

CENTRÁLNÍ RÁMCOVÁ DOHODA
Dodávka SW pro analýzu mluveného slova včetně technické podpory

ČÁST A

Číslo smlouvy objednatele: PPR-20504-107/ČJ-2022-990640

Číslo smlouvy dodavatele: BD-03232023-A

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra


Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Centrální zadavatel“ nebo „Objednatel“)

a

Born Digital s.r.o.

Sídlo: Eberlova 1483/3, Stodůlky, 155 00 Praha 5
IČO: 08226466
DIČ: CZ08226466
Zastoupená: 
Bankovní spojení:
Korespondenční adresa: Eberlova 1483/3, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. Zn C 315049.

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) tuto

**Centrální rámcovou dohodu
Dodávka SW pro analýzu mluveného slova včetně technické podpory – část (A)**

(dále jen „Dohoda“)

PREAMBULE

1. Tato Dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno dle ust. ZZVZ k zadávacímu řízení s názvem “ **Rámcová dohoda – Řečové technologie**“ č. j. PPR-20504/ČJ-2022-990640 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Tato Dohoda je uzavřena na základě Veřejné zakázky realizované formou centralizovaného zadávání. Objednatel se rozumí také pověřující zadavatelé, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 1 této Dohody. Centrální zadavatel může pořídit plnění dle této Dohody i pro sebe.
3. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány postupem dle ustanovení § 132 ZZVZ, na základě něhož budou s Dodavatelem uzavřeny jednotlivé Prováděcí smlouvy. Tato Dohoda vymezuje obecné obchodní podmínky v budoucnu uzavřených Prováděcích smluv. Tato Dohoda se uzavírá s jedním Dodavatelem.

1. PŘEDMĚT DOHODY

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Dohodou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Dohodou. Dodavatel na základě této Dohody dodá zejména následující plnění:

- **Plnění A (A1-A4)** – Vývoj integrační nadstavby, blíže definováno v Příloze č. 2 této Dohody;

(souhrmně dále též „Předmět plnění“).

- 1.2. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Dohody.
- 1.3. Objednatel se za řádně poskytnuté plnění zavazuje Dodavateli zaplatit cenu sjednanou v této Dohodě a podrobně specifikovanou v Příloze č. 3 této Dohody.

2. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 2.1. Na základě této Rámcové dohody budou zadány dílčí veřejné zakázky výsledkem, kterých bude uzavření Prováděcí smlouvy, postupem stanoveným touto Dohodou.
- 2.2. Tato Rámcová dohoda bude plněna na základě písemných výzev k poskytnutí plnění (dále také jen „Objednávka“). Objednávka je návrhem na uzavření Prováděcí smlouvy. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Smluvních stran;
- b) označení Rámcové dohody;

- c) podrobnou specifikaci požadovaného plnění;
 - d) místo a dobu požadovaného plnění;
 - e) specifikaci ceny;
 - f) podpis Objednatele.
- 2.3. Každá jednotlivá dílčí Objednávka bude Objednatelem odeslána Dodavateli prostřednictvím datové schránky nebo prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN). Dodavatel je povinen Objednávku potvrdit a odeslat zpět Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení. Potvrzení Objednávky Dodavatelem je přijetím návrhu Prováděcí smlouvy. Jednotlivé dílčí Objednávky budou uzavírány v souladu s touto Dohodou a jejími přílohami.

3. CENA ZA PLNĚNÍ

- 3.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 3.2. Podrobné určení ceny předmětu plnění je uvedeno v Příloze č. 3 této Dohody.
- 3.3. Celková cena plnění dle Prováděcích smluv uzavřených dle této Dohody (tj. součet smluvních cen uzavřených prováděcích smluv) nesmí přesáhnout 16 143 000 Kč bez DPH (šestnáctmilionůstočtyřicettřítisíc korun českých).
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle konkrétní Prováděcí smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není touto Dohodou, nebo příslušnou Prováděcí smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Dohody.
- 3.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
- 3.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Dohodě a Prováděcích smlouvách jsou ceny v korunách českých.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Dodavatel je povinen vystavit platební doklad tzv. fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 4.2. Dodavatel oprávněn vystavit fakturu po podpisu závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami po dodání plnění dle příslušné Prováděcí smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, pouze pokud to stanoví příslušná Prováděcí smlouva.

Kromě výše uvedeného, v případě plnění, jehož předmětem je poskytování služeb (tj. práce, včetně technické podpory), je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, na základě dílčího akceptačního protokolu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.

- 4.3. Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v Dohodě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 4.4. Faktura musí obsahovat číslo této Dohody a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat ji zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 4.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
- bude specifikována v příslušné Prováděcí smlouvě, respektive uvedena v Příloze č. 1 u jednotlivých Objednatelů.
- 4.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v této Dohodě ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v této Dohodě.
- 4.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění je 1x originál a 1x kopie akceptačního protokolu podepsaný pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 4.8. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:
- označení čísla Dohody a Prováděcí smlouvy;
 - předmět poskytnutého plnění včetně výrobních čísel;
 - datum převzetí, resp. akceptace;
 - identifikace osob pověřených akceptační protokol za Smluvní strany podepsat;
- 4.9. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na Předmět plnění.

5. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

- 5.1. Místem plnění dle této Dohody jsou lokality Objednatele v České republice, které budou Dodavateli specifikovány v konkrétní Prováděcí smlouvě.
- 5.2. Řádně a včas dodaný Předmět plnění dle odst. 1.1. Dohody, je předán okamžikem akceptace, tj. podpisem závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami, resp. dílčím akceptačním protokolem, pokud to příslušná Prováděcí smlouva stanoví. Podpisu akceptačního protokolu může předcházet akceptační řízení, tak jak je definováno v přílohách Dohody, nebo v příslušné Prováděcí smlouvě.
- 5.3. Dodavatel je povinen při předání předmětu plnění Objednateli předat veškerou dokumentaci související s předmětem plnění, a to zejména technickou dokumentaci, včetně detailního popisu dodaného řešení a popisu adaptérů pro komunikaci, návody na obsluhu a údržbu, záruční listy, uživatelský manuál, a to v českém jazyce.
- 5.4. Termíny plnění budou specifikovány v konkrétních Prováděcích smlouvách s tím, že Dodavatel je povinen dodat Předmět plnění v termínech stanovených v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky, respektive v přílohách této Dohody.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:
- a) odpovídá sjednané specifikaci;
 - b) je bez faktických vad;
 - c) je bez právních vad.
- 6.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Předmět plnění 6 měsíců, pokud není v přílohách Dohody nebo v Prováděcí smlouvě uvedeno jinak. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Dodavateli neprodleně od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem. Dodavatel je povinen odstranit vadu dle podmínek specifikovaných v jednotlivých Prováděcích smlouvách.
- 6.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Dohody nebude zasazeno do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 6.4. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli Smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Dohodou.
- 6.5. Dodavatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.
- 6.6. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Dohodou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 6.7. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedomluví jinak.
- 6.8. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 6.9. Veškeré činnosti související s odstraněním vady činí Dodavatel sám na své náklady (včetně nákladů na dopravu) v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 6.10. V případě opravy zařízení, které obsahuje paměťové médium, které bylo součástí předmětu plnění, tak jednotlivá paměťová média zůstávají po dobu opravy zařízení ve vlastnictví a v držbě Objednatele. V případě závady na paměťovém médiu se Dodavatel zavazuje nahradit nefunkční zařízení novým paměťovým médiem s tím, že vadné paměťové médium zůstává ve vlastnictví a v držbě Objednatele.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného plnění bez DPH dle příslušné Prováděcí smlouvy, a to za každý den prodlení, pokud není v přílohách Dohody uvedeno jinak.

