

Číslo smlouvy objednatele: 000070 00 10

Číslo kontraktu: 9002000675

Číslo smlouvy poskytovatele: 001/DPP/2010

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO - servisní smlouva

uzavřená podle § 536 a následujících zákona č. 513/91 Sb. v platném znění

### I. Smluvní strany

#### Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 00 Praha 9  
zastoupený: Ing. Martinem Dvořákem, generálním ředitelem  
IČO: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
bank. spojení: Česká spořitelna, a. s., Praha 1  
č. účtu: 1930731349/0800  
OR: MS Praha, oddíl B, vložka 847

(dále jen „objednatel“)

a

#### PCS, spol. s r.o.

se sídlem: Na Dvorcích 122/18, 14000 Praha 4  
zastoupená: ing. Richardem Ecksteinem, jednatelem společnosti  
IČO: 00571024  
DIČ: CZ00571024, plátce DPH  
bank. spojení: Citibank, a.s., Praha  
č. účtu: 2516441201/2600  
OR: MS Praha, oddíl C, vložka 527

(dále jen „poskytovatel“)

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je servisní podpora na produkty McAfee, poskytující ochranu či prevenci proti bezpečnostním rizikům v IT, a dále služby dle přílohy č. 2 této smlouvy.

### III. Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že je Elitním a Premier partnerem McAfee Inc.:

- EMEA Elite Solution Provider - System Security
- EMEA Elite Solution Provider - RCM
- EMEA Elite Solution Provider - Network Security
- EMEA Premier Solution Provider - Data Protection

To je nejvyšší úroveň partnerství, která zaručuje dostatečný počet výrobcem certifikovaných techniků a obchodníků, přímé napojení na technické a vývojové týmy výrobce a dlouholeté zkušenosti z bezpečnostního oboru.

### IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění bude stanovena vždy při nákupu dle aktuálního ceníku výrobce a aktuálního kurzu Kč/USD, přičemž bude uplatněna sleva ve výši 15 % na nové produkty a 5% na prodloužení podpory. V příloze č. 1 je uvedeno množství a cena aktuálně podporovaných nebo poptávaných produktů.
2. Nabídka s aktuální cenou bude poskytovatelem vypracována v případě nákupu nových licencí na základě poptávky objednatele, v případě podpory nejpozději 30 dnů před ukončením plnění dle aktuální objednávky. Dodávka bude realizována v místě a termínu dle objednávky objednatele. Na tuto je poskytovatel povinen reagovat do 5ti dnů od jejího doručení, a to buď přijetím anebo navržením úpravy podmínek objednávky.
3. Služby na vyžádání poskytované mimo rámec této smlouvy budou placeny podle skutečně odvedené práce a fakturovány podle aktuálních hodinových sazeb poskytovatele uplatněními odečtení slevy. V příloze č. 3 je uveden aktuální ceník služeb poskytovatele.
4. Sjednaná cena bude hrazena po předání a převzetí díla bez vad a nedodělků na základě faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění (dále DUZP). Za DUZP se považuje den předání a převzetí dodávky (služby) uvedený v předávacím protokolu, který bude přílohou faktury.
5. Faktura musí mít veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu. Kromě náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, oba v platném znění, musí obsahovat ještě tyto údaje:
  - číslo faktury s vyznačením splatnosti a vystavení,
  - datum zdanitelného plnění,
  - číslo smlouvy, číslo SAP, číslo objednávky, název předmětu fakturace a výčet fakturovaných služeb,
  - adresu objednatele a poskytovatele včetně IČO a DIČ,
  - fakturovanou částku a bankovní spojení poskytovatele,
  - razítko a podpis zodpovědné osoby.
6. Pokud nebudou mít faktury sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit a nedostává se do prodlení s platbou. Účinky tohoto odstavce nenastávají, neodešle-li takovou fakturu objednatel poskytovateli nejpozději do 10-ti dnů po jejím doručení.



7. Faktury jsou splatné do 60-ti dnů po jejich doručení do dispozice objednatele.
8. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den lhůty připsána k účtu poskytovatele.
9. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,5% z fakturované částky za každý den prodlení.
10. Záruka na dodané dílo činí půl roku. Záruční vady je poskytovatel povinen odstranit neprodleně, nejpozději však do třech dnů po uplatnění reklamace.
11. V případě prodlení s provedením díla dle objednávky anebo prodlení s odstraněním vady je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den kdy prodlení trvá. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

## V. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby pro účely plnění této smlouvy:

Za poskytovatele:

- 
- 
- 
- 

Za objednatele:

- 
- 

## VI. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a lze ji ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí.
2. Výpověď musí být učiněna písemně a je třeba ji doručit osobně nebo doporučenou poštovní zásilkou. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě porušení jakékoli povinnosti poskytovatele stanovené touto smlouvou.
4. Ukončení smlouvy nemá vliv na poskytování služeb servisní podpory, které již byly objednatelem zaplacený.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi stranami, vztahující se k předmětu smlouvy dle čl. 2.



2. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou paré.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č. 1 - Specifikace produktů
  - Příloha č. 2 – Specifikace VIP služeb PCS
  - Příloha č. 3 – Ceník služeb PCS

V Praze dne: 30-04-2010



Za objednatele:  
Ing. Martin Dvořák  
generální ředitel



Za poskytovatele:



Ing. David Vodrážka  
předseda představenstva

**PCS**<sup>®</sup>  
divize DataGuard  
Šátalská 1 c/d  
142 00 Praha 411



Ing. Tomáš Jílek  
člen představenstva

Dopravní podnik hl. m. Prahy  
akciová společnost (2)  
představenstvo  
190 22 Praha 9, Sokolovská 217/42



## Specifikace produktů

Produkt	Množství (ks)	Cena za jednotku (Kč)	Celkem (Kč)	Sleva (%)	Celkem po slevě (Kč)
McAfee Total Protection for Endpoint Advanced					

Obnova stávajících licencí v rozsahu požadovaném na rok 2010. Obsah balíčku McAfee total protection for Endpoint Advanced: Desktopy: VirusScan Enterprise, VirusScan Command Line for DOS & Unix, Anti-Spyware Enterprise, Host Intrusion Prevention for Desktops. Servery: VirusScan Enterprise, SiteAdvisor Enterprise Plus. Groupware: Security for Microsoft Exchange with Anti-Spam/Security for Lotus Domino with Anti-Spam. Gateways: Email Anti-virus. Management: ePolicy Orchestrator. Compliance: Network Access Control, Policy Auditor for Desktop.

## Specifikace VIP služeb PCS

Služba	Cena celkem bez DPH
[Redacted]	[Redacted]

**Rozsah podpory:**

- Návrhy řešení pro nové instalace
- Tvorba a údržba instalační a provozní dokumentace
- Řešení případných problémů (produkty)
- Instalace a konfigurace (při přechodu na nové produkty)
- Testování v labu PCS na cca 20 PC
- Generování nových instalačních balíčků
- Generování nových virtuálních image

**Rozsah hodin a dostupnost podpory:**






- Hot-line na telefonu 5x24 pro PC a 7x24 pro servery
- Hot- line na e-mailu 5x24 pro PC a 7x24 pro servery
- Přímý kanál podpory k McAfee Inc. - McAfee Platinum Support (pro samostatné eskalace problémů)
- Product info zasílání informací o novém HotFix nebo ServicePack na McAfee produkty
- Kontrola systému na místě (profylaxe) v rozsahu 5 hod/měsíc
- Měsíční report e-mailem o čerpání podpory
- WebPortal s informacemi
- Help-desk PCS

**Personální obsazení poskytovatele:**

- 3x certifikovaný McAfee specialista od McAfee:  
EMEA Elite Solution Provider – System Security  
EMEA Premier Solution Provider - Data Protection  
EMEA Elite Solution Provider - RCM  
EMEA Elite Solution Provider - Network Security
- Angličtina na komunikativní úrovni
- Znalost MS SQL, MS Exchange, virtualizace (VMware, Hyper-V)



## Ceník služeb PCS

Položka	Kč / MJ	poznámka
<b>DataGuard Support</b>	obvykle  <b>ceníkové ceny licence</b>	Cena technické podpory se stanovuje dohodou individuálně dle velikosti spravované instalace a rozsahu požadavků zákazníka. Nabízíme kompletní rozsah služeb od základního dohledu přes pravidelnou údržbu s garancí zásahu až po plný outsourcing správy bezpečnostních systémů.
<b>Standardní servis</b>		min. 2 hod
<b>Zásah do 24 hod.</b>		min. 2 hod
<b>Školení</b>		6 hodin, max. 5 lidí
<b>čas na cestě mimo Prahu</b>		
<b>Cestovné</b>		
<p>Veškeré ceny jsou uvedené <b>bez DPH</b>. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle daňových předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.</p>		
<p><b>DataGuard Support poskytuje tým servisních specialistů, certifikovaných u výrobců jednotlivých produktů.</b></p>		