



# Dodatek č. 1 smlouvy o zajištění technické podpory a aktualizace GIS

ev. č. objednatele: SPR/072/201

ev. č. dodavatele: 50/2017

## I. Smluvní strany

- 1. Objednatel:** **Město Litoměřice**  
*se sídlem:* Mírové náměstí 15/7, 412 01 Litoměřice  
*zastoupený:* Ing. Radkem Löwy, starostou města  
*osoba oprávněná jednat ve věcech technických:* Ing. Leona Slabochová  
*IČO:* 00263958  
*DIČ:* CZ00263958  
*Bankovní spojení:* Komerční banka a.s., pobočka Litoměřice  
*Číslo účtu:* 
- 2. Dodavatel:** **T-MAPY spol. s r.o.**  
*se sídlem:* Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové  
zapsán v OR vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vložka 9307  
*zastoupený:* Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem  
*osoba oprávněná jednat ve věcech technických:* Mgr. Petr Šerhant  
*IČ:* 47451084  
*DIČ:* CZ47451084  
*Bankovní spojení:* ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové  
*Číslo účtu:* 

## II.

### Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem Dodatku č. 1 smlouvy č. 50/2017 je:
- 1) aktualizace seznamu poskytnutých aplikací a ceny technické podpory pro období od 01. 01. 2024 související se změnou rozsahu licencí software a rozšířením stávajícího geografického informačního systému (GIS) T-WIST, viz příloha č. 1 tohoto Dodatku,
  - 2) aktualizace podmínek provádění technické podpory (katalogu služeb) k dodanému software, viz příloha č. 2 tohoto Dodatku.

## III.

### Ostatní ujednání

- 3.1. Objednatel se zavazuje zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy. Objednatel před odesláním přijme účinná opatření, aby nedošlo ke zveřejnění skutečností, které tvoří obchodní tajemství dodavatele, nebo skutečností, na které se povinnost uveřejnění podle zákona nevztahuje (ust. § 3 odst. 1. a 2. zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění), pokud dodavatel na takové skutečnosti objednatele upozornil. Objednatel však tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv nezašle, jestliže výše hodnoty jejího předmětu (celková cena) je 50 000 Kč bez DPH nebo nižší.
- 3.2. Objednatel přijímá, že údaje o vstupní ceně jednotlivých produktů, údaje o ceně technické podpory jednotlivých produktů včetně výpočtu a údaje o kalkulaci cen, nikoliv však údaj o celkové ceně technické podpory, tvoří obchodní tajemství dodavatele.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k ceně technické podpory tak, že dodavatel je za trvání smluvního vztahu, vždy k 1. dubnu příslušného roku, oprávněn jednostranně zvýšit cenu technické podpory o roční míry inflace vyjádřené přírůstky průměrných ročních indexů spotřebitelských cen vyhlášených Českým statistickým úřadem, a to za uplynulé kalendářní roky, za které nebyla cena technické podpory o inflaci navyšována. Toto zvýšení ceny technické podpory je dodavatel povinen objednateli oznámit do 31.1. příslušného roku, jinak toto právo pro daný kalendářní rok zaniká.
- 3.4. Měnit nebo doplňovat text původní smlouvy nebo všech jejích dodatků je i nadále možné jen formou písemných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.5. Platnost článků smlouvy č. 50/2017, které se Dodatkem č. 1 nemění, zůstává nezměněna.

- 3.6. Tento Dodatek č. 1 je uzavírán smluvními stranami elektronicky. Pokud bude tento Dodatek č. 1 uzavírán v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po podpisu jeden.
- 3.7. Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti od 1. 1. 2024.
- 3.8. Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek č. 1 byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, s jeho obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 3.9. Objednatel, jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „Zákon o registru smluv“), touto doložkou potvrzuje, že pro platnost a účinnost tohoto právního jednání splní povinnosti uložené uvedeným zákonem, tedy že tento Dodatek č. 1 zveřejní v informačním systému registru smluv (dále jen „ISRS“).
- 3.10. Smluvní strany jsou si vědomy, že Objednatel je povinným subjektem podle Zákona o registru smluv, a tímto vyslovují svůj souhlas se zveřejněním této Smlouvy v ISRS na dobu neurčitou a uvádějí, že výslovně označily údaje, které se neuveřejňují.
- 3.11. Smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že ve smyslu § 1770 ObčZ mezi sebou před uzavřením tohoto Dodatku č. 1 ujednaly dohodu, podle které je tento Dodatek č.1 platně uzavřena dnem podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 3.12. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v ISRS.

Za dodavatele:

V Praze dne .....

**Ing. Jiří  
Bradáč** Digitálně podepsal  
Ing. Jiří Bradáč  
Datum: 2023.10.27  
12:21:57 +02'00'

.....  
Ing. Jiří Bradáč, jednatel

Za objednatele:

V Litoměřicích dne .....