- 7.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v rozsahu, který přesahuje částku smluvní pokuty. Dodavatel odpovídá za způsobenou újmu maximálně do výše 100 000 000 Kč (sto milionů korun českých). Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.4. Úrok z prodlení a Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

8. PODDODAVATELÉ

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Dohody prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

9. MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 9.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 9.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek zachovávat důvěrnost těchto informací. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 9.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
- 9.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Dohody jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.

- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Dohody poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 9.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Dohody.
- 9.8. Ujednání této Dohody upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, včetně všech Příloh.
- 9.9. Ukončení účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Dohody a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Dohody.
- 9.10. V případě porušení povinností dle tohoto článku č. 9 Dohody je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé porušení.

10. ÚČINNOST DOHODY A Odstoupení

- 10.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na osm (8) let od účinnosti této Dohody, nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 16 143 000 Kč bez DPH (tj. součet jednotlivých smluvních cen dle uzavřených Prováděcích smluv) dle toho, která skutečnost nastane dříve. Skončení účinnosti této Dohody nemá vliv na účinnosti jednotlivých, již uzavřených Prováděcích smluv.
- 10.2. Ukončením účinnosti této Dohody nejsou dotčena ustanovení této Dohody týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Dohody.
- 10.3. Tuto Dohodu resp. Prováděcí smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) písemným odstoupením jedné Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně v souladu s touto Dohodou.

- 10.4. Každá ze smluvních stran může od této Dohody resp. Prováděcí smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Dohody resp. Prováděcí smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 10.5. Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Dohody resp. Prováděcí smlouvy i pro nepodstatné porušení smlouvy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá Smluvní strana od této Dohody odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.
- 10.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Dohody resp. Prováděcí smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Dohody.
- 10.7. Objednatel má právo odstoupit od této Dohody resp. Prováděcí smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

11. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto Dohodou resp. Prováděcí smlouvou nebo jimi pověřených zástupců. Osoby oprávněné podepsat příslušné akceptační protokoly budou určeny v konkrétní Prováděcí smlouvě.
- 11.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Dohody:

za Dodavatele:



za Objednatele:

kontaktní osoby za jednotlivé Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 1 této Dohody

- 11.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná Smluvní strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

12. LICENCE

- 12.1. V případě, že předmětem plnění dle této Dohody je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle autorského zákona, Objednatel má k tomuto dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem následující licenci:
- a) Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít autorské dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel má právo autorské dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn tuto licenci ve formě sublicence poskytnout třetí osobě, nebo

ji na třetí osobu převést, a to v celém rozsahu, nebo jenom ohledně určitých práv vyplývajících z licence.

- b) Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání plnění dle této Dohody, do okamžiku předání je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění;
- c) V případě, že předmětem plnění je tzv. software vytvořený na zakázku, licence dle tohoto článku Dohody se vztahuje i na zdrojové kódy, včetně přípravných koncepčních materiálů k takovému software. Dodavatel je povinen při předání plnění dle této Dohody, tedy před podpisem akceptačního protokolu nebo protokolu o převzetí software vytvořeného na zakázku, předat Objednateli aktuální verzi komentovaných zdrojových kódů, včetně přípravných koncepčních materiálů v elektronické i tištěné formě, a to v takovém rozsahu a podobě, aby Objednatel sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, mohl případně převzít další rozvoj takového software vytvořeného na zakázku;
- d) Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět. Licence se poskytuje bezúplatně;
- e) Je-li součástí plnění tzv. standardní software, u kterého Dodavatel nemůže z objektivních důvodů udělit, nebo zajistit Objednateli (za takový důvod se nepovažuje obchodní rozhodnutí) licenci dle předchozích ustanovení, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu ale s tím, že Objednatel má vždy nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít tento software v rozsahu stanoveném touto Dohodou. Objednatel je oprávněn licenci převést na třetí osobu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za standardní software se považuje pouze:
 - softwarové produkty třetích stran, které v totožné verzi prokazatelně existovaly již před datem zahájení Veřejné zakázky, nebylo a nebude do nich kvůli dodávce plnění dle této Dohody zasahováno, přičemž se jedná pouze o produkty, které jsou dohledatelné ve veřejných cenících výrobců/prodejců a jejich prodej není limitován žádnými omezeními. Objednatel může odsouhlasit použití vyšších verzí vzniklých po zahájení Veřejné zakázky, což nebude mít vliv na poskytnutou licenci k SW;
 - softwarové produkty s GPL licenci;
 - softwarové součásti dodávaného HW, které slouží pro zajištění jeho základní funkcionality - např., firmware, SW vybavení IPS.
- f) Objednatel nemá povinnost licenci využít.

13. INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 13.1. S ohledem na skutečnost, že se dle této Dohody předpokládá plnění přesahující delší časové období, tak se Smluvní strany dohodly, že Dodavatel je oprávněn upravit smluvní cenu za Předmět plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Toto ustanovení nelze použít v prvním roce účinnosti této Dohody.
- 13.2. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádí, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.

13.3. Zvýšení ceny dle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Dodavatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 1 měsíce od oficiálního oznámení míry inflace v příslušném roce, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.

14. **OBEČNÁ USTANOVENÍ**

14.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

14.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.

14.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.

14.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.

14.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Dohody nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Dohody.

14.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.

14.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Dohody mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Dohody.

