

Příloha č. 1

Podmínky poskytování Služeb a práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování Služeb

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách spolupráce při poskytování Služeb a následujících právech a povinnostech Smluvních stran při poskytování Služeb a při ochraně práv oznamovatelů protiprávního jednání.

1. SLUŽBY

1.1 Službami se pro účely Smlouvy rozumí služby spočívající v provozování tzv. etické linky, tedy ohlašovny podnětů na porušení práva EU ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 a českých právních předpisů, které ji zapracovávají, zejména zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v platném znění (dále jen „**Zákon 171/2023**“), a dále podnětů k prošetření podezření na nezákonné postupy společnosti Klienta, jejich orgánů, řídicích pracovníků a zaměstnanců ve všech úrovních korporátní struktury a ve všech oblastech společenského života, nespádají-li do působnosti předpisů Evropské unie (whistleblowing) (dále jen „**Linka**“).

2. PROVOZ LINKY

2.1 Obecná ustanovení

2.1.1 Provozem Linky a souvisejících služeb se rozumí výkon následujících činností, a to buď všech, nebo jen některých, v závislosti na režimu provozování Linky zvoleném v článku 1.2 Smlouvy, případně serverech, na kterých je aplikace Linky hostována:

- a) ustanovení příslušných osob dle zákona upravujícího ochranu oznamovatelů;
- b) provoz internetové aplikace a provoz e-mailové schránky;
- c) provoz telefonické ohlašovny v pracovní době BDO;
- d) přijímání podnětů
 - i. prostřednictvím internetové aplikace, e-mailem, poštou,
 - ii. telefonicky nebo
 - iii. v rámci osobního setkání s oznamovatelem;
- e) odesílání potvrzení o přijetí podnětu;
- f) vyhodnocování a prověřování podnětů;
- g) případná follow-up komunikace s oznamovatelem, je-li to možné a účelné za účelem prověřování;
- h) případné předání podnětu příslušným orgánům podle pokynů Klienta; a

- i) předání doporučení pro odstranění případných nedostatků a ke zmírnění identifikovaných rizik Klientovi, a bylo-li to ujednáno v článku 1.5.1 Smlouvy, též spolupráce na realizaci nápravných opatření.

2.2 Příslušná osoba určená BDO

- 2.2.1 Příslušnou osobou podle článku 2.1.1 a) této Přílohy č. 1 Smlouvy bude vždy zletilá, plně svéprávná a bezúhonná fyzická osoba určená BDO.
- 2.2.2 Konkrétní příslušnou osobu nebo osoby BDO písemně oznámí Klientovi při uzavření Smlouvy. Dojde-li během doby trvání Smlouvy ke změně příslušné osoby, BDO oznámí Klientovi emailovou zprávou zaslanou na email Klienta uvedený ve Smlouvě novou příslušnou osobu či osoby.
- 2.2.3 BDO prohlašuje, že každá příslušná osoba určená BDO byla řádně poučena o právech a povinnostech vyplývajících jí ze Zákona 171/2023.

2.3 Povinnosti BDO

2.3.1 Při poskytování Služeb dle Smlouvy BDO

- a) je vždy povinna postupovat nestranně a zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se při poskytování Služeb dle Smlouvy dozví, a to i po ukončení poskytování Služeb, to vše v souladu a v rozsahu dle příslušných právních předpisů; a
- b) plní povinnosti a vykonává činnosti stanovené jí Smlouvou, zejména, nikoliv výlučně ustanovením článku 2.1 této Přílohy č. 1 Smlouvy a dále příslušnými právními předpisy, zejména, nikoliv výlučně ustanovením § 11 Zákona 171/2023, a to vždy v rozsahu, který odpovídá Klientem objednanému režimu provozu Linky uvedenému v článku 1.2 Smlouvy s tím, že;
- c) pokud byl v článku 1.2 Smlouvy sjednán provoz Linky v režimu B, C nebo D, potom příslušná osoba určená BDO při plnění povinnosti a výkonu činností uvedených výše pod písm. b) tohoto článku 2.3.1 této Přílohy č. 1 Smlouvy nepostupuje aktivně, ale pouze na základě výzvy Klienta k zapojení se, a Klient jako povinný subjekt podle Zákona 171/2023 je povinen určit další příslušnou osobu, která bude tyto povinnosti a činnosti aktivně plnit a vykonávat.

