

SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ SLUŽEB PRANÍ, ČISTĚNÍ A PRONÁJMU ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA A ODĚVŮ PRO LOKALITY ONN A.S.

Smluvní strany:

Objednatel: Oblastní nemocnice Náchod, a.s.
adresa: Purkyňova 446, 547 01 Náchod
zastoupený: RNDr. Bc. Janem Machem, předsedou správní rady
IČ: 26000202
DIČ: CZ699004900
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 78-8883900227/0100
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333
datová schránka (id): dn9ff92
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Prádelna Fišer s.r.o.
adresa: Molákova 576/11, 186 00 Praha 8
zapsaný v obchodním rejstříku: vedeného u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 151976
zastoupený: Ing. Andreou Fišerovou, jednatelkou
IČ: 26003686
DIČ: CZ26003686
bankovní spojení: ČSOB
č. účtu:

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 151976
datová schránka (id): nyeucjk
(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále společně též jako „**smluvní strany**“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

Vymezení pojmů:

„**Kompletním servisem**“ (dále jen „KS“) prádla se rozumí pronájem systémového prádla Objednateli, jeho praní, žehlení, opravy, případně výměna opotřebovaného za nové, dovoz prádla čistého, odvoz prádla použitého a rozvoz prádla čistého na jednotlivá oddělení nemocnice, instalace potřebného vybavení (kontejnery apod.).

„**Prádlem**“ se pro účely této smlouvy rozumí systémové prádlo i nesystémové prádlo.

„**Systémové prádlo**“ je prádlo, které je majetkem Poskytovatele v sortimentu dle Přílohy č. 2 v části Sortiment systémového prádla.

„**Nesystémové prádlo**“ je prádlo, které je majetkem Objednatele dle Přílohy č. 2 v části Sortiment nesystémového prádla. Vztahují se na něj nároky dle bodu 1., s výjimkou pronájmu tohoto prádla ze strany Poskytovatele.

„**Použité prádlo**“ je obecný pojem, jímž je označováno použité Prádlo určené k vyprání (vyčištění, dezinfikování, vyžehlení, opravě, obměně atd.).

„**Čisté prádlo**“ je obecný pojem, jímž je označováno vyprané (vyčištěné, dezinfikované, vyžehlené, opravené, poskládané, zabalené a bez zápachu). Prádlo připravené pro použití v lokalitách ONN a.s.

„**Dodacím místem**“ se pro účely této Smlouvy rozumí místo plnění, což jsou konkrétní pracoviště jednotlivých lokalit objednavatele, kde probíhá přejímka Prádla, což je dovoz Čistého prádla a jeho převzetí Objednatelem a výdej Použitého prádla zpět Poskytovateli.

„**Dodávkou prádla**“ je dodání čistého prádla objednateli na určené dodací místo.

„**Přejímkou prádla**“ se rozumí dovoz prádla na dodací místa, jeho převzetí objednatelem a výdej špinavého prádla zpět Poskytovateli.

„**Vadou plnění**“ se rozumí zejména chybně dodané množství a místo dodaného prádla, opožděná dodávka či odvoz prádla, chybně provedená fakturace, špinavé prádlo, prádlo se skvrnami, zavlhlé a zapáchající prádlo, roztrhané prádlo, chybějící části prádla atd.

„**Systémem distribuce prádla**“ se rozumí zejména dodání čistého prádla na jednotlivá dodací místa a svoz špinavého prádla z příslušných dodacích míst, realizována ve sjednaných termínech a časech v příslušných dodacích místech.

„**Zkušební dobou**“ se rozumí ověření schopnosti Poskytovatele plnit předmět smlouvy v kvalitě a parametrech uvedených v nabídce a smlouvě o zabezpečení komplexního servisu prádla a oděvů, v případě porušení je objednatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit. Zkušební doba se sjednává v době trvání 3 měsíců (90 dní). Zkušební doba počne běžet od okamžiku účinnosti této smlouvy. Účinnost smlouvy počne běžet po ukončení zkušební doby. Poskytovatel nemá právo uplatňovat sankce nebo náhradu škody vůči objednateli, pokud objednatel ukončil smlouvu s Poskytovatelem v průběhu zkušební doby.

I. Preambule

- 1.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Praní, čištění a pronájem zdravotnického prádla a oděvů pro lokality ONN a.s.**“ (dále také jen „Veřejná zakázka“). V případě, že je v této Smlouvě odkazováno na zadávací podmínky, rozumí se tím zadávací dokumentace a podmínky v ní uvedené, vztahující se k výše uvedené Veřejné zakázce.
- 1.2. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou a jejími přílohami, platí pro vztahy smluvních stran podmínky a požadavky obsažené v zadávacích podmínkách zadávacího řízení uvedeného v odst. 1.1 tohoto článku a v OZ.
- 1.3. Oblastní nemocnice Náchod a.s. informuje, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), dále pak podle vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

II. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb pronájmu a kompletního servisu Prádla, jeho veškeré údržby (praní, žehlení, opravy) a obměny Prádla a poskytování logistiky spojené s Prádlem tj. odvoz a dovoz Prádla, rozvoz Čistého prádla na jednotlivá Dodací místa a odvoz Použitého prádla z těchto Dodacích míst, a to manipulační a dopravní technikou a personálem Poskytovatele při dodržení hygienických norem stanovených vyhláškou 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, v platném znění a dále v souladu se zákonem č. 258/200 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších úprav, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou a jejími Přílohami (dále také jen „**předmět plnění**“ nebo „**kompletní servis**“).
- 2.2. Podrobnější specifikace předmětu plnění a technické vlastnosti prádla jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3. Kompletní servis prádla zahrnuje:
 - a) **pronájem prádla**, tj. pořízení veškerého prádla v množství dostatečném pro jeho pronájem Objednateli; struktura a množství vymezení je v Příloze č. 2; Poskytovatel je povinen dodávat v rámci pronájemného prádla i prádlo nadměrných velikostí, pokud o to Objednatel Poskytovatele požádá;
 - b) **praní, čištění, dezinfekci, desinsekce, žehlení, opravování, skládání, balení**;
 - c) **nakládání s infekčním prádlem**;
 - d) **logistické zabezpečení distribuce čistého a špinavého prádla** (vyzvednutí a zpětná dodávka prádla a jeho distribuce na dodací místa v místě plnění, včetně prostředků potřebných pro ukládání a převoz prádla);
 - e) **systém elektronického objednávání čistého prádla**;
 - f) **označování prádla**;
 - g) **elektronická evidence a kontrola pohybu prádla**.

- 2.4. V kompletním servisu prádla bude začleněno:
- pronajímané prádlo, které je a zůstane ve vlastnictví Poskytovatele;
 - vlastní prádlo Objednatele, které je a zůstane ve vlastnictví Objednatele.
- 2.4. Pro účely této smlouvy jsou dále upřesněny jednotlivé dílčí činnosti komplexního servisu prádla takto:
- Označování prádla***
Poskytovatel na své náklady provede identifikaci prádla čipem nebo identifikačním štítkem s čárovým kódem, a to minimálně u sortimentu personálního prádla ke dni účinnosti této smlouvy.
 - Přebírání použitého prádla a jeho přeprava, předávání čistého prádla a jeho přeprava***
Veškerou logistiku spojenou s přebíráním použitého prádla, předáváním čistého prádla a přepravou prádla zajišťuje Poskytovatel na vlastní náklady vlastní manipulační technikou a vlastním personálem. Popis činností spojených s logistikou je uveden v odst. 2.6. této smlouvy.
 - Provádění oprav prádla***
Veškeré systémové prádlo musí být udržováno Poskytovatelem v použitelném stavu tak, aby dodané čisté prádlo nebylo potřhané, mělo přišité knoflíky, spony, tkanice. Veškeré opravy prádla provede Poskytovatel před dodáním čistého prádla.
 - Praní, žehlení, dezinfekce, skládání, balení a skladování prádla***
Součástí poskytování systémového prádla je zajištění jeho praní, žehlení, dezinfekce, skládání, balení a skladování.
 - Požadovaná zásoba čistého systémového prádla***
Poskytovatel musí mít vždy operativně k dispozici zásobu všech druhů systémového prádla tak, aby byl schopen zajistit bezvadnou dodávku ve lhůtách sjednaných ve smlouvě.
 - Systém objednávání prádla***
Poskytovatel zavede k datu účinnosti této smlouvy a bude provozovat elektronický objednávkový systém prádla, a to formou webového rozhraní jako softwarové řešení. Systém elektronických objednávek veškerého systémového prádla, který umožní Objednateli elektronické on-line kontroly dodaného množství prádla na jednotlivá nákladová střediska včetně analýzy spotřeby a potvrzení přijatých objednávek. V rámci tohoto systému bude zajištěna také elektronická evidence a kontrola pohybu prádla. Objednávkový systém musí umožnit nastavení nepřekročitelného množství systémového prádla, které si může Objednatel objednat. Toto nepřekročitelné množství musí být možné nastavit na každé dodací místo a pro každý jednotlivý sortiment systémového prádla zvlášť. Poskytovatel je povinen udržovat tento systém po dobu trvání této smlouvy v provozu a zaškolit osoby Objednatele k práci se systémem. Objednávkový systém bude archivovat veškeré objednávky a dodací listy za posledních 18 měsíců. Objednávkový systém poskytne Poskytovatel zdarma. Objednávkový systém musí vést evidenci nedodaného nesystémového prádla. Poskytovatel je povinen bezplatně proškolit pověřené zaměstnance Objednavatele s výše uvedeným elektronickým systémem k realizaci objednávek, dodání předmětu plnění a ke kontrole aktuálního čerpání. Objednávkový systém musí být dostupný 24hodin denně od pondělí do neděle, včetně státem uznaných dnů pracovního volna.
- 2.5. Požadavky na pronajímané (systémové) prádlo:
- Materiál minimálně prašný, savý, stálobarevný, splývavý, hygienicky nezávadný, vysrážený, nemačkový, snášející potřebnou teplotu a technologii k ošetření prádla ze zdravotnických zařízení při průmyslovém praní. Definice požadovaných technických požadavků a požadavků na funkčnost je uvedena v Příloze č. 1 a č. 2.
 - Součástí výrobků, jako jsou nitě, knoflíky, spony, tkanice apod. musí být odolné vůči působení průmyslového praní.
 - Systémové prádlo (personální, ložní a patientské) musí splňovat normy a platné právní předpisy pro nakládání s prádlem ve zdravotnictví, zejména požadavky normy **ČSN P CEN/TS 14237 - Textilie ve zdravotnictví a zařízení sociálních služeb** a normy **OS P 80-01 Praní – Odborné ošetření prádla ze zdravotnického zařízení a zařízení sociálních služeb** vydané Textilním zkušebním ústavem, s.p., v platném znění.
(v souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).
 - Systémové prádlo (určené pro operační sály) musí splňovat normy a platné právní předpisy pro nakládání s prádlem ve zdravotnictví.
(v souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).
 - Systémové prádlo (ostatní nezdravotnický personál) musí splňovat ochrannou funkci, musí rovněž splňovat požadavky příslušných technických norem vztahujících se ke specifikované profesi.
 - Objednatel si vyhrazuje právo odsouhlasit barevné provedení prádla.

