SMLOUVA na zajištění provozu, údržby a rozvoje agendového informačního systému pro národní   
dotace – AIS MPO

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

se sídlem: Na Františku 32, 110 15 Praha

IČO: 476 09 109, DIČ: CZ47609109

jejímž jménem jedná

XXXXX

XXXXX

(dále jen „**MPO**“)

a

**Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest**

se sídlem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,

IČO: 71377999

jejímž jménem jedná: XXXXX

(dále společně i samostatně jen jako „**Objednatel**“)

a

**ASD Software, s.r.o.**

se sídlem: Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk

IČO: 62363930, DIČ: CZ 62363930

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ostravě,

oddíl C, vložka 7973

bankovní spojení Komerční banka, a.s., Šumperk číslo účtu: XXXXX

jejímž jménem jedná: XXXXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je organizační složkou státu; a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
      3. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
      4. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, jak je definována dále, včetně všech jejích příloh (dále jen „**ZD**“) a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; ZD je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele ve smyslu ZZVZ;
      5. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
      6. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
      7. jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
   3. Poskytovatel dále prohlašuje, ke dni uzavření této Smlouvy že splňuje, vč. svých poddodavatelů uvedených v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy, veškeré podmínky pro poskytování cloudových služeb v České republice ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy (dále jen „**ZISVS**“), a to v aktuálně platném a účinném znění tohoto zákona, zejména že:
      1. je poskytovatelem cloud computingu zapsaným v katalogu cloud computingu dle § 6q ZISVS;
      2. splňuje veškeré požadavky dle § 6m odst. 1 ZISVS vč. požadavků dle vyhlášky č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů, a to pro bezpečnostní úroveň „vysoká“ dle vyhlášky č. 315/2021 Sb., o bezpečnostních úrovních pro využívání cloud computingu orgány veřejné moci, ve znění pozdějších předpisů;
      3. zapsal nabídku cloud computingu do katalogu cloud computingu plně pokrývající předmět plnění této Smlouvy dle § 6t ZISVS; a
      4. poskytované služby splňují požadavky na cloud computing dle § 6n ZISVS;

přičemž se Poskytovatel zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.3 Smlouvy v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy s výjimkou odst. 1.3.3 Smlouvy.

* 1. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.
  2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:
     1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený ZD;
     2. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
     3. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Tato Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „***Zajištění provozu, údržby a rozvoje agendového informačního systému pro národní dotace – AIS MPO***“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 27. 3. 2023 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2023-012021 a zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, v němž byla nabídka Poskytovatele nejvhodnější.
   2. Účelem této Smlouvy je stanovení právního rámce pro zajištění:
      1. převzetí a migrace provozovaného Agendového informačního systému pro národní dotace (dále jen „**AIS MPO**“) ze stávajícího do nově zřizovaného produkčního prostředí;
      2. datové konektivity a dostupnosti serverových kapacit Poskytovatele pro potřeby Objednatele při provozu AIS MPO včetně rozšíření serverových kapacit Poskytovatele podle potřeb Objednatele;
      3. provozu a dostupnosti produkčního prostředí AIS MPO;
      4. úrovně kybernetické bezpečnosti dle požadavků Objednatele;
      5. administrace aktuálně provozovaných dotačních formulářů národních dotačních programů a dalších formulářů či jiných výzev (dále jen „**Formulář**“) v AIS MPO;
      6. poskytování služeb technické podpory k aktuálně provozovaným Formulářům;
      7. vývoj a administrace nových Formulářů, poskytování služeb technické podpory k novým Formulářům;
      8. rozšíření či vytvoření datového rozhraní na moduly souvisejících služeb, např. na modul RIS ZED Ministerstva financí.
   3. Účelem této Smlouvy je dále poskytnutí oprávnění Objednateli, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, k užití a rozvoji AIS MPO dle této Smlouvy tak, aby poskytnuté plnění dle této Smlouvy mající povahu počítačového programu bylo otevřené ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj AIS MPO v otevřené soutěži ZZVZ co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu na plnění dle této Smlouvy, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy s dalšími určenými subjekty (zejména např. subjekty veřejné správy, státní podniky, rozpočtové a příspěvkové organizace zřízené státem) za účelem podílu těchto subjektů na vy/užívání a rozvoji AIS MPO.
   4. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli poskytnout (v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy):
      1. služby převzetí a migrace AIS MPO ze stávajícího do nově zřizovaného produkčního prostředí spočívající zejména v převzetí datových struktur, dat a služeb AIS MPO od stávajícího poskytovatele poskytujícího Objednateli služby podpory a provozu AIS MPO, a to dle plánu převzetí a migrace služeb vypracovaného Poskytovatelem v rámci nabídky na Veřejnou zakázku, který je součástí[**Přílohy č. 3**](#ListAnnex03) této Smlouvy (dále jen „**Plán převzetí služeb**“), a migrace AIS MPO do nového produkčního prostředí;

(dále jen „**Služby převzetí a migrace**“)

* + 1. služby datové konektivity a serverové kapacity datových center a provoz produkčního prostředí AIS MPO dle specifikace v [**Příloze č. 1**](#ListAnnex01) této Smlouvy (dále jen „**Technická** **specifikace**) formou cloudové služby PaaS, podle aktuálních potřeb Objednatele;

(dále jen „**Služby PaaS**“)

* + 1. služby provozu a dostupnosti produkčního prostředí AIS MPO spočívající zejména v dodržování závazných parametrů služeb specifikovaných v[**Příloze č. 2**](#ListAnnex02) této Smlouvy (dále jen „**SLA**“), provozu produkčního prostředí AIS MPO, technické podpory koncovým uživatelům Formulářů a Objednateli při užívání AIS MPO a technické podpory po nasazení nového Formuláře a technologické a aplikační podpory Objednatele v oblastech:
       1. správy operačních systémů;
       2. správy firewallu;
       3. správy databázového systému;
       4. správy AIS MPO;
       5. monitorování provozu AIS MPO a reportingu;
       6. zálohování a archivace;

(dále jen „**Služby provozu a dostupnosti**“)

* + 1. služby zajištění kybernetické bezpečnosti AIS MPO podle aktuálních potřeb Objednatele;

(dále jen „**Služby zajištění kybernetické bezpečnosti**“)

* + 1. služby administrace provozovaných Formulářů v AIS MPO spočívající zejména v administraci existujících Formulářů dotačních nabídek v AIS MPO a zajištění jejich řádné funkcionality na základě objednávky Objednatele;

(dále jen „**Služby administrace formulářů**“)

* + 1. služby vývoje nových Formulářů spočívající zejména v tvorbě a optimalizaci nových Formulářů na základě dotačních nabídek do AIS MPO dle objednávky Objednatele;

(dále jen „**Služby vývoje formulářů**“)

* + 1. služby exitu spojené se závěrečným ukončením poskytování Služeb podle této Smlouvy a spočívající v přípravě a předání AIS MPO novému poskytovateli na konci smluvního vztahu podle pokynů Objednatele, které zahrnují zejména:
       1. poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů Objednatele novému poskytovateli;
       2. předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádné předání všech potřebných dat včetně dat doplňkových;
       3. vypracování exitového plánu v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci dle čl. 12 této Smlouvy;
       4. poskytnutí dalšího plnění v rozsahu a dle potřeb Objednatele.

(dále jen „**Služby exitu**“)

(dále společně Služby administrace formulářů, Služby vývoje formulářů a Služby exitu též jako „**Služby ČD**“ či jednotlivě jako „**Služba ČD**“; dále společně Služby převzetí a migrace, Služby PaaS, Služby provozu a dostupnosti, Služby zajištění kybernetické bezpečnosti, Služby administrace formulářů, Služby vývoje formulářů a Služby exitu též jako „**Služby**“ či jednotlivě jako „**Služba**“)

* 1. Předmětem této Smlouvy je dále stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání dílčích smluv vznikajících postupem specifikovaným v čl. 10 této Smlouvy, tj. na základě objednávek Objednatele k poskytnutí Služby zaslaných Poskytovateli („**Objednávka**“) ze strany Objednatele a písemným potvrzením těchto Objednávek Poskytovatelem, které je uzavřením dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí objednávka**“). Na základě a za podmínek sjednaných v této Smlouvě a Dílčích objednávkách bude Poskytovatel povinen na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli Služby ČD.
  2. Služby budou poskytovány v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a Technické specifikaci, a to včetně průřezových požadavků. Rozsah a obsah Služeb bude dále upřesněn v příslušné Dílčí objednávce.
  3. Nedílnou součástí poskytování Služeb dle Smlouvy a ceny za tyto Služby je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné infrastrukturní, provozní, administrátorské, uživatelské a bezpečnostní dokumentace vztahující se k poskytovaným Službám (dále jen „**Dokumentace**“), a to v rozsahu a způsobem dle požadavků příslušné části této Smlouvy a Dílčích objednávek.
  4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dle Smlouvy a Dílčích objednávek, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou a příslušnou Dílčí objednávkou.
  5. Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčích objednávek kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci a jejichž praxe a zkušenost byla předmětem hodnocení nabídek v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a který by získal alespoň stejný počet bodů v případě hodnocení jeho praxe a zkušeností nad rámec požadavků na kvalifikaci. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Poskytovatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje znalostmi a odbornou kvalifikací alespoň na úrovni, která byla u nahrazované osoby hodnocena v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky. Objednatel se zavazuje udržovat dostupnost kapacit realizačního týmu tak, aby byl schopen započít s poskytováním Služeb ihned po převzetí AIS MPO v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
  6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy a Dílčích objednávek sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčích objednávek prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby dle této Smlouvy realizoval sám*.*
  7. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě a Dílčích objednávkách, a to případně i prostřednictvím osoby určené Objednatelem.
  8. Smluvní strany se dále zavazují k poskytování vzájemné součinnosti nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy a souvisejících smluvních a zákonných závazků. Objednatel je oprávněn poskytovat součinnost Poskytovateli také prostřednictvím osoby určené Objednatelem.

1. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ
   1. Místem poskytování Služeb je Česká republika, konkrétně sídlo Objednatele nebo jakékoliv jiné místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčí objednávky.
   2. Objednatel je oprávněn místa plnění svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování příslušných Služeb z tohoto místa.
   3. Smluvní strany se dále dohodly, že místa plnění mohou být po dobu trvání této Smlouvy měněna také v souvislosti s novými prostory Objednatele.
   4. Pokud to povaha plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy a Dílčích objednávek také vzdáleným přístupem.
   5. Poskytovatel poskytne Služby převzetí a migrace v termínu dle Plánu převzetí služeb.
   6. Poskytovatel poskytuje Služby Paas, Služby provozu a dostupnosti a Služby zajištění kybernetické bezpečnosti po celou dobu trvání této Smlouvy od dokončení Služby převzetí a migrace nebo v případě, že Služby převzetí a migrace nebudou poskytovány, od pokynu Objednatele.
   7. Poskytovatel poskytuje Služby ČD po celou dobu trvání této Smlouvy, a to na základě příslušných Dílčích objednávek.
2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. **Cena za poskytnutí Služeb převzetí a migrace:**
      1. Cena za poskytnutí Služeb převzetí a migrace odpovídá paušální sazbě, která je určena v [**Příloze č.** **5**](#ListAnnex05) této Smlouvy.
      2. Cena za Služby převzetí a migrace bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 30 dnů ode dne akceptace dílčího plnění nebo řádného ukončení poskytování Služeb převzetí a migrace podle této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.
   2. **Cena za poskytnutí Služeb PaaS:**
      1. Jednotková cena za Službu PaaS v jednom měsíci je určena v [**Příloze č. 5**](#ListAnnex05)této Smlouvy, a to ve dvojí výši v závislosti na aktuálně zvoleném režimu poskytování Služeb PaaS v souladu s čl. 7 této Smlouvy. Cena je v [**Příloze č. 5**](#ListAnnex05)této Smlouvy také určena za hodinu Provozního bonusu, který Poskytovateli náleží v souladu s odst. 5.2.3 a 7.7 této Smlouvy.
      2. Za kalendářní měsíc poskytování Služeb PaaS náleží Poskytovateli odpovídající sazba za uplatněný režim. V případě, že byl normální či kritický režim dle čl. 7 této Smlouvy uplatněn pouze v části kalendářního měsíce, uplatní se poměrně příslušná sazba se zaokrouhlením na celé dny.
      3. Vedle platby za Poskytování Služeb PaaS v příslušném režimu náleží Poskytovateli Provozní bonus, který se určí v souladu s odst. 7.7 této Smlouvy. Poskytovateli náleží Provozní bonus za každou započatou hodinu.
      4. Smluvní strany sjednávají, že cena Služeb PaaS bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby PaaS poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem.
      5. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 10 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy dle odst. 7.8, 8.6 a násl. této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy.
   3. **Cena za poskytnutí Služeb provozu a dostupnosti:**
      1. Cena za poskytování Služby provozu a dostupnosti v jednom měsíci je určena v [**Příloze č. 5**](#ListAnnex05) Smlouvy, a to ve dvojí výši v závislosti na aktuálně zvoleném režimu poskytování Služeb provozu a dostupnosti v souladu s odst. 8.3 této Smlouvy.
      2. Za kalendářní měsíc poskytování Služeb provozu a dostupnosti náleží Poskytovateli odpovídající sazba za uplatněný režim. V případě, že byl normální nebo kritický režim Služeb provozu a dostupnosti dle odst. 8.3 této Smlouvy uplatněn pouze v části kalendářního měsíce, uplatní se poměrně příslušná sazba se zaokrouhlením na celé dny. Cena za poskytování Služeb provozu a dostupnosti zahrnuje také případné náklady Poskytovatele na licence a jejich aktualizace potřebné pro provoz AIS MPO podle odst. 8.10.3 této Smlouvy.
      3. Smluvní strany dále sjednávají, že cena Služeb provozu a dostupnosti bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby provozu a dostupnosti poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem.
      4. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 10 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy dle odst. 8.5 a násl. této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. Cena Služeb provozu a dostupnosti se může přiměřeně snížit o Dohodnutou slevu (odst. 8.5 Smlouvy) určenou dle SLA, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby provozu a dostupnosti nebyly poskytovány v závazných parametrech specifikovaných v SLA.
   4. **Cena za poskytnutí Služeb zajištění kybernetické bezpečnosti:**
      1. Jednotková cena za poskytování Služby zajištění kybernetické bezpečnosti v jednom měsíci je určena v [**Příloze č. 5**](#ListAnnex05) Smlouvy, a to ve dvojí výši v závislosti na aktuální úrovni poskytování Služeb zajištění kybernetické bezpečnosti v souladu s odst. 9.5 a 9.6 této Smlouvy.
      2. Smluvní strany dále sjednávají, že cena Služeb zajištění kybernetické bezpečnosti bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby zajištění kybernetické bezpečnosti poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem.
      3. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 10 pracovních dnů od skončení kalendářního měsíce.
   5. **Cena za Služby ČD:**
      1. Jednotková cena za Služby ČD za 1 člověkoden (1 člověkoden = 8 pracovních hodin (dále také jen „**člověkohodin**“), dále jen „**ČD**“) je určena v [**Příloze č. 5**](#ListAnnex05)této Smlouvy, a to pro jednotlivé pozice realizačního týmu, kterým Poskytovatel Služby ČD poskytuje.
      2. Cena za poskytování Služeb ČD bude Dílčí objednávkou stanovena následujícím způsobem:
         1. V případě modelu dodávky FTFP (fix time fix price) se cena Služeb ČD vždy odvíjí od jednotkové ceny za 1 ČD a pevného počtu těchto jednotek. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v modelu FTFP překročen pevný počet ČD dle Dílčí objednávky, nemá Poskytovatel nárok na cenu „víceprací“ dle příslušné Dílčí objednávky.
         2. V případě Služeb ČD, jejichž cena bude hrazena formou Time and Material musí odpovídat cena Služeb ČD dle Dílčí objednávky ceně, která se odvíjí od jednotkové ceny za 1 ČD stanovené dle role, a předpokládaného počtu těchto jednotek v rámci dané role. Tento předpoklad počtu ČD nesmí být následně překročen o více než 10 %. Skutečná cena bude následně hrazena na základě skutečné pracnosti Služeb ČD dle potvrzeného Výkazu plnění podle odst. 5.5.7 Smlouvy, plnění nad rámec maximálního předpokladu, tj. limitu 10 %, nebude Objednatelem uhrazeno.
      3. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb exitu je stanovena v maximální výši v souladu s čl. 12 této Smlouvy.
      4. Objednatel si vyhrazuje právo dle § 100 odst. 1 ZZVZ vyvolat jednání o snížení ceny za poskytnutí Služeb ČD dle **[Přílohy č. 5](#ListAnnex05)** této Smlouvy k začátku kalendářního roku pro zbytek účinnosti Smlouvy, pokud dojde ke snížení indexu průměrné hodnoty blended rate v přehledu obvyklých cen ICT prací publikovaném Ministerstvem vnitra České republiky, nebo případně v obdobném zdroji informací publikovaným orgánem veřejné správy, alespoň o 10 % oproti aktuální hodnotě ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen na návrh Objednatele písemně reagovat a bezdůvodně návrh Objednatele neodmítnout.
      5. Cena za poskytování Služeb ČD bude Poskytovatelem fakturována s přesností na celé člověkohodiny.
      6. Cena za poskytnutí Služeb ČD bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem. Cena za poskytnutí těchto Služeb bude zaplacena vždy po akceptaci dílčího plnění způsobem dle čl. 14 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.
      7. Poskytovatel ve lhůtách stanovených v Dílčí objednávce předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Služeb ČD (dále jen „**Výkaz plnění**“).
      8. Objednatel je povinen v době splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
   6. Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální přípustná a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb na základě této Smlouvy a Dílčích objednávek, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí 90 000 000,- Kč bez DPH. Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy nad tuto částku.
   7. Ceny za poskytování Služeb dle [**Přílohy č. 5**](#ListAnnex05) této Smlouvy jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování jednotlivých Služeb. Ceny jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady, odměny či poplatky Poskytovatele nezbytné k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
   8. Součástí ceny Služeb dle této Smlouvy je i cena za služby a dodávky, které v ZD nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků.
   9. Cenu dle této Smlouvy je možné upravit pouze za podmínek dle čl. 5 a čl. 13 této Smlouvy. Poskytovatel může s účinností od 1. ledna písemným oznámením zaslaným Objednateli zvýšit ceny podle této Smlouvy o procento odpovídající průměrné roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejňované Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, avšak pouze v případě, že průměrná roční míra inflace překročí 5 %. Objednatel může snížit ceny podle této Smlouvy v případě záporné inflace; postup podle předchozí věty se uplatní obdobně. Ceny podle této Smlouvy mohou být postupem podle tohoto odst. 5.9 změněny nejdříve s účinností od 1. 1. 2025. Pro změnu cen podle této Smlouvy podle tohoto odst. 5.9 se nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.[[1]](#footnote-2)
   10. K Ceně za poskytnutí Služeb bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   11. **Platební podmínky pro všechny Služby dle Smlouvy:**
       1. V případě dílčích Služeb hrazených dle jejich skutečně poskytnutého rozsahu fakturuje Poskytovatel poskytnuté Služby vždy tomu konkrétnímu Objednateli, kterému je skutečně poskytl a v rozsahu, v jakém mu je poskytl.
       2. Doba splatnosti jednotlivých plateb dle této Smlouvy a Dílčích objednávek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
       3. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy a Dílčí objednávky, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a doba splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
       4. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy (tj. akceptační protokol, Výkaz plnění, Zprávu či jiné přílohy požadované Objednatelem), nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy a Dílčí objednávky, je Objednatel oprávněn ji vrátit v době její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
       5. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.
       6. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
       7. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
       8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘEVZETÍ A MIGRACE
   1. Poskytovatel poskytuje Služby převzetí a migrace dle této Smlouvy pouze na základě písemného pokynu Objednatele. Objednatel nemusí vyžadovat plnění Služeb převzetí a migrace, pokud je Poskytovatel také stávajícím poskytovatelem služeb podpory a provozu AIS MPO. V takovém případě nejsou Služby převzetí a migrace hrazeny dle odst. 5.1 Smlouvy, jedná se o nenárokovatelné plnění Poskytovatele.
   2. Plán převzetí služeb uvedený v [Příloze č. 3](#ListAnnex03) této Smlouvy stanovuje detailní scénář převzetí a migrace AIS MPO, včetně rozdělení odpovědnosti za jednotlivé části Služeb převzetí a migrace a jejich provedení, závazný rozsah činností Poskytovatele spojených s převzetím a migrací, přesný harmonogram převzetí a migrace a další parametry nezbytné pro realizaci Služeb převzetí a migrace. Plán převzetí služeb dále stanoví jednotlivé fáze Služeb převzetí a migrace včetně odpovědnosti Smluvních stran za jejich plnění.
   3. Před zahájením Služeb převzetí a migrace bude (v případě potřeb Objednatele) Plán převzetí služeb uvedený v [**Příloze č. 3**](#ListAnnex03) této Smlouvy ze strany Poskytovatele rozpracován a bude podléhat akceptační proceduře dle této Smlouvy. Cena rozpracování plánu bude Poskytovateli uhrazena v rámci Služeb ČD, přičemž nesmí překročit 15 ČD. V takovém případě nebude nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě, dnem případné akceptace dojde automaticky k aktualizaci [**Přílohy č. 3**](#ListAnnex03) této Smlouvy.
   4. Před zahájením Služeb převzetí a migrace musí být cílové prostředí Poskytovatele připravené a otestované na chystané změny, tj. před poskytnutím Služeb převzetí a migrace bude provedena testovací migrace, během které Smluvní strany ověří připravenost Poskytovatele poskytnout Služby převzetí a migrace. Za Objednatele může toto ověření provést osoba určená Objednatelem.
   5. Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb převzetí a migrace v úzké součinnosti se stávajícím poskytovatelem služeb administrace AIS MPO dle pokynů Objednatele nebo osoby určené Objednatelem. Současně se Poskytovatel zavazuje postupovat v souladu s exit strategií stávajícího poskytovatele služeb administrace AIS MPO.
   6. Plán převzetí služeb uvedený v [**Příloze č. 3**](#ListAnnex03) této Smlouvy rovněž definuje potřebnou součinnost Objednatele. Rozsah součinnosti Objednatele dle Plánu převzetí služeb nepřesáhne rozsah stanovený v této Smlouvě. Objednatel je oprávněn realizovat svoje činnosti vyplývající z Plánu převzetí služeb uvedeného v [**Příloze č. 3**](#ListAnnex03) této Smlouvy prostřednictvím osoby, kterou k tomu určí.
   7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění či dílčí plnění nezbytná k realizaci Plánu převzetí služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
   8. Služby převzetí a migrace budou provedeny a ukončeny až dnem podpisu akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Poskytovatelem o provedení Služeb převzetí a migrace.
4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PAAS
   1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb PaaS po dokončení Služeb převzetí a migrace dle odst. 6.8 Smlouvy nebo na základě pokynu Objednatele, pokud nebudou Služby převzetí a migrace poskytovány.
   2. Poskytovatel je povinen zajistit po dobu trvání Smlouvy svou kapacitu poskytovat Služby PaaS v celém rozsahu parametrů specifikovaných v Technické specifikaci (viz [**Příloha č. 1**](#ListAnnex01) Smlouvy) a dle aktuálních potřeb Objednatele.
   3. Parametry Služeb PaaS jsou v Technické specifikaci vymezeny v normálním a krizovém režimu (dále jen „**Normální režim**“ a „**Krizový režim**“). Poskytovatel se zavazuje v závislosti na zvoleném režimu poskytovat Služby PaaS při splnění veškerých parametrů definovaných pro daný režim Technickou specifikací, a to za cenu uvedenou v [**Příloze č. 5**](#ListAnnex05) této Smlouvy.
   4. Objednatel je oprávněn písemným pokynem změnit režim poskytování Služeb PaaS, a to vždy nejméně 3 dny před započetím poskytování Služeb PaaS v jiném režimu.
   5. Nestanoví-li Objednatel písemně Poskytovateli jinak, jsou Služby PaaS poskytovány v Normálnímu režimu.
   6. Pokud Objednatel ve svém pokynu nestanoví konec Krizového režimu, jsou Služby PaaS poskytovány v Krizovém režimu až do písemného pokynu Objednatele k poskytování Služeb PaaS v Normálním režimu.
   7. V případě, že provoz AIS MPO při poskytování Služeb PaaS překročí kritické hodnoty vytížení, jak jsou pro Normální a Krizový režim specifikovány v čl. 4 Technické specifikace, na dobu více jak 15 minut v celkovém součtu intervalů za dobu 60 minut, se Poskytovatel zavazuje samostatně zajistit zvýšení výkonu odpovídající zvýšenému zatížení AIS MPO tak, aby zajistil kontinuální provoz AIS MPO.
   8. Poskytovatel je povinen dokumentovat poskytování Služeb PaaS v rámci Služeb provozu a podpory a zřízeného monitoringu, jak je dále rozveden v čl. 8 této Smlouvy. Provedené změny a alokace výkonu dle předchozího odstavce musí být z monitoringu dle předchozí věty zřejmé. V rámci Zprávy dle odst. 8.6 a násl. této Smlouvy Poskytovatel přehledně informuje Objednatele také o výsledcích monitoringu ve vztahu k vytížení Služeb PaaS dle tohoto odstavce.
   9. Poskytovatel, vč. svých poddodavatelů uvedených v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04)této Smlouvy, se po dobu plnění Smlouvy zavazuje být poskytovatel cloud computingu zapsaným v katalogu cloud computingu dle § 6q ZISVS a současně splňovat veškeré požadavky kladené na Služby PaaS dle § 6m odst. 1 a § 6n ZISVS vč. požadavků dle vyhlášky č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu, a to pro bezpečnostní úroveň „vysoká“ dle vyhlášky č. 315/2021 Sb., o bezpečnostních úrovních pro využívání cloud computingu orgány veřejné moci, ve znění pozdějších předpisů.
   10. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením Poskytovatele, pokud je to nezbytné pro řádné poskytování Služeb PaaS, a to osobám Objednatele nebo jiným Objednatelem určeným osobám.
   11. V rámci poskytované součinnosti se Objednatel zavazuje Poskytovatele vhodně písemně informovat alespoň 2 dny předem o očekávaném zvýšeném vytížení při čerpání Služeb IaaS v rámci Normálního režimu nebo Krizového režimu z důvodu nasazení nového Formuláře či ukončení platnosti Formuláře. V případě, že se Objednatel o očekávaném zvýšeném vytížení dozví méně jak 2 dny předem, zavazuje se Poskytovatele informovat bez zbytečného odkladu.
5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU A DOSTUPNOSTI
   1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb provozu a dostupnosti po dokončení Služeb převzetí a migrace dle odst. 6.8 Smlouvy nebo na základě pokynu Objednatele, pokud nebudou Služby převzetí a migrace poskytovány.
   2. Poskytovatel se zavazuje:
      1. poskytovat Služby provozu a dostupnosti v rozsahu a kvalitě definované v SLA a/nebo v kvalitě odpovídající popisu Služeb provozu a dostupnosti a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby provozu a dostupnosti v SLA;
      2. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
   3. Režim poskytování Služby provozu a dostupnosti přímo souvisí s režimem poskytování Služeb PaaS. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby provozu a dostupnosti v závazných parametrech dle SLA v Normálním režimu i v Krizovém režimu, a to v závislosti na aktuálně poskytovaném režimu Služeb PaaS.
   4. Poskytovatel se zavazuje v rámci Služeb provozu a dostupnosti zprovoznit nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování řešení pro monitoring poskytování Služeb provozu a dostupnosti dle SLA. Zprovozněné řešení monitoringu umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby provozu a dostupnosti a současně parametrů Služby PaaS (dále jen „**Monitoring**“) ve středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“). Monitoring dále umožní logování sledovaných informací a jejich uchování alespoň čtyři měsíce zpětně a dále zasílání notifikací pracovníkům Objednatele nebo osobám určeným Objednatelem o změnách dostupnosti sledovaných služeb v čase. Monitoring zahrnuje zdokumentované rozhraní, kterým lze ze strany Objednatele nebo osoby určené Objednatelem načítat systémové události v reálném čase.
   5. Při nedodržení některého z parametrů Služeb výslovně uvedeného v SLA má Objednatel nárok požadovat dohodnutou slevu, a to ve výši stanovené v SLA z měsíční ceny dle čl. 5.3 této Smlouvy (dále jen „**Dohodnutá sleva**“). Dohodnutá sleva se sjednává maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby provozu a dostupnosti po celou dobu Vyhodnocovacího období.
   6. Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu a další informace relevantní pro poskytování Služeb provozu a dostupnosti, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb provozu a dostupnosti (dále jen „**Zpráva**“). Ze Zpráv bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby provozu a dostupnosti poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy.
   7. Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
   8. Zprávy podléhají schvalování Objednatelem nebo osobou určenou Objednatelem. Nebyly-li Služby provozu a dostupnosti poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat Dohodnutou slevu z ceny Služby provozu a dostupnosti.
   9. Za účelem poskytování Služeb provozu a dostupnosti, pro příjem servisních požadavků, příjem Objednávek ve smyslu čl. 10 Smlouvy, uplatnění Dohodnuté slevy a další případnou komunikaci ohledně poskytování Služeb je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy rozhraní specifikované v čl. 3 SLA, v rámci kterého budou moci uživatelé komunikovat v českém jazyce a budou moci zasílat své servisní a jiné požadavky. Pro telefonické hovory se Poskytovatel zavazuje zajistit v místě a čase běžné hovorné.
   10. Ve vztahu k poskytování Služby provozu a dostupnosti se Poskytovatel dále zavazuje:
       1. udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb provozu a dostupnosti a Služeb PaaS, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb provozu a dostupnosti a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného poskytování Služby provozu a dostupnosti, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;
       2. přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy
       3. zajistit všechny licence a jejich aktualizace potřebné pro provoz AIS MPO, s výjimkou licence k „Jednotnému základu AIS SFŽP ČR“ podle třístranné dohody mezi Státním fondem životního prostředí České republiky, IČO: 00020729, se sídlem Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, Objednatelem a společností ASD Software, s.r.o., IČO: 62363930, se sídlem Žerotínova 2981/55a, 787 01 Šumperk, č. 111/2020 uzavřené 9.6.2020, kterou zajišťuje Objednatel.
6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI
   1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb zajištění kybernetické bezpečnosti po dokončení Služeb převzetí a migrace dle odst. 6.8 Smlouvy nebo na základě pokynu Objednatele, pokud nebudou Služby převzetí a migrace poskytovány.
   2. Primární užívací právo dat AIS MPO má Objednatel, který je současně majitel těchto dat. Přístup k datům je udělován na základě přidělené role. Role určuje Objednatel nebo jím pověřený zástupce.
   3. Poskytovatel je povinen v rámci Služby zajištění kybernetické bezpečnosti v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny odpovídající a přiměřené bezpečnostní požadavky uvedené v [**Příloze č. 9**](#ListAnnex09) této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).
   4. Kybernetické požadavky specifikují nižší a vyšší úroveň kybernetické bezpečnosti, a to v částech „*A) Kybernetické požadavky – nižší*“, a části „*B) Kybernetické požadavky – vyšší*“ (dále jen „**Nižší úroveň kybernetické bezpečnosti**“ a „**Vyšší úroveň kybernetické bezpečnosti**“).
   5. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy splňovat požadavky na Vyšší kybernetickou bezpečnost, pokud mu Objednatel písemně oznámí, že:
      1. je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „ZKB“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB nebo správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel v takovém případě tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému; a
      2. chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“),

