

Smlouva o zajištění služby KISS – Krizového Informačního a Svolávacího
Systému (dále jen „smlouva“) – číslo poskytovatele 230830,
číslo objednatele PO1377/2023

uzavřená

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) mezi stranami, jimiž jsou:

Objednatel:

| | |
|------------------|--|
| Obchodní firma | Česká zemědělská univerzita v Praze |
| Se sídlem | Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol |
| IČO | 60460709 |
| DIČ | CZ60460709 |
| Zastoupená | Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem |
| Bankovní spojení | |

Poskytovatel:

| | |
|----------------------|--|
| Obchodní firma | SAFE Technology SAFETE, s.r.o. |
| Se sídlem | Na výsluní 519/17, Strašnice, 100 00 Praha 10 |
| Zapsaná | Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789 |
| IČO | 06675531 |
| DIČ | CZ 066755531 |
| Jednající/Zastoupená | Ing. Janem Burianem, jednatelem |
| Bankovní spojení | xxxxxx |

(společně dále také jako „smluvní strany“ nebo samostatně jako „smluvní strana“)

za takto dohodnutých podmínek:



Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli **krizový a informační svolávací systém** (dále jen "KISS") a zajištění jeho následného řádného užívání Objednatелеm, a to v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli funkční systém KISS. Poskytovatel bude provozovat a udržovat systém KISS na svých technologických prostředcích a Objednateli poskytne touto smlouvou dohodnutý počet přístupových licencí do systému KISS. Poskytovatel bude udržovat systém KISS v řádném a plně provozuschopném stavu podle podmínek v této smlouvě dále uvedených.
- 2.2 Poskytovatel je povinen postupovat s veškerou odbornou péčí, bez zbytečných průtahů a v souladu se zájmy Objednatele, které Poskytovatel zná nebo musí znát. Postupuje přitom samostatně a na vlastní odpovědnost. Je vázán pokyny a příkazy Objednatele, obdrží-li je. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o důvodech bránících provedení nebo dokončení plnění ve stanoveném rozsahu nebo termínu nebo o nevhodnosti pokynů Objednatele.
- 2.3 Poskytovatel musí po dobu účinnosti této smlouvy zajistit údržbu a opravy systému KISS. V údržbě je zejména zahrnuto:
- maintenance a kontrola systému KISS v rozsahu technicky potřebném pro jeho řádné fungování,
 - včasné provádění oprav systému KISS, odstraňování poruch a výpadků.
- 2.4 Objednatel se zavazuje, že:
- a) za řádně funkční službu KISS, na daný měsíc a za dále stanovených podmínek, bude platit sjednanou cenu dle článku IV. této smlouvy,
 - b) poskytne součinnost při implementaci systému KISS,
 - c) zaplatí za instalaci systému KISS dle podmínek článku IV. této smlouvy.

Článek III. Termín zprovoznění systému KISS do provozu

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že uvede systém KISS do řádného a plně provozuschopného stavu ve smyslu ustanovení odst. 2.1 této smlouvy v termínu do 4 týdnů od podpisu smlouvy.
- 3.2 Trvání doby poskytnutí systému KISS je sjednáno **na dobu neurčitou**, s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.3 Místem plnění budou dle jejich povahy prostory určené Objednatелеm v místě jeho sídla, popř. v místě jiných pracovišť Objednatele, nebo dle výslovně předchozí dohody sídlo Poskytovatele, popř. prostory jím určené v místech pracovišť Poskytovatele.

Článek IV. Cena

- 4.1 Jednorázová cena za řádnou a včasnou instalaci a zprovoznění systému KISS, dle rozsahu specifikovaném v Příloze č.1, je **70.224 Kč** (slovy: sedmdesát tisíc dvě stě dvacet čtyři korun českých) bez DPH.
- 4.2 Měsíční cena za službu KISS, dle detailní specifikace v této smlouvě a Příloze č.1, a za poskytnutí dohodnutého počtu licencí systému KISS, činí částku ve výši **19.801 Kč** (slovy: devatenáct tisíc osm set jedna koruna česká) bez DPH.

