

Smlouva o poskytování služeb v oblasti rozvoje lidí

Firma: **Talentwork s.r.o.**

IČO: 04926706

Sídlo: Vlčnov 180, Starý Jičín 74231

zastoupená jednatelem: Michal Martoch

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Organizace: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

IČO: 61989100

Sídlo: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba

zastoupená oprávněnou osobou: prof. RNDr. Václav Snášel, CSc., rektor

Telefon [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku tuto smlouvu o dílo:

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje k realizaci programu "Autentický leader" (dále jen Program) pro Objednatele v rozsahu vymezeném v člancích 3.1.
- 1.2. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za realizaci Programu dohodnutou cenu v souladu s článkem 4 této smlouvy.
- 1.3. Veškeré podmínky a pravidla Programu, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě, jsou obsaženy v obchodních podmínkách.

2. Přihlašování a realizace programu

- 2.1. Objednavatel zasílá závaznou přihlášku prostřednictvím webových stránek Poskytovatele nebo e-mailem a souhlasí s obchodními podmínkami.
- 2.2. Poskytovatel akceptuje přihlášku a realizuje program podle dohodnutého harmonogramu a specifikací, které byly zaslány formou PDF Objednateli.

3. Rozsah služeb

- 3.1. Poskytovatel poskytne Objednateli program "Autentický leader" v rozsahu dle následné specifikace programu:

3.1.1. **Obecné informace o Programu**

- Název: "Autentický leader"
- Anotace: Autentický leader je komplexní rozvojový program, jehož cílem je poskytnout leaderům potřebné nástroje a dovednosti nezbytné pro zlepšení jejich leadershipu a podporu osobního a profesního růstu.
- Cílová skupina: Vedoucí pracovníci organizací, ředitelé, majitelé firem.
- Délka programu: od 8. 11. 2023 do 20. 6. 2024

3.1.2. **Struktura programu**

- Celkový rozsah: 150 hodin
- Podrobný rozsah: 105 hodin (10 celodenních workshopů, 4 půldenních workshopů a 6 individuálních konzultací po 90 minutách každá), cca 45 hodin samostatných nebo skupinových tréninkových úkolů.

3.1.3. **Harmonogram a pravidla účasti**

- Počet účastníků: Min. 8, max. 15 osob
- Podmínky účasti: Program se realizuje při minimálním počtu 8 účastníků. Náhrada za absenci je možná na dalších 2 bězích programu (pokud bude program otevřen). V případě, že nebude další běh programu otevřený, tak nevzniká nárok na náhradu ani vrácení části či plné ceny.
- Harmonogram: Detailní harmonogram byl účastníkům předán během objednávky programu v rámci PDF dokumentu.

3.1.4. **Testování a měření**

- Vstupní měření: 1x Leadership měření a 6x měření talentů pro každého účastníka.
- Výstupní měření pro porovnání posunu: Na konci programu 1x Leadership měření pro účastníka programu.

3.1.5. **Místo a forma**

- Workshopy: První a poslední dva dny prezenčně v sídle Poskytovatele, ostatní školící dny a půl dny probíhají online (pokud není dohodnuto jinak).
- Individuální konzultace: Online.

3.1.6. **Osvědčení:**

- Kritéria pro udělení: Účast minimálně na 90% programu a splnění požadovaných úkolů.
- Podmínky pro nevydání: Účastníci, kteří nesplní podmínky nebo nedokončí program nemají nárok na vydání osvědčení o absolvování. Stejně tak nemají nárok na vrácení ceny či její části.

3.1.7. **Materiály**

- Formát a distribuce: Tištěné pracovní sešity a podpůrné materiály pro 2-denní workshopy budou zaslány poštou (v případě online formy) nebo budou předány na místě workshopu (v případě prezenční formy). Materiály pro půldenní workshopy budou zasílány online v PDF.

3.1.8. **Koordinace**

- Odpovědnost: Veškerá koordinační a administrativní činnost spojená s realizací programu je na straně Poskytovatele.

3.2. Objednatel a Poskytovatel se mohou operativně dohodnout i na poskytnutí dalších služeb nad rozsah služeb vymezených v článku 3 této smlouvy dle aktuálních

požadavků a potřeb Objednatele. V takovém případě Poskytovatel připraví objednateli novou cenovou nabídku.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za program v souladu s obchodními podmínkami Poskytovatele a tímto potvrzuje souhlas s nimi.