**Ing. Radek  
Löwy** Digitálně podepsal  
Ing. Radek Löwy  
Datum: 2023.10.25  
16:23:52 +02'00'

.....  
Ing. Radek Löwy, starosta města

## Příloha č. 1 - Výčet aplikací a cena technické podpory

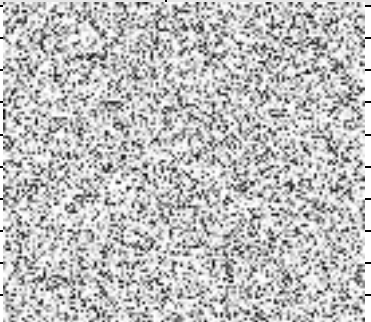
### Principy kalkulace ceny služeb

- 1) Cena služeb technické podpory se odvozuje od vstupní ceny Produktu a typu aplikace. Procentní sazby jsou počítány ze vstupní ceny Produktu:

Úroveň podpory	Sazba za služby technické podpory <b>na 12 měsíců</b>	
	S ... Standardní aplikace	U ... Uživatelská aplikace
S ... Standardní podpora	20 %	15 %

- 2) Je-li v užívání objednatele více samostatných licencí stejného produktu, pak je základní procentní sazba kalkulována ke každé této licenci, případný příplatek za rozšířenou podporu je ovšem kalkulován pouze k jedné z těchto licencí.
- 3) Částky jsou uvedeny v Kč bez DPH.
- 4) Vstupní cenou Produktu je základní cena licence (licencí) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.
- 5) Cena technické podpory může být v individuálních případech stanovena i odlišně na základě dohody obou stran.
- 6) Minimální započitatelné období technické podpory (TP) je 1 kalendářní měsíc.

### Výčet aplikací a cena technické podpory

Produkt	Typ produktu	Licence (rozsah, počet)	Úroveň podpory	Vstupní cena	Cena za technickou podporu za 12 měsíců		
T-WIST CEU (administrace systému)	S	intranet	S				
T-MapServer/Spinbox PRO (mapový server)	S	internet	S				
T-WIST REN G (registr nemovitostí)	S	intranet	S				
mapová aplikace ÚPD města	S	internet	S				
T-WIST Pasport zeleně PRO	S	internet	S				
mapová aplikace Sekání veřejné zeleně	S	internet	S				
T-WIST Pasport osvětlení STANDARD	S	internet	S				
T-WIST Pasport hřbitovů PRO	S	internet	S				
<b>Celkem v Kč bez DPH</b>						<b>98 000 Kč</b>	
<b>Celkem v Kč vč. DPH</b>						<b>118 580 Kč</b>	

### Platební kalendář pro období od 01. 01. 2024:

datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	cena bez DPH	cena včetně DPH
15. 03.	01. 01. – 31. 03.	24 500 Kč	29 645 Kč
15. 06.	01. 04. – 30. 06.	24 500 Kč	29 645 Kč
15. 09.	01. 07. – 30. 09.	24 500 Kč	29 645 Kč
01. 12.	01. 10. – 31. 12.	24 500 Kč	29 645 Kč

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**Příloha č. 2 - Dohoda o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení (dále také jen Dohoda, SLA, Podmínky technické podpory nebo jen Podmínky**

**3 Katalog služeb**

3.1 Služby základní podpory budou prováděny průběžně v tomto rozsahu:

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Dodavatel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním předmětného programového vybavení.	Údržba a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání tohoto programového vybavení
Helpdesk	Dodavatel zajistí helpdesk, služba je přístupná na adrese <a href="http://helpdesk.tmapy.cz">http://helpdesk.tmapy.cz</a>	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a evidence všech požadavků uživatelů.
Udržování souladu s platnou legislativou	Provádění zásahů do předmětného programového vybavení nezbytných pro zajištění jeho souladu se související platnou legislativou	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a procesů uživatelů vázaných na legislativu
Dodávka updatů/upgradů standardních aplikací	Nabídka a dodávka upgradů a updatů agend vzniklých vlastní činností Dodavatele u standardních aplikací nebo vzniklých drobnými úpravami v rámci technické podpory. Implementace jednotlivých update či upgrade na provozní server Objednatele se předpokládá vzdálenou správou a může být v závislosti na rozsahu zpoplatněna.	Údržba předmětných aplikací v neaktuálnějších verzích pro jejich optimální a plnohodnotné využití uživateli. Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout
Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů.	Údržba předmětného programového vybavení ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné využití koncovými uživateli
Zálohování konfigurací programového vybavení zákazníka na straně Dodavatele	Dodavatele bude svými prostředky zálohovat konfigurace programového vybavení tak, jak je implementováno na straně Objednatele.	Zajištění možnosti rychlého obnovení posledního funkčního stavu v případě závažného incidentu

3.2 Další činnosti nad rámec služeb základní servisní podpory (tzv. **rozšířená podpora**) na základě individuálních požadavků Objednatele budou prováděny na základě samostatných smluvních ujednání nebo dílčích objednávek.

