

statutární město Ostrava
Městský obvod Svinov
OSTRAVA!!!
SVINOV

71 220, -

SMLOUVA O VYPOŘÁDÁNÍ ZÁVAZKŮ č. S/0109/2023/OFSM/PLU

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi
těmito smluvními stranami

Název: statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava-Moravská Ostrava
městský obvod Svinov
Bílavecká 69/48 721 00 Ostrava-Svinov

Zastoupený: [redacted]
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo bank. účtu: 1649332389/0800
(dále jen „příkazce“)

a

Název: DigiDay Czech, s.r.o.
Sídlo: [redacted] 700 00 Ostrava
Zastoupený: [redacted]
IČ: 00078362
DIČ: CZ06078362
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo bank. účtu: 2401217517/2010
(dále jen „příkazník“)

I. Popis skutkového stavu

1. Smluvní strany uzavřely dne 21.9.2022 smlouvu č. S/0132/2022/OFSM (dále jen *Smlouva*), jejímž předmětem byla technická servisní podpora elektronické úřední desky městského obvodu Svinov, dle čl. 2 a 3 *smlouvy*, která je přílohou č. 1 této Smlouvy o vypořádání závazku.
2. Příkazce je povinným subjektem ve smyslu § 2 odst.1 zákona č.340/2015Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování smluv a o Registru smluv (zákon o Registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Je-li smluvní stranou soukromoprávní smlouvy podléhající zveřejnění povinný subjekt, je nezbytné, k nabytí účinnosti takové smlouvy ji, za podmínek stanovených v zákoně o registru smluv, uveřejnit prostřednictvím Registru smluv.
3. Smluvní strany konstatují, že jim při uzavření *smlouvy*, dle odst.1 tohoto článku, bylo známo, že k nabytí její účinnosti je nezbytné ji řádně zveřejnit v Registru smluv.
4. Smluvní strany konstatují, že *smlouva* nebyla v Registru smluv řádně zveřejněna. Je-li smlouva, podléhající povinnosti zveřejňování v Registru smluv, zveřejněna po více než třech měsících od jejího uzavření, považuje se, v souladu s § 7 odst. 1 zákona o Registru smluv, za zrušenou od počátku.

5. V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících ze *smlouvy*, dle odst. 1 tohoto článku, s ohledem na skutečnost, že obě strany jednaly s vědomím závaznosti uzavřené *smlouvy* a v souladu s jejím obsahem plnily, co si vzájemně ujednaly, a ve snaze napravit stav vzniklý v důsledku nezveřejnění *smlouvy* v Registru smluv, uzavírají smluvní strany tuto Smlouvu o vypořádání závazků.
6. Smluvní strany konstatují, že v intencích ujednání obsažených ve *smlouvě*, poskytl příkazník příkazci plnění v rozsahu odpovídajícím obsahu *smlouvy*. Smluvní strany rovněž konstatují, že příkazce do okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy o vypořádání závazků uhradil příkazníkovi a příkazník přijal částku ve výši: 14 370,- Kč, ve výši, dle platných právních předpisů, což je částka odpovídající úhradě za plnění, dle *smlouvy*.
7. Smluvní strany prohlašují, že veškerá plnění poskytnutá na základě *smlouvy*, považují za plnění poskytnutá v souladu s jejím obsahem. Pro tyto účely je tato *smlouva* Přílohou č. 1 této Smlouvy o vypořádání závazků.
8. Smluvní strany se s ohledem na skutečnosti uvedené v tomto článku zavazují, že vůči sobě navzájem nebudou uplatňovat žádné nároky z plnění, které proběhlo v souladu se *smlouvou*, dle odst. č.1 tohoto článku, a prohlašují, že jsou zcela vyrovnány a nemají vůči sobě žádné další závazky. Smluvní strany rovněž prohlašují, že v souvislosti s plněním poskytnutým na základě *smlouvy*, dle odst. č 1 tohoto článku, nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
9. Příkazce se tímto zavazuje druhé smluvní straně k neprodlenému řádnému zveřejnění této Smlouvy o vypořádání závazků a to, včetně jejich kompletních příloh v Registru smluv.

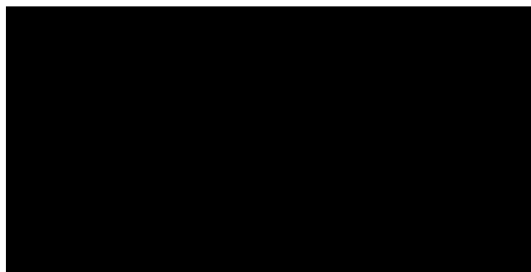
III.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva o vypořádání závazků nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění této smlouvy zajistí dle dohody smluvních stran Příkazce.
2. Smluvní strany prohlašují, že touto Smlouvou o vypořádání závazků jsou práva a povinnosti stran související se *smlouvou*, dle čl. I odst. 1 této smlouvy, jednou pro vždy vypořádány.
3. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu o vypořádání závazků uzavřely na základě vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek, tuto pročetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Tato Smlouva o vypořádání závazků je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
5. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších právních předpisů: O uzavření této Smlouvy o vypořádání závazků rozhodla Rada městského obvodu Svinov usnesením č. 0393/RMOB-Svi/2226/21, ze dne 28.8.2023.