14.8. Dodavatel při plnění této Dohody nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.

14.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

14.10. Dodavatel zašle Centrálnímu zadavateli – Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, tel.: [REDACTED] email: [REDACTED] datová schránka: gs9ai55 souhrnně za každé čtvrtletí, a to do 10. kalendářního dne v měsíci, který po něm následuje, údaje (přehled) za plnění, uskutečněné z této Dohody, a to za všechna plnění, uskutečněná na základě uzavřených

Prováděcích smluv jednotlivými Objednateli, a to v členění za jednotlivé Objednatele a celkem za čtvrtletí (bez členění za jednotlivé Objednatele). Přehled musí obsahovat: označení Objednatele, číslo Prováděcí smlouvy, finanční částku za Prováděcí smlouvu bez DPH a včetně DPH, termín podpisu Prováděcí smlouvy, celkovou souhrnnou finanční částku za čtvrtletí bez DPH a včetně DPH za všechny Objednatele.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 15.2. Tato Dohoda nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 15.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 15.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Dohodu.
- 15.5. Práva Objednatele vyplývající z této Dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 15.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Dohody zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Dohody obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 15.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Dohodou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 15.9. Tato Dohoda může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků.
- 16.1. Zadávací podmínky zadané Veřejné zakázky a smluvní podmínky sjednané touto Dohodou jsou bezvýhradně závazné pro Prováděcí smlouvy. Při zadávání zakázek formou Prováděcích smluv na základě této Dohody, Smluvní strany nesmí provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Dohodě.
- 15.10. Tato Dohoda je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 15.11. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující Přílohy:
 - Příloha č. 1 – „Seznam pověřujících zadavatelů“
 - Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění“
 - Příloha č. 3 – „Specifikace ceny za předmět plnění“

Příloha č. 4 – „Vzor objednávky“

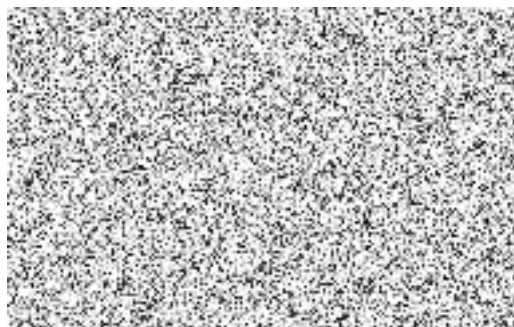
V Praze dle data elektronického podpisu

Objednatel:

.....
Ministerstvo vnitra – Česká republika
Zástupce: plk. Mgr. Branislav Samek
Funkce: ředitel NCIKT PP ČR




V Praze dle data elektronického podpisu

Dodavatel:



„Seznam pověřujících zadavatelů“

Pořad.	Název a adresy útvarů Policie České republiky	Fakturační a doručovací adresa	Oprávněná osoba k podpisu akceptačního protokolu
1	Ministerstvo vnitra - Policejní prezidium CR Nad štolou 936/3 170 34 Praha 7 IČ: 00007064	PP ČR - Národní centrum informačních a komunikačních technologií, PO. BOX 62/NCIKT Strojnická 27, 170 89 Praha 7 IČ: 00007064	
2	Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy Kongresová 1666/2 140 00 Praha 4 IČ: 75151472	Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy Kongresová 1666/2 140 00 Praha 4 IČ: 75151472	
3	Krajské ředitelství policie Středočeského kraje Na Baních 1535 156 00 Praha 5 – Zbraslav IČ: 75151481	Krajské ředitelství policie Středočeského kraje Na Baních 1535 156 00 Praha 5 - Zbraslav IČ: 75151481	
4	Krajské ředitelství policie Jihočeského kraje Plavská 2 370 70 České Budějovice IČ: 75151511	Krajské ředitelství policie Jihočeského kraje Lannova tř. 193/26 370 74 české Budějovice IČ: 75151511	
5	Krajské ředitelství policie Plzeňského kraje Nádražní 2437/2 306 28 Plzeň IČ: 75151529	Krajské ředitelství policie Plzeňského kraje Nádražní 2437/2 306 28 Plzeň IČ: 75151529	
6	Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje Závodní 386/100 360 06 Karlovy vary IČ: 72051612	Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje Závodní 386/100 360 06 Karlovy Vary IČ: 72051612	
7	Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje Lidické náměstí 899/9 401 79 Ústí nad Labem IČ: 75151537	Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje Lidické náměstí 899/9 401 79 Ústí nad Labem IČ: 75151537	
8	Krajské ředitelství policie Libereckého kraje nám. Dr. E. Beneše 584/24 460 32 Liberec IČ: 72050501	Krajské ředitelství policie Libereckého kraje nám. Dr. E. Beneše 584/24 460 32 Liberec IČ: 72050501	
9	Krajské ředitelství policie Královehradeckého kraje Ulrichovo náměstí 810/4 501 01 Hradec Králové IČ: 75151545	Krajské ředitelství policie Královehradeckého kraje Ulrichovo náměstí 810/4 501 01 Hradec Králové IČ: 75151545	
10	Krajské ředitelství policie Pardubického kraje Na Spravedlnosti 2516 530 48 Pardubice IČ: 72050250	Krajské ředitelství policie Pardubického kraje Na Spravedlnosti 2516 530 48 Pardubice IČ: 72050250	
11	Krajské ředitelství policie kraje Vysočina Vrchlického 2627/46 587 24 Jihlava IČ: 72052147	Krajské ředitelství policie kraje Vysočina Vrchlického 2627/46 587 24 Jihlava IČ: 72052147	
12	Krajské ředitelství policie Jihomoravského kraje Kounicova 687/24 611 32 Brno IČ: 75151499	Krajské ředitelství policie Jihomoravského kraje Kounicova 687/24 611 32 Brno IČ: 75151499	
13	Krajské ředitelství policie Zlínského kraje J. A. Bati 5637 760 01 Zlín IČ: 72052767	Krajské ředitelství policie Zlínského kraje J. A. Bati 5637 760 01 Zlín IČ: 72052767	

14	Krajské ředitelství policie Olomouckého kraje tř. Kosmonautů 189/10 771 36 Olomouc IČ: 72051795	Krajské ředitelství policie Olomouckého kraje tř. Kosmonautů 189/10 771 36 Olomouc IČ: 72051795	
15	Krajské ředitelství policie Moravskoslezského kraje 30. dubna 1682/24 728 99 Ostrava IČ: 75151502	Krajské ředitelství policie Moravskoslezského kraje 30. dubna 1682/24 728 99 Ostrava IČ: 75151502	
16	Generální ředitelství cel Budějovická 7 140 00 Praha 4 IČ: 71214011	Generální ředitelství cel Budějovická 7 140 00 Praha 4 IČ: 71214011	

Technická specifikace

Část A – vývoj integrační nadstavby

Dodavatel zajistí vytvoření, provoz a rozvoj celého systému (vytvoří a dodá integrační nadstavbu), skládajícího se z řady mikroslužeb. Mikroslužby budou nakoupeny Zadavatelem v rámci plnění částí B až J (případně jiným způsobem), tzn. mikroslužby nejsou předmětem plnění části A, ale jejich integrace do celkového řešení ano. Řešení musí podporovat optimální využití výkonnostního škálování mikroslužeb (balancování více instancí každé mikroslužby).