- 2.3.2 Pokud bude BDO, resp. příslušná osoba určená BDO postupovat v souladu s článkem 2.3.1 písm. c) této Přílohy č. 1 Smlouvy a ze strany příslušného orgánu bude toto shledáno jako jednání naplňující skutkovou podstatu přestupku příslušné osoby podle Zákona 171/2023, a bude z toho důvodu BDO, resp. příslušné osobě určené BDO uložena pokuta či jiná sankce dle příslušných právních předpisů, Klient společnost BDO, resp. příslušnou osobu určenou BDO plně odškodní.

2.4 Typy režimů

- 2.4.1 Linku lze provozovat v některém z následujících režimů:

Režim A Podněty přijímá, spravuje a prověřuje BDO s využitím originální aplikace BDO, přičemž o přijatých podnětech a výsledcích prověřování BDO zasílá Klientovi pravidelné reporty.

Provoz Linky v režimu A zahrnuje vždy výkon všech činností uvedených v článku 2.1.1 písm. a) až i) této Přílohy č. 1 Smlouvy, pro vyloučení pochybností včetně provozu telefonické ohlašovny podnětů oznamovatelů a příjmu oznámení e-mailem, poštou nebo v rámci osobního setkání s oznamovatelem.

Režim B Podněty přijímá a spravuje Klient s využitím originální aplikace BDO a BDO provádí pouze prověřování.

Provoz Linky v režimu B zahrnuje vždy výkon všech činností uvedených v článku 2.1.1 písm. a) a v článku 2.1.1 písm. f) až i) této Přílohy č. 1 Smlouvy.

Režim C Podněty přijímá, spravuje a prověřuje Klient s využitím originální aplikace BDO, přičemž v průběhu trvání Smlouvy Klient zapojuje BDO do procesu dle vlastního uvážení (zejména ve složitějších případech prověřování).

Provoz Linky v režimu C zahrnuje vždy výkon činností uvedených v článku 2.1.1 písm. a) této Přílohy č. 1 Smlouvy; a v případech, kdy v průběhu trvání Smlouvy Klient zapojí do procesu BDO, také výkon činností uvedených v článku 2.1.1 písm. f) až i) této Přílohy č. 1 Smlouvy.

Režim D Provoz Linky nezahrnuje užití originální aplikace BDO, ale BDO je zapojena do procesu provozu ohlašovny provozované Klientem, a to v jednotlivých úrovních dle dohody Smluvních stran.

Provoz Linky v režimu D zahrnuje výkon činností uvedených v článku 2.1.1 písm. a) této Přílohy č. 1 Smlouvy.

2.4.2 Uzavřením této Smlouvy si Klient objednal u BDO provoz Linky v režimu uvedeném v článku 1.2 Smlouvy.

2.5 Pravidla provozu Linky

2.5.1 Pokud dle dohody Smluvních stran obsažené v článku 1.3 Smlouvy nebude přijímáno oznámení od osoby, která nesdělí své údaje, ze kterých je možné dovodit její totožnost (jméno, příjmení, datum narození a jiné údaje umožňující dovození totožnosti osoby) (dále jen „**Anonymní oznámení**“), potom BDO vyzve osobu, která takové Anonymní oznámení učinila, aby sdělila své údaje umožňující dovodit její totožnost. Nebudou-li tyto údaje sděleny ani na výzvu BDO, Anonymní oznámení nebude přijato.

2.5.2 Klient není vzhledem k účelu této Smlouvy oprávněn požadovat, aby BDO předala jemu nebo třetí osobě osobní údaje oznamovatele. To neplatí, pokud mají být osobní

údaje předány příslušné osobě, kterou Klient ustavil postupem podle zákona upravujícího ochranu oznamovatelů a pokud tím nebude ohrožena důvěryhodnost Linky. Uvedeným není dotčena povinnost BDO předat Klientovi anonymizovanou formu elektronických záznamů o oznámení po skončení prověřování.

