

SMLOUVA O PODPOŘE, ÚDRŽBĚ A PROVOZU INTERNETOVÉ PREZENTACE DOPRAVNÍHO PODNIKU HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.,
obchodní zákoník v platném znění smluvní strany:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22

IČ 00005886 DIČ CZ00005886 plátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha 1

Číslo účtu: 1930731349/0800

zapsána dne 11.7.1991 do obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 847

jednající Ing. Martinem Dvořákem, předsedou představenstva a Ing. Ivem Štikou, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

KELDON, s.r.o.

se sídlem Martinovská 328, 250 01 Brandýs nad Labem

IČ 28218370 DIČ CZ28218370, plátce DPH

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

Číslo účtu: 2875242001/5500

zapsána do obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 133269


jednající Milanem Jelínkem a Ing. Janem Kolouškem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají tuto:

SMLOUVU O PODPOŘE, ÚDRŽBĚ A PROVOZU INTERNETOVÉ PREZENTACE DOPRAVNÍHO PODNIKU HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Smluvní strany konstatují, že Objednatel má umístěnu svou internetovou prezentaci na internetové doméně  (dále jen „**Internetová prezentace**“).
2. Současně s touto smlouvou výše uvedené smluvní strany uzavřely Smlouvu o poskytnutí a provozu hardware, jejímž předmětem je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran související s poskytnutím a provozem počítačového vybavení, na kterém bude provozována Internetová prezentace Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a výše uvedená Smlouva o poskytnutí a provozu hardware jsou na sobě vzájemně nezávislé a v případě zániku této smlouvy způsoby v této smlouvě stanovenými, zůstávají práva a povinnosti vyplývající pro smluvní strany ze Smlouvy o poskytnutí a provozu hardware nedotčena.

3. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při podpoře, údržbě a provozu Internetové prezentace Poskytovatelem, kdy Poskytovatel se zavazuje zajistit technickou a systémovou stránku provozu Internetové prezentace, včetně zajištění dostupnosti Internetové prezentace. Obsahovou podobu Internetové prezentace si zajišťuje na vlastní odpovědnost Objednatel. Obsah Internetové prezentace je ve výlučném vlastnictví Objednatele.
4. Objednatel prohlašuje, že má k software, v němž je Internetová prezentace zpracována a ke dni uzavření této smlouvy provozována (dále jen „SW“) veškerá práva, která jsou nezbytná k jeho užívání. Tento SW může být kompilovaný a nemusí být k dispozici zdrojové kódy.

II. PRÁVA A ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

Závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Objednateli na svůj náklad a vlastní nebezpečí služby spočívající v zajištění správy, provozu a servisní podpory Internetové prezentace, a to:
 - a) zajištění instalace, provozu a servisu Internetové prezentace včetně provozu na HW v majetku Poskytovatele s tím, že samotný hosting na HW Poskytovatele není součástí plnění Poskytovatele na základě této smlouvy.
 - b) podporu a údržbu SW (včetně redakčního systému), a zajištění servisu pro SW;
 - c) příjem, evidence a řešení požadavků ze strany Objednatele na úpravy a změny SW a opravy vad SW. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli návrh Objednatele na úpravu nebo změnu SW a opravu vad SW, bude předán Poskytovateli výhradně v elektronické podobě;
 - d) provedení úprav a změn SW v rozsahu 20 hodin práce jednoho pracovníka Poskytovatele za kalendářní měsíc; Převoditelnost nevyčerpaných předplacených hodin je možná pouze v rámci kalendářního roku. Na konci každého kalendářního roku se počet předplacených hodin, který může být použit, nuluje, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smluvní strany pro vyloučení pochybností konstatují, že plnění Poskytovatele specifikované v čl. II odst. 1 písm. d) se týká výhradně úprav a změn SW a nelze jej využít pro jiné projekty a služby.
 - e) help-desk pro SW
 - f) technická administrace Internetové prezentace
 - kompletní zálohování dat, které zajistí obnovu Internetové prezentace v případě výpadku (soubory, konfigurace, databáze) Zálohy budou dostupné Objednateli. Zálohy budou obsahovat kompletní zdrojové kódy v nezašifrované (nekompilované) podobě (vyjma dodaných systémů třetích stran). Ze záloh musí být možné vytvořit kompletní obnovu, případně umožnit další rozvoj aplikace.
 - clusterové zapojení serverů, na kterých bude Internetová prezentace umístěna včetně automatické replikace dat;
 - automatická kontrola dostupnosti Internetové prezentace včetně notifikace zasílané Objednateli o zjištěných potížích formou E-mailů, SMS dle požadavků Objednatele
 - manuální kontrola dostupnosti Internetové prezentace;
 - g) Standardní měsíční reporting (např. Google Analytics) propojený s účtem DPP