Hlavní komponenty dodávky jsou:

- 1) webové uživatelské rozhraní (GUI) + API (REST/SOAP)
- 2) Workflow/BPM/CMS, zajišťující tvorbu procesu využití libovolné kombinace mikroslužeb a prezentace do GUI a API
- 3) Multimediální / audio archiv pro vybrané kategorie nahrávek

V rámci dodávky budou v systému vytvořeny tyto vzorové procesy k použití včetně odpovídajícího GUI pro použití uživatelem a API pro využití jiným systémem PČR :

Workflow proces č. 1a – přepis nahrávky z linky 158

Vstup: audio soubor nahraný přes GUI, API nebo stream z IP telefonie Cisco (vše musí být podporováno)

Akce1: detekce jazyka (=mikroslužba č. 6)

Akce2: detekce mluvčích (=mikroslužba č. 3)

Akce3: rozdělení nahrávky podle mluvčích (=mikroslužba č. 4)

Akce4: vytvoření voiceprintů pro všechny osoby (=vícenásobně mikroslužba č. 7)

Akce5: nalezení známých mluvčích (=vícenásobně mikroslužba č. 8b)

Akce6: přepis na text (= vícenásobně odpovídající mikroslužba č. 9)

(ve tvaru např.:

Neznámý volající 1 : asdsahjfgfjhl

Petra Nováková (Operační): dhgfdahfgaj

Neznámý volající 2 : dsahjfgfjhlfdw

Petra Nováková (Operační): gfdahfgajrwe

)

Výstup: identifikace vstupního souboru/streamu a přepsaný text v TXT

Workflow proces č. 1b – archivace nahrávky z linky 158 (obtěžující hovor, hlášení bomby apod.)

Vstup: audio soubor nahraný přes API + metadata

Akce1: detekce jazyka (=mikroslužba č. 6)

Akce2: detekce mluvčích (=mikroslužba č. 3)

Akce3: rozdělení nahrávky podle mluvčích (=mikroslužba č. 4)

Akce4: vytvoření voiceprintů pro všechny osoby (=vícenásobně mikroslužba č. 7)

Akce5: nalezení známých mluvčích (např. pracovníci OO a známí obtěžující) (=vícenásobně mikroslužba č. 8b)

Akce6: uložení voiceprintů pro všechny neznámé osoby do určeného watchlistu (=vícenásobně mikroslužba č. 8a)

Akce7: přepis na text (= vícenásobně odpovídající mikroslužba č. 9)

(ve tvaru např.:

Neznámý volající 1 : asdsahjfgfjhl

Petra Nováková (PČR): dhgfdahfgaj
Neznámý volající 2 : dsahjfgfjhlfdw
Petra Nováková (PČR): gfdahfgajrwe

)
Akce8: Uložení nahrávky s metadaty do audio archívu (=mikroslužba č. 0a)
Výstup: potvrzení o úspěšném dokončení a vrácení ID záznamu

Workflow proces č. 2 – přepis prostorového odposlechu

Vstup: audio soubor nahraný přes GUI

Akce0: odstranění šumu

Akce1: detekce aktivity hlasu (=mikroslužba č. 2)

(pokud je hlas detekován, pak)

Akce2: detekce mluvčích (=mikroslužba č. 3)

Akce3: rozdělení nahrávky podle mluvčích (=mikroslužba č. 4)

Akce4: pro každý soubor z akce3 provést detekce jazyka (=mikroslužba č. 6)

Akce5: přepis na text (= odpovídající mikroslužba č. 9)

Akce6: pro každého mluvčího vytvořit voiceprint (=mikroslužba č. 7)

Akce7: pro každého mluvčího vyhledat shodu voiceprint (=mikroslužba č. 8b)

Výstup1: přepsaný text s doplněnou identifikací mluvčích

(ve tvaru např.:

Neznámý volající 1 : asdsahjfgfjhl

Petr Novotný (88%): dhgfdahfgaj

Neznámý volající 2 : dsahjfgfjhlfdw

Neznámý volající 1: gfdahfgajrwe)

Výstup2: návrh shody mluvčích s DB s určením pravděpodobnosti

Workflow proces č. 3 – odstranění úseků bez lidské řeči (vyřezání ticha z nahrávky)

Vstup: audio soubor nahraný přes GUI

Akce1: detekce aktivity hlasu (=mikroslužba č. 2)

Akce2: rozdělení nahrávky podle výstupu akce1 (=mikroslužba č. 4)

Akce3: sloučení všech úseků s mluveným slovem z akce 2 do jedné nahrávky (=mikroslužba č. 5)

Výstup: uložení nahrávky do archívu a předání ID audio souboru

Workflow proces č. 4 – vytvoření voiceprintu

Vstup: audio soubor nahraný přes API

Akce1: vytvoření voiceprintu (=mikroslužba č. 7)

Akce2: uložení voiceprintu (= mikroslužba č. 8a)

Akce3: uložení audio souboru s metadaty do audio archívu (=mikroslužba č.0a)

Výstup: identifikace vzniklé položky

Workflow proces č. 5 – vícenásobné vyhledání voiceprintu 1 osoby

Vstup: audio soubory nahrané přes GUI (nahrávky jedné osoby)

Akce1: vytvoření voiceprintů (=opakovaně použitá mikroslužba č. 7)

Akce2: vyhledání voiceprintů (=opakovaně použitá mikroslužba č. 8b)

Výstup: uživateli zobrazený konsolidovaný výsledek hledání

Workflow proces č. 6 – překlad nahrávky

Vstup: audio soubor nahraný přes API nebo GUI

Akce1: detekce jazyka (=mikroslužba č. 6)

Akce2: detekce mluvčích (=mikroslužba č. 3)

Akce3: rozdělení nahrávky podle mluvčích (=mikroslužba č. 4)

Akce4: přepis na text (= vícenásobně odpovídající mikroslužba č. 9)

Akce5: překlad do CZ (= vícenásobně odpovídající mikroslužba č. 11)

Výstup: identifikace vstupního souboru/streamu a přeepsaný text v TXT

(ve tvaru např.:

Neznámá osoba 1 : asdsahjfgfjhl

Neznámá osoba 2 : dsahjfgfjhlfdw

Neznámá osoba 1: gfdahfgajrwe)

(Variantně může být potřeba detekovat jazyk na úrovni mluvčích nebo jednotlivých úseků nahrávky, nikoliv celé nahrávky)

Všechny procesy musí mít definované stavy a činnosti při chybovém stavu libovolné mikroslužby. Uvedené procesy jsou ilustrační a během úvodní analýzy během dodávky mohou být modifikovány v závislosti na variabilitě nabídnutého řešení.

Součástí je dodávka 3 mikroslužeb audio archivu:

Mikroslužba č. 0a – zápis do audio archivu

Vstup: audio soubor + metadata

Výstup: potvrzení úspěšné transakce + ID položky

Mikroslužba č. 0b – vyhledání v audio archivu

Vstup: položka(y) z metadat + počet vrácených výsledků

Výstup: pole metadat splňujících vstupní kritéria (+počet celkem nalezených výsledků)

Mikroslužba č. 0c – předání souboru z audio archivu

Vstup: ID položky

Výstup: audio soubor

a to včetně GUI pro jeho vytěžování. Licence audio archivu nesmí být omezena množstvím nebo velikostí uložených nahrávek. Audio archiv musí podporovat fulltextové vyhledávání v metadatech. Zadavatel předpokládá využití S3 storage a nebo souborového úložiště na serveru pro ukládání audio souborů (oboje musí být podporováno).