V Ostravě - Svinově dne 27. 10. 2023

V Ostravě - Svinově dne 27. 10. 2023

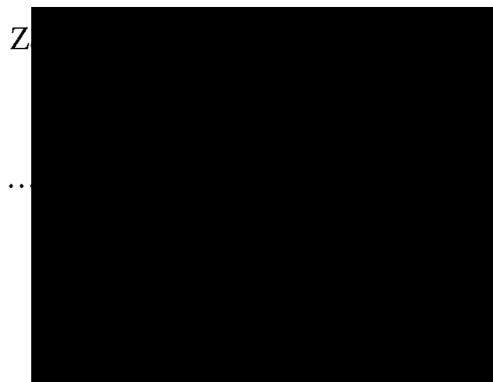


to Ostrava
Svinov

OSTRAVA!!!

SVINOV

Příloha č. 1 - Smlouva - viz čl. I. odst. 1 této smlouvy



S | 0132 | 2022 | OFSM | PLU

DigiDay
VYBOČTE Z ŘADY.

Servisní smlouva na venkovní elektronickou úřední desku

(uzavřená dle § 2586 a násl. občanského zákoníku)

Článek 1 Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Obchodní jméno: Statutární město Ostrava
Sídlo: Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451

Příjemce

zasílací adresa Městský obvod Svínov

61 00 Svínov, ul. 68/18, 701 00 Ostrava, Svínov

Osoba pověřená k podpisu: Ing. Radim Smetana, starosta

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických této smlouvy: Lucie Fucimanová, referent odboru OVŠŠKK

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

1.2 Zhotovitel:

obchodní jméno: DigiDay Czech s.r.o.

Sídlo: 1. máje 481/16 Mariánské hory, 700 00 Ostrava

DIČ: CZ06078362

Bankovní spojení: 2401217517/2010

Osoby oprávněné k jednání za zhotovitele ve věcech technických:

Aleš Cnota

tel. +420 775 369 392

email: aleš@digiday.cz

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Účelem této servisní smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické servisní podpory (dále jen „servis nebo servisní podpora“). Zhotovitelem pro potřeby Objednatele ve vztahu k dílu, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Zhotovitelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady v případech, na nichž se neuplatní práva z vad a záruky dle uvedené smlouvy o dílo.

2.2 Zhotovitel touto smlouvou uzavírá s Objednatelem servisní vztah na dobu minimálně 60 měsíců od podpisu této smlouvy. Objednatel se na základě této smlouvy zavazuje Zhotoviteli zaplatit za servisní služby a údržbu dohodnutou cenu.

2.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.

2.4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

2.5. Zhotovitel a Objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu smlouvy.

Článek 3 URČENÍ TYPU SERVISNÍ PODPORY A SERVISNÍHO OBDOBÍ

3.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebné informace a podklady, které jsou nezbytné k plnění předmětu smlouvy.

3.2 Servisní podpora zahrnuje:

- Monitoring online stavu zařízení 24/7
- Monitoring reálného stavu a zobrazení LEDWARU
- Maintenance SW - vzdálený obrazový dohled v reálném čase
- Aktualizace a údržba LEDWARE v souladu s platnou legislativou
- Neomezená technická podpora na telefonu každý pracovní den od 7:00 do 17:00 hod.
- Vzdálená správa zařízení - rychlé a efektivní řešení problémů se vzdáleným přístupem našeho IT oddělení.

3.3 Zhotovitel zajistí, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům informačních systémů veřejné správy.

3.4 Zhotovitel zajistí v rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů informačního systému Zhotovitele poskytnutí aktualizovaných verzí nejpozději do 1 měsíce po uvolnění Zhotovitelem nové verze k distribuci.