- h) zajištění bezpečnosti Internetové prezentace, a to instalací a konfigurací firewallu filtrujícím obousměrně komunikaci mezi koncovými uživateli a aplikačními servery. Přístupná bude pouze HTTP komunikace na portu 80. Ostatní provoz stejně jako přístup na další servery bude blokován;
 - i) Instalace oprav a bezpečnostních aktualizací systému bez zbytečného odkladu v rámci plnění smluvních podmínek;
 - j) trvale udržování aktuálnosti dokumentace k SW v přímé dostupnosti Objednateli
 - k) poskytovat Objednateli on-line aktualizovaný seznam Oprávněných pracovníků Dodavatele
 - l) použít předané materiály, včetně log a ochranných známek Objednatele pouze pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
 - m) předkládat pravidelné měsíční reporty ohledně plnění požadavků a stavu (ne)vyčerpaných hodin plynoucích ze smlouvy
 - n) zajištění proškolení uživatelů Objednatele
 - o) Součástí servisních služeb je rovněž garance dostupnosti stránek minimálně v rozsahu 150 unikátních požadavků za sekundu. V případě nedostatečné kapacity vyhrazené linky bude tato automaticky navýšena na náklady Poskytovatele tak, aby garantovala uvedenou dostupnost.
2. Poskytovatel se zavazuje, že na základě písemného požadavku Objednatele realizuje změny SW nad rámec specifikovaný v čl. II odst. 1 písm. d) této smlouvy ve smyslu ustanovení čl. V - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY odst. 2 této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby v případě úpravy, změn, aktualizací, upgrade nebo poskytnutí nové verze SW, nabyt Objednatel autorská práva v rozsahu nutném k řádnému užívání SW.
4. Smluvní strany sjednávají, že plnění Poskytovatele specifikovaná v čl. II odst. 1 písm. d) a v čl. II odst. 2 budou realizována následujícím způsobem:
- Objednatel písemně zadá požadavek na úpravu SW (eviduje na HELPDESKu)
 - Poskytovatel potvrdí úplnost a srozumitelnost zadání a zašle pracnost úpravy a termín realizace – reakční doba dle čl. III.SLA
 - Objednatel schválí předložené parametry úpravy
 - Poskytovatel realizuje úpravy a po schválení úprav objednatel nainstaluje do provozu
 - Objednatel ověří funkcionality a předá připomínky nebo akceptuje realizaci
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli nové verze SW.
6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá za výpadky Internetové prezentace, které jsou způsobeny selháním systémů či zařízení Objednatele či třetích osob, které jsou nezbytné pro řádné fungování Internetové prezentace.

III. SLA

1. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel poskytne Objednateli technickou podporu při provozu Internetové prezentace, a to v rozsahu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně. Poskytovatel se zavazuje, že celkové výpadky provozu Internetové prezentace z důvodů na straně Poskytovatele

nepřekročí 0,1% celkového času v kalendářním roce. Smluvní strany se dohodly, že do výpadků specifikovaných v předchozí větě se nezapočítávají výpadky z důvodů pravidelné údržby (instalace aktualizací, technické odstávky, apod. oznámené vždy minimálně dva dny před plánovanou akcí) a výpadky, k nimž dojde z důvodů vylučujících odpovědnost. Pravidelná údržba bude prováděna v době minimálního provozu (od půlnoci do čtyř hodin ráno), pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