- 2.5.3 BDO smí neanonymizované osobní údaje předat orgánům činným v trestním řízení nebo správním orgánům pouze na základě požadavku Klienta. Tím není dotčena povinnost poskytovat součinnost jiným příslušným osobám v souladu s touto Smlouvou.
- 2.5.4 Aplikace Linky a její rozhraní jsou ve všech režimech dle článku 2.2 této Přílohy č. 1 Smlouvy, které předpokládají využití originální aplikace BDO, vždy hostovány na serverech BDO, ledaže by se Smluvní strany v článku 1.5.2 Smlouvy dohodly jinak. Ve všech režimech dle článku 2.4 této Přílohy č. 1 Smlouvy, které předpokládají využití originální aplikace BDO, je možné, aby byla aplikace a rozhraní Linky, zcela nebo částečně hostována na serverech Klienta. Za zavedení Linky na servery Klienta náleží společnosti BDO zvláštní jednorázová odměna ve výši ujednané v článku 1.5.2 Smlouvy; dále je Klient povinen v souvislosti s hostováním Linky na serveru Klienta hradit společnosti BDO odměnu dle článku 4.1.10 této Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 2.5.5 Při provozu Linky v režimu A a za podmínky, že současně je Linka hostována zcela na serverech BDO, je BDO povinna zajistit dostatečné personální i technické zázemí pro provoz Linky a souvisejících služeb. To rovněž zahrnuje povinnost zajistit ochranu osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 2.5.6 BDO vede v originální aplikaci BDO ke každému oznámení elektronické záznamy, včetně věcných údajů potřebných k prověření podnětu, okamžik přijetí oznámení a další případnou komunikaci s oznamovatelem v případě, že je Linka provozována v režimu A a za podmínky, že současně je Linka hostována zcela na serverech BDO. Pokud nebyl v článku 1.5.3 Smlouvy ujednan jiný jazyk, elektronické záznamy jsou vedeny v českém jazyce.
- 2.5.7 Po podání podnětu se oznamovateli vygeneruje jedinečný návratový kód, který oznamovateli umožní po podání sledovat průběh (milníky) prověřování a případných dalších kroků.

2.6 Dostupnost a výpadky

- 2.6.1 Linka provozovaná prostřednictvím internetové aplikace je přístupná nepřetržitě. Jako výpadek se neposuzuje chvilková absence reakce serveru způsobena jeho přetížením v délce nanejvýš několika minut. Jako výpadek se rovněž neposuzuje nedostupnost aplikace, která není přičitatelná BDO. Za výpadek se rovněž neposuzuje plánovaná a v předstihu ohlášená odstávka aplikace za účelem její opravy nebo obnovy serverů.
- 2.6.2 Míra dostupnosti Linky je stanovena na 98 %, měřená jako podíl úhrnné doby výpadku z celkové doby provozování za uplynulých 12 měsíců provozování Linky.
- 2.6.3 Provozuje-li Linku BDO s hostingem na serveru Klienta, má se za to, že výpadek Linky je přičitatelný Klientovi, ledaže Klient prokáže opak. Toto platí také v případě, kdy je Linka hostována na serveru Klienta jen částečně; v takovém případě BDO za

žádných okolností neodpovídá za jakékoliv výpadky na serverech Klienta ani za jakékoliv výpadky v provozu Linky nebo poskytování Služeb, ke kterým došlo z důvodu jakéhokoliv výpadku na serverech Klienta nebo jinak na straně Klienta.

- 2.6.4 Pro vyloučení pochybností, zahrnuje-li služba Linky též provoz telefonické ohlašovny, nezapočítává se do výpadků nedostupnost telefonické ohlašovny mimo vlastní pracovní dobu ani jakákoliv nedostupnost operátora, umožňuje-li Linka nahrání hlasové zprávy.