4.2. Cena Programu byla stanovena na částku 98 000 Kč za 1 účastníka. Cena je uvedena bez DPH. Pro 2 účastníky, kteří budou účastníky programu, tedy platí následující:

- Účastník 1: [REDACTED]
- Účastník 2: [REDACTED]

Celková cena za oba účastníky je 196 000 Kč bez DPH. Cena zahrnuje všechny služby a části popsané v článku 3.1. této smlouvy.

4.3. Platby a fakturace za Program bude Poskytovatel vystavovat dle dohodnutých obchodních podmínek, které jsou specifikovány v rámci emailové komunikace nebo v objednávce. Ke smluvní odměně bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty (v případě, že tak stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Faktury Poskytovatele budou splatné do třiceti (30) dnů od jejich vystavení.

4.4. Nezaplacená faktura. V případě opožděné platby může Poskytovatel pozastavit poskytování služeb do doby úplného uhrazení částky, a/nebo uplatnit právo na odstoupení od smlouvy.

4.5. Storno podmínky Programu:

- V případě zrušení celého Programu ze strany Poskytovatele, má Objednatel nárok na vrácení plné ceny programu.
- Pokud by Poskytovatel zrušil pouze část Programu, vrací Poskytovatel poměrnou část ceny Programu.
- Další storno podmínky jsou součástí obchodních podmínek.

4.6. Uvedené smluvní odměny nezahrnují výdaje účastníků, které jim mohou dále vzniknout. Jedná se především o náklady na dodatečné talentové měření pro další členy týmu účastníka nad rámec 6 ks uvedených v bodě 3.5., překlady výsledků talentových měření do českého jazyka, cestovní výdaje účastníků na prezenční workshopy, výdaje za ubytování a stravování účastníků na prezenčních workshopech, apod. Tyto výdaje si každý účastník hradí samostatně.

5. Práva a povinnosti stran

5.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat Objednatele průběžně informovaného o všech klíčových aspektech a případných změnách během realizace Programu. Poskytovatel zajišťuje, že všechny poskytované služby budou vykonávány s

odpovídající odborností a profesionalitou, a garantuje, že Program začne včas a že všechny vzdělávací materiály budou poskytnuty jak je stanoveno.

- 5.2. Objednatel se zavazuje zajistit včasné vyplnění a zaslání výsledků vstupních a výstupních měření. Dále se zavazuje poskytnout Poskytovateli všechny informace, materiály a spolupráci, které jsou nezbytné pro účinné a efektivní poskytování služeb. Dále včasný příchod a respekt k ostatním účastníkům Programu dle souladu a potřeb, které budou prezentovány na prvních 2 dnech workshopu.
- 5.3. Poskytovatel má právo vystavit fakturu za poskytnuté služby v souladu s dohodnutými cenovými a platebními podmínkami a vyžádat si od Objednatele dodatečné informace nebo materiály potřebné pro poskytnutí služeb.
- 5.4. Objednatel má právo na přijetí kvalitních služeb v souladu s touto smlouvou a má právo vznést námitky nebo reklamace týkající se kvality poskytovaných služeb a požadovat nápravu.
- 5.5. Oba smluvní partneři se zavazují k otevřené a průběžné komunikaci a vzájemné kooperaci během trvání této smlouvy, a v případě vzniku jakýchkoli neshod nebo sporů souvisejících s touto smlouvou se zavazují řešit je konstruktivním a kolegiálním způsobem.
- 5.6. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za selhání či zpoždění v plnění svých závazků v důsledku událostí mimo její rozumnou kontrolu a vyšší moc, jako jsou přírodní katastrofy, války, stávky apod.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, včetně GDPR.
- 6.2. Osobní údaje budou zpracovávány výhradně pro účely splnění závazků vyplývajících z této smlouvy a pro účely, se kterými dotčené osoby výslovně souhlasily.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá nutná opatření k zajištění ochrany osobních údajů Objednatele proti neoprávněnému přístupu, zpracování, změně, ztrátě či zničení.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že nebude osobní údaje Objednatele předávat třetím stranám, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro plnění smlouvy nebo na základě zákonné povinnosti.
- 6.5. Poskytovatel bude respektovat všechna práva dotčených osob v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, včetně práva na přístup, opravu, výmaz údajů nebo omezení zpracování.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje uchovávat osobní údaje Objednatele pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, pro které byly údaje shromážděny, a po tuto dobu uchovávat údaje v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.7. Poskytovatel a Objednatel si vzájemně berou na vědomí, že jakákoliv strana, která poruší své závazky týkající se ochrany osobních údajů, bude odpovědná za jakoukoli

ztrátu nebo škodu, která by tím mohla vzniknout, a zavazuje se druhou stranu odškodnit za jakékoli náklady, ztráty, odpovědnosti, vynaložené náhrady škody, pokuty nebo sankce, které vznikly jako důsledek takového porušení.

