

Rámcová dohoda pro rozvoj a podporu Plug-inu pro platformu Shoptet

Číslo: 2023/08870

Česká pošta, s.p.

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku u:

bankovní spojení:

Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1

47114983

CZ47114983

Ing Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment

Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

dále jen „Objednatel“

a

TopMonks s.r.o.

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupena:

zapsána v obchodním rejstříku u:

bankovní spojení:

Struhařovská 2931/9, Záběhlice, 141 00 Praha 4

24847437

CZ 24847437

Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 179961

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Rámcovou dohodu pro rozvoj a podporu Plug-inu pro platformu Shoptet (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) výběrové řízení k veřejné zakázce „**Rozvoj a podpora Plug-inu pro platformu Shoptet**“ (dále jen „Výběrové řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující funkcionality plnění na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace.
- 1.2 **Akceptačním protokolem** – se rozumí písemný dokument „Protokol o předání a převzetí“,

kterým Smluvní strany potvrzují předání a převzetí plnění a jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy.

- 1.3 **Dobou odezvy** – je časový interval od nahlášení Požadavku Objednatelem/zjištění Vady Dodavatelem do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele, včetně zahájení analýzy příčiny problému.
- 1.4 **Dobou odstranění** – se rozumí časový interval od nahlášení Požadavku Objednatelem/zjištění Vady Dodavatelem do vyřešení a zprovoznění služby v původním, případně požadovaném rozsahu. Po dohodě se může jednat v první fázi o provizorní řešení.
- 1.5 **Incidentem** - nechtěný projev informačního systému, který je v rozporu se žádoucím stavem informačního systému. Incident může být vyvolán zpravidla vadou informačního systému nebo vinou jiného aplikačního programového vybavení, které není předmětem této Smlouvy, je však navázáno na informační systém.
- 1.6 **IS Objednatele** – se rozumí celek složený z počítačového hardwaru a souvisejícího softwaru, k němuž patří také lidé, kteří tento hardware a software využívají, a procesy (činnosti), které přitom vykonávají za účelem sběru, zpracování a šíření informací.
- 1.7 **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Kontaktními adresami jsou adresy sídel Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 1.8 **Vadou** – se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi plnění a vlastnostmi specifikovanými v této Smlouvě nebo dokumentaci k plnění nebo Služby, příp. Dílčí smlouvě.
- 1.9 **Požadavkem** – se rozumí jakýkoliv požadavek Objednatele týkající se plnění. Požadavek se může týkat hlášení Vad, Incidentů nebo jiných problémů nebo Plnění na základě objednávky dle odst. 2.5 Smlouvy (jak je dále uvedeno v této Smlouvě).
- 1.10 **Pracovní dny** - všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8,00 do 17,00 hodin.
- 1.11 **Dílčí smlouvou** - se rozumí jednotlivé smlouvy, které budou uzavřeny mezi Smluvními stranami na základě objednávky dle odst. 2.5 této Smlouvy, podle kterých bude dodáno plnění a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 1.12 **Dokumentací** – se rozumí veškerá uživatelská (popis ovládání plnění/SW a uživatelského rozhraní), programátorská dokumentace včetně okomentovaných zdrojových kódů ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předáváním zdrojovým kódům vztahuje.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli služby servisu, technické podpory ve vztahu k SW definovanému v Příloze č. 1 a závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit cenu sjednanou v této Smlouvě. Služby jsou poskytovány na základě Dílčí smlouvy v souladu s objednávkou (odst. 2.5 a násl. této Smlouvy) ve dvou úrovních: (i) jako pravidelné plnění (v rozsahu dle odst. 2.2.2 Smlouvy – dále také jako „**Podpora**“), které je poskytováno automaticky a nepřetržitě a (ii) jako ad-hoc plnění, ke kterému Objednatel vyzývá Dodavatele prostřednictvím objednávky (v rozsahu dle odst. 2.2.1 Smlouvy – dále také jako „**Služby na objednávku**“) (dále společně jako „**Plnění**“).
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je dále stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv mezi Dodavatelem a Objednatelem o rozvoji PlugInu pro platformu Shoptet (dále jen

„Software“, nebo „SW“), jejich servisu a technické podpoře a dále o případném rozvoji SW v rozsahu definovaných Služeb.

2.2.1 Rozsah Služeb na objednávku:

- a) rozvoj SW, včetně poskytnutí veškeré dokumentace;
- b) řešení Požadavků na modifikaci, dodatečné úpravy nebo rozvoj SW (příjem, registrace, potvrzení hlášení a realizace Požadavku);
- c) telefonické konzultace týkající se uživatelských funkcí a mimo rozsah Podpory podle odst. 2.2.2. pro pověřené uživatele – správce nebo administrátory aplikace.

2.2.2 Rozsah Podpory:

- a) vzdálený monitoring a kontrola SW s cílem předem diagnostikovat případnou Vadu SW;
- b) oprava Vady zjištěné dle odst. 2.2.2 písm. a) této Smlouvy;
- c) poskytování systémové podpory pro administrátora a uživatele SW;
- d) služba řešení Vad a Incidentů (příjem, registrace, potvrzení hlášení, odstranění) hlášených Objednatelem;
- e) služba poskytování aktuálních verzí SW (čímž je myšleno kompatibilita s aktuální verzí middlewaru Objednatele);
- f) služba hlášení SW chyb;
- g) instalační podpora při poskytování aktuálních verzí SW;
- h) aktualizace opravených verzí SW (po jejich otestování a schválení);
- i) telefonické konzultace týkající se technických a programových Vad, nebo Incidentů pro pověřené uživatele – správce nebo administrátory aplikace.

2.3 Dostupnost, Doby odezvy a Doby odstranění jsou pro Plnění specifikovány v čl. 6 této Smlouvy.

2.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění v nejvyšší možné kvalitě vzhledem k aktuálním poznatkům v oblasti informačních technologií.

2.5 Plnění bude poskytováno vždy na základě Dílčí smlouvy. Dílčí smlouvy se uzavírají pro Podporu a Služby na objednávku samostatně. Pro Podporu budou Dílčí smlouvy uzavírány vždy pro daný kalendářní rok. Dílčí smlouva je uzavřena doručení potvrzení objednávky Dodavatelem Objednateli za podmínek stanovených dále v tomto článku.

2.6 Objednávka musí být písemná a obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Smluvních stran;
- b) číslo a datum vystavení objednávky;
- c) číslo Smlouvy;
- d) specifikace požadovaného plnění, vč. případné informace k interním systémům a zdrojovým databázím ČP, jsou-li pro splnění požadavku Dodavatelem nezbytné;
- e) Cenu plnění/předpokládanou cenu za Plnění v souladu s čl. 7 Smlouvy (cenu za Plnění);
- f) období, po které bude Plnění poskytováno, v případě Služeb na objednávku termín, do kdy bude poskytnuto; a
- g) podpis oprávněné osoby Objednatele.