2.7 Přijímání podnětů

- 2.7.1 V případě, že je Linka hostována zcela na serverech BDO, BDO zajistí nepřetržitý provoz internetové aplikace Linky, bez ohledu na vlastní pracovní dobu. Podněty v jiné formě BDO přijímá v rámci vlastní pracovní doby.
- 2.7.2 BDO přijímá oznámení a komunikuje s oznamovatelem v českém jazyce, pokud nebyl v článku 1.5.3 Smlouvy ujednáno jiný způsobilý jazyk. Učiní-li oznamovatel podnět v jiném než způsobilém jazyce, uvědomí ho BDO o tom, že je nutné podnět podat v jednom ze způsobilých jazyků, jinak se k němu nepřihlíží s tím, že současně BDO informuje Klienta o tom, že byl učiněn podnět v nezpůsobilém jazyce, který proto nemůže být BDO zpracován tak, jak je předpokládáno Smlouvou (včetně jejích příloh).
- 2.7.3 Nejpozději do 7 dnů od přijetí oznámení bude oznamovateli odesláno potvrzení o přijetí oznámení, obsahující alespoň informace o lhůtě zpracování podnětu oznamovatele. Lhůta zpracování podnětu oznamovatele činí 30 dnů od podání, nejdelší o obzvláště náročný případ. U obzvláště náročných případů činí lhůta pro zpracování podnětu oznamovatele až 90 dnů ode podání.
- 2.7.4 Jedná-li se v dané věci o kverulantský, šikanózní nebo o zjevně nedůvodný podnět, jehož cílem je patrně poškodit Klienta nebo jiné osoby, vyhrazuje si BDO právo takový podnět odmítnout, o odmítnutí informuje oznamovatele a Klienta a oznamovatele poučí o tom, že může podnět podat příslušnému orgánu veřejné moci.

2.8 Prověřování

- 2.8.1 Bez zbytečného odkladu po přijetí oznámení BDO uvědomí Klienta a zahájí prověřování.
- 2.8.2 BDO v rámci prověřování shromažďuje veškeré potřebné podklady pro náležité zjištění okolností případu, o němž byl učiněn podnět.
- 2.8.3 V rámci prověřování činí BDO vše, co lze od ní rozumně očekávat, aby oznámení v dostatečné míře a v přiměřeném čase prověřila, zejména vyžaduje vysvětlení od Klienta či jiných osob. Odmítne-li dotázaná osoba poskytnout vysvětlení, BDO tuto skutečnost zaznamená. Klient je povinen poskytnout BDO při prověřování podnětů přiměřenou součinnost.
- 2.8.4 Výsledky i postup prověřování zaznamenává BDO v internetové aplikaci. Elektronické záznamy lze Klientovi zpřístupnit do ukončení prověřování jen v odůvodněných

případech, zejména v případě, kdy je nutná součinnost Klienta. Neanonymizovaný spis však lze bez ohledu na to předat pouze příslušným osobám Klienta.

2.8.5 Klient si vyhrazuje právo prověřování v jakémkoliv okamžiku zastavit, a to i bez podání jakéhokoliv odůvodnění. V takovém případě však BDO neodpovídá za jakoukoliv škodu, která tím Klientovi může vzniknout. Zastavením prověřování není dotčeno omezení předání elektronického záznamu v neanonymizované podobě Klientovi. Zastavení prověřování podle předchozí věty se poznamenává do internetové aplikace. Zastavením prověřování není dotčen nárok na Odměnu za dosud provedené práce.

2.9 Postup po ukončení prověřování

2.9.1 Nejde-li v dané věci o zvláště náročný případ, musí být prověřování ukončeno nejpozději do 30 dnů od přijetí podnětu. Na základě zjištěných skutečností navrhně BDO Klientovi doporučení k odstranění zjištěných nedostatků a zmírnění identifikovaných rizik.

2.9.2 BDO alespoň jednou ročně zašle Klientovi souhrnnou zprávu o přijatých podnětech a o stavu jejich prověřování. Je-li tu nebezpečí z prodlení, zpraví BDO Klienta o těchto skutečnostech ohledně daného podnětu i dříve.