a to k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce, po oznámení Objednatele, nebo k prvnímu dni dalšího následujícího kalendářního měsíce po oznámení Objednatele tak, aby Poskytovatel měl nejméně 20 dnů na naplnění požadavků na Vyšší kybernetickou bezpečnost.

* 1. Poskytovatel je povinen k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce, po oznámení Objednatele v rozsahu plnění této Smlouvy splňovat požadavky na Nižší kybernetickou bezpečnost, pokud mu Objednatel písemně oznámí, že již neplatí odst. 9.5.1 a 9.5.2 této Smlouvy.
  2. Smluvní strany potvrzují, že při oznámení dle odst. 9.5 Smlouvy je rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systému určen předmětem této Smlouvy.

***Společná ustanovení pro Nižší úroveň kybernetické bezpečnosti a Vyšší úroveň kybernetické bezpečnosti***

* 1. Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a 1 rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení auditu (kontroly):
     1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele;
     2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle[**Přílohy č. 9**](#ListAnnex09) této Smlouvy; a
     3. který bude naplánován v součinnosti Smluvních stran nejméně 15 pracovních dní před svým zahájením.
  2. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
  3. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují. Objednatel nebo třetí strana bude postupovat tak, aby nedošlo k narušení dalších činností Poskytovatele nebo zásahu do jeho práv, případně práv dalších třetích stran.
  4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků. Součinnost Poskytovatele dle tohoto odstavce tvoří součást ceny za Služby zajištění kybernetické bezpečnosti.
  5. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
     1. na základě provedení hodnocení rizik dle [**Přílohy č. 9**](#ListAnnex09) této Smlouvy; nebo
     2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 9.11 této Smlouvy;

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevýší 90 kalendářních dnů.

* 1. Odstavce 9.8 až 9.11 této Smlouvy se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
  2. Poskytovatel se dále zavazuje:
     1. poskytnout na vyžádání Objednateli, případně také osobě určené Objednatelem, dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
     2. na požádání s Objednatelem a/nebo s osobou určenou Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
     3. na vyžádání Objednatele podat informace o tom, jakým způsobem řídí rizika a jaká jsou zbytková rizika související s plněním Smlouvy;
     4. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
     5. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
     6. na vyžádání Objednatele provést likvidaci Objednatelem určených dat;
     7. na pokyn Objednatele zaznamenávat logy aktivit v AIS MPO a uchovávat je po období 6 měsíců od jejich vzniku;
     8. bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy;
     9. v případě bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním Smlouvy neprodleně oznámit telefonicky a e-mailem tuto skutečnost Objednateli prostřednictvím kontaktní osoby podle [**Přílohy č. 9**](#ListAnnex09) Smlouvy;
     10. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

1. OBJEDNÁVKY A UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV
   1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby ČD na základě Dílčích objednávek uzavřených mezi Smluvními stranami, a to na základě Objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s postupem dle tohoto článku Smlouvy.
   2. Každá Dílčí objednávka se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí objednávce uvedeno výslovně jinak. V případě rozporu této Smlouvy a Dílčí objednávky má přednost tato Smlouva. Součástí Dílčí objednávky jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí.
   3. Objednatel není povinen uzavřít byť jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Služby.
   4. Objednávka musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky a musí být zaslána prostřednictvím oprávněných osob uvedených v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy.
   5. Každá Objednávka dle odst. 10.1 této Smlouvy bude obsahovat zejména následující náležitosti:
      1. konkrétní označení a bližší specifikaci Služeb, které jsou objednávány, včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků poskytovaných Služeb;
      2. požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb;
      3. Objednatelem předpokládaný rozsah Služeb, případně cenu za Služby stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě, který bude následně upřesněn ze strany Poskytovatele (viz odst. 10.7 této Smlouvy);
      4. specifikaci členů realizačního týmu, pokud jsou Služby vyžadovány od konkrétních členů realizačního týmu Poskytovatele dle [**Přílohy č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy;
      5. akceptační kritéria, odpovídá-li to povaze Služby;
      6. stanovení případných dalších sankcí vztahujících se k objednávaným Službám;
      7. případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele;
      8. podpis oprávněné osoby Objednatele.
   6. V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 10.5 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 10.5 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Objednávky je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Objednávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Objednávky, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
   7. V případě že Objednávka neobsahuje vady dle odst. 10.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, písemně reagovat, součástí této reakce musí být upřesnění anebo potvrzení časové náročnosti a rozsahu Služeb. Písemným potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele dojde k uzavření Dílčí objednávky. Každá Dílčí objednávka, která podléhá uveřejňovací povinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“), nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Dílčí objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle ZRS, není-li v Objednávce výslovně uvedeno pozdější datum jinak.
   8. K potvrzení Objednávky jsou vedle statutárního zástupce či zástupce zvlášť zmocněného plnou mocí v zastoupení oprávněny osoby uvedené v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy.
   9. Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Dílčí objednávky navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Objednávky dle odst. 10.5 této Smlouvy.
2. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ADMINISTRACE FORMULÁŘŮ A SLUŽEB VÝVOJE FORMULÁŘŮ
   1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky poskytovat Objednateli Služby administrace formulářů a Služby vývoje formulářů výhradně prostřednictvím specialistů, tj. členů realizačního týmu uvedených v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy, a to dle aktuálních provozních potřeb Objednatele. Povinnosti Poskytovatele související se Službami administrace formulářů a Službami vývoje formulářů zahrnují zejména:
      1. administraci existujících Formulářů dotačních nabídek v AIS MPO a zajištění jejich řádné funkcionality;
      2. nastavení využití elektronických identifikačních prostředků a správa účtů uživatelů AIS MPO;
      3. propojení informací AIS MPO se souvisejícími systémy Objednatele a informačními systémy veřejné správy, jako např. administrativní registr ekonomických subjektů, registr osob, registr obyvatel či RIZ ZED Ministerstva financí vč. rozšíření či vytvoření nezbytných datových rozhraní;
      4. tvorba výkazů a statistik k jednotlivým Formulářům;
      5. služby vývoje nových Formulářů spočívající zejména v tvorbě a optimalizaci nových Formulářů na základě dotačních nabídek do AIS MPO;
      6. nastavení matematických, logických a dalších funkcí Formulářů a polí Formulářů;
      7. řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou softwarové infrastruktury Objednatele;
      8. nastavení automatických procesů správního řízení dle pokynů Objednatele nebo osoby určené Objednatelem;
      9. administraci prostředí pro hodnocení Formulářů, včetně prostředí pro komunikaci s uživateli AIS MPO;
      10. řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které nejsou jinými Službami;
      11. další služby spojené se správou softwarové infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb;

to vše v rozsahu a za podmínek ujednaných v této Smlouvě a v příslušné Dílčí objednávce.

1. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU
   1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele nebo osoby určené Objednatelem a za podmínek dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech Služeb dle Smlouvy v případě jejího ukončení, a to i předčasného, spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, tedy poskytnout Služby exitu.
   2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 12.3 této Smlouvy vypracovat na základě písemné objednávky Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“), provést další činnosti dle této Smlouvy a jejích příloh a poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
   3. Objednatel je oprávněn (nikoli povinen) požádat o vypracování Exitového plánu v průběhu trvání této Smlouvy[[2]](#footnote-3), kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 14.2 této Smlouvy.
   4. Objednatel se v souvislosti s ukončením této Smlouvy zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při vypracování Exitového plánu.
   5. Součástí Exitového plánu bude popis veškerých skutečností, které jsou nezbytné pro zachování řádného provozu AIS MPO, zachování možnosti řádného užívání všech výstupů plnění poskytnutých na základě této Smlouvy, jakož i popis veškerých úkonů, které musí Objednatel učinit, aby zabránil vzniku škod na své straně v důsledku ukončení spolupráce s Poskytovatelem.
   6. Součástí Exitového plánu bude i postup předání a likvidace všech dat u Poskytovatele a přechod k jinému poskytovateli, popis způsobu likvidace dat u Poskytovatele vzniklých při poskytování Služeb. Poskytovatel dále provede do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele export všech dat Objednateli, a to v elektronické podobě ve struktuře a formátu podle požadavků Objednatele tak, aby poskytování Služeb mohl bez vynaložení nepřiměřeného úsilí převzít nový poskytovatel Služeb nebo sám Objednatel. Součástí Exitového plánu bude i specifikace závazku Poskytovatele poskytnout Objednateli na jeho písemnou žádost součinnost při předání AIS MPO Poskytovatelem Objednateli a/nebo třetí osobě určené Objednatelem.
   7. Poskytovatel je dále povinen v rámci Služeb exitu realizovat podle pokynů Objednatele školení pro budoucího dodavatele AIS MPO za účelem seznámení s dokumentací zdrojového kódu, a to v rozsahu maximálně pěti ČD. Cena za školení je součástí ceny Služeb exitu. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel (po předchozí písemné výzvě) povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč bez DPH.
   8. Smluvní strany sjednávají, že pracnost Služeb exitu nepřesáhne 50 ČD.
2. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. V Případě, že bude dán důvod pro odstoupení od Smlouvy dle odst. 24.6.1 této Smlouvy, sjednávají Smluvní strany oprávnění Objednatele na vyhrazenou změnu závazku, a to změnu osoby dodavatele Veřejné zakázky v souladu s § 222 odst. 10 ZZVZ, přičemž Poskytovatele nahradí dodavatel, jehož nabídka byla vyhodnocena jako druhá v pořadí. Tento nový dodavatel bude při plnění této Smlouvy vázán cenami, které uvedl ve své nabídce v rámci Veřejné zakázky, přičemž tato původní nabídková cena nového dodavatele nahradí **Přílohu č. 5** této Smlouvy.
   2. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace, SLA nebo Kybernetických požadavků. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
   3. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
   4. Jakékoliv změny musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
   5. Kterákoli ze Smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb dle Smlouvy, a to za přiměřeného užití odst. 13.1 až 13.4 této Smlouvy.
3. AKCEPTACE
   1. Každý výsledek Služeb dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (také jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Dílčí objednávce či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami. Objednatel je oprávněn pověřit provedením akceptační procedury třetí osobu; v takovém případě se ustanovení tohoto čl. 14, která se vztahují na Objednatele, vztahují obdobně na tuto třetí osobu.
   2. **Akceptace dokumentů:**
      1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 14.2 Smlouvy.
      2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
      3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 14.2.3 Smlouvy i opakovaně.
      4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.
      5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodlení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Poskytovatele.
   3. **Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů:**
      1. Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li‑ tato Smlouva anebo Dílčí objednávka jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 14.3 Smlouvy.
      2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
      3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
      4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 14.3.3 Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
      5. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
      6. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
      7. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou podstatnou vadu, která zcela brání užívání dílčího plnění a současně nemá více jak tři drobné vady, které nebrání užívání dílčího plnění. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
      8. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
      9. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 14 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
      10. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
      11. Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k dílčímu plnění.
   4. U Služeb PaaS a Služeb provozu a dostupnosti bude akceptace probíhat písemným schválením Zprávy Objednatelem.
   5. U Služeb převzetí a migrace a u Služeb exitu bude akceptace probíhat podpisem akceptačního protokolu Objednatele a Poskytovatele o řádném provedení těchto Služeb.
   6. U Služeb administrace formulářů a Služeb vývoje formulářů bude akceptace probíhat písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby dle příslušné Dílčí objednávky Objednatelem.
   7. Lhůty uvedené čl. 14 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
4. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE
   1. Poskytovatel se zavazuje:
      1. poskytovat plnění podle této Smlouvy a Dílčí objednávky vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele nebo osoby určené Objednatelem řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
      2. poskytnout Objednateli všechny potřebné podklady a součinnost pro publikaci uživatelského rozhraní Služeb v referenčním rozhraní dle § 2 písm. h) ZISVS dle pokynů Objednatele;
      3. při poskytování Služeb zohlednit relevantní podklady výrobce AIS MPO, které tvoří [**Přílohu č. 6**](#ListAnnex06) a [**Přílohu č. 7**](#ListAnnex07) této Smlouvy, tak aby byla zachována funkcionalita AIS MPO;
      4. zajistit Objednateli licenci aplikace IronOCR pro zajištění nezbytných funkcionalit systému AIS MPO;
      5. při plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek postupovat s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě anebo Dílčí objednávce a v souladu s obecně závaznými právními předpisy; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
      6. upozorňovat Objednatele, případně také osobu určenou Objednatelem, včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli, případně také osobě určené Objednatelem, veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy anebo Dílčí objednávky nezbytné;
      7. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy anebo Dílčí objednávky a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy anebo Dílčí objednávky;
      8. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      9. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy anebo Dílčí objednávky nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
      10. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;
      11. v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
      12. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
      13. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvě anebo Dílčí objednávky, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
      14. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      15. upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
      16. upozorňovat Objednatele, případně také osobu určenou Objednatelem, v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, případně této osoby;
      17. informovat Objednatele o všech podstatných změnách, provedených na hardware a software, jímž zajišťuje provoz AIS MPO.
   2. Poskytovatel se dále zavazuje:
      1. Zajistit vytvoření Dokumentace nejpozději do 15 dnů od zahájení poskytování Služeb PaaS, Služeb provozu a podpory a Služeb zajištění kybernetické bezpečnosti a nejpozději k akceptaci dílčího plnění Služeb ČD;
      2. zajistit v pravidelných půlročních intervalech a dále nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny AIS MPO provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně AIS MPO a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty;
      3. informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele. Ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení dle VKB.

***Obecné povinnosti Poskytovatele***

* 1. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a všech Dílčích objednávek uzavřených na základě Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
  2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Služeb s infrastrukturou a dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Služeb na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takovéhoto plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
  3. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

1. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA
   1. Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
   2. K součástem plnění Poskytovatele podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 16.5 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
   3. Smluvní strany tímto deklarují, že Objednatel je držitelem licence k systému AIS MPO a veškerým autorským dílům ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), (dále jen „**Autorské dílo**“), které AIS MPO tvoří.
   4. Licence Objednatele opravňuje k užití Autorských děl za účelem provozu AIS MPO včetně jeho rozvoje. Poskytovatel na základě této Smlouvy nenabývá licenci k jakémukoliv užití Autorských děl, která tvoří AIS MPO, mimo práva Autorská díla užít v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

**Základní rozsah licence k plnění, které není standardním software**

* 1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy a Dílčí objednávky je i plnění, které může naplňovat znaky Autorského díla či být považováno za Autorské dílo je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy:
     1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle odst. 16.5.6 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto Autorskému dílu.
     2. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit.
     3. Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do Autorského díla zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
     4. Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít.
     5. V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 17 této Smlouvy níže.
     6. Licence se uděluje okamžikem akceptace součásti plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
     7. Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, k čemuž jsou oprávněny pouze osoby dle [**Přílohy č. 4**](#ListAnnex04) Smlouvy.
     8. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčích objednávek vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
     9. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
     10. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy a Dílčích objednávek, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.
  2. V případě že Poskytovatel poruší některou z povinností dle odst. 16.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

**Možnost užití standardního software**

* 1. Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatele nebo třetích stran (dále vše jen společně „**Standardní software**“), u něhož Poskytovatel nemůže udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle odst. 16.5 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj Standardního software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:
     1. Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
        1. pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
        2. pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 16.5 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Takový Standardní software musí být plně oddělitelný od předmětných Služeb dle Smlouvy, resp. Dílčí objednávky. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o skutečnostech dle tohoto odst. 16.7.1 této Smlouvy písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

* + 1. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
    2. Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle čl. 17 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
    3. Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 16.5 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
    4. Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  1. V případě že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 16.7 této Smlouvy, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 16.7 této Smlouvy či nejpozději do 1 měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

**Minimální rozsah Licence**

* 1. V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 16.7 této Smlouvy postačí, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 16.5 této Smlouvy, aby udělená Licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevního rozsahu Licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele po celou dobu trvání této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 16.7 této Smlouvy.
  2. Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
  3. Poskytovatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
  4. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
  5. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 16.7 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
  6. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Poskytovatelů, a výčet povinností vyplývající Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci dílčího plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
  7. Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

**Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence**

* 1. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
  2. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Poskytovatele upravována.
  3. Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

1. ZDROJOVÝ KÓD
   1. Pokud tato Smlouva v článku 16 této Smlouvy anebo Dílčí objednávka stanoví, že má být předáván zdrojový kód, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění tvořícího AIS MPO předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy.
   2. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele či v prostředí určeném Objednatelem a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části AIS MPO, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele či osoby určené Objednatelem (např. nový dodavatel) schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli po celou dobu trvání této Smlouvy k dispozici průběžně ve formě přístupu do repozitáře zdrojového kódu GIT. Poskytovatel poskytne kompletní instalační postup, a to vč. instalačních médií.
   3. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen zpřístupnit Objednateli v repositáři zdrojového kódu GIT dle předchozího odstavce po dobu 3 měsíců aktuální dokumentované zdrojové kódy vč. veškeré dokumentace a všech koncepčních přípravných materiálů všech součástí AIS MPO tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi AIS MPO. V případě nesplnění této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 2.000.000 Kč, čímž není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
   4. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 17.3 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého plnění v rámci Služeb, k nimž dojde při plnění této Smlouvy, Dílčí objednávky nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
   5. Poskytovatel je povinen předat Zdrojový kód a jeho dokumentaci nebo Změnu zdrojového kódu a jeho dokumentaci nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy (viz odst. 17.1 a 17.4 této Smlouvy). V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti, a to v každém jednotlivém případě. Smluvní pokutou není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné újmy vč. zajištění náhradního plnění.
   6. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Služeb tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi AIS MPO. V případě nesplnění této povinnost je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti, čímž není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné újmy vč. zajištění náhradního plnění.
   7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle této Smlouvy či jeho změny, stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů, zcela neomezeně sdílet s ostatními dodavateli Objednatele či jejich poddodavateli či jinými osobami/subjekty určenými Objednatelem nebo jej uveřejnit.
2. ZÁRUKA
   1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb ČD dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou a Dílčí objednávkou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb ČD rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti AIS MPO či jeho částí, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele.
   2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Služeb ČD dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace výsledku Služeb ČD dle Dílčí objednávky jako celku.
   3. Není-li v této Smlouvě a Dílčí objednávce či jejích přílohách výslovně jinak:
      1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění **vady kategorie A**, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání dílčího plnění či jeho části, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení;
      2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění **vady kategorie B**, tj. vady, která nebrání užívání dílčího plnění či jeho části, ale omezuje jej, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení;
      3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění **vady kategorie C**, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení;
      4. náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C,přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
      5. pokud Objednatel nebo osoba určená Objednatelem dodatečně dojde k závěru, že poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
   4. Objednatel nebo osoba určená Objednatelem jsou oprávněni vady Služeb ČD dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
   5. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
   6. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho Služby a plnění poskytnuté/dodané podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání AIS MPO či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
   7. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 16 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. S ohledem na předmět této Smlouvy a Dílčích objednávek smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech uživatelů Objednatele, koncových uživatelů AIS MPO či osob evidovaných v AIS MPO (dále jen „**Evidované osoby**“), které se nacházejí v postavení subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“).
   2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit splnění všech povinností vyplývající pro něho z Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v [**Příloze č. 8**](#ListAnnex08) této Smlouvy.
   3. Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je součástí ceny za Služby provozu a dostupnosti dle této Smlouvy.
   4. Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy a Dílčích objednávek. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy a Dílčích objednávek, pokud z ustanovení Smlouvy či Dílčí objednávky nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
4. MLČENLIVOST
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“);
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek získala od druhé Smluvní strany.
   3. Za třetí osoby podle odst. 20.2 Smlouvy se nepovažují:
      1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
      2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
      3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele;
      4. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
  2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
  3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu anebo Dílčí objednávky. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
  4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy anebo Dílčích objednávek a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
  5. Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která AIS MPO, či jeho části obsahují, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena a také data, která z něj byla získána.
  6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací;
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
     4. po uzavření této Smlouvy anebo Dílčích objednávek poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
     5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
     6. jsou obsažené ve Smlouvě či Dílčí objednávce a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
  7. Za Důvěrné informace se ve smyslu odst. 20.9 Smlouvy se zejména nepovažují:
     1. ustanovení této Smlouvy anebo Dílčích objednávek včetně jejích příloh;
     2. výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek v jednotlivém kalendářním roce.
  8. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
     1. tuto Smlouvu anebo Dílčí objednávky včetně všech jejích změn a dodatků,
     2. výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
  9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 20.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
  10. Ukončení účinnosti této Smlouvy anebo Dílčích objednávek z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
  11. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy anebo Dílčích objednávek či jejich částí na webových stránkách Objednatele, v registru smluv dle ZRS, a to vše v rozsahu a za podmínek vyplývajících z dalších příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 219 ZZVZ.