- 2.7 Dodavatel je povinen písemně potvrdit objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Smluvních stran;
 - b) číslo objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.8 V případě, že objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li uvedeno jinak, běží lhůta pro poskytnutí plnění od okamžiku doručení této nové objednávky.
- 2.9 Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž se na práva a povinnosti Smluvních stran aplikují v celém rozsahu práva a povinnosti Smluvních stran stanovená touto Smlouvou.
- 2.10 Objednatel je oprávněn, nikoliv povinen, vystavovat objednávky.
- 2.11 V případě rozporu mezi zněním objednávky a této Smlouvy, má přednost ustanovení uvedené v objednávce.

3. Místo, termíny a způsob plnění

- 3.1 Plnění je poskytováno na dálku. V případech, kdy bude nutné provést Plnění on-site (tj. v prostorách Objednatele) nebo v případech, kdy bude Objednatel z jakéhokoli důvodu požadovat provedení on-site Plnění, bude místem plnění provozovna Objednatele na adrese Česká pošta, s.p., Praha 3, Olšanská 9 a Praha 10 – Malešice, Sazečská 598/7.
- 3.2 Plnění budou poskytována po dobu či v termínech uvedených v příslušné Dílčí smlouvě.
- 3.3 Plnění bude poskytováno
- (i) průběžně Dodavatelem, v případě, že se jedná o Podporu a Smluvními stranami byla uzavřena Dílčí smlouva na dané období; tím není dotčena možnost Objednatele zadávat Požadavky na odstranění Vad;
 - (ii) nebo na základě Požadavku Objednatele, v případě, že se jedná o Služby na objednávku a Smluvními stranami byla uzavřena Dílčí smlouva. V případě Služeb na objednávku bude Smluvními stranami po realizaci Požadavku provedeno akceptační řízení (akceptace) včetně Akceptačních testů, které připraví Dodavatel.

4. Akceptační procedura

- 4.1 Předmět plnění dle odst. 2.2.1 Smlouvy bud poskytnut k provedení Akceptačních testů Objednateli dle harmonogramu uvedeného v Dílčí smlouvě. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře schválené Smluvními stranami. Testovací scénáře připraví Dodavatel za součinnosti Objednatele. V případě sporu Smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 4.9.1 této Smlouvy s výsledkem „plnění

vyhovuje“, je povinen plnění převzít. Plnění se však považuje za dokončené až poté, co budou Dodavatelem odstraněny všechny Vady zjištěné při Akceptačních testech uvedené v zápise o průběhu Akceptačních testů nebo v Akceptačním protokolu a úspěšně dokončeny všechny fáze realizace plnění dle harmonogramu včetně úspěšného nasazení plnění do rutinního (produkčního) provozu. Ustanovení § 2605 Občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou nepoužije. Tímto ujednáním není dotčena odpovědnost Dodavatele za později zjištěné Vady ani poskytnutá záruka za jakost. K převzetí plnění dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran. Dodavatel je povinen plnění předat Objednateli plně v souladu s výše uvedeným harmonogramem, ust. § 2590 odst. 2 Občanského zákoníku se neužije. Je-li plnění předáváno po částech, použije se akceptační procedura upravená v tomto článku Smlouvy na každou jednotlivou část plnění i na plnění jako celek.

- 4.2 Pokud Akceptační testy plnění neukončí Objednatel podle odst. 4.9.14.9 této Smlouvy ve sjednaném termínu s výsledkem „plnění vyhovuje“, ocitá se Dodavatel v prodlení s plněním, stejně tak, pokud Dodavatel neodstraní Vady zjištěné při Akceptačních testech ve sjednané lhůtě.
- 4.3 Dodavatel je povinen plnění poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínech stanovených touto Smlouvou, přičemž součástí předávaného plnění budou:
- 4.3.1 Instalační soubory na instalačním médiu s pokyny pro instalaci;
 - 4.3.2 Komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklé pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje;
 - 4.3.3 Kompletní aktuální dokumentace plnění v českém jazyce v elektronické podobě zahrnující:
 - a. Provozní dokumentaci s popisem veškeré funkčnosti v souladu se specifikací plnění uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy a Dílčí smlouvě;
 - b. Projektovou dokumentaci;
 - c. Dokumentaci zdrojových kódů, vývojovou dokumentaci, postup generování a aktualizace dokumentace;
 - d. Technickou dokumentaci, kterou se rozumí:
 - i. Architektonický návrh, tzn. detailní návrh architektury – hardware (dále jen „HW“), datové toky, síťová propojení, popis procesu, vztahy s ostatními systémy a aplikacemi, návrh architektury bude v UML diagramech s jasným textovým popisem s vysvětlením;
 - ii. Technicko-realizační dokumentace
 - 1. Instalační postup - musí obsahovat popis instalace, příslušné instalační skripty s popisem, podmínky spouštění. Dokument musí obsahovat informaci o nutných právech a účtech, které jsou potřeba pro instalaci. Součástí dokumentu bude také informace o nutných propojeních s ostatními systémy nebo dalších předpokladů pro správnou instalaci;
 - 2. Požadavky na HW, SW - jasně definovaný HW a SW, který je nutný pro běh plnění. To znamená: procesory, paměť, diskový prostor, síťové prvky, periférie, operační systém včetně nutných updatů, další Software třetích stran, databáze apod.;

- iii. Dokumentace skutečného provedení - bude obsahovat popis algoritmů použitých v aplikaci pomocí UML jazyka s textovým popisem, popisy rozhraní a jasnými vazbami na další systémy a aplikace, datový model, popis konfiguračních souborů, používané a nově vytvořené číselníky. Z dokumentace musí být jasné, jak jsou příslušné vstupy zpracovány, upravovány a následně předávány na výstup. Musí být popsána jasná vazba na jednotlivé požadavky ze zadání;
- e. Uživatelskou a školící dokumentaci, jejíž součástí ve vztahu k softwarové části plnění určené pro práci uživatelů bude:
 - i. Popis software (aplikace) z pohledu koncového uživatele;
 - ii. Referenční popis uživatelského rozhraní, včetně všech základních objektů a ovládacích prvků, jejich významu a způsobu použití;
 - iii. Popis uživatelských postupů, jenž provede uživatele (dle rolí) všemi základními postupy a procesy v software (aplikaci);
 - iv. Seznam klíčových pojmů a výrazů použitých v SW (např. uživatel, oprávnění, menu,...).