2.10 Hostování aplikace Linky na serverech Klienta

Pokud bude aplikace Linky, ať už zcela nebo částečně v rozsahu sjednaném Smluvními stranami v článku 1.5.2 Smlouvy, hostována na serveru Klienta, potom

- 2.10.1 Klient nesmí aplikaci Linky používat pro jiný než ve Smlouvě sjednaný účel;
- 2.10.2 Klient nesmí aplikaci Linky jakkoliv měnit, poškozovat ani do ní žádným způsobem zasahovat (a to ani v případě závady na aplikaci Linky);
- 2.10.3 Klient je povinen chránit aplikaci Linky před jakýmkoliv zneužitím, poškozením, či zásahem ze strany třetí osoby či jinak;
- 2.10.4 Klient nesmí umožnit třetí osobě jakékoliv užívání aplikace Linky ani nesmí s třetí osobou aplikaci Linky jakkoliv sdílet, ať bezplatně či za úplatu;
- 2.10.5 Klient nesmí aplikaci Linky jakkoliv množit, šířit nebo zpřístupnit, ať bezplatně či za úplatu;
- 2.10.6 vlastníkem aplikace Linky je po celou dobu, po kterou je aplikace Linky hostována na serverech Klienta, společnost BDO;
- 2.10.7 Klient je povinen veškeré závady aplikace Linky ohlásit společnosti BDO, resp. osobě určené společností BDO, a umožnit této osobě odstranění závady; tím není dotčena odpovědnost Klienta za výpadky dle článku 2.6.3 této Přílohy č. 1 Smlouvy ani odpovědnost Klienta za dostupnost a bezchybné fungování serverů Klienta, na kterých je aplikace Linky hostována.

2.11 Realizace doporučení k odstranění zjištěných nedostatků a ke zmírnění rizik

Dohodnou-li se Smluvní strany, že BDO pro Klienta zajistí realizaci navržených doporučení k odstranění zjištěných nedostatků nebo ke zmírnění identifikovaných rizik, aniž by si ujednaly výši odměny, platí, že se uplatní hodinová sazba podle článku 4.1.3 této Přílohy č. 1 Smlouvy.

2.12 Kontrola úrovně Služeb

Klient je oprávněn za účelem kontroly plnění povinností ze strany BDO provádět tzv. mystery-shopping. V tom případě je ovšem povinen následně hradit částky fakturované za čas strávený na řešení oznámení v rámci mystery-shopping, a to až do okamžiku, kdy Klient nařídil BDO práce zastavit.

2.13 Změna režimu provozu Linky

2.13.1 Volbu konkrétního režimu provozu Linky lze změnit dodatkem ke Smlouvě, čímž se automaticky ruší předchozí sjednaný režim provozování Linky.

2.13.2 Společnost BDO neodpovídá za služby, kterou dle Smlouvy neprovádí.

3. **SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO PROVOZ LINKY**

3.1 Není-li ve Smlouvě, zejména v článku 1 Smlouvy, sjednáno jinak, ustanovení článků 2.1 až 2.3 a 2.5 až 2.13 této Přílohy č. 1 Smlouvy platí pro provoz Linky ve všech režimech, vždy v rozsahu, který je s ohledem na činnosti vykonávané společnostmi BDO v rámci zvoleného režimu provozu Linky relevantní.

3.2 Ujednají-li si tak Smluvní strany v článku 1.5.5 Smlouvy, BDO nejpozději do jednoho měsíce po podpisu Smlouvy dodá Klientovi vzorový dokument politiky pro přijímání podnětů určený ke zpřístupnění pro všechny pracovníky Klienta.

3.3 BDO poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užívání Linky. Trvání licence je časově omezeno dobou trvání Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Licence se vztahuje pouze na obchodní závody Klienta, nebylo-li v článku 1.5.8 Smlouvy sjednáno, že licence platí i pro jiné společnosti, které jsou členy Skupiny Klienta (tak, jak je tato vymezen ve VOP).