2. Objednatel se zavazuje, že bude Poskytovateli zasílat veškeré požadavky týkající se plnění této smlouvy prostřednictvím systému pro sledování a evidenci požadavků HELPDESK nebo na adresu helpdesk@keldon.info. Poskytovatel je povinen vést evidenci požadavků Objednatele v přehledné podobě v Helpdesku. Způsoby vzájemného kontaktování a podpory jsou uvedeny čl. VIII komunikace.
3. Poskytovatel se zavazuje, že dojde-li k vadě SW, bude při odstranění takové vady postupovat způsobem popsaným v níže specifikované tabulce. Vadou SW se pro účely této smlouvy rozumí jakékoli selhání SW nesplňující specifikace Poskytovatele pro SW. Objednatel se zavazuje, že při oznámení existenci vady Poskytovateli označí vadu příslušnou prioritou.

Časy se vztahují vždy k bodu T0 = čas oznámení nebo času dostupnosti služeb dle faktoru, který nastane dříve.

Čas T0 Oznámení	Doba odezvy	Zahájení prací	Zpráva o stavu řešení cyklicky po:	Vyřešení	Penalizace
Priorita 1 "vysoká" - okamžitá potřeba úpravy	2 h	3 h	-	4 h***	5%
Priorita 2 "střední"	2 h	12 h	24 h	48 h	10%
Priorita 3 "nízká"	2 h	3 PD*	5 PD*	30 KD**	15%

*PD(pracovní dny)

**KD(kalendářních dnů) Dle smlouvy o poskytování služeb článku II. 2.

*** Za řešení nedostupnosti SW v této lhůtě se považuje i provozování Read-Only repliky systému v náhradní lokaci, tzv. Workaround, a to po dobu maximálně 72 hodin (Dočasné řešení servisního požadavku, které umožňuje použití Software k zamýšlenému účelu)

Definice priorit – stupňů naléhavosti

- **Priorita 1**

znamená případy, kdy nastane úplná nefunkčnost a nemožnost užívání či provozování Internetové prezentace, nebo pokud je funkčnost zasažena tak, že je plnění nepoužitelné. Vada priority 1 může způsobit velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty obchodního užití plnění, nebo může způsobit, že plnění přestane být bezpečné nebo způsobí

zastavení jiného systému. Dále je vada priority 1 vadou, která by ohrozila další pokračování užívání nebo by vážně ohrožovala další provoz plnění či dalších částí systému.

- **Priorita 2**

znamená případy, kdy nastane částečná nefunkčnost nebo nemožnost užívání Internetové prezentace či provozování plnění, nebo pokud je jeho funkčnost zasažena tak, že je plnění v určitých případech nepoužitelné.

- **Priorita 3**

znamená případy, které svým rozsahem či povahou nespádají do předešlých kategorií a předpokládá se postačující plnění ve standardně stanoveném čase na vyřešení nebo v jiném časovém období stanoveném dohodou Objednatele se Poskytovatelem.

Specifikace exemplárních úkonů podle jednotlivých priorit

- **Priorita 1 – urgentní požadavky**

- obnovení provozu nefunkční webové prezentace
- opravy závažných chyb grafických prvků stránek

- **Priorita 2 – požadavky objednatele na jednotlivé způsoby změn**

- obnovení provozu nefunkční webové aplikace či části webových stránek
- změnový požadavek na úpravu obsahu nebo funkčnosti klíčových sekcí, kterou nelze provést z administračního rozhraní
- úpravy grafických prvků stránek
- nasazení nebo oprava reklamních kódů

- **Priorita 3**

- změnový požadavek na úpravu obsahu sekce stránek, kterou nelze provést z administračního rozhraní
- požadavky na implementaci nových funkcionalit webové aplikace
- dotazy a žádosti o prověření vlastnosti webového prostředí

Definice pojmů:

- **Doba odezvy** - Nejpozdější garantovaný čas reakce na incident, problém, požadavek. Součástí reakce bude i stanovení termínu vyřešení. Doba odezvy se uvažuje v rámci sjednané doby. Během této doby musí Poskytovatel:
 - oznámit Objednateli přijetí požadavku
 - potvrdit nebo zamítnout akceptaci
 - nahlásit další kroky vedoucí k jeho vyřešení (možné i automaticky generovaným emailem či SMS zprávou)
- **Zahájení prací** - Okamžik, kdy musí Poskytovatel začít požadavek řešit
- **Zpráva o stavu prací** - Zpráva, kterou Poskytovatel periodicky informuje Objednatele o stavu řešení požadavku


- **Vyřešení** - Konečné řešení požadavku, které umožňuje plné využití Internetové prezentace k jeho zamýšlenému účelu, nebo jiné řešení schválené a potvrzené Objednatelům jako konečné řešení.
- **Penalizace** - je závazek Poskytovatele uhradit Objednateli na jeho výzvu smluvní pokutu za porušení každé jednotlivé povinnosti specifikované v tabulce shora uvedené, a to ve výši vypočtené příslušnou procentní sazbou z měsíční paušální úplaty specifikované v čl. V odst. 1 této smlouvy.

Penalizace je počítána za každou jednotlivou skutečnost, s níž je Poskytovatel v prodlení, a to za každou jednu i započatou hodinu, PD nebo KD podle toho jaká časová jednotka je ve shora specifikované tabulce uvedena a s níž je Poskytovatel v prodlení. Způsobená škoda Poskytovatelem Objednateli není plněním penalizace dotčena.

IV. PŘEDÁNÍ DAT

1. Objednatel se zavazuje nejpozději do 29. 5. 2011 předat, a to i prostřednictvím třetí osoby, stávající kompletní Internetovou prezentaci, na datovém médiu (např. DVD), která bude následně Poskytovatelem instalována do 30. 5. 2011 a uvedena do ostrého provozu nejpozději do 1. 6. 2011. Objednatel prohlašuje, že Internetová prezentace předaná Poskytovateli ke dni jejího předání splňuje požadavky Objednatele na funkčnost Internetové prezentace, a to jak z hlediska:
 - grafické podoby Internetové prezentace
 - rozsahu informací v Internetové prezentaci obsažených
 - je plně funkční z hlediska SW
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost k poskytování služeb na základě této smlouvy, a to v rozsahu, který je spravedlivé po něm požadovat. Objednatel se dále zavazuje, že zajistí součinnost třetích osob, které provozují externí zdroje informací, které se zobrazují v Internetové prezentaci.
3. Smluvní strany sjednávají, že vlastníkem obsahu (Zdrojových kódů; Dat v databázích) a zřízených domén souvisejících s Internetovou prezentací je výhradně Objednatel.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli paušální úplatu za plnění specifikovaná v čl. II PRÁVA A ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN odst. 1 této smlouvy v paušální výši  za kalendářní měsíc, která je splatná na základě řádného daňového dokladu – faktury, který bude vystaven za služby poskytnuté za každý kalendářní měsíc vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce se splatností 60 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Za DUZP se považuje poslední den příslušného měsíce. Přílohou faktury bude soupis poskytnutých služeb specifikovaných v čl. II odst. 1 písm. d) této smlouvy. Faktury – daňové doklady budou mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH a zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli úplatu za plnění specifikovaná v čl. II odst. 2 této smlouvy ve výši specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. Tato úplata je splatná na základě řádného daňového dokladu – faktury, který bude vystaven za služby poskytnuté za každý kalendářní měsíc vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce se splatností 60 dnů od data

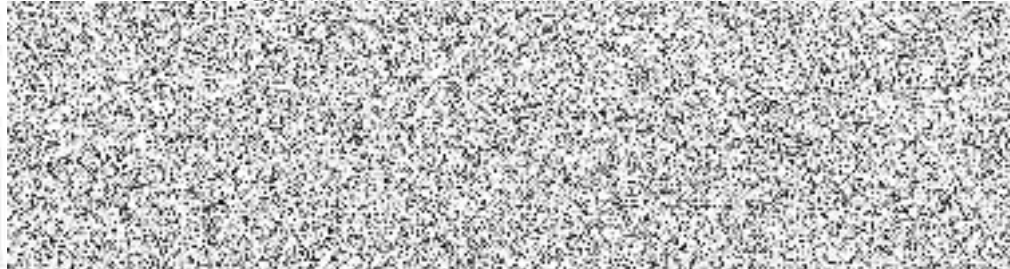
uskutečnění zdanitelného plnění. Za DUZP se považuje poslední den příslušného měsíce. Přílohou faktury bude soupis poskytnutých služeb. Faktury – daňové doklady budou mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH a zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění. Kromě zákonných náležitostí budou obsahovat číslo objednávky.