- 3.5 Objednatel zajistí součinnost zaměstnanců při zásadním upgradu operačního systému a databázového systému na vyšší verze.
- 3.6 Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány Zhotovitelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
- 3.7 Technická podpora a servis budou realizovány v místě Objednatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Zhotovitele do prostředí Objednatele.
- 3.8 Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Zhotovitele (Hot-Line).
- 3.9 Služba Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle: 608 899 640 v režimu 5x9 (9 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 17:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.
- 3.10 První měsíc servisní podpory běží zkušební provoz. Po dobu zkušebního provozu je poskytována zdarma.
- 3.11 Po skončení zkušebního provozu servisní podpory začíná běžet ostrý provoz a servisní podpora bude poskytována za úplatu (servisní poplatek), na základě cenové nabídky této smlouvy.
- 3.12 Cena spotřebního materiálu, pokud nesouvisí s řešením situací v rámci trvání záruční doby, není zahrnuta v servisním poplatku. Na vyřešení oprávněných požadavků, které souvisí s řešením v rámci záruční doby díla, se tento bod nevztahuje.
- 3.13 Náklady na dopravné a práce technika v hodinové sazbě nejsou v případě řešení záležitosti odpovídající záručním podmínkám zpoplatněny. V případě, že se jedná o zásah, řešení situací po záruční době, nejsou náklady na dopravné a práce technika v hodinové sazbě zahrnuty v servisním poplatku a jsou sjednány na základě cenové nabídky této smlouvy dle článku 4, odstavce 4.2 této smlouvy.
- 3.14 Po celou dobu poskytování servisní podpory je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.
- 3.15 Oprava díla, která nespadá pod podmínky řešení v rámci záruky, bude prováděna na základě samostatné objednávky.

Článek 4 CENY

4.1 Cena za měsíční poskytování servisní podpory (dále jen „cena servisu“) je stanovena na:

Cena za měsíc poskytování servisní podpory bez DPH	990 Kč
DPH (21%)	208 Kč
Cena za měsíc poskytování servisní podpory s DPH	1198 Kč

4.2 Cena za opravu díla po skončení záruční doby v rámci servisu bude účtována samostatným daňovým dokladem na základě aktuálního servisního ceníku.

4.3 Lhůta splatnosti faktury je do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (oprav, smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).

4.4 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4.5 Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. 1. této smlouvy o dílo.

4.6 Povinnost zaplatit cenu servisu a ostatní platby jsou splněny dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

4.7 Počínaje druhým rokem poskytování servisních služeb a služeb podpory a dle této smlouvy může být cena za poskytování potřebných servisních služeb navyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „inflační doložka“).

4.8 Pokud se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem daně podle § 109 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH.

4.9 Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně Zhotovitele a zaplacení ceny bez DPH Zhotoviteli bude považováno za splnění závazku Objednatele uhradit cenu.

Článek 5 SOUCINNOST SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Zhotovitel se zavazuje, že pracovníci Zhotovitele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochraně.

5.2 Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Zhotovitele s interními předpisy, které musí Zhotovitel dodržovat.

5.3 Zhotovitel se zavazuje vytvořit ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.

5.4 Zhotovitel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci Zhotovitele.

5.5 Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu, a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

5.6 Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Zhotoviteli činěny překážky pro poskytování servisní podpory.

5.7 Objednatel bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení.

5.8 Objednatel umožní pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele vstup na příslušné místo, provedení servisního zásahu a podle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu.

5.9 Objednatel zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejučinnější součinnost.

5.10 Zhotovitel je povinen nastoupit na servisní zásah do 48 hodin v pracovní dny a do 72 hodin mimo pracovní dny po obdržení oficiálního oznámení od Objednatele o vzniku reklamované vady. Vady díla mohou být ohlášeny jedním z těchto prostředků:

a/ na telefonickém kontaktu : +420 775 369 392

b/ na e-mailové adrese : ales@digiday.cz

c/ na adrese : 1. máje 481/16, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

Článek 6

Sankční a další ujednání

6.1 Zhotovitel se zavazuje upozornit včas a bez zbytečných odkladů informovat pověřenou osobu Objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na činnost prováděnou Zhotovitelem nebo které znemožňují řádné plnění činnosti Zhotovitele.

6.2 V případě nedodržení jakéhokoliv dohodnutého termínu Zhotovitelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 100 Kč za každý den prodlení, kterou je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající 100% pořizovací ceny díla.

6.3 V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle odst. 6.2 výše.

6.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat servisní zásah v době jeho provádění a Zhotovitel je povinen mu umožnit přístup na pracoviště.

6.5 V případě že bude Objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, činí úrok z prodlení 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků, může být Objednatel elektronicky vyzván k neprodlenému zaplacení.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

7.1 Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.2 Sdělení budou zasílána na adresy pro korespondenci uvedené v článku 1 této smlouvy elektronickou poštou v souladu s platnou legislativou. Objednatel a Zhotovitel mohou běžné záležitosti, které nemají charakter oficiálního sdělení např. vyjasňování stanovisek, výměnu názorů apod. vyřizovat telefonicky.

7.3 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu. Zhotovitel obdrží jeden stejnopis a Objednatel jeden stejnopis.

7.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě, srozumitelně a dobrovolně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

7.5 Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy na straně pronajímatele rozhodla Rada městského obvodu Svinov dne 29.08.2022 usnesením č. 1723/RMOB-Sví/1822/90.

Článek 8 Platnost a účinnost smlouvy

8.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a zveřejněním v registru smluv.

za Objednatele

V
I
S
...

za Zhotovitele