Celé řešení bude integrované na Active directory Zadavatele a řízení práv bude jeho využitím.

Společné pro Plnění A1a-A1b

Dodávkou neomezené licence je myšleno poskytnutí takové licence k dodanému SW, která umožní instalaci v 1 lokalitě a neomezuje Objednatele v počtu použitých vCPU, množství RAM a diskového prostoru, počtu použitých virtuálních strojů, počtu a složitosti workflow procesů, počtu integrovaných mikroslužeb, množství obslužených operací ani žádným dalším způsobem neomezuje užití SW v rámci organizace Objednatele.

Zadavatel výslovně uvádí, že instalovaný SW nebude mít žádným způsobem umožněnou komunikaci se sítí Internet.

- V rámci A1a proběhne instalace do primární lokality (dodávka licencí, instalace a zprovoznění řešení)
- V rámci A1b proběhne instalace do sekundární lokality a zprovoznění vysoké dostupnosti (dodávka licencí, instalace a zprovoznění řešení)

A2a

Dodavatel má povinnost zajistit provoz dodaného SW se SLA 98%, tedy povolený výpadek SW je kumulovaně 7,3 dne za rok. V případě výpadku je Dodavatel povinen odstranit závadu nejpozději následující pracovní den po nahlášení výpadku. Výpadek, způsobený výpadkem HW nebo hypervizoru, které poskytne Zadavatel, se nepočítají do povolené doby výpadku. Technická podpora se vztahuje na 1 lokalitu.

Součástí technické podpory je zajištění, dodání a instalace všech nových verzí veškerého „standardního“ SW, který byl dodán jako součást dodávky (za standardní SW se považuje takový SW, jehož zdrojové kódy nebyly předány Objednateli při akceptaci plnění i s právem jejich modifikace).

A2b

Dodavatel má povinnost zajistit provoz dodaného SW se SLA 99%, tedy povolený výpadek SW je kumulovaně 3,65 dne za rok. V případě výpadku je Dodavatel povinen odstranit závadu nejpozději do 24h po nahlášení výpadku. Výpadek, způsobený výpadkem HW nebo hypervizoru, které poskytne Zadavatel, se nepočítají do povolené doby výpadku. Technická podpora se vztahuje na 1 lokalitu, objednáním této položky se zároveň povyšuje SLA u A2a na 99% a opravu do 24h.

Součástí technické podpory je zajištění, dodání a instalace všech nových verzí veškerého „standardního“ SW, který byl dodán jako součást dodávky (za standardní SW se považuje takový SW, jehož zdrojové kódy nebyly předány Objednateli při akceptaci plnění i s právem jejich modifikace).

A3

Práce dodavatele související s provozem a rekonfigurací dodaného SW. Jedná se o práce na objednávku Zadavatele, na vyčerpání těchto prací nemá Dodavatel nárok, fakturovat lze pouze skutečně realizované práce. 1MD je 8hodin, účtovat lze každou započatou 0,5h. Dodavatel má povinnost začít poskytovat objednané práce nejpozději do 5ti pracovních dnů, není-li dohodnuta lhůta delší.

A4

Práce dodavatele související s rozvojem dodaného SW. Jedná se o práce na objednávku Zadavatele, na vyčerpání těchto prací nemá Dodavatel nárok, fakturovat lze pouze skutečně realizované práce. 1MD je 8hodin, účtovat lze každou započatou 0,5h. Dodavatel má povinnost začít poskytovat objednané práce nejpozději do 5ti pracovních dnů, není-li dohodnuta lhůta delší.

2 Technická specifikace

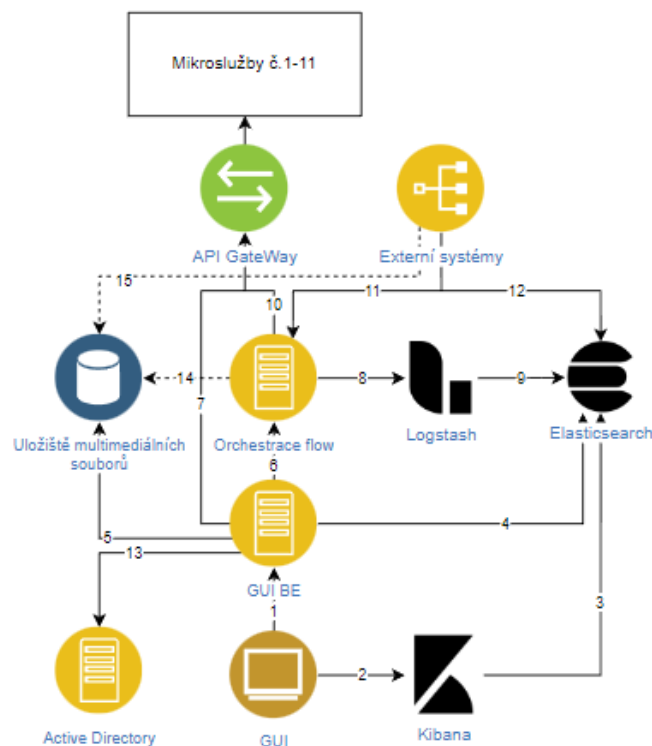
V této části postupně popíšeme technickou specifikaci nabízených částí:

- Část A – dodávka a vývoj integrační nadstavby

2.1 Část A – vývoj integrační nadstavby

Pro poptávanou část integrační nadstavby nabízíme kombinaci vlastního produktu Audio analytiky se zakázkovým vývojem úprav na míru a integrace na systémy zadavatele případně dalších dodavatelů.