VI. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn použít k plnění závazků z této smlouvy třetí osobu. Za plnění takové osoby odpovídá stejným způsobem, jakoby plnil sám.
2. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel neodpovídá za informace, které mu Objednatel předal jako obsah Internetové prezentace, respektive informace, které Objednatel do Internetové prezentace umístil, je však povinen upozornit jej na případné nesrovnalosti, a to s vynaložením odborné péče.
3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré informace obsažené nebo vyjádřené v této smlouvě nebo jemu dostupné ve spojení s touto smlouvou bude považovat za důvěrné a uchovávat v tajnosti, dokud se tyto informace nestanou obecně veřejnými jinak, než na základě jednání nebo nedodržení povinností Poskytovatele, jeho zaměstnanců nebo zástupců.
4. Poskytovatel nesdělí důvěrné informace žádné jiné osobě než svým odborným poradcům a případným subdodavatelům a to výhradně za účelem plnění dle této smlouvy. Odborní poradci a případní subdodavatelé Poskytovatele jsou vázáni povinností mlčenlivosti stejně jako Poskytovatel a Poskytovatel písemně informuje Objednatele o jmenovaných poradcích nejpozději 3 dny poté, co jsou nominováni do projektu. V případě odvolání odborných poradců informuje bez zbytečného odkladu. Poskytovatel neprodleně informuje Objednatele, bude-li si vědom nebo dojde ke vzniku podezření z porušení důvěrnosti informací kteroukoli osobou. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
5. Povinnosti dodržování důvěrnosti informací, o nichž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele;
 - b) které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
 - c) které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.





VII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti ke dni 1.6.2011.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.5.2015.



3. Objednatel může od smlouvy odstoupit, dojde-li k podstatnému porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele, zejména nedodá-li Poskytovatel **SERVISNÍ SLUŽBY** v dohodnuté kvalitě a dohodnutém termínu ani po poskytnuté přiměřené lhůtě na opravu. Objednatel má právo požadovat na Poskytovateli uhrazení nezbytných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s nutností řešit vzniklou situaci, a to v případě, že druhá ze smluvních stran nesplní své povinnosti z této smlouvy vyplývající, včetně případu uvedeného u tabulky v článku III SLA pod třemi hvězdičkami, a takovéto neplnění smlouvy, respektive jeho důsledky, nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného odůvodněného upozornění druhé ze smluvních stran na neplnění takových závazků. Takové porušení je bráno jako podstatné porušení smluvních závazků, opravňující dotčenou smluvní stranu k okamžitému odstoupení od této smlouvy. Za podstatné porušení, opravňující smluvní stranu k odstoupení od této smlouvy, jsou dále považovány škody způsobené nedostatečným zabezpečením Internetové prezentace a porušení autorského zákona Poskytovatelem. Příslušné písemné upozornění adresované smluvní straně, která své závazky z této smlouvy porušila, musí obsahovat přesný popis nesplněných závazků.
4. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo za jejich neplnění, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost tak, jak jsou definované v ustanovení § 374 odst. 1 obchodního zákoníku. Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z důvodu existence okolností vylučující odpovědnost, oznámí druhé straně tuto okolnost.