1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se touto Smlouvou zavazují poskytnout druhé Smluvní straně nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě nebo Dílčí objednávce.
   2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o plnění svých povinností dle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky a veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy anebo Dílčí objednávky a výkon práv Smluvních stran a upozorňovat druhou Smluvní stranu na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění.
   3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení jednotlivých peněžních závazků.
   4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
   5. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
      1. osoby oprávněné jednat v **záležitostech smluvních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a Dílčí objednávky a uzavírat k nim dodatky dle odst. 27.1 této Smlouvy;
      2. osoby oprávněné v **záležitostech obchodních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 12.8 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 14 Smlouvy a Dílčích objednávek, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy a Dílčích objednávek; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu a Dílčí objednávky měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky dle odst. 27.1 této Smlouvy;
      3. osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci dodržování závazných parametrů SLA, reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 17 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu a Dílčí objednávky měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky dle odst. 27.1 této Smlouvy.
   6. Oprávněné osoby dle odst. 21.5.2 Smlouvy jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky k Smlouvě anebo Dílčím objednávkám pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
   7. Oprávněné osoby dle odst. 21.5.2 a 21.5.3 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jenž by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
   8. Jména oprávněných osob jsou uvedena v [**Příloze****č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
   9. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
   10. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto článku Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
   11. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo prostřednictvím datové schránky či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména Objednávky, Potvrzení objednávky, akceptační protokoly, Výzvy, Zprávy připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 14 této Smlouvy.
   12. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen doručovat korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
   13. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
   14. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
   15. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 21.5.2 a 21.5.3 Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit oprávněnou osobu jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
2. NÁHRADA ŠKODY
   1. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy anebo Dílčích objednávek či povinností uložených Poskytovateli zákonem. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
   3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybný pokyn a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybný pokyn Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním pokynu.
   4. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ, při uplatnění následujících pravidel:
      1. za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti plynoucí z této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala;
      2. za překážky dle tohoto odst. 22.4 této Smlouvy se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém Poskytovatele s jeho smluvními partnery;
      3. nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze Smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek, či zánik nebo zrušení závazků podle této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Poskytovatel ani Objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě Smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv Smluvní stranou, je tato Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy;
      4. v případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala;
      5. odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů;
      6. účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
   5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy anebo Dílčí objednávky. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
   6. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
   7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
3. SANKCE
   1. Smluvní strany se dohodly, že:
      1. v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb převzetí a migrace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      2. v případě prodlení Poskytovatele s dokončením Služeb převzetí a migrace dle odst. 6.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      3. v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služby PaaS, Služby provozu a dostupnosti nebo Služby zajištění kybernetické bezpečnosti vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s řádným poskytováním jednotlivé Služby vč. všech jejích náležitostí, např. zřízení monitoringu dle parametrů SLA;
      4. v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služby PaaS nebo Služby provozu a dostupnosti v Normálním režimu nebo Krizovém režimu v souladu s odst. 7.4 a 8.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s řádným poskytováním Služby;
      5. v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služby zajištění kybernetické bezpečnosti v úrovni dle odst. 9.5 a 9.6 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s řádným poskytováním Služby zajištění kybernetické bezpečnosti;
      6. v případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky ve smyslu odst. 10.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění takové Objednávky za každý i započatý den prodlení nad lhůtu pro potvrzení Objednávky;
      7. v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Služby ČD v termínu dle Dílčí objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Dílčí objednávky ve výši 0,1 % z ceny plnění dle Dílčí objednávky[[3]](#footnote-4) za každý i započatý den prodlení;
      8. v případě porušení povinnosti Poskytovatele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v odst. 15.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- jednorázově;
      9. v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistného certifikátu potvrzujícího uzavření takové smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 15.3 této Smlouvy uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      10. neposkytnutí Zpráv nebo falzifikace podkladových dat sloužících k měření a vyhodnocení SLA uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
   2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
      1. v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedených v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.6 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy dle odst. 3.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
      2. v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 12.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      3. v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním nebo provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 15.2.1 a 15.2.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      4. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odst. 15.4 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
      5. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A dle odst. 18.3.1 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení; po dobu poskytování Služeb provozu a dostupnosti se však toto ustanovení nepoužije;
      6. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B dle odst. 18.3.2 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Služeb provozu a dostupnosti se však toto ustanovení nepoužije;
      7. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů nebo jiné povinnosti Poskytovatele dle [**Příloha č. 8**](#ListAnnex08) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav;
      8. v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 20 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
      9. v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 9 této Smlouvy nebo Kybernetických požadavků uvedených v [**Příloze č. 9**](#ListAnnex09) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
   3. Poskytovatel bere na vědomi, že další sankce anebo slevy z cen nad rámec čl. 23 této Smlouvy jsou Objednatelem stanoveny v SLA této Smlouvy či v příslušné Dílčí objednávce.
   4. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
   5. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo poskytnutí slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
   6. Zaplacením smluvní pokuty nebo poskytnutím slevy z ceny není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.
4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
   2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V souvislosti s aplikací ZRS se Smluvní strany dále dohodly na následujícím:
      1. Smlouva včetně jejich příloh neobsahují obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a jsou způsobilé k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním této Smlouvy, včetně jejich příloh, souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů oprávněných osob dle této Smlouvy.
      2. Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejich příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy. Na základě článku 10, odst. 10.7 bude Objednatel shodně postupovat i u každé Dílčí objednávky.
      3. Objednatel splní povinnost uvedenou v odst. 24.2.2 Smlouvy výše neprodleně, nejpozději do 15 dnů od uzavření této Smlouvy.
   3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na:
      1. dobu 5 let ode dne její účinnosti; nebo
      2. do vyčerpání maximální přípustné ceny Služeb dle odst. 5.6 této Smlouvy;

podle toho, který okamžik nastane dříve, přičemž Služby na základě Dílčích objednávek mohou být poskytovány i po uplynutí doby trvání této Smlouvy nebo vyčerpání maximální přípustné ceny Služeb, avšak pouze za předpokladu, že nebylo v Dílčí objednávce dohodnuto jinak.

* 1. Smluvní strany se dále dohodly, že Smlouva zaniká před uplynutím lhůty dle přechozího odstavce, pokud Objednatel během trvání Smlouvy ztratí licenci dle odst. 16.3 této Smlouvy, přičemž o této skutečnosti informuje alespoň 1 měsíc před vypršením licence.
  2. Účinnost Dílčí objednávky může překročit dobu trvání této Smlouvy. V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Dílčích objednávek dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Dílčí objednávky.
  3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, v případě:
     1. během trvání této Smlouvy dojde k výmazu Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů uvedených v [**Příloze č. 4**](#ListAnnex04) této Smlouvy z katalogu cloud computingu pro nesplnění podmínek § 6m odst. 1 ZISVS nebo k výmazu nabídky Poskytovatele z katalogu cloud computingu pro nesplnění podmínek § 6n ZISVS nebo Poskytovatel jiným způsobem poruší podmínky stanovené pro Služby PaaS dle § 6n ZISVS;
     2. prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb oproti termínu stanoveném dle této Smlouvy nebo v Dílčí objednávce, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
     3. nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb provozu a dostupnosti majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb provozu a dostupnosti ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce;
     4. dostupnost Systému dle [**Přílohy č. 2**](#ListAnnex02) této Smlouvy ve Vyhodnocovacím období klesne pod 80 %;
     5. Poskytovatel přestal splňovat některé z opatření vyžadované bezpečnostní úrovní Služby Paas dle vyhlášky č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů;
     6. trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
     7. podstatného porušení povinností ochrany osobních údajů dle čl. 19 Smlouvy nebo ochrany důvěrných informací dle čl. 20 Smlouvy
     8. neposkytnutí Zpráv nebo falzifikace podkladových dat sloužících k měření a vyhodnocení SLA.
  4. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, pokud:
     1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy nebo Dílčí objednávky;
     2. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
     3. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
     4. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
  5. V případě odstoupení od této Smlouvy Objednatelem z důvodů podle odst. 24.6 Poskytovatel do 30 dnů od účinnosti odstoupení uhradí Objednateli částku ve výši odhadovaných migračních nákladů Objednatele k jinému poskytovateli, a to Kč 120000,00 bez DPH (výše nabídkové ceny poskytovatele za služby převzetí a migrace dle přílohy č. 5 Smlouvy).
  6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy anebo Dílčí objednávky v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
  7. Účinky odstoupení od Smlouvy anebo Dílčí objednávky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Objednatelem uhrazená cena za poskytnuté Služby dle Smlouvy.
  8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu anebo Dílčí smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou dvou měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď Objednatele může být i částečná a Objednatel může Smlouvu anebo Dílčí smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části poskytování Služeb dle Technické specifikace této Smlouvy, tedy např. pro dílčí Službu provozu a dostupnosti apod.
  9. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou šesti měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Objednateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
  10. Ukončením účinnosti této Smlouvy anebo Dílčí objednávky nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy anebo Dílčí objednávky.

1. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou výslovně neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména OZ.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání pověřených osob nebo pověřených zástupců.
   3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle odst. 25.2 této Smlouvy, Smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.
2. PŘISTOUPENÍ KE SMLOUVĚ
   1. K této Smlouvě může i bez souhlasu Poskytovatele přistoupit kterákoliv z řízených a podřízených organizací MPO (dále jen „**Podřízená organizace**“). V takovém případě se dotčená Podřízená organizace stává Smluvní stranou této Smlouvy, přičemž je na ni taktéž odkazováno jako na „Objednatele“. Přistoupivší Podřízená organizace má od okamžiku přistoupení shodná práva a povinnosti jako Objednatel a Poskytovatel vůči ní má od okamžiku jejího přistoupení taktéž shodná práva a povinnosti jako vůči Objednateli.
   2. Přistoupení Podřízené organizace k této Smlouvě bude stvrzeno písemným dodatkem, který nemá Poskytovatel právo odmítnout uzavřít. Tento dodatek však nebude kromě přistoupení dotčené Podřízené organizace a přistoupivší Podřízenou organizací stanoveného rozsahu Služeb, které jí mají být poskytnuty či poskytovány, žádné jiné změny práv a povinností Smluvních stran ani změny jednotkových cen. Přistoupivší Podřízená organizace je oprávněna kdykoliv i bez uvedení důvodu od této Smlouvy odstoupit nebo rozšířit či zúžit rozsah Služeb dle této Smlouvy, které jí mají být poskytovány. Odstoupením přistoupivší Podřízené organizace od této Smlouvy není dotčena její povinnost uhradit Poskytovatelem již poskytnuté Služby.
3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tuto Smlouvu anebo Dílčí objednávky je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Jakákoliv případná změna této Smlouvy anebo Dílčí objednávky musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
   2. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení Smlouvy anebo Dílčí objednávky zdánlivým, neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a/nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy anebo Dílčí objednávky. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové zdánlivé, neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
   3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
   4. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   5. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| [Příloha č. 1](#Annex01): | Technická specifikace cloudového prostředí |
| [Příloha č. 2](#Annex02): | Parametry SLA |
| [Příloha č. 3](#Annex03): | Plán převzetí služeb a harmonogram |
| [Příloha č. 4](#Annex04): | Oprávněné osoby, seznam poddodavatelů a realizační tým |
| [Příloha č. 5](#Annex05): | Cena za Služby |
| [Příloha č. 6](#Annex06): | Popis systému |
| [Příloha č. 7](#Annex07): | Příručky k AIS MPO |
| [Příloha č. 8](#Annex08): | Smlouva o zpracování osobních údajů |
| [Příloha č. 9](#Annex09): | Kybernetické požadavky |
| [Příloha č. 10](#Annex10): | Zadávací dokumentace |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V \_\_\_Praze\_\_\_\_\_ dne \_\_\_5. 10. 2023\_\_\_\_ | **Poskytovatel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................  **Ministerstvo průmyslu a obchodu** |  |
| Objednatel  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................  **Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest** |

Příloha č. 1

Technická specifikace cloudového prostředí

Parametry vycházejí především ze zkušeností a reálně naměřených hodnot během krizového období dotačních programů Covid-19 v roce 2020–2022. Vycházíme z předpokladu, že provozní režim s nízkým výkonem bude dostatečný v „normálních“ podmínkách, kdy běží „nekovidové“ resp. úzce zaměřené specifické programy pro cílové skupiny řádově stovek klientů. Vedle toho musíme ovšem počítat s nenadálými požadavky na „masivní“ dotační programy v případě nečekaných krizových situací. Proto potřebujeme mít v pohotovostní záloze výkonovou kapacitu na podstatně větší zátěž, která by zvládla i špičková zatížení pro desítky tisíc klientů, zhruba jako v době „kovidových“ dotačních programů.

