

SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s

č. 00261912/000/2002

Objednatel: **MĚSTO KADAŇ**
Adresa: Mírové náměstí 1, Kadaň, PSČ: 432 01
Zástupce: *Podpis: JIŘÍ KULHANEK*
IČ: 00261912
DIČ: není plátcem DPH
Banka: [REDACTED]
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Adresa: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: 192-25417657
Banka: [REDACTED]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Objednatel po uzavření této smlouvy bezplatně obdrží od zhotovitele tyto softwarové produkty v níže uvedeném počtu licencí:
 - **Program EVI Obec** – Evidence odpadů, přepravy, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, hlášení na MŽP;
 - **Program ESPI** – Evidence správních řízení, povolených odpadů podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, tvorba dokumentů v MS Word, hlášení na MŽP.
- 2.2. Počet licencí programu **EVI Obec: 1**
- 2.3. Počet licencí programu **ESPI: 1**

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI Obec** nebo **ESPI** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI Obec** nebo **ESPI**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI Obec** nebo **ESPI**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednatelem zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah servisní odborné celoroční podpory



Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
 - Po dohodě na CD mediu poštou.

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):
 - v pondělí a středu od 8⁰⁰ do 12⁰⁰ na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
 - mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
 - v případě potřeby na mobilních telefonech **604 265 217** a **603 419 778**.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz** – kontrola správnosti vedení evidencí.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI Obec** a **ESPI**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
- c) Jednorázový převod dat z okresních úřadů.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI Obec	ESPI 8.0	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	9 080 Kč	5 800 Kč	6,50 Kč/km	850 Kč/hod	140 Kč
2 – 3	12 840 Kč	6 460 Kč			
4 – 5	15 860 Kč	7 200 Kč			
6 – 10	18 000 Kč	8 000 Kč			

Uvedené ceny jsou bez 5% DPH

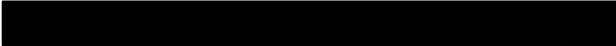
DODATEK Č. 1

k servisní smlouvě č. 00261912/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **MĚSTO KADAŇ**
Sídlo: Mírové náměstí 1, Kadaň, PSČ: 43201
Zástupce: *PaedDr. JIŘÍ KULHÁNEK, STAROSTA*
IČ: 261912
DIČ: není plátce DPH
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: 
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913,
den zápisu 26. 5. 2000
(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 2 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 3, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 18.12.08.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI 8 Obec	ESPI 8	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	10.900 Kč	6.960 Kč	10 Kč/km	1.250 Kč/hod	170 Kč
2	13.980 Kč	7.440 Kč			
3	15.470 Kč	7.760 Kč			
4	17.320 Kč	8.200 Kč			
5	19.100 Kč	8.640 Kč			
6	19.610 Kč	8.950 Kč			
7	20.130 Kč	9.120 Kč			
8	20.660 Kč	9.330 Kč			
9	21.140 Kč	9.570 Kč			
10	21.600 Kč	9.660 Kč			
11	22.000 Kč	9.800 Kč			
12	22.400 Kč	9.950 Kč			

Uvedené ceny jsou bez DPH v platné výši.

Podatelna 1	MĚSTO KADAŇ MĚSTSKÝ ÚŘAD		
Dodací:	- 9 -09- 2008		
CJ 44301/08	Zpracoval ZP	Počítáno 1	Přílohy 2

MĚSTO KADAŇ

k rukám vedoucího odboru životního prostředí
Mírové náměstí 1
43201 Kadaň

V Liberci dne 1.9.2008

Dodatek servisní smlouvy k software EVI 8 a ESPI 8

Dobrý den,

před dvěma měsíci jsme všechny uživatele našeho software na obcích s rozšířenou působností informovali o plánované úpravě cen našich služeb k programům EVI 8 a ESPI 8 poskytovaných na základě servisních smluv.

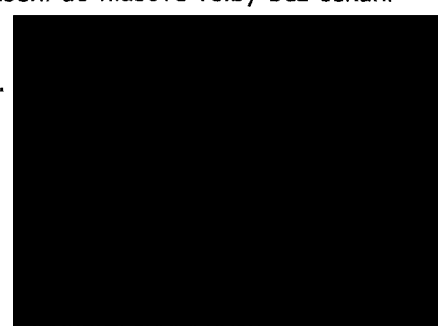
Prostřednictvím služeb garantovaných servisní smlouvou Vám, kromě servisních zásahů 1x ročně v místě Vašeho pracoviště a telefonického hot-line, zajišťujeme aktualizace programů v závislosti na změnách legislativy, realizujeme složitější operace nad Vašimi daty včetně převodů ročních hlášení od původců a oprávněných osob z různých formátů do datového standardu MŽP a zlepšujeme funkčnost programů dle Vašich připomínek. V této souvislosti považujeme za vhodné vyzdvihnout, že právě vývoj programů a jejich aktualizace dle změn zákona a udržení poskytovaných služeb na vysoké úrovni považujeme za naši hlavní prioritu.

Jsme si vědomi, že servisní smlouva je důležitým nástrojem, který Vám pomáhá držet krok s legislativními požadavky zákona o odpadech a s vývojem informačních technologií a proto jsme po dobu více než 5 let zachovávali ceny servisních smluv v původní výši. Nyní jsme však byli nuceni přistoupit v souvislosti s každoročně stále se zvyšujícími náklady k dílčímu navýšení cen roční servisní podpory cca o 20 % tak, abychom byli schopni zajistit stávající služby na stejné kvalitativní úrovni.

Navýšení ceny je řešeno formou dodatku ke stávající smlouvě, kterou máte s námi uzavřenou. Dodatek smlouvy Vám zasíláme v příloze. Budete-li s jeho návrhem souhlasit, prosíme Vás o navrácení příslušného počtu podepsaných výtisků zpět na naši níže uvedenou adresu. Děkujeme.

Doufáme, že navýšení cen přijmete s pochopením. V případě jakýchkoli dotazů nás, prosím, kontaktujte prostřednictvím telefonního čísla 485 102 698 (po přihlášení do hlasové volby bez čekání volte číslo 21) nebo emailové schránky smlouvy@inisoft.cz.

Přejeme Vám mnoho úspěchů a těšíme se na další spolupráci.



Jednatel společnosti

DODATEK Č. 2 k servisní smlouvě č. 00261912/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Kadaň**
Sídlo: Mírové náměstí 1, Kadaň, PSČ: 43201
Zástupce: Mgr. Jan Losenický, starosta
IČO: 00261912
DIČ: CZ00261912
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01
Zástupce: Petr Grusman, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657

Banka: XXXXXXXXXX

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na nahrazení přílohy č. 1 smlouvy v celém znění.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Tento dodatek se uzavírá na základě usnesení rady města č. 704/2023 ze dne 5. 10. 2023.

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav

- a) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.

2. Aktualizace programu – provedení

- Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
- Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně;). Stažení z www.inisoft.cz.

3. Poradenská služba – konzultace

- a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince 485 102 698.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz.
- d) HelpDesk: helpdesk@inisoft.cz.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě.
- Návštěva se skládá z:
- Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus – registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.