g) Rozměry ložního prádla, které jsou uvedeny v Příloze č. 1, jsou po vysrážení a jsou závazné po celou dobu plnění této zakázky v toleranci +/- 5 %.

h) Prádlo musí být dodáváno ve velikostech odpovídajících rozměrům a intervalům velikostí dle normy ČSN EN 13402 - 3, Označování velikosti oblečení.

(v souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).
Personální prádlo bude dodáváno dle požadovaných potřeb Objednatele ve velikostech odpovídajících velikostnímu značení v plném rozsahu (XS-3XL), pokud není označeno jinak. Myšleno v jedné výškové skupině uni. 172 cm, případně ve zkrácené, či prodloužené délce. Takto musí být veškeré dodávané prádlo i označeno. U sortimentu kalhot musí být Poskytovatel schopen bez vlivu na cenu k daným k velikostem poskytovat i tzv. prodloužené a zkrácené délky (+/- 5 cm).

i) V případě, že Objednatel bude požadovat velikost neuvedenou v tabulce velikostí, tzn. větší než XXXL, případně menší než 3XS, zavazuje se Poskytovatel obstarat toto prádlo pro Objednatele na míru (dle konkrétního zaměstnance). Toto prádlo bude distribuováno na stanici, na které požadavek vznikl.

j) Systémové prádlo bude zpracováváno v souladu:

- s vyhláškou č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče

- s oborovou specifikací Textilního zkušebního ústavu OS 80-01:2016 „Praní – odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb“

(v souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).

- s opatřeními k řízení bio kontaminace, např. dle ČSN EN 14065 Textilie – Textilie zpracované v prádelnách – Systém řízení bio kontaminace

(V souladu s ustanovením § 90 ZZVZ umožňuje zadavatel, aby dodavatel nabídnul i jiné rovnocenné řešení).

2.6. Činnosti spojené s logistikou:

Poskytovatel spolu s jednotlivými odděleními Objednatele navrhne systém svozu špinavého prádla a systém dovozu, rozvozu a přebírání čistého prádla (dále jen „**Systém distribuce prádla**“) vč. určení optimálních distribučních míst – stanic. Součástí systému distribuce prádla bude i řešení překrytí klecí (vozíků) proti znečištění.

2.6.1. Svoz špinavého prádla

a) Místa pro ukládání a sběr špinavého prádla

Poskytovatel spolu se stanicemi Objednatele dohodne vhodná místa pro předání špinavého prádla v rámci **Systému distribuce prádla**.

b) Třídění špinavého prádla v rámci nemocnice

Třídění špinavého prádla zajišťují zaměstnanci nemocnice a to tak, že špinavé prádlo vkládají do pytlů. Naplněné pytle se uzavřou a vhodí do kontejneru podle **Systému distribuce prádla**. Špinavé infekční a operační prádlo musí být ukládáno ve zvláštních barevných (např. červených) pytlech speciálně uzavíratelných a ostatní špinavé prádlo v pytlech jiné barvy.

c) Svoz špinavého prádla v rámci nemocnice zajišťuje Poskytovatel po předem s Objednatelem dohodnutých manipulačních trasách. Podmínky svozu špinavého prádla budou dohodnuty mezi Poskytovatelem a Objednatelem v rámci **Systému distribuce prádla**.

d) Špinavé prádlo, tříděné podle druhu a typu prádla (infekční, operační, silně znečištěné a ostatní) uzavřené proti kontaminaci prostředí v nepropustném, barevně odlišeném, pevném pytli transportuje Poskytovatel v kontejnerech.

e) Prostory pro nakládání špinavého prádla na dopravní prostředky k odvozu z areálu nemocnice:

Poskytovatel ve spolupráci s nemocnicí určí prostory vhodné pro nakládání a odvoz špinavého prádla z areálu nemocnice na nezbytně nutnou dobu před odvozem z areálu, pokud se kontejnery neodvážá přímo z určených dodacích míst. Podrobnosti dle **Systému distribuce prádla**.

f) Poskytovatel zajistí odvoz špinavého prádla 5x týdně (v pracovní dny) v době mezi 6:30 a 13:00 hodin. Harmonogram svozu je přílohou č. 4 smlouvy s názvem Termíny závozu.

g) Poskytovatel se zavazuje zajistit odvoz špinavého prádla i v sobotu, neděli či svátek (dny pracovního volna), pokud o to Objednatel požádá nejpozději 2 pracovní dny před dnem pracovního volna, v němž se má mimořádný svoz špinavého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více pracovního volna je Poskytovatel povinen 3. den pracovního volna odvézt špinavé prádlo.

2.6.2. Objednávání, dovoz, rozvoz a přebírání čistého prádla

a) Prostory pro vykládání čistého prádla z dopravních prostředků Poskytovatele:

Poskytovatel přiveze čisté prádlo v kontejneru na každé jednotlivé dodací místo. Prádlo bude rozříděné podle druhů a velikostí prádla a v množství podle objednávek.

b) Rozvoz čistého prádla a místa pro ukládání čistého prádla:

Poskytovatel stanoví manipulační trasy čistého prádla a zajistí jeho distribuci do stanovených dodacích míst (stanic). Podrobnosti budou dohodnuty mezi Poskytovatelem a Objednatelem v rámci **Systému distribuce prádla**. Čisté prádlo bude přepravováno v kontejnerech Poskytovatele. Převzetí dodávky potvrdí oprávněný zástupce nemocnice na dodacím listu. Dodací list bude opatřen podpisem, čitelně uvedeným příjmením přebírajícího a razítkem příslušného pracoviště zadavatele. Kopie dodacího listu bude uložena u zadavatele. V dodacím listu budou uvedeny veškeré případné rozpory mezi údaji uvedenými v dodacím listu a reálnou dodávkou. Bez potvrzeného dodacího listu nebudou provedené služby zadavatelem uhrazeny.

c) Čisté pronajímané prádlo bude objednáno elektronicky v rámci elektronického objednávkového systému prádla Poskytovatele. Do doby účinnosti smlouvy je Poskytovatel povinen seznámit pracovníky nemocnice s využitím objednávkového systému a k tomu účelu zpracovat jednoduchý manuál.

d) Dodávka čistého prádla bude obsahovat dodací list, předání a převzetí čistého prádla bude potvrzeno Poskytovatelem a Objednatelem na dodacím listu. V dodacím listu budou uvedeny veškeré případné rozpory mezi údaji uvedenými v dodacím listu a reálnou dodávkou. Bez potvrzeného dodacího listu nebudou provedené služby zadavatelem uhrazeny. Poskytovatel může navrhnout elektronické dodací listy v rámci elektronické evidence a kontroly pohybu prádla, pokud to umožňuje čipová technologie. Systém objednávaní, předávání a přebírání čistého prádla navrhne Poskytovatel v rámci **Systému distribuce prádla** tak, aby to vyhovovalo potřebám nemocnice a logistice Poskytovatele při manipulaci s čistým prádlem.

f) Objednávka systémového prádla musí být doručena Poskytovateli den předem, nejpozději do 12:00 hodin. Požadavky na prádlo budou určovat stanovení zaměstnanci jednotlivých oddělení, aktualizovaný seznam zaměstnanců Objednatele doručí Objednatel Poskytovateli vždy jednou za půl roku, nebo při změně zaměstnance.

Kontaktní osoba Poskytovatele:

Objednávka bude obsahovat:

- datum objednávky
- místo plnění (nákladové středisko)
- předmět plnění dle jednotlivých položek.

g) Objednatel si objedná pouze takové množství čistého prádla, aby byla pokryta jeho denní potřeba včetně sobot, nedělí a svátků a netvořily se zásoby.

h) Poskytovatel zajistí dovoz čistého prádla 5x týdně (v pracovní dny) v časech, které budou určeny v **Systému distribuce prádla**.

i) Poskytovatel se zavazuje na základě objednávky Objednatele zajistit dodávku čistého prádla i v sobotu, neděli či svátek (dny pracovního volna) pokud o to Objednatel požádá nejpozději 2 pracovní dny před dnem pracovního volna, v němž se má mimořádný dovoz čistého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více pracovního volna je Poskytovatel povinen 3. den pracovního volna doplnit stavy čistého prádla.

j) Čisté prádlo bude přepravováno v kontejnerech a bude rozříděno a zabaleno podle druhů prádla.