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Specifické úpravy nebo rozšíření dodaného software	Drobné úpravy funkčnosti a přizpůsobování individuálním požadavkům uživatelů.	Drobná údržba souladu programového vybavení s potřebami uživatelů.
Rozvoj systému	Dodávky nových aplikací pro pokrytí nových potřeb a požadavků uživatelů.	Rozšiřování funkčnosti programového vybavení podle potřeb uživatelů.
Konzultace, analýzy	Poskytování odborných konzultací nebo analytických služeb uživatelům systému v požadovaném rozsahu na vyžádání Objednatele.	Zajištění řešení konkrétních situací vzniklých při používání dodaného programového vybavení.
Aktualizace provozních technologií systému	Zajištění aktualizace hlavních verzí provozních technologií systému (tj. operační systém Rocky Linux, databáze PostgreSQL/PostGIS, PHP, webový server Nginx, mapový server MapServer).	Aktualizace, údržba, zajištění funkčnosti nebo optimalizace provozního software a bezpečnosti systému.
Systemové práce	Instalace a konfigurace provozních technologií nebo komponent systému včetně technologií třetích stran. Neplánované služby v případě technických změn provozního hardware vyžádané Objednatelem (např. nový server, reinstalace operačního systému, havárie disku apod.)	Aktualizace nebo obnova provozních technologií nezbytných pro chod systému.
Integrace	Úpravy a konfigurace komunikačního rozhraní programového vybavení v požadovaném rozsahu.	Optimalizace sdílení dat mezi aplikacemi různých dodavatelů.
Konzultace, analýzy	Poskytování odborných konzultací nebo analytických služeb uživatelům systému v požadovaném rozsahu na vyžádání Objednatele.	Zajištění řešení konkrétních situací vzniklých při používání dodaného programového vybavení.
Školení	Individuální nebo hromadná školení pracovníků Objednatele k dodanému programovému vybavení v dohodnutém rozsahu.	Zajištění znalostí ovládání a správného použití dodaného programového vybavení.
Profylaxe	Preventivní monitoring a údržba programového vybavení.	Předcházení výskytu incidentů.
Služby související s přechodem na jiný systém (tzv. exit plán)	Dodavatel poskytne Objednateli na vyžádání součinnost v případě ukončení používání programového vybavení a platnosti této Smlouvy, zejména v oblasti exportu uložených dat Objednatele.	Zajištění součinnosti při přechodu na jiný systém z rozhodnutí objednatel.

## 8 Oprávněné osoby

Ve věci obsahu, podmínek a plnění této dohody o úrovni služeb jsou oprávněny komunikovat následující osoby:

Funkce ve vztahu k SLA	Za objednatele		Za dodavatele	
	Jméno	Kontakt	Jméno	Kontakt
Primární oprávněná osoba	Leona Slabochová		Petr Šerhant	
Zástupce primární oprávněné osoby	Jan Jaroš		Petr Havelka	

### Příloha č. 3 - Seznam webových mapových služeb a aktualizace geodat

název vrstvy	rozsah území	frekvence aktualizace	poskytovatel zdrojových dat	cena služby bez DPH
<b>Katastrální mapa</b> - data ISKN, soubor popisných (SPI) a geodetických informací (SGI) <sup>1)</sup>	ORP	4x ročně <sup>2)</sup>	ČÚZK	6 000 Kč za jednu aktualizaci
<b>geokódovací služba T-MAPY RÚIAN</b> včetně měsíční aktualizace	ORP	měsíčně	ČÚZK	300 Kč měsíčně
<b>T-MAPY WMTS služby</b> RÚIAN <sup>3)</sup> , Katastrální mapa <sup>4)</sup> a OpenStreet Map	ORP	průběžně	ČÚZK	900 Kč měsíčně

#### Poznámky:

- <sup>1)</sup> SGI zahrnuje data DKM, KMD, KM-D a ÚKM. Veškerá uvedená data pro aktualizaci zajišťuje dodavatel na základě rámcové smlouvy s ČÚZK a žádosti o výdej dat KN v elektronické podobě.
- <sup>2)</sup> Aktualizace dat ISKN proběhne vždy v 3., 6., 9. a 12. měsíci v kalendářním roce
- <sup>3)</sup> WMTS služba RÚIAN obsahuje vrstvy Správní hranice, Volební okrsky, Ulice, Adresy, Stavební objekty a Adresní místa.
- <sup>4)</sup> WMTS služba Katastrální mapa obsahuje vrstvy Katastrální mapa, Věcná břemena a BPEJ.

#### **Platební kalendář pro období od 01. 01. 2018**

Cena za poskytování geodat/služeb a jejich aktualizaci je v každém kalendářním roce fakturována vždy za dané období dle následující tabulky:

datum fakturace v kalendářním roce	za poskytování služeb v období	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH
15. 03.	01. 01. až 31. 03.	9 600 Kč	11 616 Kč
15. 06.	01. 04. až 30. 06.	9 600 Kč	11 616 Kč
15. 09.	01. 07. až 30. 09.	9 600 Kč	11 616 Kč
01. 12.	01. 10. až 31. 12.	9 600 Kč	11 616 Kč

Daň z přidané hodnoty (DPH) bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.