- 6.8. Po skončení smlouvy a na výslovný souhlas Objednatele zajistí Poskytovatel, že všechny osobní údaje Objednatele budou bezpečně vymazány či anonymizovány, pokud neexistuje právní povinnost nebo explicitní souhlas k jejich dalšímu zpracování.

7. Střet zájmů

- 7.1. Identifikace střetu zájmů: Střet zájmů se vyskytuje, kdykoli zájmy Poskytovatele jsou v přímém konfliktu, nebo se zdají být v konfliktu, s povinnostmi Poskytovatele vůči Objednateli, anebo kdykoli Poskytovatel nemůže poskytovat své služby Objednateli bez ovlivnění vlastních zájmů nebo zájmů jiné třetí strany.
- 7.2. Oznámení o střetu zájmů: Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakémkoli střetu zájmů, jakmile bude takový střet zjištěn. Oznámení by mělo popsat podrobnosti střetu a navrhaná řešení pro jeho usmíření.
- 7.3. Řešení střetu zájmů: Pokud dojde ke střetu zájmů, obě strany se zavazují k jednání v dobré víře, aby našly vzájemně přijatelné řešení, které minimalizuje negativní dopady střetu zájmů na obě strany. To může zahrnovat úpravy podmínek poskytování služeb, úpravy cen, nebo jiné kompenzační opatření.
- 7.4. Odstoupení od smlouvy: Objednatel má právo od smlouvy odstoupit, pokud už VŠB nebude mít na kurzu zájem – např. když bude vůči poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, když i přes písemnou reklamaci nebude kvalita výuky dostatečná, když výuka v alespoň dvou případech neproběhne v řádně stanovených termínech a časech, případně vyjmenujte další případy, kdy na pokračování vztahu nebude mít VŠB zájem. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit, když nebude včas uhrazena cena kurzu.
- 7.5. Zákaz využívání informací: V případě střetu zájmů nesmí žádná ze stran využívat informace, data nebo jiné zdroje získané v průběhu plnění této smlouvy ve prospěch osoby nebo entity, kde by toto využívání bylo v konfliktu s zájmy druhé strany.
- 7.6. Nedojde – li ke smírnému vyřešení sporu, rozhoduje soud.

8. Autorská práva

- 8.1. Všechny materiály a obsah poskytnutý v rámci Programu jsou určeny výhradně účastníkům a pro práci s jejich vlastními týmy. Obsahy dokumentů, prezentací, pracovních sešitů a další materiály zpřístupněné na workshopech, webinářích a konzultacích jsou chráněny autorským právem a jsou majetkem Poskytovatele. Objednatel souhlasí s tím, že nebude kopírovat, distribuovat, sdílet, vytvářet odvozená díla nebo jinak nelegálně využívat jakýkoli materiál nebo obsah poskytnutý Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 8.2. Pokud Objednatel poruší tuto klauzuli a nelegálně kopíruje nebo distribuuje materiály chráněné autorským právem Poskytovatele, tak se Objednatel zavazuje nahradit

Poskytovateli prokazatelnou a doloženou škodu a ztráty, které v důsledku tohoto porušení vzniknou, včetně ztráty zisku a jakýchkoli přímých nebo nepřímých škod.

- 8.3. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o jakémkoli známém nebo podezřelém porušení autorských práv materiálů Poskytovatele třetími stranami.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.
- 9.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě dohody stran ve formě písemných dodatků.
- 9.3. Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.4. V případě jakéhokoliv sporu nebo neshody, která vyplýne z této smlouvy, se strany zavazují k jeho řešení prostřednictvím dobré víry a vzájemných jednání před podáním jakékoliv žaloby.
- 9.5. Tato smlouva a všechny spory či nároky vyplývající z ní nebo s ní související budou řízeny a vykládány v souladu s právními předpisy České republiky.

V Novém Jičíně dne: datum odpovídá elektronickému podpisu

Talentwork s.r.o.

Michal Martoch, jednatel

V Ostravě dne: datum odpovídá elektronickému podpisu

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

prof. RNDr. Václav Snášel, CSc., rektor