2.6.3. Prostory Objednatele

a) Objednatel poskytne Poskytovateli prostory v dolním areálu nemocnice Náchod a v areálu nemocnice Rychnov nad Kněžnou, určený ke skladování, zkoušení a přejímce prádla. Objednavatel poskytne tyto prostory bezplatně.

b) v rámci provozu skladu zde bude uložen kompletní sortiment prádla pro vybavení jednoho 30-ti lůžkového oddělení, ze kterého, v případě výpadku, bude možné doplnit vybavit oddělení nemocnice.

2.7. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu plnění této Smlouvy bude dodržovat požadavky Objednatele uvedené v technických kvalifikačních předpokladech, a to normu ČSN EN 14065 Textilie zpracované v prádelnách – Systém řízení bio kontaminace, normu ČSN EN ISO 9001 Systém managementu kvality – Požadavky a normu ČSN EN ISO 14001 Systém environmentálního managementu – Požadavky s návodem pro použití.

III. Trvání smlouvy, místo plnění a podmínky odstoupení od smlouvy

- 3.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, s tím, že nejpozději 91. den budou nastavené veškeré procesy v souladu s touto Smlouvou, zejména jejím článkem II.
- 3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **24** měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finanční částky **58.600.000,- Kč** bez DPH. K ukončení Smlouvy dojde na základě jedné ze skutečností podle předchozí věty, a to podle té, která z nich nastane dříve.
- 3.4. Místem plnění je sídlo Objednatele, a to konkrétně Dodací místa, jejichž seznam tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 3.5. Objednatel může od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených OZ, z důvodů uvedených v této Smlouvě, jakož i z důvodu podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Za podstatné porušení Smlouvy se přitom považuje zejména:
 - 3.5.1 nezajištění realizace kompletního servisu Prádla přes elektronický objednávkový systém dle této Smlouvy včas (odst. 3.2 výše);
 - 3.5.2 nesplnění kvalitativních, hygienických a/nebo jiných podmínek stanovených právními předpisy nebo normami.
- 3.6. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
 - 3.6.1 Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnosti, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
 - 3.6.2 Poskytovatel pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání Veřejné zakázky,
 - 3.6.3 vůči majetku Poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - 3.6.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 3.7. Poskytovatel může odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených OZ, v případě prodlení Objednatele s placením faktur v trvání delším než třicet (30) kalendářních dnů, pokud Objednatel nesjedná nápravu ani ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemného upozornění Poskytovatele na toto prodlení.
- 3.8. Odstoupení od Smlouvy kterékoli ze smluvních stran musí být písemné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 3.9. Zánikem účinnosti Smlouvy či předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčeny závazky smluvních stran vzniklé ze Smlouvy za trvání Smlouvy, ani odpovědnost Poskytovatele za vady plnění či odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou porušením Smlouvy.
- 3.10. Tato Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 3.11. Poskytovatel i Objednatel jsou oprávněni tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců pro obě smluvní strany, přičemž počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.12. Pokud dojde k ukončení Smlouvy (ať již dohodou, výpovědí či odstoupením) před uplynutím doby nebo před vyčerpáním finanční částky, uvedenými v odst. 3.3. této Smlouvy, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerého Prádla k datu, kdy Smlouva byla ukončena, a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek dle této Smlouvy.

IV. Cena, fakturace a platební podmínky

- 4.1. Objednatel bude Poskytovateli hradit cenu pouze za skutečně provedené služby, a to dle jednotkových cen uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Ceník“).

- 4.2. Smluvní strany sjednávají, že jednotkové ceny uvedené v Ceníku zahrnují veškeré činnosti a náklady nutné k řádné realizaci služeb, včetně všech souvisejících nezbytných nákladů spojených s plněním dle této Smlouvy.
- 4.3. Cena za zpracování vlastního prádla nemocnice, které má být následně dodáváno v rámci pronájmu, bude účtována dle Přílohy č. 2, avšak při zpracování tohoto vlastního prádla nemocnice budou ceny zde uvedené (v Příloze č. 2) sníženy o 20 %.
- 4.4. Jednotkové ceny uvedené v Ceníku jsou nepřekročitelné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu, pokud nenastane situace uvedená v odst. 4.15 této Smlouvy.
- 4.5. K jednotkovým cenám uvedeným v Ceníku bude vždy připočtena DPH stanovená v souladu s aktuálně platnými právními předpisy.
- 4.6. Poskytovatel měsíčně vystaví Objednateli fakturu, která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu (se dnem uskutečnění zdanitelného plnění poslední den v měsíci) v souladu s ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o DPH“), a to pro každé Dodací místo Objednatele zvlášť. Faktura bude doručena elektronicky na adresu fakturace@nemocnicenachod.cz. Splatnost faktury je 60 dní ode dne vystavení faktury Poskytovatelem. Přílohou faktury je souhrnný dodací list, který bude obsahovat rozpis dodávek a účtovaných nákladů na jednotlivá dodací místa Objednatele. Fakturace se bude odvíjet od skutečně dodaného prádla na dodací místa v příslušném fakturačním období.
- 4.7. Platby se budou uskutečňovat bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.8. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně poskytnuté plnění.
- 4.9. Objednatel provede kontrolu, zda Poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátec DPH ve smyslu ustanovení § 106 zákona o DPH, a zda číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátec, nebo číslo jeho bankovního účtu nebude zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude v takovém případě Objednatelům přímo poukázána na účet správce daně podle ustanovení § 109a zákona o DPH.
- 4.10. Faktury Poskytovatele musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o účetnictví“) a zákonu o DPH a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH.
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje, že na daňovém dokladu uvede označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet Poskytovatele nebude zveřejněn podle ustanovení § 96 zákona o DPH v registru správce daně, strpí Poskytovatel, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelům a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
- 4.12. Poskytovatel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a zákona o DPH a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zákona o DPH. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení Poskytovatelem.
- 4.13. Postoupení peněžitých pohledávek Poskytovatele za Objednatelům vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě je nepřípustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.14. Nebude-li mít faktura náležitosti a přílohy sjednané touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti neběží. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.
- 4.15. Smluvní strany sjednávají, že o případné úpravě smluvních cen lze jednat vždy k výročí této smlouvy. Zejména s ohledem na nestabilní ceny energií (plyn a elektrická energie) či jiných provozních nákladů může docházet k dopadu do ceny poskytovaných služeb. Jednotkové ceny dle přílohy č. 2 se mohou zvýšit či snížit o hodnotu rozdílu aktuální a referenční ceny uvedených komodit s přihlédnutím k jejich podílu na celkových

nákladech dodavatele. Referenční cena se stanovuje jako kurz dané komodity ke dni nabytí účinnosti této smlouvy na komoditní burze Power Exchange Central Europe. Základem pro výpočet navýšení či snížení jednotkových cen v důsledku změny cen komodit jsou jednotkové ceny sjednané v příloze č. 2 této Smlouvy. V následujících letech budou smluvní strany při úpravě ceny postupovat obdobně, přičemž základem pro výpočet nové jednotkové ceny bude vždy cena sjednaná posledním platným dodatkem této smlouvy, a za datum pro stanovení referenční ceny komodit je považován datum podpisu uvedeného dodatku oběma stranami. Jako referenční aktuální cenu lze použít také cenu za kterou jsou energie dodavatele skutečně nakupovány. V tomto případě je dodavatel povinen doložit nákup energií platnými smlouvami.

- 4.16. Za výročí této smlouvy je považováno datum 31.11. kalendářního roku. K tomuto datu předkládá Poskytovatel požadavek - zdůvodněnou žádost o posouzení možného navýšení či snížení smluvních cen Objednateli. Objednatel je povinen vydat své stanovisko k požadavku Poskytovatele do 21 kalendářních dnů. Pokud tento požadavek ve stanovené lhůtě nebude podán, platí smluvní ceny dohodnuté pro předcházející období. Objednavatel může vyvolat jednání o změně smluvní ceny, jako podklad musí předloženy doklady o snížení míry inflace a bude postupováno analogicky ve znění této smlouvy.
- 4.18. Jiné zvýšení smluvní ceny je možné pouze na základě změny obecně platných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění, zejména pak za předpokladu, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude smluvní cena upravena podle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění, bez nutnosti písemného dodatku.
- 4.19. Podpisem této smlouvy Poskytovatel akceptuje a souhlasí s ustanovením, že nebude uplatňovat nároky vyplývající z ustanovení § 1969 - § 1971 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v případech, kdy by se Objednatel dostal do prodlení s úhradou faktur, nikoliv však delší než 90 dnů.