Na základě zkušenosti s dosavadním provozem AIS MPO, počty dříve podaných žádostí a s ohledem na plánované výzvy předpokládáme potřebu následujících uživatelsky měřitelných parametrů:

1. Objem evidovaných dat

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Položka | Skutečnost v říjnu 2021 | Skutečnost v únoru 2023 | Předpoklad přírůstku při krizovém režimu |
| Počet žádostí | XXX | XXX | XXX |
| Počet uživatelů | XXX | XXX | XXX |
| Velikost databáze | XXX | XXX | XXX |
| Velikost všech záloh DB  a archivu | XXX | XXX | XXX |

1. Počty aktivních uživatelů

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ provozu | Normální režim\* | | Krizový režim | |
| Za hodinu | Za den | Za hodinu | Za den | |
| Špičky (do 10 % provozu) | XXX | XXX | XXX | XXX | |
| Běžný denní provoz | XXX | XXX | XXX | XXX | |

1. Přenos dat do/z Internetu

Jedná se o průměrné měsíční přenosy dat mezi datovým centrem, kde bude AIS MPO provozován a uživateli přistupujícími z Internetu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Směr přenosu | Normální režim\* | Krizový režim |
| Do Internetu (OUT) | XXX | XXX |
| Z Internetu (IN) | XXX | XXX |

1. Zatížení provozem

Rozumí se zatížení aplikace vyjádřené počtem zobrazených web stránek za sekundu. Maximální krátkodobé špičky, obvykle na začátku a konci větších výzev, byly v roce 2021 do 500 zobrazených web stránek za sekundu (odpovídá „krizovému“ provozu), v normálním provozu se nepředpokládají vyšší špičky jak 30 zobrazených web stránek za sekundu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zobrazených stránek / sekundu | Podíl provozní doby | |
| Normální režim\* | Krizový režim |
| < 10 | XXX | XXX |
| 10 - 19 | XXX | XXX |
| 20 - 29 | XXX | XXX |
| 30 - 99 | XXX | XXX |
| 100 - 299 | XXX | XXX |
| 300 - 500 | XXX | XXX |

**Kritické hodnoty zatížení provozem:**

* Normální režim – více jak XXX zobrazených stránek za sekundu
* Krizový režim – více jak XXX zobrazených stránek za sekundu

1. Počty interních uživatelů AIS MPO[[4]](#footnote-5)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Začlenění/role | Aktivní | Neaktivní |
| Interní uživatelé bez rozlišení | XXX | XXX |
| Interní uživatelé s doménou mpo.cz | XXX | XXX |
| Interní uživatelé s doménou jinou než mpo.cz | XXX | XXX |
| Interní uživatelé s rolí Projektový manažer | XXX | XXX |
| Interní uživatelé s rolí Hodnotitel | XXX | XXX |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\****V souladu s § 33 a § 36 odst. 4 ZZVZ Zadavatel informuje, že tuto část příslušné přílohy označené hvězdičkou č. 1 - Technická specifikace cloudového prostředí, vypracovala společnost ASD Software, s.r.o., IČO 62363930, se sídlem Žerotínova 2981/55a, 787 01 Šumperk.***

Příloha č. 2

Parametry SLA

1. Informační systém AIS MPO pro národní dotace (dále jen „**Systém**“) je koncipován jako informační systém, určený pro celoroční provoz za podmínek těchto SLA.
2. Zotavení z katastrofy (Disaster Recovery) způsobené vyšší mocí (viz odst. 22.4 Smlouvy), která zcela vyřadila primární datové centrum a dá se předpokládat, že primární datové centrum bude nedostupné po dobu delší než 48 hodin se provádí komplexním přesunem provozního prostředí do záložní lokality. O zahájení přesunu provozního prostředí do záložní lokality je Poskytovatel vždy povinen Objednatele informovat.
3. Poskytovatel poskytne Objednateli službu Hot-line, která je určena k provozní podpoře Systému ze strany Poskytovatele a zároveň k hlášení indikovaných vad Systému. Služba Hot-line je dostupná těmito způsoby:
4. V režimu **24x7** prostřednictvím WEB aplikace a elektronické pošty.
5. V pracovní dny v době **od 8:30h do 16:30h** prostřednictvím telefonického hovoru s pracovníkem služby Hot-line.

Služba Hot-line zahrnuje:

1. poskytování technické podpory koncovým uživatelům Formulářů a Objednateli při užívání AIS MPO a technické podpory po nasazení nového Formuláře; a
2. poskytování technické podpory administrátorům AIS MPO.
3. Provozní vady Systému se dělí na tyto kategorie:
4. Vada kategorie A

Provozní vada/incident (dále jen společně „vada“), která způsobuje, že Systém není použitelný ve svých základních klíčových funkcích a dotčená vada zásadním způsobem znemožňuje užívání Systému více jak 10 % uživatelů Systému. Do této kategorie patří především plná či částečná provozní nedostupnost Systému, či provozní stav Systému, kdy délka uživatelské odezvy Systému činí pro více jak 10 % uživatelů více než 30 s.

1. Vada kategorie B

Vada, která způsobuje, že funkčnost Systému je ve svých funkcích omezena do té míry, že tento stav zásadním způsobem omezuje užívání Systému více jak 10 % uživatelů Systému. Do této kategorie patří především plná či částečná provozní nefunkčnost některých méně významných funkcí Systému, či provozní stav Systému, kdy délka uživatelské odezvy Systému činí pro více jak 10 % uživatelů činí více než 15 s.

Pozn: Za méně významné funkce jsou pro tento účel považovány moduly funkcí „back-office“, tj. administrace a proplácení dotací. Za významné jsou naopak považovány všechny funkce rozhraní určeného pro žadatele.

1. Vada kategorie C

Vada, která zásadním způsobem neomezuje užívání Systému.

Pozn.: Délka uživatelské odezvy Systému znamená dobu mezi odesláním požadavku z posledního síťového prvku uživatele do příjmu odpovědi Systému na prvním síťovém prvku uživatele.

1. Za provozní vadu systému se pro účely této Smlouvy nepovažuje:
2. Plná či částečná nedostupnost Systému, způsobená omezením služeb externího systému mimo správu Poskytovatele, na kterém je Systém funkčně závislý (např. spisová služba, ESB, EIS, používané základní registry a rejstříky státní správy, aj.).
3. Objednatelem schválená provozní odstávka Systému.
4. Nedostupnost a zotavení Systému z katastrofy způsobené vyšší mocí.
5. Pro dohodu o úrovni poskytovaných služeb Systému (SLA, Service Level Agreement) platí tato základní pravidla
6. Vada kategorie A

Sankční sleva je vždy zahájena po 5 min. od identifikace vady kategorie A. Termín pro odstranění vady kategorie A je 1 den. Odstraněním vady Systému kategorie A se rozumí i výrazné snížení dopadů dotčené vady, které způsobí její rekvalifikaci na provozní vadu Systému kategorie B. Za každou započatou hodinu trvání vady kategorie A bude na cenu Služby provozu a dostupnosti aplikována sleva ve výši závislé na typu provozního režimu a časového období takto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Provozní režim Systému** | **Časové období** | **Sleva za hodinu** |
| Normální | Pracovní dny 8:00 h ‑ 18:00 h | 3.000,- Kč |
| Pracovní dny 18:00 h ‑ 08:00 h a nepracovní dny | 2.000,- Kč |
| Krizový | Pracovní dny 06:00 h ‑ 22:00 h | 5.000,- Kč |
| Pracovní dny 22:00 h ‑ 6:00 h a nepracovní dny | 3.000,- Kč |

Provozní odstávka Systému musí být Poskytovatelem písemně oznámena a Objednatelem schválena minimálně 48 hodin před jejím započetím (pro vyloučení pochybností Objednatel není povinen oznámenou odstávku Systému schválit). Objednatelem neschválená provozní odstávka Systému je provozní vadou kategorie A.

1. Vady kategorie B a C

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie** | **Termín pro odstranění vady** | **Sankce** |
| Vada kategorie B | Do 2 dnů | Dohodnutá sleva 5.000 Kč za každý započatý den po termínu pro odstranění vady |
| Vada kategorie C | Do 5 dnů | Dohodnutá sleva 2.000 Kč za každý započatý den po termínu pro odstranění vady |

Termín pro odstranění provozní vady Systému je zahájen okamžikem nahlášení provozní vady Systému na Hot-line Poskytovatele. Odstraněním vady Systému kategorie B se rozumí i výrazné snížení dopadů dotčené vady, které způsobí její rekvalifikaci na provozní vadu Systému kategorie C. Rekvalifikace vady Systému musí být Poskytovatelem navržena a Objednatelem schválena. V okamžiku potvrzení rekvalifikace vady Systému ze strany Objednatele dojde k zahájení termínu pro odstranění vady Systému kategorie C.

1. Další provozní parametry a sankce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** | **Sankce** |
| Recovery Point Objective (RPO) – jaké maximální množství dat může být ztraceno | 2 hodiny | Smluvní pokuta 100.000 Kč za každý jednotlivý případ ztráty dat a další 100.000 Kč za každých započatých 24 hodin nad hodnotu RPO |
| Recovery Time Objective (RTO) – doba obnovení Systému po katastrofě (Disaster Recovery) | 48 hodin | Smluvní pokuta 100.000 Kč za každý započatý den nad hodnotu RTO |
| Dostupnost – dostupnost Systému během Vyhodnocovacího období\* | viz odst. 24.6.4 Smlouvy  Dostupnost se vypočítá následujícím způsobem:  Dostupnost [%] = (délka Vyhodnocovacího období [min] – doba, kdy během daného Vyhodnocovacího období trvala alespoň jedna vada kategorie A [min]) / délka Vyhodnocovacího období [min] | viz odst. 24.6.4 Smlouvy |
| Monitoring | Poskytovatel provádí v režimu 24x7 nepřetržitý Systémový monitoring provozní infrastruktury Systému (vytížení CPU, RAM, diskového pole, síťové připojení atd.) a dostupnosti webového rozhraní systému (z externí lokality prostřednictvím internetu a lokálně na příslušných serverech).  Ze zřízeného monitoringu musí být přinejmenším patrné plnění závazných parametrů SLA a poskytování Služeb PaaS, tedy zejména informace o případných výpadcích služeb Systému a době jejich trvání a o průměrných odezvách Systému, z nichž bude patrné, zda došlo k vadě kategorie A nebo kategorie B.  V případě identifikace provozní vady Systému je zjištěná vada v reálném čase automaticky nahlášena Objednateli a na Hotline Poskytovatele. | Dohodnutá sleva 5.000 Kč za každý den bez prováděného monitoringu |
| Reporting | Vypracování Zpráv dle odst. 8.6 Smlouvy.  Vyhodnocení celkové dostupnosti AIS MPO bude Poskytovatelem prováděno 1x měsíčně. | Dohodnutá sleva 2.000 Kč za každý den překročení doby pro zaslání Zprávy. |

Pozn.: Všechny slevy se počítají z cen bez DPH.

Příloha č. 3

Plán převzetí služeb a harmonogram

Plán převzetí služeb

Poskytovatel v rámci nabídky zpracuje Plán převzetí služeb v rozsahu maximálně 15 normostran, přičemž popíše:

1. přístup k řešení převzetí služeb, zejména:
   1. přístup řešení v kontextu celkové Veřejné zakázky;
   2. vazby a závislosti mezi jednotlivými Službami dle Smlouvy;
   3. kontrolní nástroje pro naplnění kvalitativních parametrů Služby převzetí a migrace;
   4. procesy a technologie pro příjem a evidenci požadavků služby provozní podpory.
2. metodický a procesní postup převzetí služeb, zejména;
   1. metodiky, na základě kterých bude docházet k převzetí a migraci AIS MPO;
   2. prostředí Objednatele, vztah k politikám a metodikám Objednatele, a to dle informací Poskytovateli dostupných;
   3. omezení v rámci metodického a procesního postupu;
3. návrh harmonogramu při dodržení maximálního limitu pro Služby převzetí a migrace, zejména:
   1. strukturovaný harmonogram v textové a grafické podobě, zohledňující věcné a časové vazby mezi jednotlivými kroky;
4. požadovanou součinnost Objednatele, zejména:
   1. strukturovaný popis a požadavky na součinnost Objednatele;
   2. specifikaci znalostí či nástrojů požadovaných ze strany Objednatele;

, přičemž zejména část požadované součinnosti Objednatele podléhá akceptačnímu řízení dle této Smlouvy.