Uživatelská a školící dokumentace bude zohledňovat specifika implementace pro Objednatele (např. podobu uživatelského rozhraní a formulářů, konfiguraci, workflow, atd.) a bude obsahovat uživatelský manuál.

- f. Administrátorskou dokumentaci ke všem komponentám s popisem všech nástrojů a úkonů, nutných k provozu aplikace, včetně zdrojových kódů dokumentace a postupu generování a aktualizace dokumentace. Součástí administrátorské dokumentace bude:
 - i. Dokument popisující reinstalaci všech komponent (on site);
 - ii. Dokument popisující kompletní potřebné nastavení operačního systému a dodaných komponent. Dle této dokumentace musí být možné kompletně nainstalovat a zprovoznit produkty a komponenty aplikace včetně jejich customizací;
 - iii. Popis autentizace a autorizace – způsob ověřování (např.: integrované na LDAP nebo vlastní), seznam všech oprávnění (rolí), uživatelů a autorizačních skupin. Detailní popis rozdělení uživatelů do skupin a všechny ostatní autorizační údaje potřebné k provozu aplikace z hlediska autorizace;
 - iv. Seznam všech nainstalovaných komponent včetně verzí a prostředí (pokud je součástí akceptace více prostředí) a licencí;
 - v. Komponentový diagram popisující závislost a propojení jednotlivých komponent;
 - vi. Dokumentace integračních vazeb;
 - vii. Detailní popis technologických procesů a činností probíhajících v aplikaci;
 - viii. Doporučení pro monitoring běhu a zdraví aplikace, včetně seznamu všech chybových záznamů a popisů jejich významu;
 - ix. Informace a postupy nutné k zálohování a obnově;
 - x. Popis mechanismu zabezpečení jednotlivých částí systému a způsob logování přístupů;
- 4.3.4 Seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi plnění včetně praktického předvedení; podpora a součinnost při provádění Akceptačních testů;

- 4.3.5 Kompletní informace o zadání, průběhu a výsledcích testování plnění provedeného Dodavatelem před předáním plnění k Akceptačním testům;
- 4.3.6 Nastavení všech potřebných parametrů (pokud k němu nedošlo v rámci instalace); a další náležitosti dle požadavků na plnění dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy a Dílčí smlouvě. V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy k datu plnění uvedenému v této Smlouvě a v harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů plnění.
- 4.4 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce plnění ve smyslu jeho specifikace.
- 4.5 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů, způsob oznamování vad a reakční časy se dále řídí obdobně dle pravidel uvedených v čl. 6 této Smlouvy.
- 4.6 Zastavení Akceptačních testů:
Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:
a) jedna (1) Vada kategorie A;
b) tři (3) Vady kategorie B;
c) deset (10) Vad kategorie C (prostý součet);
má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele. Zastavení Akceptačních testů nemá vliv na případné prodloužení Dodavatele ani na další nároky Objednatele.
- 4.7 Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:
Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání plnění zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle této Smlouvy.
- 4.8 Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:
4.8.1 Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů existujících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „plnění nevyhovuje“, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.
4.8.2 Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí plnění.
- 4.9 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Dodavatele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

- 4.9.1 Plnění **vyhovuje**, jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Dodavatelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 4.9.2 Plnění **nevyhovuje**, jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „plnění nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.10 Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání plnění.
- 4.11 V případě výroku „plnění nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého plnění, uvedeného ve Smlouvě.
- 4.12 Nevyzve-li Dodavatel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „plnění nevyhovuje“ Dodavateli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 4.13 Pro podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem popsané v tomto článku Smlouvy bude Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí plnění o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dnů. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.

5. Záruka za jakost

- 5.1 Dodavatel poskytuje záruku na plnění a Software po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu o celkovém převzetí plnění /SW.
- 5.2 Vady, které vzniknou nebo se projeví v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady a bezplatně.
- 5.3 Záruka Dodavatele se nevztahuje na Vady té části plnění nebo Software, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Dodavatele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není

ve smluvním vztahu k Dodavateli. Funkční určení je specifikováno v Provozní dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí plnění nebo Software.

- 5.4 Na Vady v záruční době se vztahuje obdobně kategorizace Vad, reakční časy a další práva a povinnosti Smluvních stran dle čl. 6 této Smlouvy.

6. Kategorizace Vad, Doby odezvy, Doby odstranění

- 6.1 Kategorizace Vad, Doby odezvy a Doby odstranění ujednané v tomto článku se vztahují na:
- 6.1.1 Vady zjištěné Dodavatelem v rámci Podpory (odst. 2.2.2 Smlouvy);
- 6.1.2 Vady hlášené Požadavkem Objednatele v rámci Podpory (odst. 2.2.2 Smlouvy);
- 6.1.3 Vady plnění zjištěné při akceptaci realizace Služeb na objednávku dle odst. 2.2.1 písm. a) nebo b) Smlouvy.
- 6.2 Požadavky Objednatele na odstranění Vad a Incidentů:
- 6.2.1 Požadavek bude zpravidla podán na dohodnutém webovém formuláři. Každý Požadavek bude obsahovat alespoň tyto údaje:
- jméno osoby, která Požadavek nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii Vady
 - popis Vady nebo Incidentu.
- Každá Vada nebo Incident bude hlášena samostatným Požadavkem.
- Požadavky na odstranění Vad kategorie A a B je Objednatel oprávněn podat i na [redacted] a na tel. č. [redacted] nebo [redacted] (dále jen „Hot-line“). Požadavky na odstranění Vad kategorie C lze na Hot-line hlásit pouze pokud je nefunkční webový formulář. Jestliže bude Požadavek oznámen telefonicky, musí být následně Objednatelem doručen a Dodavatelem potvrzen i emailem, přičemž za obdržení Požadavku se považuje okamžik telefonického nahlášení. Požadavky bude Dodavatel přijímat v Pracovní dny od 8 do 16h., za dostupnou Hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku. Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického nebo internetového připojení.
- 6.2.2 Dodavatel garantuje Dobu odezvy pro Vady kategorie A do 4 hodin, kategorie B do 1 Pracovního dne, a kategorie C do 1 Pracovního dne od okamžiku nahlášení Požadavku nebo zjištění Vady.
- 6.2.3 Dodavatel garantuje Dobu řešení Vady kategorie A do 24 hodin, kategorie B do 2 Pracovních dnů a kategorie C do 5 Pracovních dnů.
- 6.2.4 Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o stavu řešení Vady, v rozsahu a intervalech dle pokynů Objednatele, až do úplného vyřešení.
- 6.2.5 Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vad rozděleny do tří (3) kategorií:

Kategorie	Definice
A	Provoz nebo vývoj SW je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu/vývoji SW. Požadovaná změna/modifikace je kritická pro další fungování SW.
B	Provoz nebo vývoj SW je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. Požadovaná

	změna/modifikace je důležitá pro fungování SW, ale dočasně jí lze obejít.
C	Provoz nebo vývoj SW je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. Požadovaná změna/modifikace je pro celkové fungování SW marginální.