V. Dílčí objednávky

- 5.1. Objednatel je v průběhu plnění dle této Smlouvy oprávněn pravidelně kontrolovat kvalitu plnění, způsob provedení, soulad se zadáním v této Smlouvě, a to prostřednictvím svých zaměstnanců nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomu písemně zmocní a Poskytovatel je povinen respektovat pokyny a připomínky Objednatele týkající se plnění dle této Smlouvy.
- 5.2. K zajištění řádného plnění se Objednatel zavazuje umožnit Poskytovateli, po dohodě s pověřeným pracovníkem Objednatele, v nezbytné míře užívání prostor k manipulaci s Prádlem včetně vstupu na jednotlivá Dodací místa za účelem předávání Čistého prádla nebo přebírání Použitého prádla, kontrol jeho stavu, inventur či ostatních činností v souvislosti s poskytovanou službou.
- 5.3. Poskytovatel je při výkonu své činnosti v prostorách Objednatele povinen respektovat příslušné obecně závazné hygienické, bezpečnostní a protipožární předpisy a přiměřeně také veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými bude seznámen.
- 5.4. Objednávky budou probíhat výhradně prostřednictvím elektronického objednávkového systému. Dovoz a rozvoz Čistého prádla a odvoz Použitého prádla bude probíhat v četnosti dle jednotlivých objednávek, a to minimálně 5 x týdně. Více podrobností je uvedeno v přílohách této smlouvy (zejm. harmonogram svozu prádla, seznam dodacích míst atd.).
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje, že cena účtovaná Objednateli za ztrátu 1 ks Prádla, bude činit Bude doplněno Kč bez DPH, maximálně však 80 % prokazatelné pořizovací ceny Prádla a nebude překročena po celou dobu plnění této Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje tolerovat **5 %** ztrátovost vyplývající z výsledků ročního kontrolního přepočtu Prádla, více v článku IX. Způsob řešení ztrát.
- 5.7. Vady v dodaném množství prádla je Objednatel povinen uplatnit při převzetí prádla od Poskytovatele, a to písemně na dodací listy v souladu s čl. 6.11. a 6.12.
- 5.8. Vady týkající se kvality prádla je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemně prostřednictvím e-mailové pošty expedice@pradelna-fiser.cz.
- 5.9. Objednatel se zavazuje k náhradě reklamovaného prádla za bezvadné nejpozději do 24 hodin od okamžiku nahlášení reklamace Objednatelem.

VI. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění této Smlouvy bude probíhat za podmínek ve Smlouvě stanovených, dle zadávacích podmínek zadávacího řízení Veřejné zakázky a podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době plnění předmětu Veřejné zakázky. Poskytovatel bude dodávat Prádlo v množství požadovaném jednotlivými Dodacími místy, a to v kvalitě vyžadované touto Smlouvou a v kvalitě stanovené pro zdravotnická zařízení v souladu s příslušnými právními předpisy a normami, za dodržení příslušných hygienických norem a v termínech určených Objednatel.
- 6.2. Vzorky Prádla, které Poskytovatel dodal v rámci své nabídky, budou sloužit jako etalony materiálového složení, konfekčního zpracování a vzhledu opakovaně udržovaného Prádla při případných sporech.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje posílat minimálně 1 x za měsíc, nejpozději však 7. pracovní den následujícího měsíce, Objednateli soubor ve formátu MS Excel nebo CSV. Tento soubor bude obsahovat přehled vypraného Prádla za minulý měsíc ve struktuře: měsíc, nákladové středisko, Dodací místo, kód druhu Prádla, druh Prádla, množství, cena za jednotku, celková cena. Současně bude udržovat číselník druhů Prádla ve struktuře: kód druhu Prádla, druh Prádla, cena za jednotku a v případě změn bude číselník zaslán společně s měsíčním přehledem. Náklady s tímto spojené hradí Poskytovatel. Tento přehled bude k dispozici i na webovém portálu Poskytovatele v části objednávkového systému.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje posílat minimálně 1 x za měsíc, nejpozději však 7. pracovní den následujícího měsíce Objednateli soubor ve formátu MS Excel nebo CSV, kde budou uvedeny jednotlivé kusy Prádla, které jsou u Objednatele po dobu delší než 60 kalendářních dní, s uvedením doby, jak dlouho jsou u Objednatele, specifikací každého kusu Prádla (druh, velikost, barva, atd.) a na které Dodací místo byly dodány.
- 6.5. Ve spolupráci s pověřenými zaměstnanci Dodacích míst bude Poskytovatel provádět v ročních intervalech kontrolní přepočty Prádla na jednotlivých Dodacích místech. Na dohledání a doplnění chybějících kusů prádla bude stanovena lhůta 30 kalendářních dnů od provedení kontrolního přepočtu. Vzájemně odsouhlasené výsledky (seznamy chybějícího prádla) vycházející z těchto přepočtů Prádla budou v případě potřeby považovány za korektní pro stanovení ztrát.
- 6.6. Prádlo, které bude považováno za ztracené a jehož množství překročí tolerovanou ztrátovost dle této Smlouvy, bude vyfakturováno Poskytovatelem Objednateli. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 6.7. Při vadné dodávce Prádla (zejména poškozené, nečisté, se zápachem nebo chybějící) Poskytovatel neprodleně odstraní vadu výměnou Prádla nebo doplněním chybějícího, a to nejpozději do 24 hodin od reklamace dodávky na vlastní náklady. O vadné dodávce Prádla bude pořízen písemný záznam.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že:
 - a) předá Objednateli veškerá data o kvalitě, která jsou požadována právními předpisy nebo byla požadována Objednatel v rámci zadávacích podmínek, na jejichž základě Objednatel uzavřel tuto Smlouvu s Poskytovatelem, nebo jsou požadována ustanoveními této Smlouvy, nebo jsou požadována Objednatel po uzavření této Smlouvy prostřednictvím kontaktní osoby, uvedené ve Smlouvě, nebo pracovníků Objednatele, s jejichž funkcí vykonávanou u Objednatele souvisí užívání, zajišťování, údržba nebo kontrola kvality plnění Smlouvy či jim kontrola kvality v rámci Objednatele náleží;
 - b) v případě neschopnosti dodržet své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, zejména plnit v kvalitě stanovené touto Smlouvou a v souladu s technickými podmínkami stanovenými v rámci zadávacích podmínek, které byly podkladem pro uzavření této Smlouvy, bude o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele. Práva vyplývající z odpovědnosti za porušení této Smlouvy tímto nejsou dotčena;
 - c) oznámí Objednateli veškeré odchylky od kvality a technických podmínek, které se vztahují k plnění předmětu této Smlouvy a které zjistí v průběhu plnění této Smlouvy. V takovém případě Objednatel může uplatnit práva z vadného plnění ihned poté, co se o vadném plnění dozvěděl;
 - d) v dostatečném předstihu před plánovanými změnami výrobních metod, postupů či použitých materiálů majících potenciální vliv na kvalitu plnění předmětu této Smlouvy, bude Objednatel o této skutečnosti informovat a umožní Objednateli ověření, zda deklarované změny nemohou ovlivnit výslednou kvalitu poskytování plnění dle této Smlouvy;
 - e) zajistit kontaktního pracovníka, který bude zajišťovat možnost zkoušení prádla, řešení reklamací, nastavování limitů a doplňování ze skladů Poskytovatele v případě výpadku. Tento pracovník Poskytovatele bude k dispozici ve skladu v nemocnici Náchod dva pracovní dny v týdnu od 06:00 do 14:30, jeden pracovní den v týdnu ve skladu v nemocnici Rychnov nad Kněžnou v čase od 06:00 do 14:30, jeden krát v měsíci bude tento pracovník přítomen v Novém Městě nad Metují, dvakrát v měsíci v LDN Jaromeř a čtyři krát v měsíci bude přítomen v nemocnici Broumov. Pracovník Poskytovatele musí

- v rámci své přítomnosti v daných lokalitách mít k dispozici celý sortiment systémového prádla pro zkoušení a doplňování prádla;
- f) dodržovat barevné rozlišení prádla u ošetrovatelského personálu dle kategorie pracovníka.
- 6.9. Objednatel je oprávněn v případě zjištění nedostatků při plnění této Smlouvy zahájit s Poskytovatelem neprodleně jednání směřující k nápravě vzniklého stavu. V případě potřeby je Objednatel oprávněn prostřednictvím svých pověřených osob, vystupujících v roli externího pozorovatele, účastnit se kontroly kvality v prostorách Poskytovatele nebo třetí strany.
- 6.10. V případě rozporu s plněním podmínek stanovených v této Smlouvě bude Objednatel uplatňovat práva z odpovědnosti za vadné plnění v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy.
- 6.11. Objednatel je povinen vady plnění oznámit (reklamovat) Poskytovateli písemně, a to i prostřednictvím e-mailu. Oznámení musí obsahovat stručný popis toho, v čem je vada plnění spatřována. Současně s oznámením vady plnění sdělí Objednatel Poskytovateli, jaké právo (způsob vyřízení reklamace) si zvolil.
- 6.12. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu po jejím uplatnění, nejpozději do 24 hodin od jejího oznámení, pokud se smluvní strany v konkrétním případě písemně nedohodnou jinak.
- 6.13. V případě oprávněné reklamace je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli veškeré náklady, které Objednatel účelně vynaložil v souvislosti s uplatněním práva z vad plnění. Náhradu těchto nákladů poskytne Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele doručené Poskytovateli. Náhrada nákladů je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy.
- 6.14. I v případě, kdy Poskytovatel plní svůj závazek prostřednictvím třetí osoby, odpovídá za řádné a včasné splnění závazku stejně, jako by závazek plnil sám.
- 6.15. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, které pokrývá též případné škody způsobené v souvislosti s touto Smlouvou a s jejím plněním či porušením ze strany Poskytovatele, a to tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu ustanovení § 2865 Občanského zákoníku činil minimálně 4 mil. Kč.
- 6.16. Toto pojištění Poskytovatele musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho poddodavatelů, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou na poskytování plnění dle této Smlouvy podílet.
- 6.17. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v odst. 6.15. této Smlouvy.
- 6.18. Poskytovatel se zavazuje při realizaci předmětu plnění dodržovat veškeré právní předpisy ČR s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou na plnění této Smlouvy podílet (tj. případně i pro své poddodavatele).
- 6.19. Poskytovatel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizovat vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to realizace předmětu plnění dovoluje, zavazuje se přijmout vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizovat nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí, dále se zavazuje k ekologickému odstranění odpadů vzniklých při plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 6.20. Poskytovatel má povinnost do 15. dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí zaslat kupujícímu, na email:@nemocnicenachod.cz, přehled vyčerpaných dodávek a služeb od všech příslušných dílčích kupujících, následně kupující přehled uveřejní v souladu s ustanovením § 219 odst. 1 a odst. 3 ZZVZ. V přehledu objednaného zboží musí být uvedeno min. toto:
- identifikace objednaného zboží,
 - množství objednaného zboží,
 - cena objednaného zboží,
 - datum objednávky.
- Přehled musí být předložen ve formátu MS Excel nebo s ním kompatibilním.