VIII. KOMUNIKACE

1. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami budou učiněna písemnou formou, v českém jazyce, předána osobně či odeslána doporučeným dopisem, nebo e-mailem, a to na adresu či e-mailovou adresu druhé strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem. Tato oznámení pak budou považována za doručená:
- v případě osobního doručení předáním;
 - v případě odeslání doporučeným dopisem i v případě nedoručení zásilky pět (5) dnů po odeslání;
 - v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí příjemcem
2. Adresy, telefonní čísla a e-mailové adresy smluvních stran pro účely předchozího odstavce budou následující:
- Pro Objednatele: na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy
Tel.: 
e-mail: 
- Pro Poskytovatele: na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy
Tel.: 
e-mail: 
3. Smluvní strany sjednávají, že výše specifikovaná telefonní čísla, adresy a e-mailové adresy je každá ze smluvních stran oprávněna změnit formou písemného oznámení druhé ze smluvních stran, aniž by bylo nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

4. V případě sporných situací, které nebudou schopny smluvní strany vyřešit v běžném provozu, bude tyto spory řešit společný řídicí orgán Objednatele a Zadavatele, který se bude scházet vždy, když jedna ze smluvních stran tento orgán svolá. Orgán bude svoláván písemně, a to tak, že následující osoby budou vyzvány ke společnému jednání:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Pokud ani tento řídicí orgán nebude schopen spory vyřešit, budou všechny další spory řešeny soudní cestou.

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Obě smluvní strany se seznámily s obsahem této smlouvy a souhlasí s tím, že budou vázány jejími ustanoveními. Dále souhlasí, že tato smlouva obsahuje kompletní a jedinečné znění dohody mezi nimi vzhledem k předmětu smlouvy, která je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma stranami vztahující se k předmětu smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy dodá Poskytovatel Objednateli veškeré podklady (aktuální dokumentace, přístupová hesla, data, kompletní soubory – vč. zdrojových kódů a kompletní dump databáze) nutné k provozu Internetové prezentace nejpozději pět pracovních dní před uběhnutím výpovědní lhůty, a to ve stavu v jakém je má nebo má mít Poskytovatel k dispozici.
3. Veškeré změny ve smlouvě budou považovány za platné pouze tehdy, pokud budou učiněny formou písemných číslovaných dodatků označených ve vzestupné řadě a opatřených podpisem obou smluvních stran. To neplatí ohledně změn či doplnění údajů podle čl. VIII. KOMUNIKACE odst. 3 této smlouvy včetně přílohy A.
4. Pokud budou jakákoliv ustanovení této smlouvy shledána neplatnými či neúčinnými, zbývající část smlouvy zůstane nadále plně v platnosti a účinnosti, přičemž smluvní strany dále souhlasí s tím, že nahradí neplatná a nevykonatelná ustanovení vzájemně přijatelným platným, zákonným a vykonatelným ustanovením, které bude odrážet záměry smluvních stran obsažené v původním ustanovení.
5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé strany převést na třetí stranu.
6. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu (přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy), z nichž tři obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.

V Praze, dne 27-05-2011

V Praze, dne 28.5.2011



Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Dopravní podnik hl. m. Prahy
akciová společnost (2)
představenstvo
190 22 Praha 9, Sokolovská 217/42



KELDON, s.r.o.