1. analýzu rizik v dané oblasti, zejména:
   1. výčet rizik vztahujících se k převzetí a migraci AIS MPO;
   2. strukturované ohodnocení jednotlivých rizik;
   3. návrh nápravných opatření eliminace jednotlivých rizik.

Na následujících stranách je uveden plán převzetí služeb AIS MPO vypracovaný v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v Zadávací dokumentaci a při zohlednění specifikace AIS MPO dle přílohy č. 1, 2, 6 a 7 Smlouvy.

Harmonogram Služeb převzetí a migrace[[5]](#footnote-6)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Milník** | **Termín** |
| 0. | Den obdržení písemného pokynu Objednatele po nabytí účinnosti Smlouvy | T |
| 1. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Formální předání relevantních podkladů pro poskytování Služeb dle Smlouvy | T + 1 |
| 2. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Formální zahájení poskytování Služeb převzetí a migrace | T + 1 = T1 |
| 3. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Zahájení nastavení cílového produkčního prostředí pro provedení testovací migrace | T1 + 1 |
| 4. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace a nasazení - Ukončení nastavení cílového produkčního prostředí pro provedení testovací migrace | T1 + 3 = T2 |
| 5. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Zahájení ověření cílového produkčního prostředí – provedení testovací migrace | T2 + 1 |
| 6. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Ukončení ověření cílového produkčního prostředí – provedení testovací migrace | T2 + 3 = T3 |
| 7. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Zahájení konečného nastavení cílového produkčního prostředí pro provoz AIS MPO ČR | T3 + 1 |
| 8. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace a nasazení - Ukončení konečného nastavení cílového produkčního prostředí pro provoz AIS MPO ČR | T3 + 4 = T4 |
| 9. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace a nasazení - Zahájení instalace aplikací AIS MPO ČR v cílovém produkčním prostředí | T4 |
| 10. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Ukončení instalace aplikací AIS MPO ČR v cílovém produkčním prostředí | T4 + 2 |
| 11. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Nastavení komunikace s okolními systémy | T4 + 3 |
| 12. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Nastavení systémových funkcí (logování, zálohování) | T4 + 3 = T5 |
| 13. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Zprovoznění WEB aplikace ServiceDesk | T4 + 4 |
| 14. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Zprovoznění monitoringu | T4 + 4 |
| 15. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Zastavení provozu stávající instance AIS MPO ČR | T5 + 1 |
| 16. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Přesun databází AIS MPO ČR do cílového produkčního prostředí | T5 + 1 = T6 |
| 17. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Ověření funkčnosti AIS MPO ČR v cílovém produkčním prostředí | T6 + 1 = T7 |
| 18. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Zahájení akceptace Služeb převzetí a migrace | T7 |
| 19. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace a nasazení - Ukončení akceptace Služeb převzetí a migrace. | T7 + 5 = T8 |
| 20. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Podpis akceptačního protokolu Služeb převzetí a migrace | T8 |
| 21. | Dílčí krok poskytnutí služeb a migrace - Zahájení rutinního provozu AIS MPO ČR v cílovém produkčním prostředí a zahájení poskytování dalších Služeb dle Smlouvy | T8 + 1 = T9  **T9 - T = max. 2 měsíce** |

Příloha č. 4

Oprávněné osoby, seznam poddodavatelů a realizační tým

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXXX |
| Adresa | MPO, Na Františku 32, 110 15 Praha |
| E-mail | XXXXX |
| Telefon | XXXXX |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXXX |
| Adresa | MPO, Na Františku 32, 110 15 Praha |
| E-mail | XXXXX |
| Telefon | XXXXX |
| **nebo představení jednotlivých útvarů MPO, realizujících konkrétní dílčí zadání** | |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXXX |
| Adresa | MPO, Na Františku 32, 110 15 Praha |
| E-mail | XXXXX |
| Telefon | XXXXX |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXXX |
| Adresa | Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk |
| E-mail | XXXXX |
| Telefon | XXXXX |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXXX |
| Adresa | Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk |
| E-mail | XXXXX |
| Telefon | XXXXX |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXXX |
| Adresa | Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk |
| E-mail | XXXXX |
| Telefon | XXXXX |

Seznam poddodavatelů

**1)**

**Název:** ---

**Sídlo:** ---

**Právní forma:** ---

**Identifikační číslo:** ---

**Rozsah a identifikace plnění Smlouvy:** ---

**2)**

**Název:** ---

**Sídlo:** ---

**Právní forma:** ---

**Identifikační číslo:** ---

**Rozsah a identifikace plnění Smlouvy:** ---

**atd.** ---

Seznam členů realizačního týmu

Realizační tým:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Člen realizačního týmu** | **Kontaktní údaje** | **Počet bodů v rámci hodnocení nabídek** |
| **Projektový manažer** |  |  |
| **Manažer vývojového týmu** |  |  |
| **Manažer systémové a uživatelské podpory** |  |  |
| **Systémový architekt** |  |  |
| **Business analytik** |  |  |
| **Vývojář** |  |  |
| **Systémový inženýr** |  |  |
| **Specialista uživatelské podpory** |  |  |

Příloha č. 5

Cena za Služby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Specifikace Služby** | **Cena za jednotku (Kč/jednotka bez DPH)** | |
| **Služby převzetí a migrace** | | |
| Služby převzetí a migrace |  | |
| **Služby PaaS** | | |
| Normální režim |  | měsíc |
| Provozní bonus |  | hodina |
| Krizový režim |  | měsíc |
| Provozní bonus |  | hodina |
| **Služby provozu a dostupnosti** | | |
| Normální režim |  | měsíc |
| Krizový režim |  | měsíc |
| **Služba zajištění kybernetické bezpečnosti** | | |
| Kybernetická bezpečnost - nižší |  | měsíc |
| Kybernetické bezpečnost - vyšší |  | měsíc |
| **Služby ČD** | | |
| Projektový manažer |  | ČD |
| Manažer vývojového týmu |  | ČD |
| Manažer systémové a uživatelské podpory |  | ČD |
| Systémový architekt |  | ČD |
| Business analytik |  | ČD |
| Vývojář |  | ČD |
| Systémový inženýr |  | ČD |
| Specialista uživatelské podpory |  | ČD |

Příloha č. 6

Popis systému

Část A – Základní charakteristika

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*

*Poznámka zadavatele: dodavatelům předána oproti podpisu dohody o mlčenlivosti, která je samostatnou přílohou zadávací dokumentace.*

Část B – Systémová příručka

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*

*Poznámka zadavatele: dodavatelům předána oproti podpisu dohody o mlčenlivosti, která je samostatnou přílohou zadávací dokumentace.*

Příloha č. 7

Příručky k AIS MPO

Část A – Uživatelská příručka pro veřejnost

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*

*Poznámka zadavatele: dodavatelům předána oproti podpisu dohody o mlčenlivosti, která je samostatnou přílohou zadávací dokumentace.*

Část B – Uživatelská příručka pro interní uživatele

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*

*Poznámka zadavatele: dodavatelům předána oproti podpisu dohody o mlčenlivosti, která je samostatnou přílohou zadávací dokumentace.*

Část C – Základní popis prvků Dyn.App

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*

*Poznámka zadavatele: dodavatelům předána oproti podpisu dohody o mlčenlivosti, která je samostatnou přílohou zadávací dokumentace.*

Část D – Instalační příručka HW SW Infrastruktura

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*

*Poznámka zadavatele: dodavatelům předána oproti podpisu dohody o mlčenlivosti, která je samostatnou přílohou zadávací dokumentace.*

Část E – Instalační příručka aplikační

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*

*Poznámka zadavatele: dodavatelům předána oproti podpisu dohody o mlčenlivosti, která je samostatnou přílohou zadávací dokumentace.*

Část F – Bezpečnostní politika

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*

*Poznámka zadavatele: dodavatelům předána oproti podpisu dohody o mlčenlivosti, která je samostatnou přílohou zadávací dokumentace.*

Část G – Bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*

*Poznámka zadavatele: dodavatelům předána oproti podpisu dohody o mlčenlivosti, která je samostatnou přílohou zadávací dokumentace.*

Příloha č. 8

Smlouva o zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Služeb dle této Smlouvy. Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. **Obecné zásady zpracování osobních údajů evidovaných osob**
   1. Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z předmětu a účelu Smlouvy, jednotlivých Dílčích objednávek a z účelu Systému.
   2. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
   3. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a plnit všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy (zejména Úřadem pro ochranu osobních údajů), s nimiž byl prokazatelně seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
   4. Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
   5. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výlučně v rozsahu dle čl. 2 této [**Přílohy č. 8**](#ListAnnex08) Smlouvy a za účelem dle odst. 1.1 tohoto článku této [**Přílohy č. 8**](#ListAnnex08) Smlouvy.
   6. Při zpracování je Poskytovatel povinen postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil právní předpisy o ochraně osobních údajů a je povinen dbát, aby subjekty údajů neutrpěly újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
   7. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a/nebo smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
   8. Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
   9. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
   10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
   11. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky, opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy.
   12. Poskytovatel je dále povinen řádně odpovídajícím způsobem spolupracovat při řešení požadavků a nároků vznesených subjekty údajů, zejména je Poskytovatel povinen informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o uplatnění práva vyplývajícího z Nařízení GDPR ze strany subjektu údajů a postupovat dle pokynů Objednatele
   13. Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
       1. zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
       2. zajišťuje, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“);
       3. poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
       4. oprávněn zapojit do zpracování poddodavatele jako dalšího zpracovatele za podmínek stanovených dle odst. 3.6 a 3.7 Smlouvy, přičemž za dalšího zpracovatele se považuje i propojená osoba ve smyslu těchto ustanovení; Poskytovatel je v případě zapojení dalšího zpracovatele povinen zajistit, že takovému dalšímu zpracovateli budou uloženy stejné povinnosti týkající se ochrany osobních údajů jako jsou povinnosti uložené Poskytovateli v této [**Příloze č. 8**](#ListAnnex08) Smlouvy;
       5. je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
       6. poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této [**Příloze č. 8**](#ListAnnex08) Smlouvy,

přičemž činnosti Poskytovatele dle této [**Přílohy č. 8**](#ListAnnex08) Smlouvy nebudou hrazeny samostatně. Náklady na poskytovány těchto služeb dle Poskytovatel povinen zahrnout do ceny Služeb dle této Smlouvy.

* 1. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této [**Přílohy č. 8**](#ListAnnex08) Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky na Pověřené osoby. Objednatel je povinen nahlásit kontrolu alespoň 15 pracovních dnů předem, v opačném případě není Poskytovatel povinen kontrolu umožnit. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze a informačních systémů s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

1. **Rozsah zpracování osobních údajů**
   1. Poskytovatel bude zejména zajišťovat:
      1. Provoz, servisní podporu a rozvoj AIS MPO, a to v rozsahu poskytování Služeb dle této Smlouvy.
      2. Další činnosti související s plněním Smlouvy dle pokynů Objednatele.
   2. Osobní údaje jsou zpracovány zejména v elektronické podobě.
   3. Kategorie subjektů údajů jsou žadatelé dotace/příspěvky, jejich děti a osoby žijící ve společně hospodařící domácnosti a zaměstnanci Objednatele.
   4. Zpracování osobních údajů subjektů údajů je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude případně dále upřesněn v Dílčí objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:
   * identifikační – jméno, příjmení, datum narození, akademický titul, adresa sídla, IČO
   * kontaktní – email, telefon/mobilní telefon, datová schránka
   * dotační – počet dnů, za které žádá o dotaci, částka žádané dotace, číslo bankovního účtu
2. **Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů evidovaných osob**
   1. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v Nařízení GDPR.
   2. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
   3. Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
   4. V případě zjištění porušení záruk dle této [**Přílohy č. 8**](#ListAnnex08) Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 10 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
   5. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
      1. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,
      2. zajistit, aby Pověřené osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
      3. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
3. **Doba zpracování osobních údajů a odpovědnost poskytovatele**
   1. Poskytovatel bude osobní údaje subjektů údajů zpracovávat podle této [**Přílohy č. 8**](#ListAnnex08)Smlouvy po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
   2. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele.
   3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu způsobenou porušením povinností uložených Poskytovateli v této [**Příloze č. 8**](#ListAnnex08)Smlouvy, dle Nařízení GDPR nebo zákona o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
   4. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Poskytovatel dle této [**Přílohy č. 8**](#ListAnnex08) Smlouvy nebo dle Nařízení GDPR či zákona o zpracování osobních údajů (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným správním orgánem.
   5. Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu a rozvoji Systému a průběžně navrhovat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

Příloha č. 9

Kybernetické požadavky

* 1. Nižší kybernetická bezpečnost

Poskytovatel je povinen ve smyslu plnění stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této [**Přílohy č. 9**](#ListAnnex09) Smlouvy.

**Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací**

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
   1. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb.
   2. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Služeb, monitorovat a vyhodnocovat jejich účinnost.
   3. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Služeb, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
   4. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

Čl. 2 Řízení rizik

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Služeb.

Čl. 3 Organizační bezpečnost

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení Smlouvy týkající se pověřených osob.
   2. Využívat pro poskytování Služeb pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídících aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování Služeb.

Čl. 4 Řízení dodavatelů

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Využívá-li při poskytování Služeb poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od  od zapojení poddodavatele do předmětu plnění, na jehož plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
   2. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec [**Přílohy č. 8**](#ListAnnex08) Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení GDPR Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Čl. 5 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Na vyžádání doložit Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Služeb za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídících aktů Objednatele.
   2. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídících aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
   3. V případě, že je součástí poskytovaných Služeb služba dohledu, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu poskytovaných Služeb.
   4. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
      1. Pro uložení a sdíleni dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
      2. Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
      3. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
      4. Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
      5. Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
      6. Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
      7. Nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

Čl. 6 Řízení provozu a komunikací

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Služeb.
   2. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
   3. Zajistit, že pro poskytování Služeb budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

Čl. 7 Řízení změn

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
   2. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

Čl. 8 Řízení přístupu

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
   2. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy.
   3. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
   4. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

Čl. 9 Akvizice, vývoj a údržba

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
   2. Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
      1. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů,
      2. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
      3. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
2. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
   1. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
   2. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
   3. Poskytovat Objednateli na vyžádání přiměřenou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
   4. Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
   5. Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
   6. Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
   7. Zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
   8. Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodávaný software
      1. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele, s kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen,
      2. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen) a rozsahu této Smlouvy.
   9. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
   10. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

Čl. 10 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
   2. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
   3. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
   4. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
   5. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
   6. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

Čl. 11 Řízení kontinuity činností

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Služeb.
   2. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

Čl. 12 Kontrola a audit

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele nebo příslušných úřadů.

Čl. 13 Fyzická bezpečnost

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
   2. V rozsahu poskytování Služeb zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 14 Bezpečnostní nástroje

1. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
   1. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
   2. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
   3. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou ve Smlouvě.
   4. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
   5. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí poskytovaných Služeb:
      1. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
      2. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
      3. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
      4. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejití schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
      5. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
   6. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
   7. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
   8. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
   9. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
   10. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
   11. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud Smlouva nestanoví jinak.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
   1. Vyšší kybernetická bezpečnost

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této [Přílohy č. 9](#ListAnnex09) Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této [Příloze č. 9](#ListAnnex09) Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. **Obecná ustanovení**
   1. Tato Příloha tvoří nedílnou součást Smlouvy.
   2. Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této [Příloze č. 9](#ListAnnex09) Smlouvy shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.
2. **Rozsah zapojení Poskytovatele a poddodavatelé Poskytovatele**
   1. Rozsah zapojení Poskytovatele na rozvoji, provozu a zajištění bezpečnosti primárních a podpůrných aktiv dle VKB je určen předmětem Smlouvy a Dílčí objednávky.
   2. Poskytovatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele jen v případě, kdy toto Smlouva výslovně připouští, a za podmínek ve Smlouvě uvedených. Poskytovatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění shodných povinností, které plní vůči Objednateli dle této Přílohy.
3. **Pravidla pro dodavatele a bezpečnostní politiky**
   1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli nejpozději při podpisu Smlouvy předat pravidla pro dodavatele a bezpečnostní politiky, které zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací, jak jsou specifikovány zejména v dokumentech:
      1. Systémová bezpečnostní politika informačních systémů Ministerstva průmyslu a obchodu;
      2. Pravidla nakládání s informacemi IS MPO;
      3. Příručka pro uživatele IS MPO;
      4. Směrnice pro řízení kybernetických bezpečnostních incidentů.

(dále jen „Pravidla pro dodavatele a bezpečnostní politiky“)

* 1. Poskytovatel se zavazuje nejpozději před započetím poskytování plnění dle Smlouvy protokolárně potvrdit Objednateli, že se s Pravidly pro dodavatele a bezpečnostními politikami Objednatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. d) VKB seznámil a že se je zavazuje dodržovat.
  2. V případě změny Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik se Objednatel zavazuje aktuální znění bez zbytečného odkladu od provedení změny předat Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje v přiměřené lhůtě a ne později, než 14 pracovních dnů od předání Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik, protokolárně Objednateli potvrdit, že se s aktuálním zněním Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik seznámil a že se je zavazuje dodržovat.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že Pravidla pro dodavatele a bezpečností politiky budou dodržovat i pracovníci Poskytovatele, poddodavatelé Poskytovatele a jejich pracovníci. Za porušení Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik poddodavatelem odpovídá Poskytovatel Objednateli tak, jako by Pravidla pro dodavatele a bezpečnostní politiky porušil sám.
  4. Objednatel je oprávněn provést školení Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik pro pracovníky Poskytovatele, kteří mají přístup k aktivům Objednatele. Objednatel alespoň 14 pracovních dnů předem oznámí Poskytovateli termín konání školení a určí pracovníky Poskytovatele, kteří jsou povinni se školení zúčastnit. Objednatel současně zvolí formu a technické prostředky, prostřednictvím kterých bude školení probíhat. Školení ze strany Objednatele nezbavuje Poskytovatele povinnosti provádět vlastní školení svých školení pracovníků a odpovědnosti za zajištění dostatečné znalosti Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik ze strany těchto pracovníků.

1. **Data, využití Dat Poskytovatelem a likvidace Dat**
   1. Poskytovatel je při poskytování plnění dle Smlouvy oprávněn užívat data předaná mu Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění této Smlouvy (dále jen „Data“) pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy a pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZKB a VKB.
   2. Poskytovatel poskytne veškerou požadovanou součinnost, aby Objednatel provedl (i) identifikaci a zdokumentování existujících hrozeb pro Data a jiná informační aktiva a zranitelnosti, které by mohly být hrozbami využity; (ii) analýzu a zmapování dopadů na Data a jiná informační aktiva z hlediska ztráty důvěrnosti, integrity a dostupnosti; a (iii) odhad úrovně rizik a analýzu, zda-li jsou bezpečnostní rizika akceptovatelná nebo vyžadují opatření pro jejich minimalizaci (dále jen „Analýza hrozeb“). Poskytovatel se zavazuje postupovat podle pokynů Objednatele na základě Analýzy hrozeb a přizpůsobit veškerou svoji činnost tak, aby byla rizika minimalizována.
   3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat parametry plnění definující časy odezvy a odstranění vad v případě omezení dostupnosti, důvěrnosti či integrity Dat, jak jsou stanoveny Smlouvou.
   4. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele.
   5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Dat a zavazuje se, že tato Data nebudou Poskytovatelem zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám.
   6. Poskytovatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě jakákoli Data v dispoziční sféře Poskytovatele. Poskytovatel se k výzvě Objednatele zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost, přičemž si smluvní strany mohou písemně dohodnout jiný způsob předání Dat.
   7. Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá Data při ukončení účinnosti Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele, a to nejpozději do 14 dní. V případě, že Poskytovatel bude mít na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně důležitosti určené v souladu s přílohou č. 1 VKB, má povinnost tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat, případně je předat k likvidaci Objednateli.
2. **Autorství a licence**
   1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak uplatní se na autorství a licence tento článek 5.
   2. Pokud bude výsledkem činnosti Poskytovatele a součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), a také v případě že bude jakékoli dílo naplňující tyto znaky autorského díla při plnění Poskytovatele použito, prohlašuje Poskytovatel, že Objednatel na základě Smlouvy a v souladu s ní získal veškerá oprávnění k takovému autorskému dílu, aby byl splněn účel Smlouvy.
   3. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně dle Smlouvy.
3. **Provádění auditů**
   1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak uplatní se na provádění auditů tento článek 6.
   2. Poskytovatel umožní, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu a pouze v nezbytném rozsahu, přístup k údajům, účtům, záznamům a jiným dokladům či podkladům, do prostor a k technickým prostředkům vztahujícím se k plnění této Smlouvy (dále jen „Auditované materiály"), a to za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů a/nebo bezpečnostních opatření používaných Poskytovatelem při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy (dále jen „Audit").
   3. Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele, a to v pravidelných intervalech a v případě bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany Dat či důvodného podezření na nakládání s Daty v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy.
   4. Audit bude prováděn Objednatelem nebo jím pověřeným externím auditorem.
   5. Všechny osoby zapojené do Auditu musejí uzavřít smlouvy zajišťující důvěrnost informací ve vztahu ke Smluvním stranám, a to minimálně v rozsahu odpovídajícím povinnostem mlčenlivosti dle Smlouvy.
   6. Poskytovatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provádění a dokončení Auditu a pro tuto činnost zajistí účast kvalifikovaných pracovníků.
   7. Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditu mohou být použita výhradně pro účely Auditu.
   8. Součást ceny za plnění dle Smlouvy tvoří také náklady na provedení jednoho Auditu za kalendářní rok. Náklady na provedení Auditu nad rozsah uvedený v předchozí větě nese Objednatel v tom případě, že Audit neodhalí podstatné porušení ani bezprostřední hrozby takového podstatného porušení. V případě, že Pokud Audit odhalí jakékoliv podstatné porušení Smlouvy nebo hrozbu takového podstatného porušení, uhradí Poskytovatel Objednateli veškeré důvodně vynaložené náklady vzniklé v důsledku Auditu a porušení bezodkladně napraví.
4. **Řízení změn**
   1. Poskytovatel se zavazuje při plnění Smlouvy přiměřeně postupovat dle systému řízení změn Objednatele vymezeným v Pravidlech pro dodavatele a bezpečnostních politikách a v souladu s § 11 VKB.
5. **Informační povinnost Poskytovatele**
   1. Poskytovatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o:
      1. identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, nejpozději však do 48 hodin od výskytu;
      2. způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
      3. významné změně ovládání Poskytovatele, přičemž ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny; a
      4. o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny.
6. **Proces ukončení Smlouvy a řízení kontinuity**
   1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak uplatní se na pravidla pro ukončení Smlouvy a řízení kontinuity tento článek 9.
   2. Smluvní strany se dohodly, že při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby dokončení migrace Dat či převodu plnění dle Smlouvy k Objednateli nebo jinému provozovateli, nedošlo k narušení parametrů plnění ve Smlouvě do té doby definovaných, a aby případný nový provozovatel dostal veškeré informace o plnění Smlouvy potřebné pro pokračování nebo nahrazení takového plnění.
   3. Poskytovatel se zavazuje seznámit s pravidly pro řízení kontinuity Objednatele v souladu s čl. 3 této [Přílohy č. 9](#ListAnnex09) Smlouvy, jak jsou specifikována v Pravidlech pro dodavatele a bezpečnostních politikách, přičemž se Poskytovatel bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
      1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění; a
      2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.
   4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při zpracování plánů obnovení a havarijních plánů.
7. **Ostatní ujednání**
   1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerá plnění dle Smlouvy v souladu se Smlouvou, příkazy Objednatele, s předanými podklady a dále v souladu s právními předpisy, zejména ZKB a VKB. Poskytovatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci se Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.
   2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB.

1. V souladu s § 33 a § 36 odst. 4 ZZVZ Zadavatel informuje, že označená část Smlouvy byla upravena na základě připomínky podané v rámci předběžných tržních konzultací. [↑](#footnote-ref-2)
2. V souladu s § 33 a § 36 odst. 4 ZZVZ Zadavatel informuje, že označená část Smlouvy byla upravena na základě připomínky podané v rámci předběžných tržních konzultací. [↑](#footnote-ref-3)
3. V souladu s § 33 a § 36 odst. 4 ZZVZ Zadavatel informuje, že označená část Smlouvy byla upravena na základě připomínky podané v rámci předběžných tržních konzultací. [↑](#footnote-ref-4)
4. V souladu s § 33 a § 36 odst. 4 ZZVZ Zadavatel informuje, že označená část Smlouvy byla upravena na základě připomínky podané v rámci předběžných tržních konzultací. [↑](#footnote-ref-5)
5. **Poznámka zadavatele:** (1) Tabulku vyplní všichni dodavatelé v rámci zpracování nabídky; a (2) Dle odst. 6.1 Smlouvy výslovně platí, že: „*Poskytovatel poskytuje Služby převzetí a migrace dle této Smlouvy pouze na základě písemného pokynu Objednatele. Objednatel nemusí vyžadovat plnění Služeb převzetí a migrace, pokud je Poskytovatel také stávajícím poskytovatelem služeb podpory a provozu AIS MPO. V takovém případě nejsou Služby převzetí a migrace hrazeny dle odst. 5.1 Smlouvy, jedná se o nenárokovatelné plnění Poskytovatele.“* [↑](#footnote-ref-6)