- 6.2.6 Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Pro řešení Požadavků, zejména odstranění Vad, software třetích stran poskytne Dodavatel součinnost, pakliže je to s ohledem na smluvní podmínky (a zejména licenční ujednání) třetích stran možné.
- 6.2.7 Objednatel v relevantních případech ověří, zda nemá Vada nebo Incident původ v jeho interním systému či zdrojové databázi, a výsledek tohoto šetření uvede v Požadavku.

7. Cena plnění

- 7.1 Maximální celková cena za poskytování plnění dle této Smlouvy činí 2 000 000,- Kč bez DPH (slovy dvě miliony korun českých), přičemž:
- a) cena Podpory poskytované po dobu určenou v Dílčí smlouvě bude určena jako cena podpory jednoho pluginu uvedená v Příloze č. 3; a
 - b) cena za Služby na objednávku bude určena jako součin odpracovaných člověkohodin a ceny za člověkohodinu uvedenou v Příloze č. 3. V případě nutnosti nákupu softwarových licencí třetích stran ve smyslu ustanovení odst. 12.10. Smlouvy je součástí ceny Služeb na objednávku také cena těchto softwarových licencí.
- 7.2 O dosažení 90 % celkové ceny uvedené v odst. 7.1 Smlouvy jsou Smluvní strany povinny se vzájemně informovat. V případě, že bude Objednatelem zaslána objednávka, na základě které by došlo k překročení této částky, je Dodavatel povinen o tomto Objednatele informovat.
- 7.3 K cenám uvedeným v této Smlouvě bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 7.4 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

8. Platební podmínky

- 8.1 Daňový doklad za Podporu bude vystaven Dodavatelem první den ročního období, ve kterém je Podpora na základě Objednávky poskytována. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.
- 8.2 Daňový doklad za Služby na objednávku bude vystaven Dodavatelem nejdříve po akceptaci realizace Požadavku Objednatelem, za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 8.3 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Objednávky;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) místo a datum předání a převzetí Plnění;
 - e) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;

- f) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 8.4 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
- b) elektronicky, je-li elektronický způsob zaslání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [REDACTED] nebo
- c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 8.11 Smlouvy.
- 8.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení.
- 8.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 8.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 8.8 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 8.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 8.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 8.11 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasilání dokladů spojených s realizací Plnění (zejména Objednávky, daňové doklady)

prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (Příloha č. 2 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

- 8.12 Bankovním účtem Dodavatele pro úhradu ceny za poskytnuté plnění je účet uvedený v záhlaví Smlouvy v rámci identifikace Smluvních stran a je možné jej změnit pouze prostřednictvím písemného dodatku ke Smlouvě.

9. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

- 9.1 Dodavatel se zavazuje:
- 9.1.1 Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
 - 9.1.2 Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění přijatá řešení s Objednatelem. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
 - 9.1.3 Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky, které nastanou a mají vliv na plnění dle této Smlouvy.
 - 9.1.4 Provádět Služby kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.
- 9.2 Objednatel se zavazuje:
- 9.2.1 Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného Požadavku. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
 - 9.2.2 Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
 - 9.2.3 Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- 9.3 Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.
- 9.4 Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických týkajících se plnění Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

10. Ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací a osobních údajů

- 10.1 Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.

- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé jiným subjektům nesdělí, nepředají, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávnění se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu škody (majetkové i nemajetkové újmy), která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne.
- 10.4 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než mu je sdělí druhá Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, orgánem činným v trestním řízení nebo příslušným správním orgánem na základě zákona nebo pravomocného soudního či správního rozhodnutí;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli nebo kontrolním orgánům státu nebo Evropské unie;
 - je kterákoli ze Smluvních stran povinna sdělit či zveřejnit při plnění zákonem nebo pravomocným soudním či správním rozhodnutím uložené povinnosti.
- 10.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti a platnosti této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 10.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 10.9 Objednatel zpracovává osobní údaje členů statutárního orgánu Dodavatele pro posuzování z hlediska compliance.
- 10.10 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá náhodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se

zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

- 10.11 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

11. Prodlení, sankce, náhrada škody (majetkové i nemajetkové újmy)

- 11.1 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady (nedodržení maximální doby odstranění Vad uvedené v odst. 6.2.3 Smlouvy) u Podpory je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,02 % z celkové ceny Služeb uvedené v odst. 7.1 Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení, ledaže se jedná o prodlení s aktualizací SW.
- 11.2 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb na objednávku v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,02 % z celkové ceny Dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.3 Jestliže je Dodavatel v prodlení s poskytnutím aktualizace plnění /SW dle odst. 2.2.2 písm. h) Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny Podpory za daný konkrétní plugin, za každý započatý den prodlení.
- 11.4 Za každé jednotlivé porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství či důvěrných informací uvedených v čl. 10 Smlouvy je oprávněná Smluvní strana oprávněna požadovat od porušující Smluvní strany zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda porušující Smluvní strana úmyslně nebo z nedbalosti porušila své povinnosti. Výše smluvní pokuty je stanovena na 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 11.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.6 Uplatněním jakékoli smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu způsobené škody (majetkové i nemajetkové újmy).
- 11.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou, smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 11.8 V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, zavazuje se ji Dodavatel odčinit.
- 11.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

12. Autorská práva

- 12.1 Plnění dle odst. 2.2.1 Smlouvy a další SW (výhradně pro účely tohoto článku společně jako „Dílo“) dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