Architektura



Obrázek 1 - Architektura řešení produktu Audio Analytiky a integrace

Popis komponent:

- 1) GUI – uživatelské rozhraní obsahující sekce:
 - a. Vstupní dashboard a přehled workflows.
 - b. Konfigurace workflow.
 - c. Individuální a sumární výsledky exekuce workflow.
 - d. Správa voiceprintů.
 - e. Správa nahrávek multimediálního archivu.
 - f. Generátor syntetického hlasu

- 2) GUI BE – server část uživatelského rozhraní obsahující:
 - a. Správu projektů.
 - b. Správu uživatelů a jejich rolí.
 - c. Bezpečné napojení na další BE systémy.
 - d. Integraci na Active Directory s využitím komponenty KeyCloak.
 - e. Vystavené API pro externí systémy.
- 3) Orchestrace Flow
 - a. Aplikace umožňující automatickou exekuci nastavených Workflow procesů. Aplikace je konfigurovatelná v rámci GUI a podporuje nastavení viz popis k *Obrázek 2 - Konfigurovatelné workflow Audio Analytiky*.
 - b. Aplikace umožňuje vkládat nahrávky ve formátu WAV, M4A do nastavených Workflow procesů pro exekuci přes API:
 - i. HTTP REST API (využitelné i na přes GUI)
 - ii. Audiostream přes Websocket
 - iii. Načtením z souboru z uložení
 - c. Výstupem exekuce flow mohou být:
 - i. Data uložená do databáze ElasticSearch pro indexaci, archivaci a vizualizaci.
 - ii. Trigger do systému 3-tí strany přes http webhook REST POST json zprávu s výsledkem exekuce flow.
- 4) Kibana – Vizualizační nástroj pro zobrazení výsledků exekuce workflow.
- 5) Logstash – Filtrace, agregace a přesun logu do databáze Elasticsearch. Dále funguje jako buffer.
- 6) ElasticSearch – Databáze sloužící pro dlouhodobé uložení dat a indexaci.
- 7) Uložení multimediálních souborů – napojení na souborového uložení nebo s3 storage.
- 8) Active Directory – správa identit a rolí na straně zadavatele.
- 9) API GateWay:
 - a. Aplikace pro loadbalancing příchozích požadavků.
 - b. Úpravu napojení na mikroslužby a služby třetích stran.
 - c. Frontový systém pro maximální efektivitu využití HW prostředků v rámci mikroslužeb 3-tích stran.
- 10) Mikroslužby č. 1-11 – služby dodané Born Digital případně dodavateli třetích stran.
- 11) Externí systémy – aplikace a systémy zadavatele

Popis integrací:

(viz číslování v rámci schématu - Obrázek 1 - Architektura řešení produktu Audio Analytiky a integrace)

- 1) Napojení GUI do serverové části GUI BE přes GraphQL
- 2) GUI obsahuje dashboard z aplikace Kibana přes iframe.
- 3) Kibana získává data pro vizualizace z databáze ElasticSearch v rámci REST API.
- 4) GUI BE napojení na Elasticsearch pro získání provozních výsledků a indexaci nahrávek ukládaných do Uložení multimediálních souborů přes REST API.
- 5) GUI BE umožňuje nahrát soubory do Uložení multimediálních souborů přes GUI.
- 6) GUI BE ovládá a konfiguruje exekuci workflow v rámci aplikace Orchestrace flow přes REST API.

- 7) GUI BE je napřímo integrované na mikroslužby např. pro generování audio nahrávek nebo pro práci s voiceprinty. Integrace se předpokládá přes API Gateway.
- 8) Orchestrační flow předává výstupy z exekuce workflow do Logstash aplikace pro další zpracování.
- 9) Aplikace Logstash předává zpracovaná data k indexaci a dlouhodobému uložení v rámci databáze ElasticSearch.
- 10) Aplikace Orchestrace flow je integrována na mikroslužby přes API GateWay. Využití jednotlivých mikroslužeb je konfigurované v rámci jednotlivých workflow.
- 11) Externí systémy mohou interagovat s jednotlivými workflows v rámci Aplikace Orchestrace flow přes REST API.
- 12) Externí systémy mohou získat výsledky exekuce workflows v rámci databáze Elasticsearch přes REST API.
- 13) Aplikace GUI BE je integrovaná na Active Directory zadavatele přes middleware KeyCloak.
- 14) Orchestrace flow má možnost v rámci exekuce workflow ukládat audiovizuální soubory do Uložiště multimediálních souborů.
- 15) Externí systémy mají možnost v rámci exekuce workflow ukládat a získávat audiovizuální soubory do Uložiště multimediálních souborů.

Popis poptávaných částí:

Hlavní poptávané komponenty dodávky jsou:

- 1) webové uživatelské rozhraní (GUI) + API (REST/SOAP)**
Realizované aplikacemi GUI a GUI BE.
- 2) Workflow/BPM/CMS, zajišťující tvorbu procesu využití libovolné kombinace mikroslužeb a prezentace do GUI a API**
Realizované aplikacemi GUI, GUI BE, Orchestrace Flow a API Gateway.
- 3) Multimediální / audio archiv pro vybrané kategorie nahrávek**
Bude řešeno přes aplikaci GUI s napojením na GUI BE. Multimediální soubory budou ukládány do uložště S3 storage a nebo souborového uložště (dle výběru a možností zadavatele). Indexace bude realizována v rámci databáze Elasticsearch. Databáze umožňuje fulltextové vyhledávání napříč všemi metadata parametry.

High Availability a instalace do druhé lokality nabízíme řešit formou instalace aplikací do Kubernetes clusteru.

Dodávka komponent

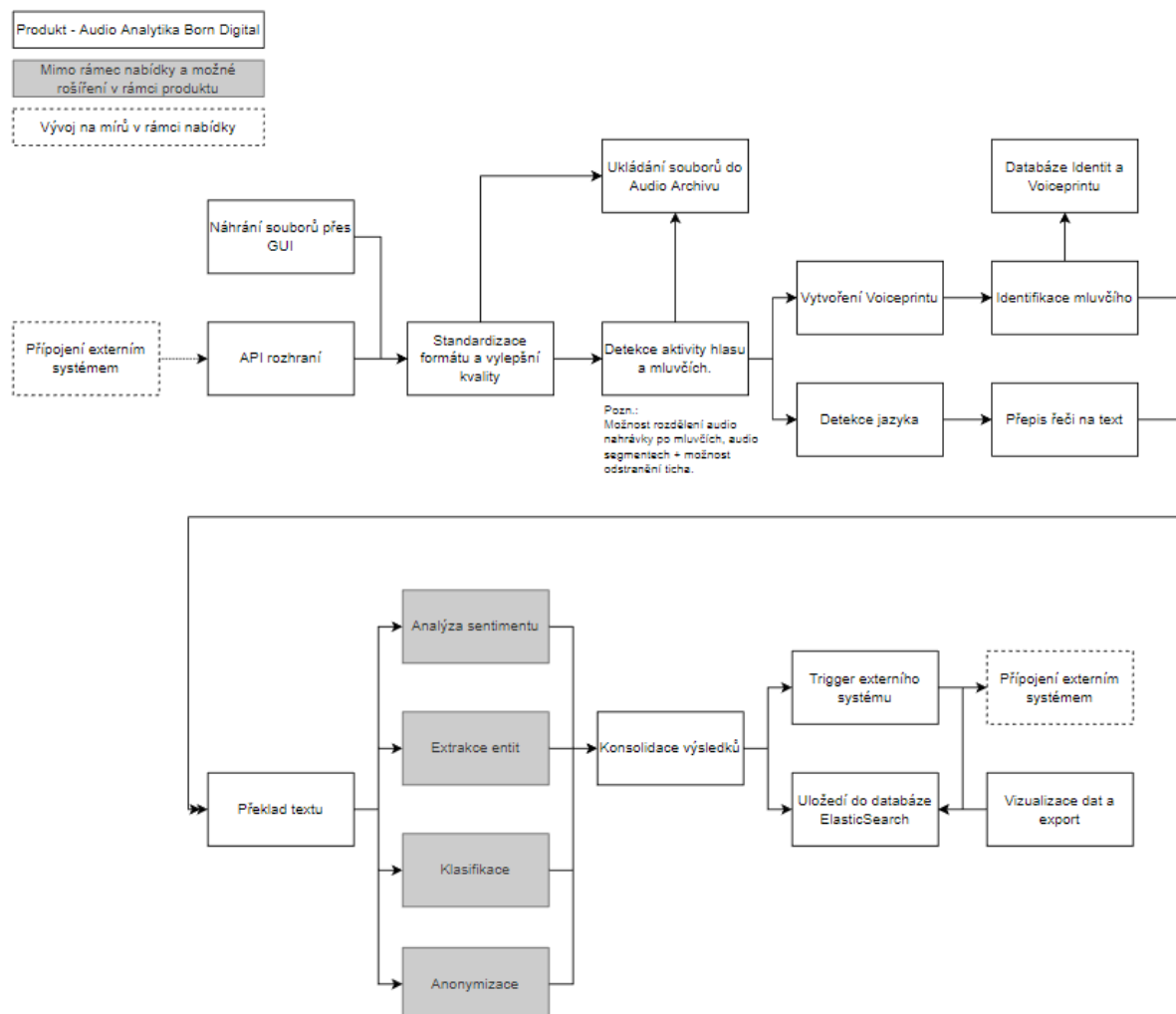
Předpokládá se využití komponent produktu Born Digital Audio Analytics pokrývající aplikace: GUI, GUI BE, Orchestrace Flow, Logstash, ElasticSearch, Kibana, API GateWay, Uložiště multimediálních souborů.