VII. Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel je povinen nakládat šetrně s dodaným prádlem v KS prádla a užívat je způsobem odpovídajícím jeho určení a pouze na pracovištích příslušného dodacího místa.
- 7.2. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli kontrolu systémového prádla v prostoru Objednatele.
- 7.3. Objednatel je povinen učinit opatření k zamezení ztrát systémového prádla.
- 7.4. Objednatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy nepoužívat služeb obdobného charakteru jako je předmětem této smlouvy od jiného Poskytovatele. Výjimkou může být situace, že Poskytovatel bude v prodlení s dodávkou služeb více jak 3 (tři) kalendářní dny. Vzniklou škodu, rozdíl realizační ceny služeb, Objednatel započte spolu s fakturací Poskytovatele.
- 7.5. Prádlo v KS prádla je majetkem Poskytovatele a Objednatel nesmí toto prádlo dát k vyprání nebo k jakékoliv jiné úpravě či opravě jiné osobě. Pokud Poskytovatel bude v prodlení plnění závazku více jak 3 (tři) kalendářní dny, je Objednatel oprávněn tuto službu zajistit třetí osobou z důvodu zajištění stálosti provozu svého zařízení.
- 7.6. Objednatel se zavazuje počínat si tak, aby celková zásoba prádla v dodacích místech nebyla větší, než jak je uvedeno v čl. II. odst. 2.6.3. písm. b).
- 7.7. Objednatel se zavazuje zabezpečit vkládání použitého prádla do pytlů tak, aby nedocházelo k zamíchání jednotlivých druhů prádla – systémového a nesystémového. V případě potřeby se dále zavazuje třídít prádlo dle Vyhlášky č. 306/2012, a to dle zdravotního rizika:
 - infekční,
 - operační,
 - kontaminované radiofarmaky a cytostatiky,
 - ostatní,A dále dle:
 - stupně znečištění,
 - druhu prádla,
 - barvy
- 7.8. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby použité prádlo neobsahovalo žádné cizí předměty (nástroje, jednorázové předměty, psací potřeby apod.).
- 7.9. Objednatel si vyhrazuje právo na reklamaci dodaného prádla.
- 7.10. Objednatel si vyhrazuje právo přístupu do provozních prostor Poskytovatele za účelem kontroly dodržování technických a hygienických předpisů a norem pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení.
- 7.11. Objednatel si vyhrazuje právo přístupu orgánů auditu jakosti Objednatele do provozních prostor Poskytovatele za účelem kontroly dodržování technických předpisů, hygienických předpisů a norem pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení. Poskytovatel o tomto musí být informován ze strany Objednatele minimálně 14 kalendářních dnů před každou takovou návštěvou.
- 7.12. Objednatel obdrží nejpozději 30 dnů od účinnosti smlouvy dokumentaci řízení jakosti Poskytovatele a zakázky.
- 7.13. Objednavatel si vyhrazuje právo na využití opčního práva („Smluvní opce“) za následujících podmínek:
 - 7.13.1. Objednavatel je oprávněn v průběhu účinnosti této smlouvy uplatnit opční právo k prodloužení platnosti této smlouvy, avšak toto právo musí využít nejpozději 3 měsíce před uplynutím platnosti této smlouvy.
 - 7.13.2. Maximální hodnota Smluvní opce činí 17.500.000,- Kč bez DPH.
 - 7.13.3. Objednavatel se zavazuje písemně vyrozumět Poskytovatele o využití Smluvní opce, přičemž zároveň uvede rozsah jeho využití. V případě využití opčního práva uzavře Objednavatel s Poskytovatelem dodatek na prodloužení platnosti této smlouvy.
 - 7.13.4. Objednavatel je oprávněn využít Smluvní opci pouze jedenkrát, a to až do vyčerpání hodnoty opce.

VIII. Sankční ujednání

- 8.1 V případně prodlení úhrady faktury Objednavatele Poskytovateli, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele s termínem dodávky Čistého prádla nebo s termínem odvozu Použitého prádla je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou hodinu prodlení.

- 8.3. Objednavatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za prodlení s odstraněním uznané vady neodstraněné v dohodnutém termínu činí 1.000,- Kč za každou jednotlivou vadu za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.
- 8.4. Objednavatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za porušení ustanovení uvedeného v Popisu služby komplexního servisu činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.
- 8.5. V případě prodlení se zavedením služby komplexního servisu s prádlem nabízeným k pronájmu činí 30.000,- Kč za každý den prodlení.
- 8.6. Pro jeden případ porušení povinností stanovených Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut. Objednavatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu, která je stanovena za každý den prodlení, jen za dobu ode dne porušení příslušné povinnosti do dne, kdy došlo k jejímu splnění, nejpozději však do dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy.
- 8.7. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
- 8.8. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, jakož i s ohledem na charakter plnění zajišťovaného Poskytovatelem dle Smlouvy, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy za přiměřené.
- 8.9. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčeno ani nijak omezeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, v plném rozsahu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.
- 8.10. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením nezaniká právo Objednatele odstoupit od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok Objednatele na smluvní pokutu, k jejímuž zaplacení Poskytovateli již vznikla povinnost.
- 8.11. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení Poskytovateli.
- 8.12. Objednavatel je oprávněn svou pohledávku, splatnou i nesplatnou, za Poskytovatelem započíst proti pohledávce, splatné i nesplatné, Poskytovatele za Objednatelem z titulu povinnosti Objednatele zaplatit cenu.

IX. Způsob řešení ztrát systémového a nesystémového prádla

- 9.1. Inventura prádla bude prováděna na základě výzvy Objednatele nebo Poskytovatele. Výzva k inventuře musí být druhé straně doručena nejméně 30 dní před plánovaným termínem inventury. Inventuře podléhá veškeré prádlo, jehož celý sortiment je opatřen čipem ve všech lokalitách a je dodáván na základě dodacích listů s uvedením čipů.
- 9.2. **V případě prádla, které není nijak jednoznačně označené, musí dodavatel jednoznačně prokázat jeho ztrátu objednavateli. Objednavatel umožní dodavateli počítat prádlo dodané a odebrané na určité dodací místo. Při začátku a ukončení počítání bude zároveň provedena inventura prádla v souladu s ustanovením odst. 9.1. a 9.4. na těchto dodacích místech. Ztráta prádla se vypočte jako rozdíl mezi množstvím prádla dodaného objednavateli a množstvím prádla vráceného dodavateli sečtený s případným rozdílem množství prádla na dodacím místě zjištěným při inventuře na začátku a konci tohoto období, po kterém se počítá prádlo. V případě zjištění rozdílu, bude chybějící prádlo považováno za ztracené.**
- 9.3. V případě ztráty prádla, které není jednoznačně označené, se taková ztráta považuje za ztrátu Poskytovatele a tento doplňuje na své náklady.
- 9.4. Výsledkem provedené inventury bude zápis, který musí být potvrzen Objednatelem i Poskytovatelem. Na základě tohoto zápisu bude vypracována dohoda k realizaci vyrovnání diference.
- 9.5. V případě prádla označeného čipem bude Poskytovatel považovat za ztracené takové prádlo, které dodá Objednateli a které se nevrátí zpět Poskytovateli ve lhůtě delší než 30 dní ode dne dodání Objednateli. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli seznam prádla, které bylo dodáno Objednateli a nevrátilo se zpět Poskytovateli a poskytuje lhůtu v délce 30 dní ode dne dodání tohoto seznamu na dohledání tohoto prádla.

Seznam bude obsahovat druh prádla, barvu prádla, velikost, číslo čipu v prádle, datum dodání Objednateli a nákladové středisko Objednatele, na které byl daný kus dodán. Pracovníce Poskytovatele si pak takové prádlo při pravidelné návštěvě lokality načte a tím potvrdí jeho existenci.

- 9.6. Očipované prádlo, které bude považováno za ztracené a jehož množství překročí tolerovanou ztrátovost dle této smlouvy, bude vyfakturováno Poskytovatelem Objednateli. Cena za toto ztracené prádlo nad tolerovaný rámec ztrátovosti bude určena jako součet násobků množství a ceny jednotlivých sortimentů prádla ztraceného nad tolerovaný rámec ztrátovosti. Ceny jednotlivých sortimentů tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy. Faktura bude vystavena se 60-ti denní splatností. Ceny za jednotlivé sortimenty nesmí překročit 25-ti násobek ceny nabídnuté za každý jednotlivý sortiment v Příloze č. 2 Portfolio sortimentu a ceník KS. Cena za každý ztracený kus k náhradě bude snížena o 0,1% za každý den, od kdy byl ztracený kus vydán Poskytovatelem poprvé do užívání. Pokud to u daného sortimentu nebude možné určit, bude cena za daný ztracený kus snížena o 80 % oproti výše uvedenému ceníku v Příloze č. 2. Ztrátovost bude vyhodnocována dle výše uvedeného postupu za každý sortiment zvlášť.
- 9.7. V případě ztráty nesystémového prádla, se taková ztráta považuje za ztrátu Poskytovatele, tato ztráta bude vyfakturována Poskytovateli za cenu v místě a čase obvyklou, se lhůtou splatnosti faktury v délce 60 dní.