- 12.2 Dodavatel prohlašuje, že Dílo ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva (to neplatí pro Software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku Smlouvy) a poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Dílem disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 12.3 Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Dílo nebo jeho část zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu.
- 12.4 Dodavatel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k Dílu výhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Dílo užít a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu, v případě předávání Díla po částech pak vždy ke každé jednotlivé části Díla okamžikem podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí této části Díla. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Dodavatel není oprávněn Dílo sám užívat. Současně s licencí uděluje Dodavatel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Díla včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Díla pověřit třetí osoby.
- 12.5 Součástí plnění Dodavatele je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů k Dílu Objednateli, a to nejpozději ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Dodavatel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k Dílu, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 12.6 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Dílo na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy.
- 12.7 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Díla a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 12.8 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení Občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 12.9 Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze (upgrade) Díla.
- 12.10 V případě, že je součástí Díla standardizovaný Software třetích stran, je Dodavatel povinen zajistit splnění všech podmínek výrobce a vlastníka autorských práv příslušného Software, které jsou nezbytné k nabytí práva Objednatele užít Software třetích stran. Standardizovaným Softwarem třetích stran se rozumí Software, ke kterému je vykonavatelem majetkových

autorských práv osoba odlišná od Dodavatele a který je touto třetí osobou běžně na trhu nabízen, nebyl vytvořen výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla a objektivně není možné k takovému Software získat licenci a ostatní oprávnění v rozsahu dle odst. 4 tohoto článku této Smlouvy. Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí práva k užití standardizovaného Software třetích stran způsobem a v rozsahu potřebném pro splnění účelu této Smlouvy. Splnění povinnosti dle předchozí věty tohoto odstavce Smlouvy dokládá Dodavatel příslušným oprávněním uvedeným v Příloze č. 5 této Smlouvy. Licenční podmínky vztahující se ke standardizovanému Software třetích stran jsou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 5.

- 12.11 Je-li součástí Díla Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla, je Dodavatel povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a všech ostatních oprávnění k takovému Software v rozsahu uvedeném v odst. 7 až 9 tohoto článku Smlouvy. Za Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla se považuje i customizace nebo jiná individualizovaná úprava standardizovaného Software třetích stran provedená pro Objednatele.
- 12.12 V případě Vad Software třetích stran je Dodavatel povinen uplatnit veškeré nároky z Vad jménem Objednatele u výrobce, resp. vykonavatele majetkových autorských práv příslušného Software, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 12.13 Jestliže se v průběhu realizace Díla objeví potřeba použít pro realizaci Díla Software třetí strany, je Dodavatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele a písemně jej požádat o schválení použití tohoto Software třetí strany pro realizaci Díla včetně uvedení licenčních podmínek, za kterých bude Objednatel oprávněn tento Software užívat. Bez schválení Objednatele není Dodavatel oprávněn takový Software použít. Bude-li užití takového Software třetí strany Objednatelem schváleno, je Dodavatel povinen poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a ostatních práv k tomuto Software v závislosti na tom, zda se jedná o standardizovaný Software třetí strany nebo nikoli, a splnit ostatní povinnosti z těchto ustanovení vyplývající. Veškeré náklady na pořízení Software třetích stran dle tohoto odstavce Smlouvy a veškeré odměny za poskytnutí odpovídajících licencí a ostatních oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně plnění dle této Smlouvy, a to bez ohledu na jejich výši.
- 12.14 V případě, že jsou součástí Díla realizovaného Dodavatelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Dodavatel, převádí tímto Dodavatel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužitkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 12.15 Je-li součástí Díla jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, použije se ustanovení odst. 10 až 12 tohoto článku této Smlouvy obdobně.
- 12.16 Bude-li Dodavatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Díla dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu obdobně, jako je tomu pro autorská díla.
- 12.17 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k Softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Díla, je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Jsou-li s užitím standardizovaného Software třetí strany, který je součástí Díla, splněny jakékoli udržovací poplatky, jsou poplatky

za dobu užívání takového Software do skončení účinnosti této Smlouvy a dále po dobu jednoho roku zahrnutý v ceně plnění dle této Smlouvy.

- 12.18 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Dodavatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

13. Doba trvání Smlouvy

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 13.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 31. 12. 2025** nebo do vyčerpání maximální ceny plnění 2 000 000,- Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 13.3 Ukončit účinnost této Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu, odstoupením nebo výpovědí.
- 13.4 Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právním předpisem, a dále v níže uvedených případech:
- 13.4.1 Dodavatel má právo odstoupit, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury déle než 60 dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury a na povinnost úhrady Dodavatel Objednatele upozornil a poskytl mu minimálně 14 dní na to, aby fakturu uhradil;
- 13.4.2 Objednatel má právo odstoupit, pokud je Dodavatel v prodlení s dodržáním doby odstranění Vady dle této Smlouvy déle než 3 pracovní dny v případě Vady kategorie A, 10 dnů v případě Vady kategorie B a 30 dnů v případě Vady kategorie C, nebo je-li v prodlení s odstraněním jakékoli Vady opakovaně, tj. minimálně 2krát;
- 13.4.3 Objednatel má právo odstoupit, pokud je Dodavatel v prodlení s poskytnutím aktualizace dle odst. 2.2.2 písm. i);
- 13.4.4 Objednatel má právo odstoupit, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- 13.4.5 Objednatel má právo odstoupit, pokud byl Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 13.4.6 Kterákoli Smluvní strana může odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 13.5 Odstupuje-li od Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 13.6 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy odstoupením.
- 13.7 Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu a zároveň/nebo Dílčí smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou tři kalendářní měsíce, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny

vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy z důvodu výpovědi jedné ze Smluvních stran.

14. Nemožnost plnění

- 14.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 14.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

15. Pravidla compliance

- 15.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 15.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 15.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 15.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

16. Bezpečnost ICT systémů

- 16.1 Objednatel zastává pozici pověřené osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je správcem kritické

informační infrastruktury (dále jen „**KII**“). Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) VKB a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.

