

Dopravní podnik města Pardubic a.s., IČO 632 17 066, sídlem Teplého 2141, 532 20 Pardubice, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spis. zn. B 1241, zastoupený Ing. Tomášem Pelikánem, místopředsdou představenstva na straně objednatele

a

AŽD Praha s.r.o., IČO 480 29 483, sídlem Žirovnická 3146/2, Záběhlice, 106 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. C 14616, zastoupený Patrikem Reinišem, obchodním ředitelem pro STM, na základě plné moci na straně zhotovitele
č. smlouvy: 286-PVO/2023

uzavírají

Servisní smlouvu

I.

Předmět a účel smlouvy

- 1) Zhotovitel na základě souběžně uzavírané smlouvy o dílo provede pro objednatele dílo „Dodávka a montáž kamerového systému a senzorů pro sčítání cestujících do vozidel MHD“ (dále jen smlouva o dílo na zhotovení kamerového systému). Smluvní strany výslovně uvádějí, že tato smlouva a shora uvedená smlouva o dílo na zhotovení kamerového systému jsou vzájemně na sobě závislé ve smyslu ustanovení § 1727 občanského zákoníku.
- 2) Účelem této smlouvy je zajistit provozuschopnost kamerového systému dle shora vymezené smlouvy o dílo na zhotovení kamerového systému, tedy sjednání poskytování služeb, které jsou nezbytné k provozování kamerového systému.
- 3) Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele dílo spočívající v provádění nebo zajištění dále uvedených služeb potřebných k provozování celého kamerového systému zhotoveného dle související smlouvy o dílo na zhotovení kamerového systému. Objednatel se zavazuje platit za provádění díla dohodnutou cenu.

II.

Vymezení díla

- 1) Dílem je poskytování těchto služeb:
 - a) opravy závad nebo poruch kamerového systému, které nejsou záručními vadami, tedy závad, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby (pozáruční), nebo které se vyskytnou v době trvání záruční doby, ale záruka se na ně nevztahuje (mimozáruční), a to vždy na vyžádání objednatele,
 - b) dodávku všech vyšších verzí poskytnutých softwarových produktů v rámci maintenance programu, které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj hardwaru či jiných souvisejících softwarových prostředků. Legislativou se rozumí všechny obecně závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů, zejména pak předpisy na ochranu osobních údajů,
 - c) zajištění nepřetržité servisní služby a náhradních dílů pro plnění termínů servisních zásahů dle čl. III. odst. 3.

III. Způsob provádění díla

- 1) Dílo dle čl. II., odst. 1), písm. a), tedy opravy závad, které nejsou záručními vadami, se zhotovitel zavazuje provádět na základě nahlášení závady objednatelem. Závada bude uplatněna u zhotovitele na kontaktních místech dle odst. 3.
- 2) Dílo dle čl. II., odst. 1), písm. b) bude zhotovitel provádět, resp. zajišťovat, průběžně tak, aby nebyla narušena funkčnost kamerového systému a soulad jeho funkcí s právními předpisy po dobu účinnosti této smlouvy.
- 3) Dílo dle čl. II., odst. 1), písm. c) bude zhotovitel provádět, resp. zajišťovat, průběžně tak, že zajistí nepřetržitou dostupnost systému pro uplatnění závad a jejich odstranění ve lhůtách dle odst. 4). Tato podmínka je splněna, pokud je možné kdykoliv v pracovních dnech od 7:00 do 17:00 uplatnit závadu telefonicky na stálé službě Hotline, tel. č.: 602 760 699, 702 168 715, a nepřetržitě uplatněna prostřednictvím e-mailu: servis@servis-azd.cz a helpdesku, URL: <https://servis-azd.cz/prod/plugins/servlet/theme/user/login>.
- 4) Zhotovitel je povinen závady ve smyslu článku II., odst. 1), písm. a) odstranit ve lhůtách stanovených v tomto článku pro jednotlivé typy závad:
 - a) v případě kritické závady je lhůta k jejímu odstranění nejdéle do 18:00 hod. prvního pracovního dne následujícího po nahlášení vady,
 - b) v případě vážné závady je lhůta k jejímu odstranění do 18:00 hod. třetího pracovního dne od nahlášení vady,
 - c) v případě běžné závady je lhůta k jejímu odstranění nejdéle do 18:00 hod. desátého pracovního dne od nahlášení vady.
- 5) Pro účely této smlouvy se přitom rozumí:
 - a) kritickou závadou taková závada nebo porucha, která znemožňuje nebo významně omezuje užívání předmětu díla jako celku. Neexistuje postup pro obehnutí důsledků vady a obnovení provozu předmětu díla zásahem v kompetenci objednatele. Za významné omezení užívání díla se považuje výpadek takové systémové funkce předmětu díla, která znemožňuje naplňování účelu smlouvy o dílo na zhotovení kamerového systému (a to i z části);
 - b) vážnou závadou rozumí:
 - závada nebo porucha, která znemožňuje nebo významně omezuje užívání předmětu díla k jeho účelu na jednotlivém vozidle, například tím, že je nefunkční řídicí jednotka, záznamová jednotka nebo zobrazovací jednotka,
 - c) běžnou závadou rozumí taková závada nebo porucha, která komplikuje užívání předmětu díla tím, že:
 - na jednotlivém vozidle dojde k poruše některé z komponent mimo řídicí, záznamové nebo zobrazovací jednotky nebo
 - omezuje systémové funkce předmětu díla způsobem, který nebrání naplňování účelu smlouvy o dílo na zhotovení kamerového systému nebo provoz umožňuje při použití dočasného náhradního postupu nebo způsobu užívání;
 - předmět díla se nechová v souladu s dokumentací nebo s obvyklými vlastnostmi kamerového systému, jaký je předmětem díla, ale závadu nelze kvalifikovat jako kritickou ani vážnou.
- 6) Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, zejména bude podávat zhotoviteli potřebné informace, poskytovat nezbytné podklady, které má ve svém držení, a umožní zhotoviteli vzdálený přístup na servery pro správu a analýzu záznamů.