X. Obchodní tajemství

10.1. Obchodní tajemství

Smluvní strany prohlašují, že část smlouvy - Příloha č. 2 – Ceník, naplňuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

XI. Vyhrazená změna závazku

11.1. Objednavatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy na tuto veřejnou zakázku:

- a) Využití opční právo na prodloužení platnosti rámcové smlouvy, a to v maximálním finančním objemu odpovídajícím opci do vyčerpání stanovené výše opce. Objednavatel musí opční právo využít kdykoliv během platnosti a účinnosti smlouvy, nejpozději však 3 měsíce před uplynutím platnosti rámcové smlouvy, a to v souladu s ustanovením bodu 7.13 této smlouvy. Využití tohoto práva bude učiněno dodatkem k rámcové smlouvě. Objednavatel si vyhrazuje toto právo využít zcela nebo jen částečně, a to v závislosti na ekonomické výhodnosti.
- b) V případě, že v průběhu trvání smlouvy na tuto veřejnou zakázku dojde ke změně (snížení/zvýšení) zákonné sazby DPH, bude cena předmětu veřejné zakázky upravena (snížena/zvýšena) tak, aby odpovídala takové změně zákonné sazby DPH.
- c) V případě, že v průběhu plnění této veřejné zakázky na zajištění komplexního servisu prádla dojde k navýšení či snížení množství kusů druhů prádla, nebude tato skutečnost považována za změnu závazku, a to s ohledem na skutečnost, že předmět plnění této veřejné zakázky bude realizován na základě uzavřené rámcové smlouvy. Zadavatel uvádí, že potřeba prádla se řídí aktuální potřebou zadavatele.
- d) V případě, že dojde k vyloučení vybraného dodavatele, může zadavatel vyzvat k uzavření rámcové smlouvy dalšího účastníka zadávacího řízení, a to v pořadí vyplývajících z výsledku původního hodnocení, a to i opakovaně.

11.2. Objednavatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo využít 90denní zkušební dobu na předmět plnění dle rámcové smlouvy. Zkušební doba je lhůtou Objednavatele, tak aby Poskytovatel, zajistil veškeré procesy poskytované služby tak, aby byl schopen plnit podmínky této rámcové smlouvy řádně, kvalitně a ve lhůtách, a to v souladu s touto uzavřenou smlouvou a zadávacími podmínkami. Řádné plnění poskytované služby musí nastat nejpozději 91. den od účinnosti smlouvy. Zadavatel si vyhradil toto právo s ohledem na zásadní význam řádného plnění ze strany dodavatele pro běžný chod všech lokalit zadavatele.

11.3. Zadavatel si vyhrazuje práva v souladu s ust. § 100 odst. 2 ZZVZ na změnu dodavatele, pokud dojde k odstoupení či výpovědi této smlouvy z důvodů uvedených v čl. III této rámcové smlouvy, a to ze zavinění, které je jednoznačně na straně Poskytovatele spočívající především v nekvalitní realizaci předmětu smlouvy a nesjednání nápravy ve stanoveném termínu, realizace služby nekvalitním způsobem opakovaně, nedodržení ustanovení uvedených v uzavřené Smlouvě, nedodržení smluvních termínů dle uzavřené Smlouvy. V takovém případě je Objednavatel, oprávněn oslovit účastníka zadávacího řízení, který se dle hodnocení umístil jako další v pořadí, a to za Cenu dle jeho nabídky, a to i opakovaně.

XII. Závěrečná ustanovení

12.1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

- 12.2. Změny této Smlouvy lze sjednat pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.
- 12.3. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění zajistí Objednatel.
- 12.4. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně všech příloh, v plném znění.
- 12.5. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1751 a § 2050 OZ. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními z zákona, jež nemají donucující účinky. Použití jakýchkoli obchodních či dodacích podmínek Poskytovatele a/nebo třetích osob na vztahy vyplývající z této Smlouvy je výslovně vyloučeno.
- 12.6. Smluvní strany potvrzují, že jakékoliv případné spory z této Smlouvy se budou řešit nejprve dohodou dříve, než se přistoupí k nárokům a sankcím dle této Smlouvy.
- 12.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Podepsanou Smlouvu v listinné podobě zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí na adresu sídla svého smluvního partnera bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy. V případě Smlouvy vyhotovené v elektronické podobě, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do datové schránky smluvního partnera.
- 12.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

12.9. Přílohy:

- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění,
Příloha č. 2 – Ceník
Příloha č. 3 – Seznam Dodacích míst
Příloha č. 4 – Termíny závozu
Příloha č. 5 – Ekologický předpis
Příloha č. 6 – Systém distribuce prádla

V Náchodě dne 24.10.2023

V České Třebové dne 30.10.2023

.....
RNDr. Bc. Jan Mach
Předseda správní rady

Ing. Andrea Fišerová, jednatelka
podpis osoby oprávněné jednat jménem či
za účastníka

Příloha č. 3:

Specifikace dodacích míst

- ON Náchod, a.s., dolní areál, Purkyňova 446, Náchod 547 01
- ON Náchod, a.s., horní areál, Bartoňova 951, 547 01 Náchod
- ON Náchod, a.s., nemocnice Broumov, Smetanova 91, 550 01 Broumov
- ON Náchod, a.s., nemocnice Jaroměř, LDN A, Národní 84, 551 01 Jaroměř
- ON Náchod, a.s., nemocnice Jaroměř, LDN B, Národní 46, 551 01 Jaroměř
- ON Náchod, a.s., nemocnice Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 506, 516 23 Rychnov nad Kněžnou
- ON Náchod, a.s., nemocnice Nové Město nad Metují, T. G. Masaryka 367, 549 01 Nové Město nad Metují
- ON Náchod, a.s., poliklinika Opočno, Pitkova 635, 517 73 Opočno

Termíny závozu

Návrh harmonogramu rozvozu čistého prádla		
LOKALITY	místo sběru a odvozu prádla	dovoz čistého prádla
NNA - DA	budova K - přízemí, vchod z boku	cca 7:30 – 8:30 hod, po - pá
	budova E - přízemí	cca 8:30 – 9:00 hod, po - pá
	budova H	cca 8:30 – 9:00 hod, po - pá
	budova G	cca 8:30 – 9:00 hod, po - pá
	budova A - přízemí	cca 8:30 – 9:00 hod, po - pá
	budova L - přízemí (stravovací provoz)	cca 7:00 - 8:00 hod, po - pá
NNA - HA	budova - prostřední vchod	cca 9:00 – 9:30 hod, po - pá
NJA	budova - A - přízemí, vchod z boku	cca 7:00 - 8:00 hod, po - pá
NBR	budova - přízemí - zadní vchod	cca 9:30 - 10:30 hod, po - pá
NNM	zadní část budovy - přízemí	cca 7:00 – 7:30 hod, po - pá
NRK	přízemí u oddělení ARA	cca 10:00 - 11:00 hod, po - pá
	budova hlavní - suterén	cca 11:30 - 12:00 hod, po - pá
	budova stravovacího provozu (T)	cca 11:30 - 12:00 hod, po - pá
PKBDOP	budova RTG - přízemí	dva dny v měsíci dle objednávání 13:30 - 14:30
Harmonogram svozu špinavého prádla		
LOKALITY	místo sběru a odvozu prádla	odvoz špinavého prádla
NNA - DA	budova K - přízemí, vchod z boku	cca 11:00 – 11:30 hod, po - pá
	budova E - přízemí	cca 11:30 – 12:00 hod, po - pá
	budova H	cca 11:30 – 12:00 hod, po - pá
	budova G	cca 11:30 – 12:00 hod, po - pá
	budova A - přízemí	cca 11:30 – 12:00 hod, po - pá
	budova L - přízemí (stravovací provoz)	cca 11:30 - 12:30 hod, po - pá
NNA - HA	budova - prostřední vchod	cca 10:30 – 11:00 hod, po - pá
NJA	budova - A - přízemí, vchod z boku	cca 11:00 - 12:00 hod, po - pá
NBR	budova - přízemí - zadní vchod	cca 10:30 - 11:00 hod, po - pá
NNM	zadní část budovy - přízemí	cca 12:30 - 13:30 hod, po, st, pá
NRK	přízemí u oddělení ARA	cca 11:30 - 12:30 hod, po - pá
	budova hlavní - suterén	cca 11:30 - 12:30 hod, po - pá
	budova stravovacího provozu (T)	cca 11:30 - 12:30 hod, po - pá
PKBDOP	budova RTG - přízemí	dva dny v měsíci dle objednávání 13:30 - 14:30
Pozn.:	Jedná se o návrh harmonogramu rozvozu a svozu prádla. Tento návrh bude projednán a případně pozměněn.	
Vysvětlivky:	NNA - DA	nemocnice Náchod - dolní areál
	NNA - HA	nemocnice Náchod - horní areál
	NJA	nemocnice Jaroměř
	NBR	nemocnice Broumov
	NNM	nemocnice Nové Město nad Metují
	NRK	nemocnice Rychnov nad Kněžnou
	PKBDOP	poliklinika Opočno

EKOLOGICKÝ PŘEDPIS v.01 PRO EXTERNÍ FIRMY V OBJEKTECH SPOLEČNOSTI Oblastní nemocnice Náchod a.s.

