

# Smlouva o poskytování služeb maintenance

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

## Smluvní strany:

**RENTEL a.s.**, se sídlem Pod Třešněmi 1120/18a, 152 00 Praha 5,  
IČ: 26128233,  
DIČ: CZ26128233,  
zastoupená výkonným ředitelem a předsedou představenstva [REDAKCE]  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B/6225  
(dále jen „poskytovatel“)

a

**Statutární město Chomutov**, se sídlem Zborovská 4602, 430 28 Chomutov,  
IČ: 00261891,  
DIČ: CZ00261891  
zastoupená [REDAKCE] primátorem  
(dále jen „zakazník“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování maintenance pro statutární město Chomutov.

## I.

1. Poskytovatel na základě smlouvy o dílo a smlouvy o poskytování služeb č. CRS:-040-2007-dí-Rentel-04 ze dne 7.5.2007 (dále jen „Základní smlouva“) vytvořil pro zakazníka Vzdělávací portál města (dále jen „Portál“) a zavázal se jej pro zakazníka provozovat.
2. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje za podmínek v této smlouvě uvedených poskytovat zakazníkovi k Portálu službu Maintenance a zakazník se zavazuje zaplatit za to poskytovateli dohodnutou odměnu. Služba Maintenance zahrnuje následující povinnosti poskytovatele, které jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy:
  - a. Vyvíjet a poskytovat zakazníkovi nové funkce Portálu tak, že zakazník bude mít vždy k dispozici nejnovější verzi Portálu se všemi poskytovatelem vyvinutými a zpřístupněnými funkcemi
  - b. Poskytnout zakazníkovi plný přístup ke službám Help Desk
  - c. Poskytnout na žádost zakazníka 1x ročně zaškolení klíčových uživatelů
  - d. Realizovat na žádost zakazníka max. 1x ročně úpravu designu vstupní strany Portálu
  - e. Poskytnout vstup na seminář Personalista 21 pro dvě osoby se slevou 50 %
3. Veškeré nové funkce Portálu realizované dle odst. 2 písm. a) tohoto článku se stávají nedílnou součástí Portálu a poskytovatel se je zavazuje provozovat jako součást Portálu v rámci svých povinností vyplývajících ze Základní smlouvy a v rámci tam sjednané ceny, a to i v případě, že by následně došlo k zániku této smlouvy o poskytování služeb maintenance.

## II.

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě řádného plnění závazku ze strany poskytovatele uvedeného v čl. I odst. 2 písm. a. až e. této smlouvy bude zakazník poskytovateli po dobu trvání této smlouvy hradit odměnu ve výši 36.300 Kč s DPH jednorázově/rok.
2. Daňový doklad na tuto částku bude poskytovatelem vystaven na začátku příslušného roku plnění smlouvy, tj. v prvním roce nejpozději do 60 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy do 60 dnů ode dne výročí nabytí účinnosti smlouvy. Jedná se o předplacení definovaných služeb. V případě ukončení této smlouvy před uplynutím předplacené doby je poskytovatel povinen vrátit zakazníkovi poměrnou část odměny podle počtu dnů trvání smlouvy v příslušném období.
3. Splatnost odměny je 30 dní od doručení daňového dokladu zakazníkovi.

4. Dohodnutá odměna bude zákazníkem uhrazena poskytovateli bezhotovostně převodem na bankovní účet, který v daňovém dokladu určí poskytovatel.
5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad – fakturu, pokud tento neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad - faktura bude opatřen novou lhůtou splatnosti.

### III.

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím jakékoliv ze služeb, které jsou součástí služby maintenance, je zákazník oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z odměny dle čl. II odst. 1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 20 % ze sjednané roční odměny.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou odměny dle daňového dokladu vystaveného poskytovatelem v souladu s čl. II odst. 1 této smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však částku ve výši 20 % ze sjednané roční odměny.