3.4 Licence podle předchozího článku nezahrnuje možnost poskytnutí podlicence. Licence je omezená pouze na takový způsob využití, který je v souladu s touto Smlouvou.

4. **ODMĚNA BDO**

4.1 Za provoz Linky se Klient zavazuje zaplatit BDO Odměnu (jak je tento pojem definován níže) uvedenou dále v tomto článku 4 této Přílohy č. 1 Smlouvy.

4.1.1 Za činnosti uvedené níže v tomto článku 4.1.1 této Přílohy č. 1 Smlouvy uhradí Klient následující odměnu (dále jen „**Odměna 1**“), a to bez ohledu na to, v rámci kterého režimu provozu Linky budou konkrétní činnosti společností BDO vykonávány:

	ČINNOST	ODMĚNA
--	----------------	---------------

i)	Ustanovení jednotlivých pověřených osob dle zákona upravujícího ochranu oznamovatelů podle článku 2.1.1 a) této <u>Přílohy č. 1</u> Smlouvy	Za všechny činnosti uvedené pod i) až iv) paušální odměna 500,- Kč bez DPH za každý i započatý měsíc
ii)	Provoz internetové aplikace a provoz e-mailové schránky podle článku 2.1.1 b) této <u>Přílohy č. 1</u> Smlouvy	
iii)	Přijímání podnětů prostřednictvím internetové aplikace, e-mailem, poštou podle článku 2.1.1 d) bod i této <u>Přílohy č. 1</u> Smlouvy	
iv)	Odeslání potvrzení o přijetí podnětu podle článku 2.1.1 e) této <u>Přílohy č. 1</u> Smlouvy, pokud bylo přijato internetovou aplikací BDO	

4.1.2 Za činnosti uvedené níže v tomto článku 4.1.2 této Přílohy č. 1 Smlouvy uhradí Klient následující odměnu (dále jen „**Odměna 2**“), a to bez ohledu na to, v rámci kterého režimu provozu Linky budou konkrétní činnosti společností BDO vykonávány:

	ČINNOST	ODMĚNA
i)	Provoz telefonické ohlašovny v pracovní době BDO podle článku 2.1.1 c) této <u>Přílohy č. 1</u> Smlouvy	paušální odměna 350,- Kč bez DPH za každý i započatý měsíc

4.1.3 Za činnosti uvedené níže v tomto článku 4.1.3 této Přílohy č. 1 Smlouvy uhradí Klient následující odměnu (dále jen „**Odměna 3**“), a to bez ohledu na to, v rámci kterého režimu provozu Linky budou konkrétní činnosti společností BDO vykonávány:

	ČINNOST	ODMĚNA
i)	Přijímání podnětů telefonicky podle článku 2.1.1 d) bod ii této <u>Přílohy č. 1</u> Smlouvy	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
ii)	Přijímání podnětů v rámci osobního setkání s oznamovatelem podle článku 2.1.1 d) bod iii této <u>Přílohy č. 1</u> Smlouvy	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
iii)	Odeslání potvrzení o přijetí podnětu podle článku 2.1.1 e) této <u>Přílohy č. 1</u> Smlouvy, pokud bylo přijato jinak než internetovou aplikací BDO	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
iv)	Vyhodnocování a prověřování podnětů podle článku 2.1.1 f) této <u>Přílohy č. 1</u> Smlouvy	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH

v)	Případná follow-up komunikace s oznamovatelem, je-li to možné a účelné za účelem prověřování podle článku 2.1.1 g) této <u>Přílohy č. 1 Smlouvy</u>	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
vi)	Případné předání podnětu příslušným orgánům podle pokynů Klienta podle článku 2.1.1 h) této <u>Přílohy č. 1 Smlouvy</u>	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
vii)	Předání doporučení pro odstranění případných nedostatků a ke zmírnění identifikovaných rizik Klientovi, a bylo-li to zvláště ujednáno v článku 1.5.1 Smlouvy, též spolupráce na realizaci nápravných opatření) podle článku 2.1.1 i) této <u>Přílohy č. 1 Smlouvy</u>	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH

- 4.1.4 Odměna 1 zahrnuje též odměnu za poskytnutí licence, není-li v článku 1.5.8 Smlouvy sjednáno jinak.
- 4.1.5 Odměna 1 a Odměna 2 jsou splatné vždy za období kalendářního pololetí zpětně, a to na základě faktury či faktur, které BDO vystaví (i) za první kalendářní pololetí daného kalendářního roku nejpozději do 31. července tohoto kalendářního roku, a (ii) za druhé kalendářní pololetí daného kalendářního roku nejpozději do 31. ledna kalendářního roku bezprostředně následujícího po kalendářním roce, za jehož druhé kalendářní pololetí se faktura vystavuje. Odměna 3 bude účtována průběžně tak, jak budou jednotlivé činnosti realizovány. Nejpozději společně s fakturou zašle BDO Klientovi přehled hodin s vyčíslením celkové odměny za daný měsíc.
- 4.1.6 Počínaje 1. lednem 2025 budou částky Odměny 1, Odměny 2 a Odměny 3 každý rok automaticky navyšovány vždy s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku o částku ve výši odpovídající průměrné míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za posledních dvanáct (12) měsíců proti průměru předchozích dvanácti (12) měsíců, tak jak je vyhlášen každoročně Českým statistickým úřadem, přičemž pokud dojde ze strany Českého statistického úřadu ke změně ohledně používaného průměru, nebo bude zrušen, bude tento příslušným způsobem upraven či nahrazen odpovídajícím indexem, který společnost BDO zvolí. Společnost BDO doručí Klientovi oznámení o nové výši Odměny 1, Odměny 2 a Odměny 3 nejpozději do tří (3) měsíců po dni úpravy, přičemž (i) v té době aktuální výše Odměny 1 a Odměny 2 navýšené dle tohoto článku 4.1.6 této Přílohy č. 1 Smlouvy se platí zpětně od 1. ledna daného kalendářního roku, kdy případný rozdíl na dosud zaplacené Odměně 1 a Odměně 2 uhradí Klient nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne oznámení jejich nových výší společností BDO, a (ii) ve vztahu k v té době aktuální výši Odměny 3 se navýšení dle tohoto článku 4.1.6 této Přílohy č. 1 Smlouvy uplatní na Odměnu 3, jejíž splatnost nastane po dni, kdy byla nová výše Odměny 3 společností BDO oznámena Klientovi. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že částka Odměny 1, Odměny 2 ani Odměny 3 nebude výše uvedenou úpravou po dobu trvání této Smlouvy nikdy snižována.

- 4.1.7 Za vypracování dokumentu politiky pro přijímání podnětů určeného ke zpřístupnění pro všechny pracovníky Klienta (dále jen „**Dokument politiky pro přijímání podnětů**“), byl-li Dokument politiky pro přijímání podnětů v článku 1.5.5 Smlouvy objednan, uhradí Klient následující odměnu (dále jen „**Odměna 4**“):

	ČINNOST	ODMĚNA
i)	Vypracování Dokumentu politiky pro přijímání podnětů	zdarma , pokud si Klient objedná provoz Linky v režimu A
		15.000,- Kč bez DPH , za vypracování Dokumentu politiky pro přijímání podnětů při provozu Linky v režimu B, C nebo D.

Pokud dojde během trvání Smlouvy ke změně režimu, ve kterém je Linka provozována, na režim A, uhrazená Odměna 4 se Klientovi nevrací ani nezaniká povinnost Klienta uhradit Odměnu 4 za již objednaný Dokument politiky pro přijímání podnětů.