- 16.2 Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv dle VKB je určen předmětem Smlouvy, jejími přílohami. Rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti těchto aktiv je určen touto Smlouvou..
- 16.3 Dodavatel se zavazuje při nakládání s aktivy chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci. Dodavatel se zavazuje pro klasifikaci aktiv užívat úroveň klasifikace Objednatele, pokud mu byly sděleny, nebo je povinen zavést vlastní mapování či překlad rizik mezi klasifikačním schématem a klasifikací Objednatele.
- 16.4 Dodavatel je povinen přistupovat k IS Objednatele pouze na základě veřejných statických zdrojových IP adres (IPv4/IPv6). Dodavatel nesmí umožnit, aby tyto veřejné statické IP adresy používala jakákoliv třetí osoba. V případě, že Dodavatel není schopen tuto povinnost splnit, sjednají Smluvní strany alternativní řešení. Tím nejsou dotčeny další ustanovení Smlouvy (např. povinnost zachovávat důvěrnost důvěrných informací).
- 16.5 Dodavatel je povinen přistupovat k IS Objednatele pouze z IT prostředků, které jsou umístěny na území EU.
- 16.6 Dodavatel je povinen zpracovávat a uchovávat veškerá data související s plněním Smlouvy pouze na IT prostředcích, které jsou umístěny na území EU.
- 16.7 Dodavatel je povinen zabezpečit, aby z jeho IP adres nebyl generován provoz, který by ohrožoval:
- dostupnost, důvěrnost a integritu IS Objednatele; a
 - dostupnost, důvěrnost a integritu informací, které IS Objednatele zpracovává.
- 16.8 Dodavatel je povinen přistupovat k IS Objednatele pouze z důvěryhodného prostředí za použití důvěryhodných prostředků. Za důvěryhodné se považují prostředí a prostředky, které jsou určeny pro použití v podnikovém prostředí a jsou odpovídající pro plnění dle Smlouvy.
- 16.9 Dodavatel je povinen provádět pravidelný bezpečnostní monitoring svého informačního a komunikačního systému, periodicky ověřování zranitelností u aplikací a nástrojů komunikujících s IS Objednatele a u souvisejících podpůrných aktiv a implementovat tzv. bezpečnostní záplaty do aplikací, operačních systému, nástrojů pro ošetření zranitelností, a to bez zbytečného prodlení v případě zjištění jakékoliv zranitelnosti.
- 16.10 Dodavatel je povinen pravidelně proškolovat veškeré osoby v dotčených provozních rolích a administrátory aplikací/nástrojů/podpůrných aktiv:
- z hlediska správné obsluhy Systému Dodavatele a fungování přístupu k IS Objednatele nezbytného pro řádné plnění Smlouvy;
 - z hlediska aktuálních bezpečnostních rizik a hrozeb Systému Dodavatele;
 - z hlediska bezpečného chování uživatelů v kybernetickém prostředí.
- O proškolení bezpečnosti ICT a rozsahu je Dodavatel povinen vést záznamy a tyto záznamy poskytnout na žádost Objednatele. Rozsah školení poskytne objednatel nebo odsouhlasí rozsah školení prováděný dodavatelem.
- 16.11 Dodavatel je povinen pro zajištění integrity a důvěrnosti IS Objednatele využívat šifrovací a hashovací algoritmy dle požadavků použitelných právních předpisů (zejména prováděcích

- vyhlášek ZKB) a v souladu s doporučeními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost <https://www.govcert.cz/cs/doporuzeni-v-oblasti-kryptografickych-prostredku/>.
- 16.12 Objednatel je oprávněn měnit zabezpečení API a Dodavatel je povinen takové změny implementovat, pokud ho o tom Objednatel informuje.
- 16.13 Dodavatel nesmí využívat přístup k IS Objednatele k jakýmkoli jiným aktivitám než k činnostem, které výslovně stanoví Smlouva.
- 16.14 Dodavatel je povinen omezit přístup k aktivům Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k aktivům Objednatele jiným třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním aktiv Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
- 16.15 V případě, že Objednatel při hodnocení rizik spojených s touto Smlouvou identifikuje podstatná rizika, jejichž existence tvoří podstatnou kybernetickou hrozbu a riziko pro předmět této Smlouvy a dosahují kritické úrovně dle přílohy č. 2 VKB, může Objednatel Dodavateli uložit přijetí dalších bezpečnostních opatření ve smyslu § 5 ZKB bez nutnosti přijetí dodatku Smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ. Objednatel při naplnění podmínek výše předá Dodavateli seznam vybraných bezpečnostních opatření, která navrhuje ke snížení identifikovaného rizika zavést, a to včetně konkrétní specifikace formy bezpečnostního opatření. Dodavatel je povinen bezodkladně zavést požadovaná bezpečnostní opatření a jejich zavedení oznámit Objednateli. Dodavatel je oprávněn do 3 pracovních dní podat připomínky k formě zvolených bezpečnostních opatření a navrhnout jinou formu zvolených bezpečnostních opatření, kterou je povinen zavést bezodkladně, po jejich schválení Objednatelem, a jejich zavedení Objednateli oznámit.
- 16.16 Učiní-li orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány státní správy jakoukoli právně závaznou žádost o poskytnutí informací Objednatele, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud mu to právní předpisy nezakazují.
- 16.17 Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh.
- 16.18 Pokud Smlouva neobsahuje ujednání o užití Dat, pak je Dodavatel oprávněn je užít pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy, pouze v souladu se Smlouvou vymezenými účely a v souladu s příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZKB, VKB, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a pouze po dobu trvání Smlouvy (příp. povinnosti předat Data Objednateli).

- 16.19 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, který je jediným vlastníkem Dat a pořizovatelem databází, ve kterých jsou Data uložena.
- 16.20 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Datech a jejich obsahu a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem nebo vinou Dodavatele zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám.
- 16.21 Pokud bude výsledkem činnosti Dodavatele a součástí plnění Dodavatele dle Smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla dle autorského zákona, a také v případě že bude jakékoli dílo naplňující tyto znaky autorského díla při plnění Smlouvy Dodavatelem použito, prohlašuje Dodavatel, že Dodavatel na základě Smlouvy a v souladu s ní získal veškerá potřebná oprávnění k takovému autorskému dílu, zejména je Dodavatel povinen zajistit, že Objednatel bude na základě Smlouvy a v souladu s ní oprávněn takové autorské dílo užít tak, aby byl splněn účel Smlouvy, včetně případného oprávnění k provádění změn a předání novému dodavateli v rámci převzetí činností při ukončení Smlouvy, a umožní převzetí činností Dodavatele při ukončení Smlouvy Objednatelem nebo jiným dodavatelem Objednatele.
- 16.22 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu či za její zajištění je zahrnuta v ceně dle Smlouvy.
- 16.23 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Pravidly dodavatele a bezpečnostními politikami za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele.
- 16.24 V případě, že má Dodavatel na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně dle přílohy č. 1 VKB, má povinnost tato Data ve lhůtě podle odst. 16.23 Smlouvy zlikvidovat protokolárně.
- 16.25 Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu, provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, technické dokumentace, jiných dokladů či podkladů, aktiv, prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a technických prostředků vztahujících se k plnění Smlouvy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů, bezpečnostních opatření používaných Dodavatelem při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, jejích příloh, Podmínek pro dodavatele a bezpečnostních politik (dále jen „**Audit**“).
- 16.26 Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele v pravidelných intervalech a pak mimořádně v případech bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany aktiv Objednatele, důvodného podezření na nakládání s aktivy v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy a důvodného podezření na nedodržení opatření ve vztahu k aktivům Dodavatele.
- 16.27 Audit bude prováděn Objednatelem nebo jím pověřeným externím auditorem, smluvně zavázaným k mlčenlivosti minimálně v rozsahu odpovídajícím povinnostem mlčenlivosti Objednatele dle Smlouvy.
- 16.28 Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provádění a dokončení Auditů, zejména umožní přístup k údajům, účtům, záznamům, pracovním postupům, technické dokumentaci, jiným dokladům či podkladům, k aktivům, do prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a k technickým prostředkům vztahujícím se k plnění Smlouvy, a to za účelem uskutečnění Auditů. Dodavatel taktéž pro tuto činnost zajistí účast kvalifikovaných pracovníků.
- 16.29 Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů, vyhodnocení jeho výsledků a přijetí navazujících opatření, a další potřeby Objednatele při řízení vztahu s Dodavatelem.