### IV.

1. Pro případ, že by poskytovatel v průběhu plnění této smlouvy pro zákazníka zpracovával osobní údaje fyzických osob, uzavírají smluvní strany současně touto smlouvou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOU“) a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Zákazník uděluje poskytovateli souhlas k pověření dalšího zpracovatele v případě vzniku důvodné potřeby na straně poskytovatele.
2. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele (dále též jako „zpracovatel“) a zákazník postavení správce osobních údajů (dále též jako „správce“) ve smyslu ZOOU a GDPR. Zákazník prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů zpřístupněných poskytovateli za účelem plnění této smlouvy a právních povinností poskytovatele disponuje dostatečným právním titulem.
3. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se zpracovávat osobní údaje výlučně v rozsahu odpovídajícímu účelu této smlouvy a pouze pro účely zpracování dle předmětu této smlouvy. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje výlučně v souladu s pokyny správce.
4. Osobní údaje budou zpracovávány přesné, pravdivé, ověřené a aktuální. V případě, že se zpracovatel věrohodným způsobem dozví, že osobní údaje neodpovídají požadavku předchozí věty, je povinen je opravit a nesprávné údaje likvidovat a o těchto změnách bez odkladu informovat správce, případně informovat správce o nutnosti osobní údaje opravit.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze po dobu nutnou k provedení takového zpracování.
6. Zpracovatel se zavazuje zajistit bezpečnost osobních údajů, dodržovat příslušné právní předpisy a obecně závazné regulatorní požadavky.
7. Zpracovatel se zavazuje na písemnou výzvu správce postupovat ve vztahu k ochraně osobních údajů v souladu s jeho pokyny a zlikvidovat nebo vrátit veškeré osobní údaje, které od správce obdržel, a to bez zbytečného odkladu.
8. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění poskytování služeb tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat. Poskytovatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že zákazník nemá nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat a za ztrátu dat zaviněnou technickou poruchou, neoprávněným zásahem, počítačovými viry, krádeží, živelnou pohromou nebo jinou událostí vyšší moci.
9. Poruší-li poskytovatel povinnosti uvedené v čl. IV. odst. 1. až 8. této smlouvy, je zákazník oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět bez výpovědní doby. Zákazník má v tomto případě právo na náhradu škody, která mu porušením této smlouvy může vzniknout.

### V.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může od smlouvy písemně odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně a jeho účinky nastávají dnem následujícím po doručení. Pro případ pochybností ohledně dne doručení se smluvní strany dohodly, že odstoupení se považuje za doručené druhé smluvní straně uplynutím tří dnů od jeho prokazatelného odeslání. Podstatným porušením povinností z této smlouvy se pro účel odstoupení od této smlouvy rozumí na straně poskytovatele nesplnění závazku specifikovaného v čl. I odst. 2 této smlouvy řádně a včas, a to ani v náhradní lhůtě 30 dnů poskytnuté poskytovateli zákazníkem písemnou výzvou ke zjednání nápravy; na straně zákazníka pak prodlení s úhradou faktury vystavené poskytovatelem, které zákazník nenapraví ani v náhradní lhůtě 30 dnů poskytnuté poskytovatelem zákazníkovi písemnou výzvou ke zjednání nápravy.
4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu bez udání důvodu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro případ pochybností ohledně dne doručení se smluvní strany dohodly, že výpověď se považuje za doručenu druhé smluvní straně uplynutím tří dnů od jejího prokazatelného odeslání.
5. Tato smlouva dále bez dalšího zaniká okamžikem zániku Základní smlouvy, resp. povinnosti poskytovatele provozovat pro zákazníka Portál, ať už k němu dojde z jakéhokoli důvodu (výpověď Základní smlouvy, dohoda stran, odstoupení od Základní smlouvy, apod.).

#### VI.

1. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň jsou obě smluvní strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění této smlouvy.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

#### VII.

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím a že statutární město Chomutov jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Smluvní strany dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy a jejích případných dodatků v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.
3. O uzavření této smlouvy rozhodl za statutární město Chomutov [redacted] tajemník, v souladu s metodickým pokynem pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu č. 011/03-17 schváleným usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 174/17 ze dne 20. 3. 2017.
4. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou vztupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.

8. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jedno a zákazník dvě vyhotovení. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – Maintenance pro Chomutov.
10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Účastníci této smlouvy dále prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, obsahu porozuměli, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

31.1. 2022

V Praze, dne 16. 02. 2022

výkonný ředitel a předseda představenstva

