



# RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 40211904360

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 1490119939

## SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4 - Chodov		
PSČ:	148 00	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	
IČ:	64949681	BUSINESS:	800 737 333
DIČ:	CZ64949681	KÓD PROD. MÍSTA:	RDMCE.001.001
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Ing. Martinem Fadrhensem, na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.	
SÍDLO:	
ULICE:	Teplého 2014
MĚSTO:	Pardubice V – Zelené Předměstí
PSČ:	530 02
IČ:	60108631
DIČ:	CZ60108631
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 999 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
ZASTOUPENÁ:	Ing. Martinem Charvátém, místopředsedou představenstva, pověřeným vedením společnosti
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

## SMLOUVA

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.



Č. zákazníka: 1490119939; Č. kontraktu: 40211904360\_1\_2  
DocType: KAS; SubType: FC; Kód dokumentu: DOC0113

1/3

## 2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
- 2.2. V případě služby T-Mobile Autopark si Smluvní strany sjednávají speciální podmínky pro uzavření a prodloužení Účastnických smluv definovaných konkrétní Účastnickou smlouvou k dané Službě.

## 3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou.
- 3.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.3. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

## 4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Služby a prodej se řídí zejména aktuálním Ceníkem tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále jen "Ceník"), popř. aktuálními ceníky určenými pro účastníky se Smlouvou, není-li dále Smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní partner se zavazuje hradit sjednanou cenu za Služby, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném Vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny ve Smlouvě uvedeny bez DPH a přistupuje k nim vždy DPH v zákonné výši.
- 4.2. Aktuální Ceník je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy). Pokud by TMCZ během prvního roku ode dne podpisu Smlouvy provedl jednostranně jeho změnu, která by pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené v režimu Smlouvy znamenala zhoršení smluvních podmínek, je Smluvní partner oprávněn během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy písemně Smlouvu vypovědět.
- 4.3. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy.

## 5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce **36 měsíců** ode dne její účinnosti.
- 5.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého zúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.3. Po uplynutí sjednané smluvní doby určité se trvání Smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.
- 5.4. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé Smluvní straně, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.5. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.6. Zánik Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními uvedenými v každé příslušné Účastnické smlouvě a ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen "VPST") nebo "Všeobecné podmínky") a Obchodními podmínkami aktivovaných služeb.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy (dále jen "Obchodní podmínky"), které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně 600 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.5. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
  - a) uzavírání a plnění smlouvy;
  - b) vnitřní administrativní potřeby;
  - c) ochrany majetku a osob;

- d) ochrany právních nároků;  
e) tvorby statistik a evidencí;  
f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atd.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména v rozsahu čl. 13 a následujícího obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 7.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:  
*Zvláštní smluvní podmínky*  
*Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 01. 01. 2022*  
*Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů*  
*Shrnutí Smlouvy*
- 7.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 7.4. Podmínky uvedené v odst. 7.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner je oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.
- 7.5. Odkázal-li Smluvní partner kdykoli do okamžiku uzavření této Smlouvy na své obchodní podmínky, k takovým obchodním podmínkám se nepřihlíží.
- 7.6. Smluvní strany pro jejich právní vztahy vyloučí úpravu smluv uzavíraných adhezním způsobem.
- 7.7. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 7.8. Smlouva je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Smlouvu v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Smlouvy i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace.
- 7.9. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Smlouvy s fyzickými podpisy, bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Smlouvy řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Smlouvu uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.
- 7.10. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 13.10.2023	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO: Pardubice
JMÉNO: Ing. Martin Fadrhons		JMÉNO: Ing. Martin Charvát	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
 		 	