- 16.30 Součástí ceny za plnění dle Smlouvy tvoří také náklady na provedení jednoho Auditu za dva roky a náklady na provedení mimořádného Auditu dle odst. 16.27 Smlouvy.
- 16.31 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od ukončení Auditů, předložit Objednateli návrhy opatření napravujících nedostatky zjištěné při Auditě. Jednotlivá opatření navržená v návaznosti na výsledky Auditů podléhají před jejich přijetím Dodavatelem předchozímu schválení ze strany Objednatele. Návrhy zřejmě nevhodných či neúčinných opatření Objednatel odmítne a Dodavatel je povinen v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem navrhnout jiná vhodná opatření. Dodavatel je taktéž povinen se na výzvu Objednatele podrobit kontrole ze strany Objednatele nebo osoby, která Audit provedla, a to za účelem ověření nápravy nedostatků zjištěných při Auditě a kontroly přijatých opatření.
- 16.32 Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy, a zajistit ve spolupráci se Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 17.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.5 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou vzájemně spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 17.6 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, jiná forma je dohodou Smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna osob a spojení uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této

- změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat Dodatek k této Smlouvě. Podobně není nutné vyhotovovat Dodatek v případě změny realizačního týmu dle odst. 6.7.7 Smlouvy.
- 17.7 Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 17.8 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotoven v tolika stejnopisech s platností originálu, aby každá ze Smluvních stran obdržela po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 17.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 17.10 Pro případ, že tato Smlouva není uzavíraná za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoli způsobem textu této Smlouvy.
- 17.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Popis základních procesů a funkčních požadavků PlugINu Shoptet
 - Příloha č. 2: Odpovědné a kontaktní osoby
 - Příloha č. 3: Cenová specifikace
 - Příloha č. 4: Formulář - Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol (vzor)
 - Příloha č. 5: Seznam Software třetích stran a oprávnění k užití/licenční podmínky
- 17.12 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určité a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.



TopMonks s.r.o.

Příloha č. 1: Popis základních procesů a funkčních požadavků pro „PlugIN Shoptet“

A) Proces zavedení doplňku Shoptet e-shopem, spravovaným spol. Shoptet a provozovaným klientem spol. Shoptet (dále též „Klient“)

- 1) Klient si implementuje řešení obchodu od Shoptet (instalace doplňku proběhne automaticky)
- 2) Klientovi je zaslán uvítací e-mail s informací o nainstalovaném doplňku a s informací, že ho následně bude Česká pošta (ČP) kontaktovat (design e-mailu bude definován podle potřeb ČP a bude odesílán z domény ČP)
 - a. Spuštění schvalovacího workflow, jehož součástí je případný onboarding proces pro zaevidování Klienta (probíhá mimo systém/doplňek)
- 3) Získání identifikačních údajů Klienta přes notifikaci generovanou doplňkem (je nutné ošetřit souhlas s předáním osobních/kontaktních údajů Klienta Objednateli doplňku) – součástí notifikace bude odkaz na aktivaci Klienta
 - a. Součástí procesu aktivace doplňku je rovněž jeho zpřístupnění Klientovi - autentizace (ČP generuje token nebo zasílá přihlašovací údaje)
 - b. V těle e-mailu budou identifikační údaje Klienta - informace (min. IČO) o každém novém Klientovi budou zaslány na technologický e-mail ve správě obchodního call centra ČP (s instalací doplňku se najednou vygeneruje velké množství e-mailů adresovaných ČP, následně budou e-maily zasílány průběžně při identifikaci nového Klienta)
 - c. Bude umožněn export do tabulky s informacemi o identifikovaných Klientech pro rychlejší zpracování požadavků
 - d. Dojde k ověření, zda je Klient již smluvním/registrovaným zákazníkem ČP na produkty podporované doplňkem (v kompetenci obchodního call centra ČP)
 - e. Pokud nikoli, navazuje stávající proces uzavření smlouvy/registrace **s novým klientem** a přidělení/zavedení potřebných informací v systémech ČP (ID, produkty, podací pošty)
 - f. Pokud ano, navazuje proces komunikace **se stávajícím klientem** – prověří se existence smluv a podle toho se následně bude řešit iniciální nastavení parametrů Doplňku
- 4) Nastavení přidělených parametrů smluvního/registrovaného Klienta v konfiguraci doplňku
 - a. U nových klientů bude nastavena úvodní konfigurace dle smlouvy
 - b. U stávajících klientů požadujeme hromadné nastavení produktů dle aktuálně uzavřených smluv
- 5) Klientovi bude potvrzeno zpřístupnění doplňku a možnost jej využívat (např. formou notifikace nebo hlášky v aplikaci) – podmínkou pro využívání doplňku je existence smlouvy/registrace

B) Proces objednání zboží/produktu koncovým zákazníkem a správa objednávek v systému Klienta

- 1) Koncový zákazník (KZ) si na e-shopu Klienta vybere zboží, které vloží do nákupního košíku
- 2) KZ volí přepravce, produkt, vyplní adresní, kontaktní a doplňující údaje (např. dobírku)
- 3) KZ odesílá objednávku Klientovi

- 4) Klient v administrativní části řešení e-shopu může upravit objednávku
- 5) Klient odesílá data objednávek (automaticky na základě stavu objednávky) – v rámci konfigurace parametrů doplňku lze nastavit moment odeslání
- 6) ČP validuje data a vrací adresní štítek (AŠ)
 - a. Validuje identifikační údaje Klienta - podavatele
 - b. Validuje údaje o zásilce
 - c. Validuje adresu
- 7) V administrativní části řešení e-shopu je vidět změna stavu objednávky např. „přijata ČP“ a v detailu objednávky je přiložen AŠ
 - a. V případě existence chyby v podacích datech se detail chyby objeví v detailu objednávky (odkaz na popis chyby) a změní se stav objednávky (chybový stav)
 - i. V případě, že jsou data nekriticky nevalidní, je stav např. „přijata ČP – revidována data“ a v detailu objednávky je vedle AŠ výpis modifikací (typicky adresy)
 - ii. V případě, že jsou data kriticky nevalidní, je stav např. „odmítnuto zpracování“ a v detailu objednávky je namísto AŠ výpis chybových hlášek
 - b. Při vzniku chyb v podacích datech bude rovněž generován e-mail s popisem chyb
- 8) V případě identifikovaných chyb Klient vybrané objednávky opraví a opět zašle
- 9) V nastavení objednávek/doplňku bude možné přiřadit doplňkové služby k zásilkám podle disponibilního číselníku služeb navázaných na povolené produkty a další doprovodné informace (např. text na AŠ, poznámku apod.)
- 10) V administrativní části e-shopu je možné tisknout AŠ dávkově nebo po jednotlivých zásilkách z detailu objednávky
- 11) V rámci správy objednávek bude možné zobrazovat i aktuální stav zásilky v rámci jejího životního cyklu.
- 12) Dle zadaných kritérií (typicky datum, produkt, stav zásilky) bude Klientovi umožněn export objednávek do standardizovaného formátu (např. .csv/.txt)

