# Rámcová smlouva o spolupráci

# při zajištění dodávek zdravotnických pomůcek

uzavřená mezi stranami:

název: **Domov Jílové u Prahy**

adresa: Chvojínská 108, 254 01 Jílové u Prahy

IČO: 44685173

bankovní spojení: 382469399 / 0800 Česká Spořitelna

v zastoupení: PhDr. Renata Honsů, MBA

 (dále zařízení)

a

název: **MK MARKET spol. s r.o.**

adresa: Povodňová 10/2117, 143 00 Praha 12

IČO: 62412051

IČZ: 01993089

bankovní spojení: 158238991/0600 MONETA Money Bank

v zastoupení: Ing. Marek Karabec, jednatel

**I. Předmět smlouvy**

Společnost MK MARKET jako nestátní zdravotnické zařízení – Výdejna zdravotnických potřeb a specializovaný distributor zdravotnických výrobků dodává uživatelům služeb zařízení (klientům) hygienické výrobky pro inkontinenci, zdravotnický materiál a ostatní požadované zboží.

Dodávky uvedeného sortimentu klientům zařízení jsou zprostředkovány prostřednictvím pověřených pracovníků, zaměstnanců zařízení a na základě poukazů na léčebnou a ortopedickou pomůcku (dále LOP) jednotlivých klientů, které jim předepisuje jejich ošetřující lékař.

Veškerý materiál může být dodáván klientům i za úhradu.

Zařízení (prostřednictvím určených pracovníků) na základě pověření od jednotlivých klientů poskytuje následující součinnost při zajištění služby dodávek zdravotnických pomůcek:

- shromáždění poukazů LOP od jednotlivých klientů, kontrola formální a věcné správnosti

- vytvoření hromadné objednávky zdravotnických pomůcek

- předání poukazů LOP pověřenému pracovníkovi společnosti MK MARKET, příp. jiné bezpečné doručení těchto poukazů do společnosti MK MARKET

- převzetí hromadně dovezených pomůcek včetně kontroly správnosti a počtů balení

- distribuce dodaných zdravotnických pomůcek jednotlivým klientům zařízení

- vybrání doplatků od jednotlivých klientů a jejich předání společnosti MK MARKET

**II. Dodací podmínky**

Společnost MK MARKET realizuje objednávky v co nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 5 pracovních dní od data přijetí potvrzené objednávky. Objednávky jsou přijímány pouze v písemné formě elektronickou poštou na e-mailové adrese obchod@mkmarket.com, pomocí aplikace Portál MK MARKET nebo IS Cygnus/Cygnus 2; dále poštou a prostřednictvím obchodních zástupců. Písemná forma je vyžadována z důvodu jednoznačné evidence požadavků zařízení a jejich realizace ve vztahu k plnění normy kvality služby ISO 9001-2008.

Dodávky na základě poukazů LOP jsou zdarma. Výjimkou jsou částečně hrazené položky dle metodiky VZP. Doprava veškerého sortimentu není účtována a je zdarma.

**III. Odměna za zajištění služby**

Společnost MK MARKET poskytuje zařízení za činnosti uvedené v bodě I. této smlouvy smluvní výhody v celkové hodnotě 10% z ceny výrobce pomůcek dodávaných oproti poukazům LOP:

* Materiálové čerpání (ošetřující kosmetika, zdravotnický materiál apod.)
* Přímé sponzorské aktivity v průběhu roku – příspěvky na akce zařízení
* Dárkové balíčky pro uživatele služeb zařízení a podpora aktivit
* Dodávky zboží ve velkoobchodním cenovém programu
* Možnost zálohového čerpání smluvní odměny
* Komplexní zajištění certifikovaného vzdělávání pracovníků zařízení
* Po dohodě možnost i jiných forem čerpání

Materiálové plnění je poskytováno formou prodeje zboží nebo služeb za zvýhodněnou cenu 1 Kč za dodávku. Veškeré objednávky i čerpání smluvní odměny jsou přehledně evidovány v Evidenci smluvní odměny.

**IV. Součásti dodávky**

Nedílnou součástí každé dodávky je evidenční list dodaných výrobků, případně další statistické a přehledové dokumenty dle domluvy a legislativních požadavků.

Evidence smluvní odměny je přístupná v aplikaci Portál MK MARKET.

**V. Odpovědnost za jakost**

Prodávající zodpovídá za to, že každá dodávka zboží bude splňovat ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a bezpečnostní a hygienické normy, jež se vztahují ke sjednanému druhu zboží.

**VI. Reklamace**

Případné reklamace kvality nebo kvantity zboží budou vyřizovány obratem v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**VII. Ochrana osobních údajů - GDPR**

Společnost MK MARKET jako nestátní zdravotnické zařízení – výdejna zdravotnických potřeb přebírá od zařízení soubor osobních údajů jeho klientů – pojištěnců zdravotních pojišťoven za účelem plnění smluv o výdeji zdravotnických prostředků ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění a zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a dalších právních předpisů platných pro oblast veřejného zdravotního pojištění, které má společnost uzavřené s příslušnými zdravotními pojišťovnami. Za účelem plnění uvedených smluv o výdeji zdravotnických prostředků zpracovává společnost některé osobní údaje o klientech zařízení.

Společnost MK MARKET jako správce osobních údajů postupuje při shromažďování, zpracování a uchování osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) účinném od 25. 5. 2018.

**VIII. Uveřejnění smlouvy v registru smluv**

Pokud je zařízení povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb. (Zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv), uveřejní tuto smlouvu a případné její přílohy v Registru smluv tak, aby byly dodrženy veškeré podmínky uvedeného zákona, zejména ve vztahu k nabytí účinnosti této smlouvy.

**IX. Závěrečná ustanovení**

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kde každá strana obdrží po jednom z nich. Případné dodatky této smlouvy jsou platné pouze v písemné formě po odsouhlasení obou stran. Smlouva je uzavřena na dobu 1 roku od data podpisu.

Doba trvání smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok, dokud kterákoliv ze smluvních stran písemně neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu s výpovědní lhůtou 3 měsíce nebo uplynutím příslušného ročního období. Oznámení musí být druhé smluvní straně doručeno nejpozději jeden měsíc před uplynutím uvedeného ročního období.

Při řádném ukončení smluvního vztahu se obě strany zavazují k vzájemnému vyrovnání aktuálních závazků a pohledávek vzniklých za dobu trvání smluvního vztahu.

Touto smlouvou se ruší platnost všech obdobných smluv dříve uzavřených.

### V ………….…. dne ……………………. V Praze dne ……………………………

### ………………………………………………..…. ......................................................

###  Zařízení MK MARKET spol. s r. o.