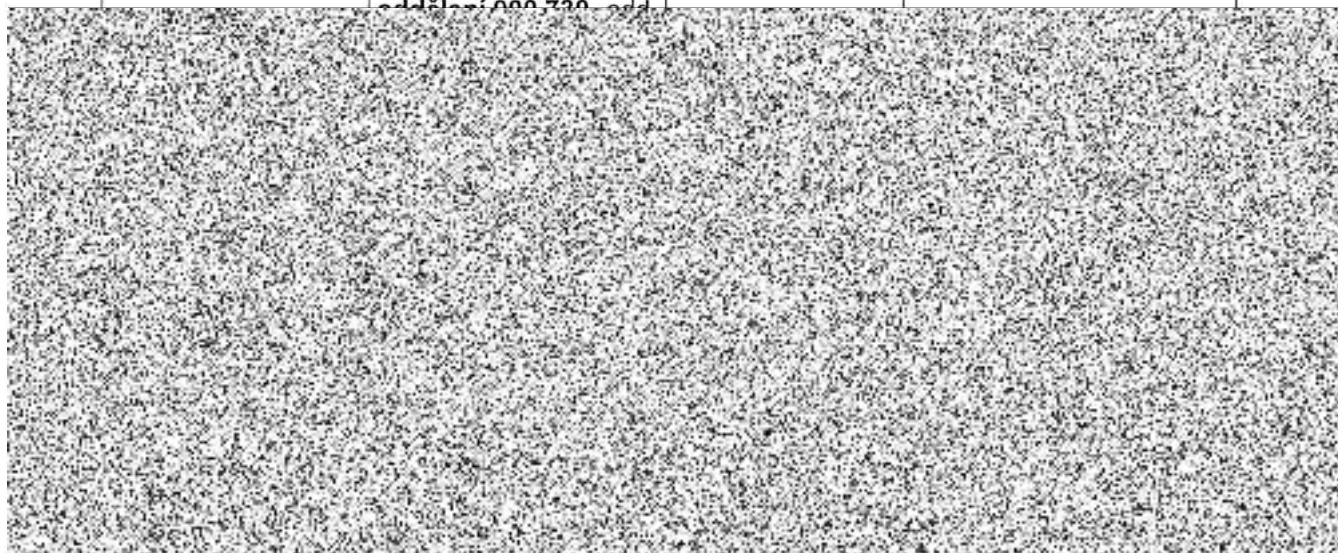
KELDON s.r.o.
Martinovská 328
250 01 Brandýs n./Lab.
- Stará Boleslav
IČ: 28218370
DIČ: CZ28218370

Příloha A

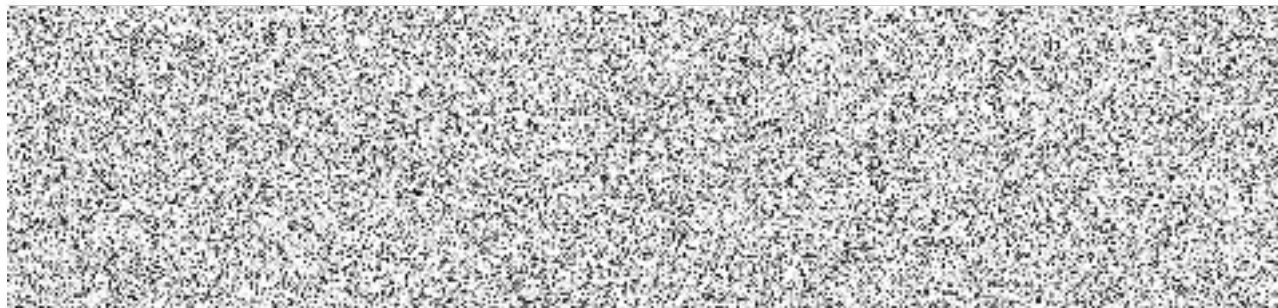
Seznamy oprávněných a kontaktních osob

Pracovníci OBJEDNATELE pověřeni k využívání služeb:

Jméno	Zařazení	Telefon	E-mail
-------	----------	---------	--------

A large rectangular area filled with a dense, noisy grey pattern, indicating that the content of the table has been redacted.



Pracovníci pověřeni komunikací na straně ZHOTOVITELE:

A large rectangular area filled with a dense, noisy grey pattern, indicating that the content of the table has been redacted.

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ O PODPOŘE, ÚDRŽBĚ A PROVOZU INTERNETOVÉ PREZENTACE DOPRAVNÍHO PODNIKU HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

uzavřené mezi **Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**, se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22, IČ 00005886 a **KELDON, s.r.o.**, se sídlem Martinovská 328, 250 01 Brandýs nad Labem, IČ 28218370

Ceník služeb Keldon, s.r.o.

Služba	Pracovník	Sazba / hodina
Uvedené sazby jsou již zvýhodněné pro dlouhodobou spolupráci a jsou uvedeny bez DPH		

V Praze, dne 27.05.2011



Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Dopravní podnik hl. m. Prahy
akciová společnost (2)
představenstvo
190 22 Praha 9, Sokolovská 217/42

V Praze, dne 27.5.2011



KELDON, s.r.o.

KELDON s.r.o.
Martinovská 328
250 01 Brandýs n./Lab.
- Stará Boleslav
IČ: 28218370
DIČ: CZ28218370