Článek V. Platební podmínky

- 5.1 Daňový doklad na celkovou cenu dle odst. 4.1 bude vystaven ze strany Poskytovatele Objednateli po protokolárním předání přístupových licencí do plně funkčního systému KISS. Splatnost daňového dokladu bude 30 dnů od data obdržení originálu faktury Objednatelem.
- 5.2 Daňový doklad na částku dle odst. 4.2 bude vystavován opakovaně vždy k poslednímu dni daného měsíce v němž byla Poskytovatelem služba poskytována. Splatnost daňového dokladu bude 30 dnů od data obdržení originálu faktury Objednatelem. Daňové doklady budou vyhotoveny v jednom originále a budou mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat mj. následující údaje.
- číslo smlouvy Poskytovatele,
 - číslo faktury,
 - datum a vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - název Objednatel, sídlo, DIČ, IČO,
 - obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení,
 - údaj o stanovené výši DPH,
- 5.3 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Poskytovateli, pokud tato neobsahuje požadované náležitosti stanovené v tomto článku a příslušných právních předpisech, zejména uvedené v odst. 5.2 tohoto článku. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- 5.4 Jakákoliv cena dle této smlouvy bude Poskytovateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl Objednatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Objednateli.
- 5.5 Daňový doklad Poskytovatel odešle na e-mailovou adresu Objednatele:
- bezpecnost@czu.cz**
- 5.6 Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o Poskytovateli zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si Objednatel, jakožto ručitel, právo o částky odpovídající výši DPH uvedené v této smlouvě snížit částku poskytnutou na úhradu cen Poskytovateli dle této smlouvy. Tuto skutečnost je Objednatel povinen Poskytovateli předem oznámit. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky Poskytovatele za Objednatelem o příslušnou částku DPH a Poskytovatel není oprávněn po Objednateli uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat.
- 5.7 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Tímto ustanovením zůstávají nedotčena práva Objednatele na náhradu škody.

Článek VI. Obecná ustanovení smlouvy

- 6.1 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany jedné smluvní strany má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.2 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), pokud bude v rámci plnění předmětu této smlouvy s těmito potřeba pracovat.

-
- 6.3 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá nebo již získal v souvislosti s plněním dle této smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle ZOOÚ, resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „Nařízení GDPR“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení GDPR a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení GDPR (dále jen „osobní údaje“), je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto Smlouvou, ZOOÚ a Nařízením GDPR. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje, ke kterým získá nebo již získal přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude zpracovávat pouze v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění stanoveného účelu.
- 6.4 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům Objednatele, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje zachovávat a zajistit zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů a bezpečnostních opatření po celou dobu trvání smluvního vztahu. Povinnost zachovávat mlčenlivost a ochrany osobních údajů trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby zpracování osobních údajů prováděly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob a zabránit neoprávněnému přístupu k nim např. prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, fyzické ochrany osobních údajů apod.
- 6.6 Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů je povinen zajistit ochranu osobních údajů dle příslušných právních předpisů. Zejména není oprávněn pořizovat kopie dat v elektronické a listinné podobě jinak než pro účel plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen osobní údaje uložené na přenosných médiích nebo v listinné podobě uchovávat v uzamykatelných schránkách. V případě uložení dat v elektronické formě na technickém zařízení připojeném k síti Poskytovatele je povinen zabezpečit přístup k těmto údajům heslem.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací předaných v jakékoliv podobě v souvislosti se smlouvou a jejím plněním, a to po dobu trvání smlouvy i po jejím skončení. Takto získané informace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Objednatele poskytnuty třetím osobám.
- 6.8 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti i zaměstnance, popř. další spolupracující osoby Poskytovatele, které budou tvořit jeho realizační tým (popř. poddodavatele) popř. budou Poskytovatelem jinak seznámeny s informacemi předanými dodavateli v souvislosti s touto smlouvou.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje použít informace získané od Objednatele jen k účelu plnění této smlouvy a nesmí je zneužít ku prospěchu svému či ku prospěchu třetí osoby či je využít v neprospěch Objednatele či jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 6.10 Objednatel má právo použít výstupy vzniklé v rámci plnění služeb dle této smlouvy převzaté od Poskytovatele bez jakéhokoliv omezení.
- 6.11 Poskytovatel je povinen seznámit s povinnostmi dle tohoto článku i své zaměstnance, popř. další spolupracující osoby, které budou tvořit jeho pracovní tým (popř. poddodavatele), a k této povinnosti je zavázat. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a další spolupracující osoby byli poučeni o možných následcích ve smyslu příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů pro případ porušení jejich povinnosti.