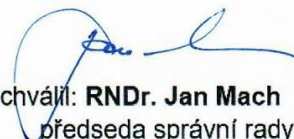
Všichni pracovníci externích firem, kteří se pohybují v objektech společnosti Oblastní nemocnice Náchod a.s. nebo provádějí práce na zařízeních společnosti Oblastní nemocnice Náchod a.s., musí dodržovat následující podmínky:

1. Veškeré práce musí být prováděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany životního prostředí, zejména zákonem o životním prostředí.
2. Pracovníci externích firem musí dodržovat zákon o odpadech a navazující vyhlášky a dále interní dokumenty společnosti Oblastní nemocnice Náchod a.s. v oblasti nakládání s odpady. Veškerou problematiku odpadů je třeba konzultovat s příslušnými odpovědnými pracovníky společnosti Oblastní nemocnice Náchod a.s. a dodržovat jejich pokyny. Odpad, vzniklý z činností externích firem, je možné po písemné dohodě ponechat na sběrných místech odpadu společnosti Oblastní nemocnice Náchod a.s.. To platí jen v případě, že odpad bude řádně vytříděn a že druhy odpadu jsou stejné jako vede společnost Oblastní nemocnice Náchod a.s.; jinak firmy nechají zneškodnit odpad na vlastní náklady oprávněnou osobou, budou vést o něm příslušnou evidenci a při předání díla předloží doklady o jeho odstranění.
3. Pracovníci externích firem jsou povinni dodržovat ustanovení zákona o vodách a dále interní dokumenty společnosti Oblastní nemocnice Náchod a.s. v oblasti ochrany vod.
4. Před započítím práce je povinen odpovědný zástupce externí firmy oznámit referentovi oddělení administrace odpadů Oblastní nemocnice Náchod a.s. druh, množství a umístění chemických látek a směsí (zákon o chemických látkách), které budou při jejich činnosti používány vč. náplní zařízení. Ke všem chemickým látkám a chemickým směsím předloží bezpečnostní listy. Totéž se týká látek, které mohou ohrozit jakost podzemních nebo povrchových vod (závadné látky dle přílohy zákona o vodách).
5. Externí organizace, která bude používat nebezpečné chemické látky a přípravky, popř. závadné látky, zpracuje havarijní plán pro případ úniku těchto látek a předloží jej ke schválení referentovi oddělení administrace odpadů Oblastní nemocnice Náchod a.s.
6. V průběhu provádění veškerých prací jsou pracovníci externích firem povinni svou činnost zajistit tak, aby nedošlo k znečištění životního prostředí (vany k zachycení případných úkapů, sorpční látky na zachycení a úklid látek nebezpečných vodám apod.)

7. Pracovníci externích firem musí jakýkoliv únik nebezpečných a závadných látek bezprostředně ohlásit dle schválených havarijních plánů a referentovi oddělení administrace odpadů Oblastní nemocnice Náchod a.s.

8. Pracovníci externí firmy jsou povinni se chovat tak, aby ke znečišťování ovzduší docházelo v nejmenší možné míře. Znamená to, že přijmou opatření na omezení prašnosti a omezení emisí dalších látek znečišťujících ovzduší. V případě, že budou používána organická rozpouštědla nahlásí tuto skutečnost před započítím prací referentovi oddělení administrace odpadů Oblastní nemocnice Náchod a.s.
9. Externí firmy jsou odpovědné za případné nároky, náhrady a výdaje, vzniklé a způsobené prováděním díla na úseku ochrany životního prostředí.
10. V případě, že při provádění díla pracovníci externí firmy poruší zatravněné plochy nebo dřevní porosty, jsou povinni provést všechna opatření k jejich obnovení.
11. Jestliže dojde k ohrožení životního prostředí nebo je ohrožení možné, je povinen každý pracovník externí firmy toto neprodleně oznámit odpovědnému pracovníkovi nebo referentovi oddělení administrace dat Oblastní nemocnice Náchod a.s.
12. Tento předpis tvoří součást zakázky. Nedodržení ustanovení představuje porušení smluvních povinností.

Vypracovala: **Ing. Lenka Jebousková**
odborně způsobilá osoba *Oblastní nemocnice Náchod a.s.*
Enviro PROFI s.r.o.
tel.: +420 735 179 400



Schválil: **RNDr. Jan Mach**
předseda správní rady
Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Poznámka: Samostatná příloha ke smlouvě i objednávce.

Popis služby, systém distribuce prádla

Prádlo je v majetku dodavatele. Základní kategorizace prádla: ložní, operační, patientské, osobní a ostatní. Budeme řídit dodávku prádla, oběh a zásobu tak, aby byla zajištěna zdravotnická a ošetrovatelská péče objednatele. Každý kus systémového personálního prádla je viditelně označen tiskem nebo nášivkou s označením zhotovitele a identifikačním čipem RFID UHF. Toto prádlo bude dle požadavků objednatele označeno čipovou technologií nejpozději ke dni účinnosti smlouvy. S prádlem je oprávněn nakládat pouze objednatel, který má uzavřený řádný smluvní vztah se zhotovitelem. Zhotovitel dále zabezpečí potřebné množství manipulační techniky (přepravní klece, vozíky) a potřebné množství textilních pytlů na prádlo špinavé.

Objednatel nakládá s prádlem tak, aby nedocházelo k jeho ztrátě, k nadměrnému opotřebení nebo poškození. Prádlo na oddělení je uloženo způsobem, který vylučuje zcizení prádla, nekontrolované přemísťování nebo použití osobou, která nemá uzavřený řádný smluvní vztah se zhotovitelem. Za prádlo na oddělení odpovídá odpovědná osoba. Odpovědná osoba má trvalý přehled o množství prádla v zásobě i ošetrovatelské péči.

Prádlo je třeba používat výhradně k účelům, pro které je konkrétní druh určen. Nenahrazuje ubrusy, podložení zdravotnických nástrojů a přípravků, jednorázový zdravotnický materiál, koupelnové předložky apod. V procesu ošetrovatelské péče je nutné omezit nevhodná potřísnění a znečištění. Jejich odstranění často přesahuje technologické možnosti prádelny a prádlo se stává v systému dále nepoužitelné.

Poškozené prádlo dodavatel automaticky vyřadí z oběhu a nahradí prádlem novým. Za prádlo nevyhovující se považují nevypratelné skvrny, různá neopravitelná mechanická poškození apod. Objednatel společně s dodavatelem na základě vzájemné dohody určí (a zdokumentuje) hranici přípustného znehodnocení prádla.

Oddělení objednatele plánuje objednávku prádla ve 24 hod. cyklu – návrh elektronického objednávkového systému

Dodavatel zavede nejpozději k datu účinnosti této smlouvy a bude provozovat elektronický objednávkový systém prádla, a to formou webového rozhraní jako softwarové řešení. Systém elektronických objednávek veškerého systémového prádla, který umožní objednateli elektronické on-line kontroly dodaného množství prádla na jednotlivá nákladová střediska včetně analýzy spotřeby a potvrzení přijatých objednávek. V rámci tohoto systému bude zajištěna také elektronická evidence a kontrola pohybu prádla. Objednávkový systém umožní nastavení tzv. nepřekročitelného množství systémového prádla, které si může objednatel objednat. Toto nepřekročitelné množství bude možné nastavit na každé dodací místo a pro každý jednotlivý sortiment systémového prádla zvlášť. Dodavatel bude udržovat tento systém po dobu trvání této smlouvy v provozu a zaškolí osoby objednatele k práci se systémem. Objednávkový systém bude archivovat veškeré objednávky a dodací listy za posledních 18 měsíců. Objednávkový systém poskytne dodavatel zdarma. Objednávkový systém bude vést evidenci nedodaného nesytemového prádla. Poskytovatel bezplatně proškolí pověřené zaměstnance objednavatele s výše uvedeným elektronickým systémem k realizaci objednávek, dodání předmětu plnění a ke kontrole aktuálního čerpání. Objednávkový systém bude dostupný 24hodin denně od pondělí do neděle, včetně státem uznaných dnů pracovního volna.

Systém elektronické evidence bude mimo jiné splňovat tyto požadavky:

- komplexní systém elektronických objednávek prádla a oděvů formou WWW portálu. Tento portál bude provozovat a spravovat dodavatel na vlastní náklady.
- portál umožní jednotlivým oprávněným pracovníkům zadavatele on-line objednávání dodávky systémového prádla za svěřený úsek (dodací místa) u dodavatele.
- elektronické on-line kontroly dodaného množství prádla na jednotlivá nákladová střediska. Přístup k portálu bude řešen přes zabezpečené spojení HTTPS. Přístup k portálu bude možný pouze z veřejných IP adres nemocnice, tyto budou uvedeny ve smlouvě. Veškeré náklady na zavedení tohoto systému hradí dodavatel.
- automatické objednávání prádla. Objednavatel (zadavatel) určí zásobu jednotlivých sortimentů prádla na každém dodacím místě, software následně sám bude vytvářet objednávky prádla na základě porovnání tohoto požadovaného stavu zásoby prádla na dodacím místě s aktuálním stavem prádla (prádlo odeslané na vyprání do prádelny se po načtení v prádelně automaticky odečte z evidence daného dodacího místa). Objednávkový systém musí vést evidenci nedodaného nesystémového prádla.
- možnost volby objednavatele jaký systém na každém dodacím místě využije – zda automatické objednávání prádla či elektronické objednávání prádla na každý závoz.
- součástí systému objednávání prádla je také přístup do webové aplikace přes WWW portál s podmínkami přístupu uvedenými výše.

