 1	ANO	1 x Intel Xeon Gold 6426Y (16- core) SpecCPU 2017 Floating Point base rate = 228 Rok uvedení na trh: 2023
	Počet core/CPU = 16		
	Benchmark SpecCPU 2017 Floating Point base rate = min. 200		
	Serverový procesor musí být x86 kompatibilní		
	Rok uvedení na trh: ne dříve než v roce 2021		
Operační paměť – velikost	Osazena celková kapacita minimálně 256 GB	ANO	8 x HPE 32GB Dual Rank x8 DDR5-4800
Pevný disk	HDD minimálně 10 000 GB čisté kapacity v RAID 5, SSD, včetně RAID řadiče s min. 8Gb cache	ANO	4 x HPE 3.84TB SSD disk HPE MR416i-o Gen11 x16 Lanes 8GB Cache
	2 x 480 GB SSD RAID1, včetně RAID řadiče	ANO	HPE NS204i-u Gen11 NVMe Hot Plug Boot Optimized Storage Device
	Požadována možnost ponechat si vadný disk při výměně	ANO	
Prostor pro sloty	Server musí obsahovat minimálně 3 PCIe slotů.	ANO	3 x PCIe 5.0 slot (2xFHHL, 1x OCP)
LAN konektivita	Počet použitelných LAN portů 10Gb (včetně SFP+ SR): minimálně 2 x 2 porty včetně 10m kabeláže	ANO	2x Broadcom BCM57412 Ethernet 10Gb 2-port SFP+ (včetně 4 x 10Gb SFP+ modul a 4 x 10m LC-LC kabel)
	Počet management LAN portů 1Gb (RJ45): minimálně 1 port	ANO	1x HPE iLO Remote Mgmt Port
Vzdálená správa serveru	Integrovaný servisní procesor	ANO	HPE iLO 6 ASIC
	HW karta : Monitoring HW (motherboard, FAN, CPU, teplota, RAM, HDD, napájecí moduly). Možnost spustit konzoli a připojit virtuální cdrom s iso image.	ANO	
Napájecí zdroje	Minimálně dva za chodu vyměnitelné redundantní napájecí zdroje	ANO	
	V případě selhání napájecích zdrojů, musí být plně osazený server schopen provozu i s polovinou osazených zdrojů bez snížení	ANO	

	výkonu systému.		
Energetické požadavky serveru	Uveďte odběr serveru ve Watech pro plné zatížení a běžný provoz (100% a 50% vytížení serveru)		Utilization Power (100%)=473,97W Utilization Power (50%)=309,82W
Rozměry serveru	Uveďte fyzické rozměry v cm nabízeného serveru (vxšxh)		4.28 x 43.46 x 60.51 cm
Hmotnost serveru	Uveďte hmotnost v kg nabízeného serveru		16,71 kg

Příloha č. 2 - Specifikace ceny

Plnění		měrná jednotka (MJ)	počet MJ	Kč bez DPH	
				za 1 MJ	za celkový počet MJ
Dodávka	server	ks	5	80 447,00	402 235,00
	file server	ks	4	107 087,00	428 348,00
	DB server	ks	4	125 501,00	502 004,00
Podpora	k 5 ks serveru	rok	5	38 290,00	191 450,00
	ke 4 ks file serveru	rok	5	30 632,00	153 160,00
	ke 4 ks DB serveru	rok	5	30 632,00	153 160,00
Celkem Kč bez DPH				1 830 357,00	

Příloha č. 3 - Technická podpora

Služby hot-line Technické podpory k HW bude Dodavatel poskytovat po dobu trvání této Smlouvy od zahájení Technické podpory dle odst. 4.2 Smlouvy, a to v následujícím obecném rozsahu:

- poskytování technické podpory v režimu **5 x 8** (5 pracovních dní v týdnu, 8 hodin denně: od 8:00 do 16:00 hodin) v režimu SLA odpovídající technické podpoře výrobce
- Služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) HW,
- Objednatel definovaná priorita zásahu a kategorie vady,
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace (včetně provozování kontaktní hot-line) v českém nebo slovenském jazyce,
- poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky výrobce produktů k informacím týkajícím se produktů,
- poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů, řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále také jako „vady“) HW (včetně bezplatné výměny vadných dílů),
- **zajištění podpory HW poskytované jejich výrobcem.**

Dodavatel se v rámci záruky zavazuje, že:

- vadné disky zůstávají ve vlastnictví Objednatele,
- záruka HW probíhá v režimu NBD (Next Business Day), on-site.

Požadavek Objednatele na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 5 x 8 je poskytována na [REDACTED]
[REDACTED] Dodavatel nenes odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky a následně pak vždy také písemně (postačí e-mailem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v článku 10 této Smlouvy (osoba odpovědná ve věcech technických), včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice vady rozděleny do tří (3) kategorií vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo tím, že HW nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže HW nebo jeho podstatnou část užívat.
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost HW je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání HW anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost HW ze strany Objednatele.

Dodavatel garantuje, že doba pro odstranění vady je pro kategorii vady **A do 24 hodin**, pro kategorii vady **B do 48 hodin** a pro kategorii vady **C do 5 pracovních dnů** od nahlášení vady Objednatelem. Za nahlášení vady Objednateli se míní již její telefonické oznámení.

Příloha č. 4 - VOP Objednatele

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)