Článek VII. Vyšší moc

- 7.1 Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastanou po podpisu smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí, ale nejsou omezeny pouze na, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 7.2 Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu posledním ze smluvních stran a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění této smlouvy je za Objednatele: xxxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxx
- 8.3 Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění této smlouvy je za Poskytovatele: xxxxx, tel.: xxxxx., e-mail: xxxxx
- 8.4 Smluvní strany sjednávají, že ceny „paušálních“ Služeb dle odst. 4.2, vycházející ze specifikace v Příloze č.1 Smlouvy lze každoročně navýšit o inflaci. Toto navýšení může Poskytovatel uplatnit tím způsobem, že navýšení je možné provést o roční změnu inflace pouze za uplynulý kalendářní rok. Při úpravě cen Poskytovatel vychází z údaje o „průměrné roční míře inflace“¹ za předchozí kalendářní rok zveřejněné Českým statistickým úřadem. Zvýšení cen paušálních Služeb je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit nejpozději do 1. dubna příslušného roku, jinak toto právo valorizovat (navýšit) ceny o roční změnu inflace pro 12 měsíční období zaniká. Oznámí-li Poskytovatel zvýšení cen ve výše uvedené lhůtě, může je uplatnit (fakturovat) nejdříve za paušální služby provedené od 1. dubna daného kalendářního roku.
- 8.5 Pověřené osoby jsou oprávněny jednat ve všech věcech plnění této smlouvy za smluvní strany. Změnu kontaktní a pověřené osoby lze provést jednostranným písemným oznámením dané smluvní straně, a to minimálně pět pracovních dnů před předpokládanou změnou.
- 8.6 Veškeré změny smlouvy, včetně rozsahu dodávaných služeb specifikovaných v Příloze č.1 této smlouvy, je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků ke smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve třech originálech, z toho dva obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 8.7 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost jejich ostatních ustanovení ani platnost této smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 8.8 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu, a to ani částečně.
- 8.9 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky za Objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 8.10 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném

¹ Průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (průměr posledních 12 měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) v České republice.



přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

8.11 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona

8.12 Poskytovatel není oprávněn započítat své pohledávky ze smlouvy proti pohledávkám Objednatele.

8.13 Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:

Příloha číslo 1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb

8.14 Smlouva je vyhotovena a uzavírána v jednom vyhotovení v elektronické podobě.

8.15 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy:

V Praze dne

V Praze dne

Za Poskytovatele:

SAFE Technology SAFETE, s.r.o.
jednatel společnosti

Za Objednatele:

Česká zemědělská univerzita v Praze
kvestor

.....

.....

Příloha č.1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb

Specifikace systému KISS

| KISS - verze Enterprise+* | Kalkulace | | |
|---|-----------|-------------|------------------|
| | měsíčně | počet | měsíčně celkem |
| KISS Enterprise+ aplikační server (CZ) | 15 000 Kč | 1 | 15 000 Kč |
| KISS Enterprise+ CAL – licence pro uživatele portálu KISS | 750 Kč | 6 | 4 500 Kč |
| KISS Enterprise+ Voice Channel lic | 200 Kč | 15 | 3 000 Kč |
| KISS Desk (registrace odběratelů) | 5 000 Kč | - | - Kč |
| KISS Modul automatizace | 5 000 Kč | - | - Kč |
| KISS HW CAL | 200 Kč | - | - Kč |
| KISS Mobile API | 2 500 Kč | - | - Kč |
| KISS API | 2 000 Kč | - | - Kč |
| KISS Reporting | 1 Kč | 1 | 1 Kč |
| | | | 22 501 Kč |
| Dodatečná projektová sleva | | -12% | 19 801 Kč |

KISS Enterprise – aplikační server zahrnuje tyto moduly:

- KISS WEB Portál
- KISS Modul Kontakty (správa a management kontaktů)
- KISS Modul Oslovení (přímé oslovení – hlas/SMS/PUSH/e-mail)
- KISS Modul Scénáře (modelace běžných i krizových scénářů, zpětné reakce)
- KISS Plánovač sdělení
- KISS Spouštěcí dlaždice (modul pro spuštění scénářů z dotykových panelů)
- KISS Kampaně – modul pro hlasování a kampaně, včetně vyhodnocení a grafického znázornění

Součástí měsíční služby je také:

- Kapacita volných minut = 300 minut hovoru
- Kapacita využitelných SMS = 3.000 SMS
- SLA program Basic

Specifikace jednorázových služeb

| KISS - verze Enterprise+* | Kalkulace | | |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| | jednorázově | počet | jednorázově celkem |
| Registrace nového zákazníka do systému - zřízení služby, nastavení oprávnění | 15 000 Kč | 1 | 15 000 Kč |
| Integrace a synchronizace kontaktů | 20 000 Kč | 1 | 20 000 Kč |
| Školení administrátorů a svolavatelů scénářů, konzultace (1MD) | 11 200 Kč | 2 | 22 400 Kč |
| Tvorba a customizace zákaznických krizových scénářů - (do 30 scénářů) | 11 200 Kč | 2 | 22 400 Kč |
| | | | 79 800 Kč |
| Dodatečná projektová sleva | | -12% | 70 224 Kč |