IV. Cena díla

- 1) Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za provádění díla dle čl. II, odst. 1), písm. a) cenu ve výši součtu cen 3 300 Kč za hodinu poskytovaných servisních služeb, 3 850 Kč za každý uskutečněný výjezd pracovníků zhotovitele k zadavateli, který je nutný k provedení servisního zásahu, a obvyklé ceny náhradních dílů nezbytných k opravě závady.
- 2) Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za provádění díla dle čl. II, odst. 1), písm. b) a c) cenu ve výši 6 875 Kč ročně, a to počínaje třetím rokem od předání a převzetí díla dle související smlouvy o dílo na zhotovení kamerového systému.
- 3) K výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá zhotovitel.
- 4) Zhotovitel má právo cenu za dílo valorizovat podle indexu růstu spotřebitelských cen od konce lhůty pro podání nabídek v zadávacím řízení, na jehož základě je tato smlouva uzavírána, a to v souladu s údaji zveřejněnými Českým statistickým úřadem. K valorizaci je zhotovitel oprávněn přistoupit nejvýše 1x ročně, nejdříve však od 1. 1. 2025. Změna ceny v souladu s tímto ustanovením je účinná od doručení písemného oznámení zhotovitele objednateli.

V. Úhrada ceny

- 1) Cena díla bude hrazena na základě faktur s náležitostmi daňového dokladu s délkou splatnosti 30 dní ode dne jejich doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla objednateli doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Faktury budou vystavovány vždy za kalendářní měsíc. Přílohou faktury bude rozpis fakturovaných položek.
- 2) Pokud faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit je zhotoviteli k doplnění. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. Tímto se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené či doplněné faktury – daňového dokladu – zpět objednateli.
- 3) Fakturu lze doručit písemně na adresu objednatele nebo elektronicky na e-mailovou adresu sdělenou objednatelem zhotoviteli.

VI. Sankční ujednání

- 1) Pro případ prodloužení zhotovitele s odstraněním závad, nahlášených v souladu s touto smlouvou, sjednávají smluvní strany podle kategorie závady smluvní pokutu:
 - a) částkou 200 Kč za každou započatou hodinu prodloužení s odstraněním kritické závady,
 - d) částkou 2 000 Kč za každý započatý den prodloužení s odstraněním vážné závady,
 - e) částkou 1 000 Kč za každý započatý den prodloužení s odstraněním běžné závady,
- 2) Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne, kdy porušující smluvní strana obdrží písemnou výzvu k úhradě pokuty, přičemž tato výzva bude obsahovat popis porušení konkrétního ustanovení této smlouvy.
- 3) Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, ve které tato převyšuje smluvní pokutu.

VII. Účinnost smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu deseti let od převzetí díla dle související smlouvy o dílo na zhotovení kamerového systému.
- 2) Smluvní strany sjednávají, že pokud zanikne závazek ze shora citované smlouvy o dílo jinak než splněním, zaniká bez dalšího rovněž závazek z této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré změny a doplňky smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 2) Smluvní strany berou na vědomí, že se jedná o smlouvu, která musí být povinně uveřejněna v registru smluv, přičemž řádné uveřejnění smlouvy v registru smluv je podmínkou účinnosti smlouvy. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel a o uveřejnění informuje zhotovitele.
- 3) Při plnění této smlouvy, včetně předání a převzetí díla, jsou za smluvní strany oprávněni jednat:
za objednatele: Ing. Petr Drápalík, provozně-technický náměstek místopředsedy představenstva
za zhotovitele: Ing. Robert Janko, projektový manažer

Jiné osoby, nejde-li o osoby oprávněné jednat jménem smluvní strany na základě zápisu ve veřejném rejstříku, mohou jménem smluvní strany jednat pouze na základě písemného zmocnění nebo pověření. Kterákoliv smluvní strana je též oprávněna písemně oznámit druhé smluvní straně změnu osob oprávněných jednat při plnění smlouvy.
- 4) Tato smlouva je uzavřena elektronicky, elektronický stejnopis obdrží každá smluvní strana.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a vážné vůle, což potvrzují svými podpisy.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Pardubicích dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

.....
Dopravní podnik města Pardubic a.s.

.....
AŽD Praha s.r.o.