- 4.1.8 Za vypracování dokumentu vzoru interního předpisu určeného k informování zaměstnanců Klienta o jejich právech, možnostech ohlašování podnětů a postupech pro jejich vyřizování (dále jen „**Dokument vzoru interního předpisu k informování zaměstnanců Klienta**“), byl-li Dokument vzoru interního předpisu k informování zaměstnanců Klienta v článku 1.5.6 Smlouvy objednan, uhradí Klient následující odměnu (dále jen „**Odměna 5**“):

	ČINNOST	ODMĚNA
i)	Vypracování Dokument vzoru interního předpisu k informování zaměstnanců Klienta	zdarma , pokud si Klient objedná provoz Linky v režimu A
		25.000,- Kč bez DPH , za vypracování Dokumentu politiky pro přijímání podnětů při provozu Linky v režimu B, C nebo D.

Pokud dojde během trvání Smlouvy ke změně režimu, ve kterém je Linka provozována, na režim A, uhrazená Odměna 5 se Klientovi nevrací ani nezaniká povinnost Klienta uhradit Odměnu 5 za již objednaný Dokument vzoru interního předpisu k informování zaměstnanců Klienta.

- 4.1.9 Za zaškolení zaměstnanců nebo jiných spolupracovníků Klienta k provozu Linky ze strany BDO, bylo-li takové zaškolení v článku 1.5.7 Smlouvy objednáno, uhradí Klient následující odměnu (dále jen „**Odměna 6**“):

	ČINNOST	ODMĚNA
i)	Zaškolení zaměstnanců nebo jiných spolupracovníků Klienta k základní problematice Linky	zdarma , pokud si Klient objedná provoz Linky v režimu A hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH pro zaškolení při provozu Linky v režimu B, C nebo D
ii)	Zaškolení zaměstnanců nebo jiných spolupracovníků Klienta nad rámec základní problematiky Linky	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH

Pokud dojde během trvání této Smlouvy ke změně režimu, ve kterém je Linka provozována, na režim A, uhrazená Odměna 6 za zaškolení do základní problematiky Linky se Klientovi nevrací ani nezaniká povinnost Klienta uhradit Odměnu 6 za již provedené zaškolení.

- 4.1.10 Bylo-li v článku 1.5.2 Smlouvy ujednáno, že aplikace Linky bude hostována, zcela nebo částečně v rozsahu sjednaném Smluvními stranami, na serverech Klienta, uhradí Klient za činnosti uvedené níže v tomto článku 4.1.10 Přílohy č. 1 Smlouvy následující odměnu (dále jen „**Odměna 7**“), to bez ohledu na to, v rámci kterého režimu bude Linka provozována (Odměna 1 společně s Odměnou 2, Odměnou 3, Odměnou 4, Odměnou 5, Odměnou 6 a Odměnou 7 dále jen „**Odměna**“).

	ČINNOST	ODMĚNA
i)	Údržba aplikace Linky hostované na serverech Klienta	N/R
ii)	Odstraňování nefunkčnosti aplikace Linky, náprava výpadků aplikace Linky a další opravy aplikace Linky, které jsou nutné v důsledku nefunkčnosti, výpadků či jiných problémů na serverech Klienta, na kterých je aplikace Linky hostována	N/R

- 4.1.11 Odměna 7 je splatná předem na období jednoho roku, a to na základě faktury či faktur vystavených BDO nejpozději do jednoho měsíce po začátku daného období. Odměna 7 podléhá automatickému navýšení způsobem a za podmínek uvedených v článku 4.1.6 této Přílohy č. 1 Smlouvy, který se použije také na Odměnu 7.

5. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Žádné vzdání se práv z porušení závazků nebo neplnění podle Smlouvy nebude účinné, pokud takovéto vzdání se práv nebude v písemné formě a nebude podepsáno Smluvní stranou, proti níž je prosazováno. Žádné vzdání se práv z porušení závazků nebo neplnění nebude představovat vzdání se práv z jiného porušení této Smlouvy. Nevyužití nebo zpoždění ve využití

kterékoliv ze Smluvních stran jakéhokoliv práva nebo prostředku nápravy podle této Smlouvy nebude považováno jako vzdání se tohoto práva nebo prostředku nápravy.

- 5.2 Smluvní strany prohlašují, že realizací této Smlouvy nedochází k neúměrnému zkrácení ani jedné ze Smluvních stran.