Jednotlivá oddělení objednatele plánují objednávku prádla ve 24 hodinovém cyklu. Záruka optimálního množství prádla v oběhu spočívá ve správném nastavení a udržování zásob čistého prádla na oddělení. Objednávku čistého prádla na následující pracovní den provede odpovědná osoba v níže uvedeném internetovém portálu. Množství a druh prádla, který bude mít objednatel k dispozici, vychází z aktuálního stavu (obložnost, pohotovostní množství prádla v zásobě, stav pacientů) a prognózy potřeby (příjem a propouštění pacientů). V případě osobního prádla – musí být stanoven počet zaměstnanců dle kategorií (lékaři, zdravotní sestry, ošetřovatelé, sanitáři), následně přiřazení jednotlivých sortimentů k daným profesím. Hromadění zásob na oddělení je považováno za zásadní porušení principů vztahů mezi dodavatelem a objednatelem. Dodavatel dodává prádlo na základě elektronických objednávek, které probíhá přes internetový portál www.pradelna-fiser.cz v sekci: Objednávky prádla. Jedná se o webovou aplikaci, která nevyžaduje žádnou instalaci programů do počítačů uživatelů. Před započítáním celé služby zaručí pracovníci dodavatele proškolení pověřených pracovníků jednotlivých oddělení objednatele tak, aby byli schopni se systémem pracovat. Zároveň předají každé kompetentní osobě přihlašovací jméno a heslo pro vstup do systému elektronických objednávek. Po celou dobu služby zajišťuje dodavatel komplexní servis a školení v oblasti elektronického objednávání prádla. Po přihlášení lze zadat počty objednávaného prádla na další den.

Důležité! Odeslání objednávky na následující den musí proběhnout do 12 hodin (v případě objednávky na pondělí v pátek do 12 hodin). Ve čtvrtek do 12 hodin se objednává prádlo na pátek, sobotu a neděli. Po 12 hodině budou zpřístupněny objednávky až na druhý následující pracovní den. Systém umožňuje komunikaci s našimi pracovníky prostřednictvím políček reklamace a poznámka. V případě opožděné objednávky po 12 hodině, lze prostřednictvím políčka poznámka upozornit na změnu data dodání na následující den a uvědomit a této skutečnosti prádelnu.

Po zadávání požadovaných údajů je potřeba se ze systému odhlásit.

Dodávky a odběr prádla nemocnice se budou realizovat v pondělí až pátek v době od 6:30 – 13:00 na a z jednotlivých oddělení v souladu s harmonogramem, uvedeným ve smlouvě. Poskytovatel se zavazuje zajistit odvoz špinavého prádla i v sobotu, neděli či svátek (dny pracovního volna), pokud o to objednatel požádá nejpozději 2 pracovní dny před dnem pracovního volna, v němž se má mimořádný svoz špinavého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více

pracovního volna, poskytovatel 3. den pracovního volna odveze špinavé prádlo, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Distribuce čistého a svoz špinavého prádla zabezpečují pracovníci dodavatele. Jednotlivé vozíky/klece na prádlo budou překryty folií či textilií proti znečištění.

Na základě objednávek prádla zaslaných z jednotlivých oddělení nemocnice, bude probíhat distribuce prádla na jednotlivá oddělení. Kontrola přesného počtu a druhu vychystávaného prádla bude probíhat načtením každého kusu personálního systémového prádla (lze i hromadně po více kusech najednou) na RFID UHF stolní anténě. Načtením prádla, respektive RFID UHF čipu na prádle, dojde k záznamu tohoto konkrétního kusu systémového prádla na danou zakázku daného oddělení. Pracovnice expedice doplní do elektronického objednávkového systému počty kusů a sortiment ostatního systémového a nesystémového prádla a přiřadí tyto počty k jednotlivým oddělením. Při expedici se vytisknou dodací listy. Dodací listy si pracovníci prádelny nechají při předání potvrdit zodpovědnými pracovníky nemocnice.

Stejně tak se budou moci odpovědní pracovníci nemocnice použitím standardního počítače a internetové konektivity podívat pomocí webového rozhraní na veškerá data o příjmu a výdeji prádla mezi Prádelnou Fišer a nemocnicí.

Díky RFID UHF identifikaci a evidenci pohybu osobního prádla, bude možné přesně určit, kde se konkrétní systémové prádlo nachází. Tato informace, pak bude v rámci systému prádelny a pomocí webové aplikace, k dispozici příslušným oddělením nemocnice. V rámci systému budou o každém označeném (čipy) prádle k dispozici tyto informace:

- Prádlo je na prádelně (špinavé)
- Prádlo je na příslušném oddělení (čisté)

- Ostatní systémové a nesystémové prádlo bude kontrolovatelné prostřednictvím elektronického objednávkového systému: prádlo objednané, prádlo dodané (kusy, sortiment, datum, oddělení)

Dodavatel rovněž bezplatně dodá objednateli šest kusů mobilních čteček čipů. Zařízení bude schopno načítat čipy minimálně ze vzdálenosti 60 cm a bude schopno načítat čipy z prádla uloženého v uzavřených nekovových skříních. Zařízení bude zobrazovat minimálně informaci o čísle čipu, místu dodání a termínu, kdy bylo prádlo dodáno. Dodavatel rovněž provede zaškolení odpovědných pracovníků k obsluze tohoto zařízení a předá objednateli návod k obsluze včetně školení v elektronické verzi. Software mobilních čteček bude mimo jiné splňovat tyto požadavky:

- identifikace čipu – po načtení čipu se zobrazí informace, jak dlouho je daný kus u zákazníka, kdy a na jaké dodací místo zákazníka byl dodán, o jaký sortiment se jedná (včetně barvy a velikosti u personálního prádla),
- kontrola dodacího listu – po zadání či načtení čísla dodacího listu zařízení zobrazí, které sortimenty se v této konkrétní dodávce mají nacházet, následně bude pomocí mobilní čtečky možné zkontrolovat příslušnou dodávku prádla, zda se shoduje s informacemi z dodacího listu,
- kontrola vráceného prádla – mobilní čtečkou se načte balík prádla zasílaný do prádelny a následně bude možné online (např. prostřednictvím webové aplikace) zkontrolovat, zda toto prádlo bylo přijato zpět do prádelny.
- napojení a bezproblémová komunikace související softwarové aplikace,
- manuál k mobilní čtečce čipů včetně přihlašovacích údajů a dvou testovacích přístupů do související webové aplikace jsou součástí kompletní nabídky dodavatele

Jednotlivá pracoviště:

Prádelna — Příjem špinavého prádla

Postup práce na pracovišti: Po projetí přepravní klece portálem proběhne načtení personálního systémového prádla a vytvoření vnitropodnikové zakázky prádelny, dále přepočítání ostatního systémového a nesystémového prádla.

Prádelna — Expedice čistého prádla

Toto pracoviště slouží k distribuci systémového a nesystémového prádla. Personální systémové prádlo, označené RFID UHF čipy, a ostatní systémové a nesystémové prádlo je zaneseno do elektronického objednávkového systému. Bude vytištěn 3x dodací list. Jeden pro evidenci na prádelně, druhý pro předání s čistým prádlem a třetí pro potvrzení objednatelem na jednotlivých odděleních. Na základě potvrzených dodacích listů bude vytvořena faktura na jednotlivá oddělení s cenou pro prádlo ve vlastnictví prádelny a cenou pro prádlo ve vlastnictví nemocnice. Načítání jednotlivých kusů personálního systémového prádla bude probíhat vložení prádla do čtecího pole UHF stolní antény. Ostatní systémové a nesystémové prádlo bude zaneseno do elektronického objednávkového systému ručně.

Objednávání nesystémového prádla

Objednávání nesystémového prádla je realizováno na stejném principu jako objednávky systémového prádla – tzn. nesystémové prádlo je součástí internetových objednávek.

Řešení reklamací

Vady v dodaném množství prádla uplatní objednatel při přejímce prádla. Vady týkající se kvality prádla je objednatel povinen uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy po zjištění vady na adresu: expedice@pradelna-fiser.cz. Prádelnou bude bezprostředně, e-mailem sdělen postup a termín odstranění vady.

Inventura prádla

Inventura prádla zhotovitele se provádí dle podmínek uvedených ve smlouvě popř. na základě výzvy objednatele nebo dodavatele. V případě nesrovnalostí opakovaně, event. selektivně ve vztahu ke konkrétním oddělením objednatele nebo druhu prádla. Současně inventura probíhá na odděleních objednatele a v prádelně dodavatele. Konání inventury je předem oznámeno oběma zúčastněným stranám, oddělením objednatele, prádelně dodavatele. Čisté prádlo je v době konání inventury ve stavu připravenosti tak, aby se vyloučily nejasnosti. Počítá se prádlo ve skříni, na lůžku a na místech s aktuálním režimem ošetřovatelské péče. Inventura prádla probíhá na odděleních za přítomnosti zástupců dodavatele a odpovědné osoby objednatele. Počet a sortiment prádla jsou zaznamenány do příslušného tiskopisu. Použité prádlo se počítá v čistém stavu po vyprání a dezinfekci na prádelně.

Kontrolní činnost

Funkčnost systému komplexní prádelenské služby je trvale monitorována v průběhu celého procesu. Vytipování kritických míst procesu, četnost a hloubka monitoringu je v souladu s aktuální potřebou systému komplexní prádelenské služby. Kontrolní činnost provádějí kompetentní pracovníci objednatele a dodavatele při zachování provozního řádu objednatele a respektování etických norem ve zdravotnictví. Realizace kontroly na oddělení vyžaduje součinnost odpovědné osoby a zdravotnického personálu. Zjištění jsou evidovány a vyhodnocovány.