**Funkční požadavky na Doplněk plynoucí z procesů,
popř. smluvních povinností**

- 1) Požadavky na nastavení parametrů doplňku
 - a. Vytvoření sekce pro parametrizování doplňku z úrovně Klienta i z úrovně pověřeného pracovníka ČP
 - b. Zadání identifikačních údajů Klienta - podavatele: ID CČK, technologické číslo, podací pošty, odesílací adresy, aj. (část se přenese z jádra řešení Shoptet – IČO, popř. adresa, kontaktní údaje)
 - c. Možnost přednastavit si šablony pro identifikaci Klienta - podavatele (kombinaci ukazatelů ID CČK, technologické číslo, podací pošta), ze kterých si bude moci vybírat, pod kterou bude právě podávat
 - d. Zadání dalších prvků nastavení doplňku – produkty a související doplňkové služby, pravidla pro přijímání a odesílání dat, frekvenci odesílání a přijímání dat, povolení e-

- mailových notifikací, nastavení tisku AŠ, volba automatického tisku na preferovaný tiskopis
- e. Hromadné nastavení parametrů u existujících Klientů dle platných smluv (migrace dat ze systému ČP (ID CČK, produkty, podací pošty) do doplňků jednotlivých Klientů)
- 2) Požadavky na nové funkcionality v přehledu objednávek Klienta
- Identifikace objednávek (ne)náležící ČP - zavedení speciálního kanálu pro podací data z doplňku Shoptet
 - Rozšíření číselníku stavů objednávek o vlastní stavy ČP (budou uplatnitelné pouze u objednávek ČP)
 - Předání objednávek do ČP (automaticky v konkrétním stavu dle nastavení)
 - U Klientů, kteří mají aktivovaný doplněk ČP, rozlišit počty objednávek pro ČP a ostatní doručovací společnosti
 - Identifikace objednávek a konkrétních polí s chybou v podacích datech
 - Umožnit manuální opravu chyb v objednávce, pokud kontroly na straně ČP odmítnou její přijetí
 - Uložení detailu chyby v detailu objednávky
 - Uložení AŠ k detailu objednávky
 - Sledování historie zásilky navázané na konkrétní objednávku
- 3) Požadavky na rozhraní doplňku a systémů ČP
- Předání/transformace podacích dat
 - Validace adresních údajů, identifikačních údajů Klienta - podavatele a parametrů zásilky
 - Vrácení chybových stavů a jejich popis
 - Vrácení AŠ
 - Vrácení historie zásilky – v detailu současného externího sledování zásilek
 - Integrace s číselníkem podavatelů – informace o konzumovaných produktech/službách
- 4) Požadavky na notifikace
- Generování e-mailových notifikací při vzniku nového Klienta se zasláním identifikačních údajů (min. IČO, popř. adresa, kontaktní údaje)
 - Generování e-mailových notifikací u stávajících Klientů o aktivaci nového doplňku
 - Vytvoření technologické schránky ČP pro příjem e-mailových notifikací o nových Klientech
 - Generování e-mailové notifikace s detailem chyb v podacích datech
- 5) Ostatní požadavky
- Nastavení rolí a oprávnění pro konfiguraci nastavení doplňku
 - Rozlišení Klientů, kteří mají aktivovaný doplněk a kteří nikoli
 - Umožnit exportovat seznam Klientů využívajících řešení Shoptet s rozlišením, kteří mají aktivovaný doplněk
 - Vytvořit report podaných zásilek jako podklad pro fakturaci provize Poskytovateli (na měsíční bázi) – rozlišení dle nového kanálu podání (zásilky z doplňku Shoptet)

Provozní požadavky plynoucí z provozní infrastruktury ČP

- Servery provozované v prostředí VMware na platformě x86.
- Operační systém – CentOS, min. verze 7.6.
- Java Runtime Environment - Open JDK min. verze 8.

-
- Možnost využití kontejneru JBoss EAP min. verze 7.2.
 - Integrační messaging pro zasílání datových zpráv do backendů ČP - ActiveMQ Artemis min. verze 7.2.
 - DB Postgre min. verze 9.5.
 - Doplněk je provozován minimálně na dvou oddělených instancích v režimu active-active. Balancování na úrovni síťové vrstvy zajistí Objednatel.
 - Doplněk vytváří provozní logy s informacemi o jeho činnosti.
 - Doplněk má vystaveno rozhraní pro napojení dohledu.

Zdrojové kódy k aplikaci budou předány proti podpisu NDA

Příloha č. 2: Odpovědné a kontaktní osoby

1. Odpovědné osoby ve věcech smluvních a technických:

a. Za Objednatele

Ve věcech smluvních a obchodních:

[Redacted]

Ve věcech technických:

[Redacted]

b. Za Dodavatele

Ve věcech smluvních a obchodních:

[Redacted]

Ve věcech technických:

[Redacted]

2. Kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním Případů technické podpory:

a. Za Objednatele

Technická podpora (hot-line)

tel.

e-mail:

[Redacted]

b. Za Dodavatele

Technická podpora (hot-line)

tel.

e-mail:

[Redacted]

Příloha č. 3: Cenová specifikace

Název položky	Cena v Kč bez DPH
Cena za plnění dle odst. 2.2.1 Smlouvy / 1 člověkohodina	1 700,00
Cena za plnění dle odst. 2.2.2 Smlouvy / 1 plug-in / 12 měsíců	192 000,00

Příloha č. 4: Formulář - Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol (vzor)

Akceptační protokol o předání a převzetí

níže specifikované části předmětu Smlouvy / verze Doplnku

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Výsledek akceptace:

AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

Předáno dne:

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Poskytovatele			
Za Objednatele			

Příloha č. 5: Seznam Software třetích stran a oprávnění k užití/licenční podmínky