

Smlouva o dílo a o poskytování služeb "Implementace Service Desk a ITIL procesů"
Příloha č. 2 - Kalkulace ceny

Dodavatel vyplní žlutě označená pole

A. Cena za implementaci			
Pořadové číslo (odpovídá číslu v Příloze č. 1 - Specifikace Díla)	SD a ITIL procesy	Etapa	Cena v Kč bez DPH celkem
1	Obecné požadavky společné pro SD a implementované ITIL procesy ¹⁾	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
2	ServiceDesk ¹⁾	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
3	Správa a řízení požadavků ¹⁾	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
4	Správa a řízení incidentů	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
5	Správa a řízení problémů	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
6	Správa a řízení změn	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
7	Správa a řízení nasazovaných verzí (release)	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
8	Správa HW/SW majetku a řízení konfigurací	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
9	Service management	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
10	Řízení dodavatelských služeb	Etapa 1	5000,00
		Etapa 2	5000,00
CELKEM			100000,00

B. Cena za licence vč. služeb podpory							
SD a ITIL procesy	Cena za pořízení (poskytnutí) licencí vč. 1. roku služeb podpory v Kč bez DPH ²⁾				Celkem za pořízení licence vč. 1. roku služeb podpory	Cena za poskytnutí licencí a služeb podpory za 1 rok používání licencí v Kč bez DPH (na další 3 roky používání) ³⁾	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky používání licencí (poskytnutí licencí a služeb podpory)
	Pro 450 uživatelů zadávající tickety	Pro 40 uživatelů v roli schvalovatele žádostí	Pro 80 řešitelů včetně dodavatelů	Pro 1000 IT aktiv/konfiguračních položek (detekce IT zařízení se nebude provádět)			
2 - Service Desk					140000,00	10000,00	170000,00
3 - Správa a řízení požadavků					96000,00	10000,00	126000,00
4 - Správa a řízení incidentů					96000,00	10000,00	126000,00
5 - Správa a řízení problémů					96000,00	10000,00	126000,00
6 - Správa a řízení změn					96000,00	10000,00	126000,00
7 - Správa a řízení Release					96000,00	10000,00	126000,00
8 - Správa HW/SW majetku a řízení konfigurací					96000,00	10000,00	126000,00
9 - Service management					96000,00	10000,00	126000,00
10 - Řízení dodavatelských služeb					96000,00	10000,00	126000,00
CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00	908000,00	90000,00	1178000,00

C. Inkrementální nárůst ceny za licence / Inkrementální pokles ceny za licence ⁴⁾						
SD a ITIL procesy	Za každých dalších 45 započatých uživatelů nad rámec 450 uživatelů zadávající tickety (případně snížený počet) - cena za 1 rok v Kč bez DPH	Za každé další 4 započaté uživatele nad rámec 40 uživatelů v roli schvalovatele žádostí (případně snížený počet) - cena za 1 rok v Kč bez DPH	Za každých dalších 8 započatých uživatelů nad rámec 80 řešitelů včetně dodavatelů (případně snížený počet) - cena za 1 rok v Kč bez DPH	Za každých dalších 100 započatých položek nad rámec 1000 IT aktiv/konfiguračních položek (případně snížený počet) - cena za 1 rok v Kč bez DPH	Zvýšení ceny za poskytnutí licencí a SW podporu za 1 rok používání licencí v Kč bez DPH (případně snížení) v Kč bez DPH	Zvýšení ceny za poskytnutí licencí a SW podporu v Kč bez DPH - modelový příklad navýšení za 4 roky plnění (případně snížení) ⁵⁾ v Kč bez DPH
2 - Service Desk	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3 - Správa a řízení požadavků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4 - Správa a řízení incidentů	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5 - Správa a řízení problémů	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6 - Správa a řízení změn	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7 - Správa a řízení Release	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8 - Správa HW/SW majetku a řízení konfigurací	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9 - Service management	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10 - Řízení dodavatelských služeb	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CELKEM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

D. Cena za rozvoj, změnové požadavky a konzultace na 4 roky	
Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu	Cena v Kč bez DPH za 300 hodin ⁶⁾
1400,00	420000,00

E. Cena za Doplnkové školení	
Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu	Cena v Kč bez DPH za 32 hodin ⁷⁾
1100,00	35200,00

F. Cena za součinnost při přechodu na jiný systém (Exit)	
Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu	Cena v Kč bez DPH za 400 hodin ⁸⁾
150,00	60000,00

Celková nabídková cena na 4 roky		
Část		Cena v Kč bez DPH
A	Cena za implementaci	100000,00
B	Cena za licence vč. služeb podpory (na 4 roky)	1178000,00
C	Inkrementální nárůst ceny za licence	0,00
D	Cena za rozvoj, změnové požadavky a konzultace	420000,00
E	Cena za Doplnkové školení	35200,00
F	Cena za součinnost při přechodu na jiný systém (Exit)	60000,00
Celková nabídková cena⁹⁾		1793200,00

¹⁾ Součet cen těchto položek nesmí být vyšší než 40 % z celkové ceny položky A (š. součet cen uvedených v polích E8 až E13 nesmí být vyšší než 40 % z ceny uvedené v poli E28).