Předpokládá se využití aplikací ze strany zadavatele pro komponenty: Active Directory, Externí systémy.

Předpokládá se vlastní dodávka případně dodávka 3. stran pro mikroslužby č.1-11.

Konfigurovatelné workflow

Nabízené konfigurovatelné workflow je součástí produktu Audio Analytics společnosti Born Digital.



Obrázek 2 - Konfigurovatelné workflow Audio Analytiky

Konfigurovatelné workflow splňuje všechny požadavky zadavatele:

- Workflow je konfigurovatelné v rámci GUI a přes API pro externí systémy.
- Workflow umožňuje zapínat-vypínat a konfigurovat jednotlivé bloky, za kterými se nachází 1 a více mikroslužeb.
- Možnost vložení vstupu do workflow přes GUI I API.
- Možnosti výstupu z workflow přes trigger do externí systémů, dotazem do Elasticsearch DB a přes GUI.
- Workflow umožňuje zapojení dodatečných modulů jako je Analýza Sentimentu, Extrakce Entit, Klasifikace a třídění nahrávek nebo Anonymizace a jiné jako možné budoucí rozšíření řešení.

V případě, že aktuální možnosti flow nebudou podporovat budoucí scénář, audio formát apod. požadovaný ze strany zadavatele, budou možnosti flow a konfigurace upravené v rámci nabízených pracností.

HW požadavky

- 2x VM 4CPU 16 GB RAM na instanci aplikací pro instalaci do 1. lokace.
- Linux OS, podpora Docker technologie.
- Uložiště dle dohody na technologii se zadavatelem.

Pozn.: Je možný ekvivalent v rámci Kubernetes nebo Openshift platformy.

2.1.1 Workflow proces č. 1a – přepis nahrávky z linky 158

Vstup: audio soubor nahraný přes GUI, API nebo stream z IP telefonie Cisco (vše musí být podporováno)

Akce1: detekce jazyka (=mikroslužba č. 6)

Akce2: detekce mluvčích (=mikroslužba č. 3)

Akce3: rozdělení nahrávky podle mluvčích (=mikroslužba č. 4)

Akce4: vytvoření voiceprintů pro všechny osoby (=vícenásobně mikroslužba č. 7)

Akce5: nalezení známých mluvčích (=vícenásobně mikroslužba č. 8b)

Akce6: přepis na text (= vícenásobně odpovídající mikroslužba č. 9)

(ve tvaru např.:

Neznámý volající 1 : asdsahjfgfjhl

Petra Nováková (Operační): dhgfdahfgaj

Neznámý volající 2 : dsahjfgfjhlfdw

Petra Nováková (Operační): gfdahfgajrwe

)

Výstup: identifikace vstupního souboru/streamu a přepsaný text v TXT

Scénář navržené řešení podporuje.

2.1.2 Workflow proces č. 1b – archivace nahrávky z linky 158 (obtěžující hovor, hlášení bomby apod.)

Vstup: audio soubor nahraný přes API + metadata

Akce1: detekce jazyka (=mikroslužba č. 6)

Akce2: detekce mluvčích (=mikroslužba č. 3)

Akce3: rozdělení nahrávky podle mluvčích (=mikroslužba č. 4)

Akce4: vytvoření voiceprintů pro všechny osoby (=vícenásobně mikroslužba č. 7)

Akce5: nalezení známých mluvčích (např. pracovníci OO a známí obtěžující) (=vícenásobně mikroslužba č. 8b)

Akce6: uložení voiceprintů pro všechny neznámé osoby do určeného watchlistu (=vícenásobně mikroslužba č. 8a)

Akce7: přepis na text (= vícenásobně odpovídající mikroslužba č. 9)

(ve tvaru např.:

Neznámý volající 1 : asdsahjfgfjhl

Petra Nováková (PČR): dhgfdahfgaj

Neznámý volající 2 : dsahjfgfjhlfdw

Petra Nováková (PČR): gfdahfgajrwe

)

Akce8: Uložení nahrávky s metadatami do audio archívu (=mikroslužba č. 0a)

Výstup: potvrzení o úspěšném dokončení a vrácení ID záznamu

Scénář navržené řešení podporuje.

2.1.3 Workflow proces č. 2 – přepis prostorového odposlechu

Vstup: audio soubor nahraný přes GUI

Akce0: odstranění šumu

Akce1: detekce aktivity hlasu (=mikroslužba č. 2)
(pokud je hlas detekován, pak)

Akce2: detekce mluvčích (=mikroslužba č. 3)

Akce3: rozdělení nahrávky podle mluvčích (=mikroslužba č. 4)

Akce4: pro každý soubor z akce3 provést detekce jazyka (=mikroslužba č. 6)

Akce5: přepis na text (= odpovídající mikroslužba č. 9)

Akce6: pro každého mluvčího vytvořit voiceprint (=mikroslužba č. 7)

Akce7: pro každého mluvčího vyhledat shodu voiceprint (=mikroslužba č. 8b)

Výstup1: přepsaný text s doplněnou identifikací mluvčích
(ve tvaru např.:

Neznámý volající 1 : asdsahjfgfjhl

Petr Novotný (88%): dhgfdahfgaj

Neznámý volající 2 : dsahjfgfjhlfdw

Neznámý volající 1: gfdahfgajrwe)

Výstup2: návrh shody mluvčích s DB s určením pravděpodobnosti

Scénář navržené řešení podporuje.

