

# SERVISNÍ SMLOUVA

**Objednatel:** Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy  
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10  
Zastoupený: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem  
IČ: 00638927  
DIČ: CZ00638927  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2  
Datová schránka: 2ya36ee  
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „Objednatel“)

a

**Poskytovatel:** Kancelářské stroje s.r.o.  
Se sídlem: Donská 1554/12, Vršovice, 101 00 Praha 10  
Zastoupený: Michal Hrubý – jednatel  
IČ: 26467658  
DIČ: CZ26467658  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Datová schránka: vqgez7j  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu C, vložce 84203

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“), která je výsledkem veřejné zakázky s názvem „**Servis na údržbu hardware a systémového software ZOS**“, se systémovým číslem na profilu zadavatele: P23V00254429.

## 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem plnění této Smlouvy je zabezpečení nepřetržité funkčnosti zařízení a systémových software Objednatele, které jsou nezbytným základem pro systém řízení provozu zdravotnického operačního střediska Objednatele (dále také jen „servis“ nebo „servisní služby“) Poskytovatelem pro Objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Provádění servisu zařízení bude v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy a součinnost požadovaná Poskytovatelem je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Přílohy č. 1 až č. 3 jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

## 2. Cena služeb

2.1 Celková cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 2 roky činí:

Cena bez DPH	1.668.000 Kč
DPH	350.280 Kč
Cena celkem včetně DPH	2.018.280 Kč

(slovy: dva miliony osmnáct tisíc dvě stě osmdesát korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

2.2 Paušální cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 1 měsíc činí:

Cena bez DPH	69.500 Kč
DPH	14.595 Kč
Cena celkem včetně DPH	84.095 Kč

(slovy: osmdesát čtyři tisíc devadesát pět korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

2.3 Cena za servisní služby v Kč bez DPH uvedená v odst. 2.1 a 2.2 tohoto článku je cena konečná a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady potřebné k řádnému provedení požadovaných servisních služeb. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Ceny včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

### 3. Platební podmínky

- 3.1. Cena servisních služeb je splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem má právo vystavit fakturu nejdříve poslední den třetího měsíce příslušného období, za které je účtováno.
- 3.2. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy.
- 3.4. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Tato faktura musí být zaslána na e mailovou adresu:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo do datové schránky Objednatele: **2ya36ee**. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.
- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

### 4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Termín realizace servisních služeb: průběžně od nabytí účinnosti této Smlouvy. Reakční doby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Místo plnění v případech fyzického servisního zásahu je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy, kde jsou také uvedeny kontaktní osoby za Objednatele.

- 4.3 Způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, kde jsou také uvedeny údaje na kontaktní osoby Poskytovatele.
- 4.4 V případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.
- 4.5 Plnění bude zajišťováno realizačním týmem složeným z osob se zkušenostmi v oblastech správy hardware pro serverové systémy IBM blade server a datová úložiště IBM entry storage, správy a provozu virtualizačních technologií VMware, správy zálohovacího systému založeného na platformě IBM, správy databáze Oracle, které budou schopny komunikace v českém jazyce. V případě, že český jazyk ovládat nebudou, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit na své náklady tlumočnicka. Kontaktní údaje na členy realizačního týmu jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. V případě změny člena realizačního týmu, musí tato osoba splňovat požadavky na odpovídající kvalifikaci, jako měl původní člen realizačního týmu. Změna osob v realizačním týmu podléhá písemnému schválení ze strany oprávněné osoby Objednatele, která je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. V důsledku změny osob realizačního týmu není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.
- 4.6 Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci Poskytovatele mohli provádět servisní služby dle Objednatelem požadovaného předmětu plnění. Popis součinnosti je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

## 5. Sankce

- 5.1 Sankce za prodlení v realizaci servisních služeb:  
Při včasné nenastoupení na řešení závady či včasné nevyřešení závady Poskytovatelem dle specifikace (reakční doby) uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení. V případě, že požadovaná reakce na řešení závady je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy v pracovních dnech, může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pětset korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení.
- 5.2 Sankce za prodlení v placení:  
V případě, že Objednatel nezaplatí řádně a včas fakturu za služby dle čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z ceny uvedené na faktuře. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.3 Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započítat na pohledávku Poskytovatele na cenu plnění dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

## 6. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu 2 let od nabytí její účinnosti.
- 6.2 Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:
- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
  - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy okamžitě (tj. s účinkem od doručení odstoupení Poskytovateli) odstoupit se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě

neposkytl servisní služby v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, nebo že nezajistil pojištění dle čl. 8 odst. 8.5 této Smlouvy,

- písemnou výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **7. Vyšší moc**

- 7.1 Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

## **8. Ostatní ujednání**

- 8.1 Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou v rámci plnění této Smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Toto ustanovení se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli Objednatele a na povinné uveřejnění Smlouvy dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo především na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 8.3 Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 8.4 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.5 Poskytovatel bude mít na dobu trvání této Smlouvy platně uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši min. 10 mil. Kč. Objednatel má právo si v době plnění z této Smlouvy ověřit platnost uzavřené pojistné smlouvy. Nesplnění podmínky pojištění ze strany Poskytovatele může mít za následek odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 9.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dne 24. 12. 2023.
- 9.3 Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 9.4 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 9.5 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění  
Příloha č. 2 – Způsob nahlašování servisních požadavků  
Příloha č. 3 – Součinnost požadovaná Poskytovatelem

V Praze dne: 18. 10. 2023

V Praze dne: 12. 10. 2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel  
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....  
Michal Hrubý – jednatel  
Kancelářské stroje s.r.o.