²⁾ U položky B je dodavatel oprávněn namísto vyplnění sloupců C až F vyplnit pouze sloupec G v případě, že jimi nabízené plnění nijak nerozlišuje role osob a aktiv a není vyžadován inkrementální nárůst v případě zvýšení jejich počtu. Řešitelé (osoby uvedené ve sloupci E) musí mít zároveň oprávnění na úrovni schvalovatelů a (běžných) uživatelů (sloupec D a E), do těchto sloupců nejsou duplicitně započítávány. Schvalovatelé (osoby uvedené ve sloupci D) musí mít zároveň oprávnění na úrovni (běžných) uživatelů (sloupec D), do tohoto sloupce nejsou duplicitně započítávány. Nabídková cena za licence vč. služeb podpory je tak požadována za celkový počet 570 osob.

³⁾ V tomto poli bude uvedena roční cena za službu podpory používání licencí v Kč bez DPH pro období druhého, třetího a čtvrtého roku. Cena je stanovena pro počet uživatelů v polích C33 až F33. Nedojde-li k nárůstu počtu uživatelů, může být tato cena navýšena pouze dle inflační doložky dle Smlouvy. Dojde-li k navýšení (nebo snížení) počtu uživatelů, bude cena navýšena (snížena) v souladu s položkou C - Inkrementální nárůst / pokles ceny za licence.

⁴⁾ Počet licencí bude vyhodnocován jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Za každý započatý počet uživatelů (aktiv) nad počet stanovený v položce B, bude na další rok navýšena cena o hodnotu v položce C. Tj. například bude-li Objednatel požadovat licence pro 451 uživatele Service Desk, bude cena navýšena o uvedenou hodnotu. Pokud Dodavatel nepožaduje žádné navýšení ceny za počet uživatelů (aktiv), uvede hodnotu "0". Snížení počtu uživatelů nebo aktiv se promítne do snížení ceny o stejnou hodnotu po dosažení celkového sníženého počtu uživatelů či aktiv, nikoliv při započetí tohoto snížení. Tj. například bude-li Objednatel požadovat licence pro 449 uživatelů Service Desk, nebude cena snížena o uvedenou hodnotu, bude snížena až při snížení počtu uživatelů o 45 a více. Hodnoty inkrementálního nárůstu a inkrementálního poklesu ceny jsou stejné. Pokud dodavatel požaduje navýšení ceny dle počtu uživatelů, musí být stejná hodnota i při snížení počtu pod stanovenou hodnotu. Pokud naopak dodavatel uvede pro navýšení hodnotu "0", nebude cena za licence ani snižována při snížení počtu uživatelů (aktiv).

⁵⁾ U tohoto pole je stanoven výpočet pouze modelový, nikoliv jako čtyřnásobek ročního navýšení všech počtů uživatelů (aktiv). Pro účely modelového výpočtu je uvažováno, jako by u všech SD a ITIL procesů došlo po dobu plnění k navýšení o stanovený počet uživatelů (aktiv) dvakrát. Pro účely hodnocení nabídkové ceny nebylo uvažováno s žádným snížením počtu uživatelů (aktiv). Inkrementální nárůst ceny za licence nebo inkrementální pokles ceny za licence bude stanoven dle skutečného zvýšení či snížení počtu uživatelů (aktiv).

⁶⁾ Předpokládaný rozsah za první 4 roky plnění. Skutečné čerpání bude prováděno na základě skutečných potřeb Objednatel. Objednatel se nezavazuje k odběru žádného objemu těchto služeb. Pro další roky plnění nepřesáhne roční objem těchto služeb 150 hodin.

⁷⁾ Předpokládaný rozsah za první 4 roky plnění. Skutečné čerpání bude prováděno na základě skutečných potřeb Objednatel. Objednatel se nezavazuje k odběru žádného objemu těchto služeb. Pro další roky plnění nepřesáhne roční objem těchto služeb 8 hodin.

⁸⁾ Skutečné čerpání bude prováděno na základě skutečných potřeb Objednatel. Objednatel se nezavazuje k odběru žádného objemu těchto služeb. Objem těchto služeb nepřekročí stanovený rozsah 400 hodin, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

⁹⁾ Celková nabídková cena je modelovým příkladem plnění za 4 roky plnění. Skutečná cena může být vyšší, a to zejména s ohledem na plnění Smlouvy po dobu neurčitou a s ohledem na uplatnění vyhrazené změny výše jednotkových cen (inflační doložka). Skutečná cena může být také nižší, a to zejména s ohledem na možné dřívější ukončení účinnosti Smlouvy, neúčinné výzy k plnění všech položek a etap Díla či vzhledem ke skutečnému objemu čerpání služeb oceněných jednotkovou cenou v nižším než předpokládanému objemu (Rozvoj, Doplnkové školení, Exit). Skutečné výše ceny může být snížena či zvýšena také s ohledem na inkrementální nárůst ceny za licence nebo inkrementální pokles ceny za licence.