2.1.4 Workflow proces č. 3 – odstranění úseků bez lidské řeči

Vstup: audio soubor nahraný přes GUI

Akce1: detekce aktivity hlasu (=mikroslužba č. 2)

Akce2: rozdělení nahrávky podle výstupu akce1 (=mikroslužba č. 4)

Akce3: sloučení všech úseků s mluveným slovem z akce 2 do jedné nahrávky (=mikroslužba č. 5)

Výstup: uložení nahrávky do archívu a předání ID audio souboru

Scénář navržené řešení podporuje.

2.1.5 Workflow proces č. 4 – vytvoření voiceprintu

Vstup: audio soubor nahraný přes API

Akce1: vytvoření voiceprintu (=mikroslužba č. 7)

Akce2: uložení voiceprintu (= mikroslužba č. 8a)

Akce3: uložení audio souboru s metadaty do audio archívu (=mikroslužba č.0a)

Výstup: identifikace vzniklé položky

Scénář navržené řešení podporuje.

2.1.6 Workflow proces č. 5 – vícenásobné vyhledání voiceprintu 1 osoby

Vstup: audio soubory nahrané přes GUI (nahrávky jedné osoby)

Akce1: vytvoření voiceprintů (=opakovaně použitá mikroslužba č. 7)

Akce2: vyhledání voiceprintů (=opakovaně použitá mikroslužba č. 8b)

Výstup: uživateli zobrazený konsolidovaný výsledek hledání

Scénář navržené řešení podporuje.

2.1.7 Workflow proces č. 6 – překlad nahrávky

Vstup: audio soubor nahraný přes API nebo GUI

Akce1: detekce jazyka (=mikroslužba č. 6)

Akce2: detekce mluvčích (=mikroslužba č. 3)

Akce3: rozdělení nahrávky podle mluvčích (=mikroslužba č. 4)

Akce4: přepis na text (= vícenásobně odpovídající mikroslužba č. 9)

Akce5: překlad do CZ (= vícenásobně odpovídající mikroslužba č. 11)

Výstup: identifikace vstupního souboru/streamu a přepsaný text v TXT
(ve tvaru např.:

Neznámá osoba 1 : asdsahjfgfjhl

Neznámá osoba 2 : dsahjfgfjhlfdw

Neznámá osoba 1: gfdahfgajrwe)

(Variantně může být potřeba detekovat jazyk na úrovni mluvčích nebo jednotlivých úseků nahrávky, nikoliv celé nahrávky)

Scénář navržené řešení podporuje.

Součástí je dodávka 3 mikroslužeb audio archivu:

Mikroslužba č. 0a – zápis do audio archivu

Vstup: audio soubor + metadata

Výstup: potvrzení úspěšné transakce + ID položky

Mikroslužba č. 0b – vyhledání v audio archivu

Vstup: položka(y) z metadat + počet vrácených výsledků

Výstup: pole metadat splňujících vstupní kritéria (+počet celkem nalezených výsledků)

Mikroslužba č. 0c – předání souboru z audio archivu

Vstup: ID položky

Výstup: audio soubor

S mikroslužbou se počítá v rámci architektury nabízeného řešení.

Specifikace ceny za předmět plnění						
Kód	Plnění	Počet	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
Plnění A Vývoj integrační nadstavby						
A1a	Vývoj, dodávka SW a instalace do 1. lokality	2	ks	1 831 500,00 Kč	3 663 000,00 Kč	4 432 230,00 Kč
A1b	instalace do 2. lokality v režimu vysoké dostupnosti	1	ks	660 000,00 Kč	660 000,00 Kč	798 600,00 Kč
A2a	Technická podpora se SLA 98% pro 1. lokalitu oprava NBD	16	rok	180 000,00 Kč	2 880 000,00 Kč	3 484 800,00 Kč
A2b	Technická podpora se SLA 99% pro 2. lokalitu oprava do 24h	3	rok	180 000,00 Kč	540 000,00 Kč	653 400,00 Kč
A3	Práce charakteru A	250	MD	9 900,00 Kč	2 475 000,00 Kč	2 994 750,00 Kč
A4	Práce charakteru B	750	MD	7 900,00 Kč	5 925 000,00 Kč	7 169 250,00 Kč
				Plnění A celkem	16 143 000,00 Kč	19 533 030,00 Kč

DPH 21%

Uvedený počet jednotek je předpokládaný, skutečný počet jednotek bude čerpán dle potřeby Objednatele.

Objednatel se touto Dohodou nezavazuje k objednávce v určitém rozsahu ani v určité minimální hodnotě a Objednatel bude vždy postupovat v souladu se svými potřebami, přičemž Dodavatel nevnáší touto Dohodou právní nárok na odběr určitého jím poskytovaného plnění ze strany Objednatele.

Vzor Objednávky (lze upravit dle konkrétních podmínek)

Č.j.

Objednávka č.

k Rámcové dohodě č.j.

(dále jen „Objednávka“)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená:

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 5504881/0710

Korespondenční adresa:

(dále jen „Objednatel“)

a

.....

Sídlo:
IČO:
DIČ:
Zastoupená:
Bankovní spojení:
Kontaktní osoba:

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném pod sp. zn.

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

Tato Objednávka je uzavřena v souladu s Rámcovou dohodou č.j. ze dne
(dále jen „Rámcová dohoda“).

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Objednávky (dále též jen „Plnění“).

2. TERMÍN, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

2.2. Dodavatel je povinen dodat Plnění do od účinnosti této Objednávky (v období od..... do.....), pokud v Příloze č. 1 není stanoveno jinak.

2.3. Místem plnění je:

2.4. Osoba oprávněná podepsat akceptační protokol za Objednatele:

3. CENA ZA PLNĚNÍ

3.3. Cena za Plnění dle této Objednávky činí,- Kč bez DPH,,- Kč s DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v příloze č. 2 této Objednávky.

3.4. Platební podmínky:

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

4.1. Ostatní podmínky neuvedené v této Objednávce se řídí Rámcovou dohodou.

4.2. Dodavatel akceptuje tuto Objednávku svým podpisem.

4.3. Tato Objednávka je vyhotovena a podepsána elektronicky.

4.4. Tato Objednávka nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění.

4.5. Nedílnou součástí této Objednávky jsou následující přílohy:

Příloha č.1 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č.2 – „Specifikace ceny“

Objednatel:

Dodavatel:

.....
Česká republika – Ministerstvo vnitra
Zástupce:

.....
.....
Zástupce: