

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE INFRASTRUKTURY ICT, ČÁST 1: POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DATOVÉ KONEKTIVITY

Smluvní strany:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22

IČO: 00005886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 1930731349/0800

jejímž jménem jedná: Ing. Jaroslav Ďuriš, předseda představenstva

a

Bc. Magdalena Češková, místopředsedkyně představenstva

zapsaná: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 847

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy Objednatele: 000194 00 14

číslo kontraktu Objednatele: 9002001426

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681, plátce DPH

bank. spojení:

jejímž jménem jedná:

a

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Poskytovatele:

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.,
obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Obsah

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	4
2. ÚČEL SMLOUVY	4
3. PŘEDMĚT SMLOUVY	5
4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	5
5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	6
6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	8
7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ	8
8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	10
9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY	12
10. OCHRANA INFORMACÍ	12
11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	15
12. NÁHRADA ŠKODY	15
13. KREDITACE A SANKCE	16
14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY	17
15. ŘEŠENÍ SPORŮ	18
16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	18
PŘÍLOHA Č. 1- TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB A SLA	20
PŘÍLOHA Č. 2 - POPIS STÁVAJÍCÍHO STAVU INFRASTRUKTURY OBJEDNATELE	27
PŘÍLOHA Č. 3 - OPRÁVNĚNÉ OSOBY	30
PŘÍLOHA Č. 4 - KREDITACE	31
PŘÍLOHA Č. 5 - SEZNAM SUBDODAVATELŮ	34
PŘÍLOHA Č. 6 – REALIZAČNÍ TÝM POSKYTOVATELE	35
PŘÍLOHA Č. 7 – ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	36
PŘÍLOHA Č. 8 – DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA	36
PŘÍLOHA Č. 9 – HARMONOGRAM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	37

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.1.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), a zároveň se zavazuje Poskytovatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel oznámil dne 19.12.2013 oznámením otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „**PODPORA A ROZVOJ INFRASTRUKTURY ICT**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 písm. a) ZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace části Veřejné zakázky, a to konkrétně části 1: poskytování služeb datové konektivity, dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří pevně nesvázanou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 7 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a stanovení způsobu a podmínek pro zajištění poskytování služeb vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 2.2 Zajištění poskytování služeb vymezených v čl. 3 této Smlouvy po dobu její účinnosti je nezbytné z důvodu nutnosti zajištění dalšího provozu podniku Objednatele.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
- 2.4 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje řádně a včas poskytovat Objednateli služby datové konektivity (dále jen „Služby“).
- 3.2 Služby jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Technická specifikace“) prostřednictvím katalogového listu (dále jen „katalogový list“).
- 3.3 Poskytovatel prohlašuje, že se v zájmu řádného poskytování Služeb seznámil se stávajícím stavem, jehož popis tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Současně jsou pro Poskytovatele při poskytování Služeb závazné dokumenty obsažené v tzv. Dokumentační základně Objednatele, jak je konkrétně specifikována v katalogovém listu. Dokumentační základna tvoří na datovém nosiči Přílohu č. 8 této Smlouvy jako její nespojená příloha.
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené subdodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by Plnění poskytoval sám.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti, tedy po dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců.
- 4.2 Služby budou poskytovány v souladu s harmonogramem poskytování Služeb, který tvoří Přílohu č. 9 této Smlouvy (dále jen „Harmonogram“), nevyplyvá-li z této Smlouvy jinak.
- 4.3 Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.

Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem, pokud to jeho povaha dle této Smlouvy umožňuje a Objednatel s tímto vysloví souhlas. Objednatel se zavazuje poskytnutí tohoto souhlasu bezdůvodně neodepřít.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem za účelem plynulého a řádného zahájení poskytování Služeb Poskytovatelem. Cena za tuto součinnost je součástí ceny za poskytnutí Služeb ve smyslu této Smlouvy.

5.2 Poskytovatel se zavazuje:

5.2.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností řádně poskytovat Služby bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší pět (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

5.2.2 poskytovat Služby v kvalitě definované v Service Level Agreement (dále jen „SLA“) a/nebo prostřednictvím závazných činností definovaných pro dílčí Služby v Příloze č. 1 této Smlouvy v případě, že daná dílčí Služba nemá definované SLA;

5.2.3 vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb (dále jen „Reporty“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v SLA dle této Smlouvy, a není-li SLA definováno, zda splňují Specifikaci takovýchto Služeb sjednanou v této Smlouvě. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro Služby v katalogovém listu (dále jen „Vyhodnocovací období“), přičemž budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení daného Vyhodnocovací období;

5.2.4 zajistit aktualizaci příslušné provozní, administrátorské a uživatelské dokumentace dle uskutečněných dílčích změn v infrastruktuře Objednatele nebo jiném plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději v den akceptace takové změny a její implementace do produkčního prostředí Objednatele;

5.2.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržívat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy převzal do užívání;

5.2.6 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

5.2.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

5.2.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

- 5.2.9 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 5.2.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
 - 5.2.11 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 5.2.12 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 5.2.13 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 6 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka dodatečně schváleného Objednatelem za obdobných podmínek, jako je uvedeno v odst. 3.6 této Smlouvy;
 - 5.2.14 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
 - 5.2.15 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 5.2.16 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Plnění za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
 - 5.2.17 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel se dále zavazuje udržívat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Plnění pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 30.000.000,- Kč (slovy: třicet milionů korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu bezodkladně předložit.
- 5.5 V případě, že dojde na základě příslušného zadávacího řízení k výběru nového poskytovatele služeb v rozsahu obdobném Službám dle této Smlouvy odlišného od Poskytovatele, nebo Objednatel zahájí nebo bude zvažovat zahájení otevřeného či obdobného řízení na výběr takového poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a novým poskytovatelem za účelem

plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle jejího čl. 14, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení.

6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 6.3 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ

- 7.1 Předání a převzetí dokumentů:
 - 7.1.1 Dokumenty, které mají být vypracovány Poskytovatelem na základě této Smlouvy a které se poskytují Objednateli jako součást poskytování Služeb, budou nejdříve předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení.
 - 7.1.2 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit Poskytovateli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví Poskytovatel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá Objednateli.
 - 7.1.3 V případě, že Poskytovatel nemá k předaným dokumentům výhrady, považují se za převzaté okamžiku doručení jejich konečné verze Objednateli. V případě výhrad k předaným dokumentům je Objednatel oprávněn opětovně vrátit tyto dokumenty s připomínkami Poskytovateli ve lhůtě a postupem dle odst. 7.1.2 této Smlouvy.
 - 7.1.4 V případě, že Objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v odst. 7.1.2 této Smlouvy nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.
- 7.2 Předání a převzetí ostatních plnění dle této Smlouvy:
 - 7.2.1 V případě, že součástí poskytování plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy je plnění, které podléhá akceptaci Objednatelem v souladu s Přílohou č. 1, musí dojít k podpisu předávacích protokolů ohledně tohoto plnění

v termínech uvedených v Harmonogramu (Příloha č. 9), není-li výslovně uvedeno jinak. Detailní kritéria akceptace a vymezení plnění, která podléhají akceptaci Objednatel, jsou uvedena v Příloze č. 1. Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části splní kritéria akceptačního řízení, považují se za řádně ukončené a Objednatel je povinen jej převzít dle odst. 7.2.5 této Smlouvy. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle této Smlouvy.

- 7.2.2 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria. Není-li ve Smlouvě nebo smluvními stranami dohodnuto jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů Poskytovatel a předá ji Objednateli k odsouhlasení v termínu deseti (10) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury dle Harmonogramu. Odsouhlasení bude provedeno písemnou formou v termínu deseti (10) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Jestliže se Objednatel v této lhůtě ke specifikaci akceptačních testů písemně nevyjádří, má se za to, že specifikaci akceptačních testů odsouhlasil. Jestliže Objednatel specifikaci akceptačních testů v uvedené lhůtě neodsouhlasil, je povinen Poskytovateli v této lhůtě sdělit připomínky k Poskytovatelem předložené specifikaci akceptačních testů a poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k dokončení a odsouhlasení specifikace akceptačních testů. Lhůta pro provedení akceptačních testů a lhůta pro předání plnění nebo jeho části se prodlužuje o dobu, o kterou se prodloužilo písemné odsouhlasení specifikace akceptačních testů z důvodu připomínek na straně Objednatele oproti lhůtě stanovené v tomto odstavci 7.2.2.
- 7.2.3 Poskytovatel bude písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Objednatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou předávacího protokolu (nebo dílčích předávacích protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem dle odst. 7.2.3 této Smlouvy řádně seznámen, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti Objednatele. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou Objednateli poskytnuty pět (5) dnů před požadovaným termínem k odsouhlasení dokumentace akceptačních testů (v návaznosti na odst. 7.2.2 této Smlouvy).
- 7.2.4 Základním předpokladem pro řádné předání plnění (nebo jeho části) Poskytovatelem a převzetí tohoto plnění (nebo jeho části) Objednatel, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. 7.3. této Smlouvy je skutečnost, že plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích ve smyslu tohoto článku 7 a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění dle této Smlouvy.

- 7.2.5 Jestliže plnění nebo jeho část splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje v den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli plnění nebo jeho část převzít a Objednatel se zavazuje v tomto termínu plnění nebo jeho část převzít. Pokud Objednatel plnění nebo jeho část v tomto termínu nepřevzme, ačkoli převzetí plnění nebo jeho části bylo Poskytovatelem řádně umožněno, má se za to, že plnění nebo jeho část bylo řádně předáno a Objednatelem převzato právě v den následující po ukončení akceptačních testů.
- 7.2.6 Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je Objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit Poskytovateli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Poskytovatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 7.2.7 Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem, nebo byl zjištěn nebo měl být zjištěn Objednatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen Poskytovateli, nebo byl nepodstatný, tzn. neměl vliv na řádné poskytování Služeb tak, jak jsou vymezeny v této Smlouvě.
- 7.3 Při převzetí plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je Objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí plnění nebo dané části a Objednatel i Poskytovatel se zavazují podepsat příslušný předávací protokol (dílní předávací protokoly), tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Určení ceny

- 8.1 Cena za Služby je v Příloze č. 1 Smlouvy stanovena jako paušální měsíční cena za poskytování Služeb dle katalogového listu. V případě, kdy by Služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc jejich poskytování.

Hrazení ceny za Služby

- 8.2 Cena za Služby se platí po skončení příslušného kalendářního měsíce.
- 8.3 Cena za Služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě faktury následovně:
- 8.3.1 Poskytovatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli spolu s fakturou identifikaci Služby poskytované v daném kalendářním měsíci;
- 8.3.2 Reporty ve smyslu odst. 5.2.3 nejsou přílohou faktury;
- 8.3.3 cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo plnění dle této Smlouvy poskytováno;
- 8.3.4 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Služeb vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle čl.

13 této Smlouvy, a to i v případě faktury za poskytování Služeb v posledním Vyhodnocovacím období. Vznikne-li Objednateli nárok na slevu z ceny dle čl. 13 této Smlouvy za poslední Vyhodnocovací období poskytování Služeb dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli částku rovnající se takovému nároku Objednatele na slevu z ceny nejpozději ve lhůtě jednadvacet (21) dní od zjištění takového nároku Objednatele.

- 8.4 Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že nedojde-li k akceptaci výsledku poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na vrácení ceny za takové plnění, přičemž zápočet se připouští.
- 8.5 Cena za plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem zaplacená v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 8 Smlouvy.
- 8.6 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období.
- 8.7 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, číslo Objednávky den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění poskytováno. Poskytovatel je povinen ve faktuře zvlášť uvádět ceny za služby, licence, hardware, a software.
- 8.8 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle čl. 13 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.9 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 8.10 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši tří setin procenta (0,03 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 8.11 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po

zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

- 8.12 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 9.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 9.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 9.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 10.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 10.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 10.3 Za třetí osoby podle odst. 9.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 10.3.1.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 10.3.1.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 10.3.1.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
- 10.3.1.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 10.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.5 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Objednatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 10.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 10.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 10.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 10 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 10.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence

takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

- 10.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 10.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 10.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 10.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 10.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 10.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 10.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na profilu zadavatele dle odst. 10.11.
- 10.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit:
- 10.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - 10.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
 - 10.11.3 seznam subdodavatelů Poskytovatele Veřejné zakázky.
- 10.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 10.13 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 10.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu deseti (10) let.
- 10.15 Poskytovatel je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne podpisu této Smlouvy Objednateli písemně sdělit, které části této Smlouvy včetně jejích příloh představují obchodní tajemství Poskytovatele či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení. Poskytovatel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu subdodavatelů Poskytovatele. Části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před uveřejněním Smlouvy zajištěny proti přečtení (začerněním apod.). V případě sporu mezi Objednatelem a Poskytovatelem ohledně rozsahu takto zneprístupněných částí Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit jen nesporné části Smlouvy a zbývající poté, co postupem pro řešení sporů bude tato otázka mezi stranami vyřešena.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 11.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 9 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 11.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 11.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.
- 11.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatel o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 11.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

12. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou

povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 12.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku).
- 12.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.5 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 12.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo Kreditace dle čl. 13 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

13. KREDITACE A SANKCE

- 13.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA nebo závaznými činnostmi definovanými pro Služby nebo dílčí Služby v Příloze č. 1, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále jen „Kredity“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „Kreditace“), a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování dané Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období.
- 13.2 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých povinností (poruší své smluvní povinnosti) z této Smlouvy, na které se nevztahuje SLA a které nejsou jen jednorázového charakteru, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení.
- 13.3 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti (poruší své smluvní povinnosti), na kterou se nevztahuje SLA a která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), je Objednatel oprávněn po něm požadovat slevu z ceny ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 13.4 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 5.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.5 V případě porušení prodlení se splnění povinnosti sestavení Reportu dle odst. 5.2.3 povinnosti se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset set tisíc korun českých) za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.6 Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení faktury oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinné smluvní straně.

- 13.7 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou v trvání čtyřiceti osmi (48) měsíců.
- 14.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy či jakékoliv dílčí smlouvy v případě, že:
- 14.2.1 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některých Služeb, infrastruktury Objednatele nebo její části nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 14.2.2 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek některých Služeb, infrastruktury Objednatele nebo její části nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 14.2.3 Poskytovatel je v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 14.2.4 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
 - 14.2.5 je rozhodnuto o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 14.2.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 14.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 14.5 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 14.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

- 14.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dále dotčena ustanovení odst. 5.5 této Smlouvy jakož i další ustanovení této Smlouvy související s poskytováním plnění stran dle odst. 5.5 této Smlouvy.
- 14.8 Na plnění vzájemně poskytnuté smluvními stranami podle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 351 odst. 2 obchodního zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 16.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 16.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.4 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.
- 16.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace Služeb a SLA
 - Příloha č. 2: Popis stávajícího stavu infrastruktury Objednatele
 - Příloha č. 3: Oprávněné osoby
 - Příloha č. 4: Kreditace
 - Příloha č. 5: Seznam subdodavatelů
 - Příloha č. 6: Realizační tým Poskytovatele
 - Příloha č. 7: Zadávací dokumentace (pevně nesvázaná příloha Smlouvy)
 - Příloha č. 8: Dokumentační základna (pevně nesvázaná příloha Smlouvy)
 - Příloha č. 9: Harmonogram poskytování Služeb
 - Příloha č. 10: Pověření p. Libora Komárka

Příloha č. 11: Pověření Ing. Miroslava Kláska

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne

3. 11. 2014

V Praze dne



Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Ing. Jaroslav Ďuriš,

předseda představenstva



T-Mobile Czech Republic a.s.

Senior manažer prodeje zákazníkům - public

na základě pověření



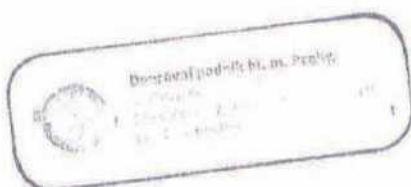
Bc. Magdalena Češková,

místopředsedkyně představenstva



Senior manažer prodeje firemních řešení

na základě pověření



PŘÍLOHA Č. 1- TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB A SLA

1. Definice pojmů SLA

Název parametru	Vysvětlení
Dostupnost (v %)	Dostupností je míněna dostupnost Služby v průběhu provozní doby zaručené, vyhodnocovaná v rámci Vyhodnocovacího období. Na dostupnost, resp. nedostupnost Služby mají dopad incidenty kategorie A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Dostupnost Služby je vyhodnocována v procentech za Vyhodnocovací období.
Zaručená provozní doba	Provozní dobou zaručenou je míněna provozní doba Služby, v průběhu které je Objednatelem požadovaná a současně Poskytovatelem garantovaná plná nebo omezená dostupnost Služby, a to včetně podpory ze strany Poskytovatele. Zaručená provozní doba je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách). Dostupnost služby, resp. úroveň/rozsah její dostupnosti v době mimo zaručenou provozní dobu jsou specifikovány ve smluvním vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Parametr slouží společně s parametrem Vyhodnocovacího období (1 měsíc, případně jiné období) k určení a vyhodnocení dostupnosti Služby. Jsou definovány následující režimy: 7x24 – poskytování Služby nepřetržitě všechny dny v roce, a to v čase od 0.00 do 24.00 hodin; 5x10, 07 – 17 – poskytování Služby v pracovní dny, a to v čase od 07:00 do 17:00 hodin.
Max. doba jednoho výpadku poskytovaných služeb (v hodinách)	Maximální dobou výpadku je míněno maximální časové období, po které je v rámci zaručené provozní doby přípustná jednorázová nedostupnost Služby. Maximální doba výpadku je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).
Maximální doba servisní odezvy	Maximální dobou servisní odezvy je míněno maximální časové období, ve kterém je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v helpdeskovém systému Poskytovatele, který byl založen v rámci zaručené provozní doby. Doba servisní odezvy je vyhodnocována v jednotkách času (v minutách). Helpdeskový systém musí být dostupný z veřejné sítě (internetu) prostřednictvím webové služby. Pro nouzovou komunikaci je požadována možnost telefonního spojení na operátora Poskytovatele, který zaznamená nový případ namísto Objednatele. Komunikace bude probíhat v českém jazyce.

Název parametru	Vysvětlení
Maximální doba odstranění incidentu; Maximální počet incidentů	Doplňuje parametr Dostupnost poskytovaných Služeb a rozšiřuje jej o situace, kdy jsou poskytované Služby dostupné, ale s nižší kvalitou nebo omezeními. Definice jednotlivých kategorií incidentů je uvedena v katalogovém listu. Maximální dobou odstranění incidentu je míněno maximální časové období, ve kterém je Poskytovatel povinen odstranit výpadek, který byl oznámen v rámci zaručené provozní doby. Doba odstranění incidentu je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách). Pro každou kategorii incidentů je v rámci specifikace předmětu katalogového listu/provozu poskytované služby stanoven rovněž maximální počet incidentů za Vyhodnocovací období.
Maintenance window	Časové období, ve kterém je možné provést výpadek poskytovaných Služeb, který se nezapočítává do Dostupnosti poskytovaných Služeb. Výpadek je v tomto definovaném období možné provést vždy pouze se souhlasem Objednatele.

Tabulka č. 1 – vymezení pojmů SLA

2. Katalogový list Služeb

OZNAČENÍ SLUŽBY	INFRA/DATA		
Název služby	Poskytování služeb datové konektivity		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc		
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota	
Dostupnost	[%/měs]	99,9	
Zaručená provozní doba	[hod-hod]	7x24	
Max. doba výpadku poskytovaných služeb	[hod]	4	
Max. doba servisní odezvy	[min]	30	
Max. doba odstranění incidentu kategorie A	[hod]	4	
Max. doba odstranění incidentu kategorie B	[hod]	24	

Max. počet incidentů kategorie A	[počet]	5
Max. počet incidentů kategorie B	[počet]	15
Maintenance window	[časové období]	každý pátek, vždy 22:00-24:00

Upřesnění kategorií incidentů a závad (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)

Kategorie A	Incidentem kategorie A se rozumí: 1) výpadek linky nebo služby, který zapříčiní nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů přístupových sítí. Segmentem sítě se rozumí celá oblast nebo lokalita, zahrnující přístupovou síť terminovanou na aktivním prvku datové sítě; 2) výpadek či závada na lince nebo službě, která způsobí nedostupnost kteréhokoliv „business critical“ serveru DPP v síti DPP.
Kategorie B	Incidentem kategorie B se rozumí: 1) závada či výpadek na datových linkách, které nezpůsobuje nedostupnost nebo snížení kvality služeb (např. výpadky na záložních linkách); 2) ostatní závady nebo stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci služby a v Předávacím protokolu.

Způsob kontroly

Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty a výpadky kategorie B se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.

Provozní činnosti budou kontrolovány Objednatelem pomocí vlastních dohledových systému.

Měření parametrů linky provádí Poskytovatel za účasti Objednatele při předání a při řešení závad a požadavků Objednatele. Při měření se sledují následující hodnoty: Jitter, Packet Loss, Bandwith, Latency

Objednatel může provádět vlastní měření parametrů. Měření provádí pomocí programů Iperf a Ping.

Jitter, Packet loss – měří se pomocí programu Iperf, protokol UDP, délka měření 60sec, datagram 64b, rychlost odesílání dat 70Mbit/s

Bandwith – měří se pomocí programu Iperf, protokol TCP, délka měření 60sec, MSS 512b

Latency – měří se pomocí programu Microsoft Ping, počet opakování 100, velikost odesílaného paketu 64b

PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY

Měrná jednotka provozu služby	Počet datových okruhů.
Limit objemu služby	Pronájem/ 1 kalendářní měsíc
Omezení	Pokud je při servisním zásahu nutný přístup zaměstnanců Poskytovatele k

	telekomunikačnímu zařízení umístěnému v prostorách Objednatele, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy. Plánovaná doba údržby musí být nahlášena nejméně 14 dnů před plánovanou událostí a maximální doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně. Veškerá dokumentace provozovatele a ostatní výstupy vytvořené na základě tohoto katalogového listu budou vlastnictvím zadavatele.
Další podmínky	U datových okruhů číslo [REDAKCE] viz příloha: datove_okruhy.xls) je možné po dobu než budou vybudovány dat. okruhy na 1G (max. 12 měsíců) použít spoj na rychlosti minimálně 100M. Pro tato spojení je možno použít mikrovlnné soupravy ve vlastnictví zadavatele. Pro spoje č. [REDAKCE] je možno použít mikrovlnné soupravy ve vlastnictví zadavatele trvale. Poskytovatel pak v tomto případě musí použít vlastní retranslační body. Rychlost všech okruhů je symetrická a není na nich aplikován FUP.
DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA	
Seznam datových okruhů (viz v Příloze č. 8 přiložený dokument s názvem [REDAKCE])	

Kalkulace nabídkové ceny

Nabídková cena zahrnující předpokládanou cenu dle Tabulky č. 2 níže:

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH v %	Výše DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Celková cena				7 742 644,80 Kč

Tabulka č. 1

Předpokládaná cena za poskytování služeb paušálních ve smyslu Smlouvy o poskytování služeb (na základě cen, které jsou uchazečem vkládány do KL). Tato cena je závazná, nepřekročitelná a stanovená jako nejvyšší možná.

Označení Služby	Paušální cena za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH	Paušální cena za 48 kalendářních měsíců v Kč bez DPH	Výše DPH	Celková cena za 48 kalendářních měsíců v Kč včetně DPH
INFRA/DATA				7 742 644,80 Kč

Tabulka č. 2

Splnění technických požadavků zadavatele

Požadované technické parametry služeb budou poskytovatelem zajištěny prostřednictvím vhodného dimenzování přenosových tras a správným nastavením celé přenosové infrastruktury v prostředí telekomunikační sítě PRAGONET, PROFINET, či prostřednictvím sítě velkoobchodních partnerů.

3. Kategorizace incidentů a kreditace

Definice jednotlivých kategorií incidentů je uvedena v katalogovém listu.

V případě, že Poskytovatel nedosáhne v kterémkoliv kalendářním měsíci poskytování Služeb úrovně SLA dle katalogového listu, vzniká Objednateli nárok na slevu, jejíž výpočet je specifikován v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Konkrétní parametry SLA pro Službu, jejich podmínky a omezení jsou vymezeny v katalogových listech. Při nesplnění uvedených SLA parametrů vzniká Objednateli nárok na kredity za nesplnění měřitelných SLA takto:

Název parametru	Sleva z ceny v %	Max. výše slevy z ceny za 1 měsíc v %	Způsob výpočtu
Dostupnost	0,1	30	Za každých započatých 0,1 % pod stanovenou Dostupnost
Doba výpadku poskytovaných služeb	0,25	30	Za každou započatou hodinu přes povolený limit
Doba servisní odezvy	0,1	5	za každých započatých 30 min přes povolený limit
Doba odstranění incidentu kategorie A	1	30	Za každou započatou hodinu přes povolený limit
Doba odstranění incidentu kategorie B	0,5	5	Za každých započatých 24 hodin přes povolený limit
Počet incidentů kategorie A	1	10	Za každý incident kategorie A nad povolený limit
Počet incidentů kategorie B	0,25	5	Za každý incident kategorie B nad povolený limit

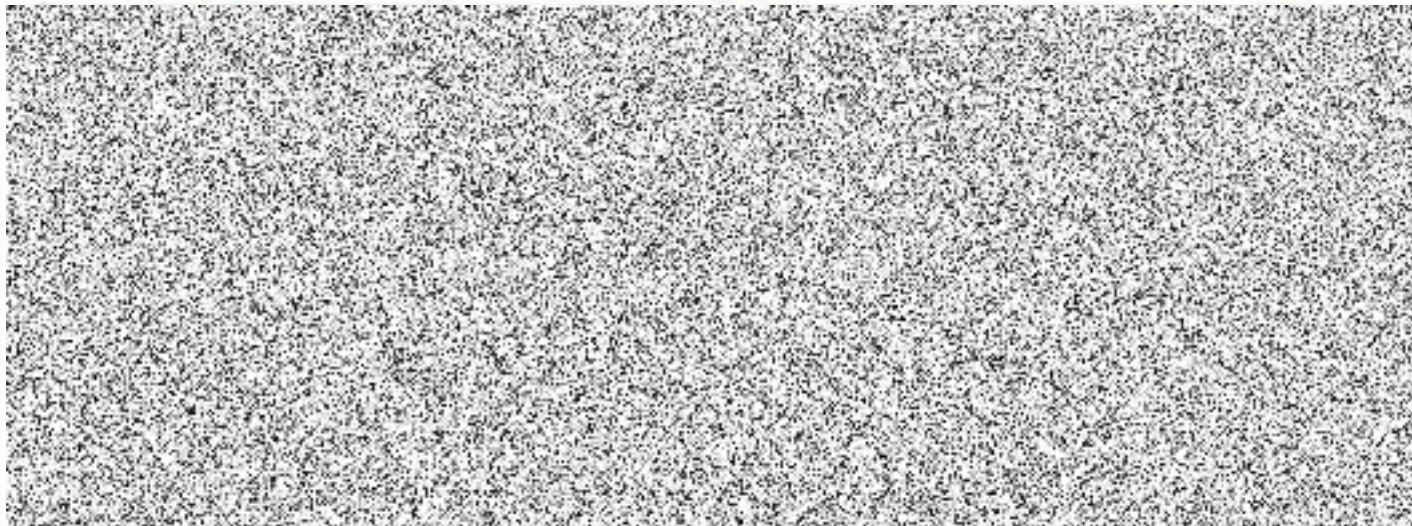
Tabulka č. 2 – kreditace

PŘÍLOHA Č. 2 - POPIS STÁVAJÍCÍHO STAVU INFRASTRUKTURY OBJEDNATELE

Tento popis stavu infrastruktury Objednatele vychází ze stavu ke dni zahájení zadávacího řízení veřejné zakázky.

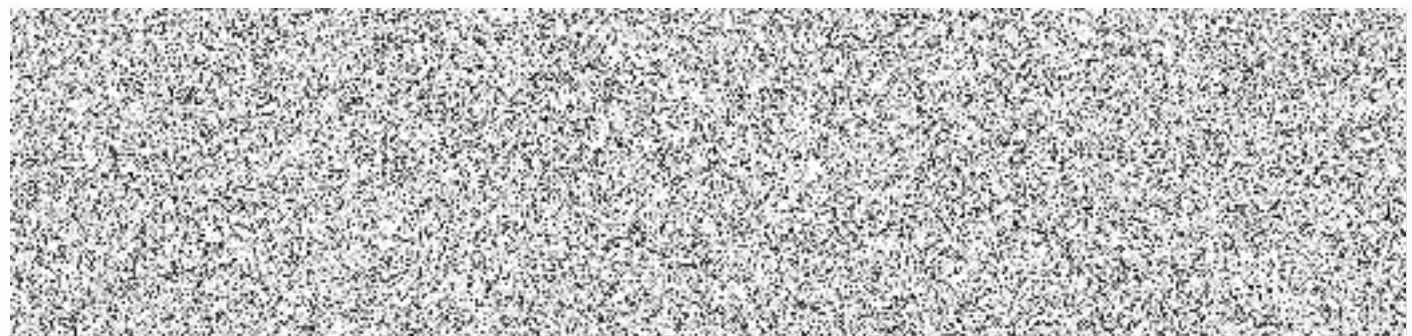
Seznam stávajících Internetových konektivit:

Všechny poskytované konektivity jsou od společnosti T-Systems.



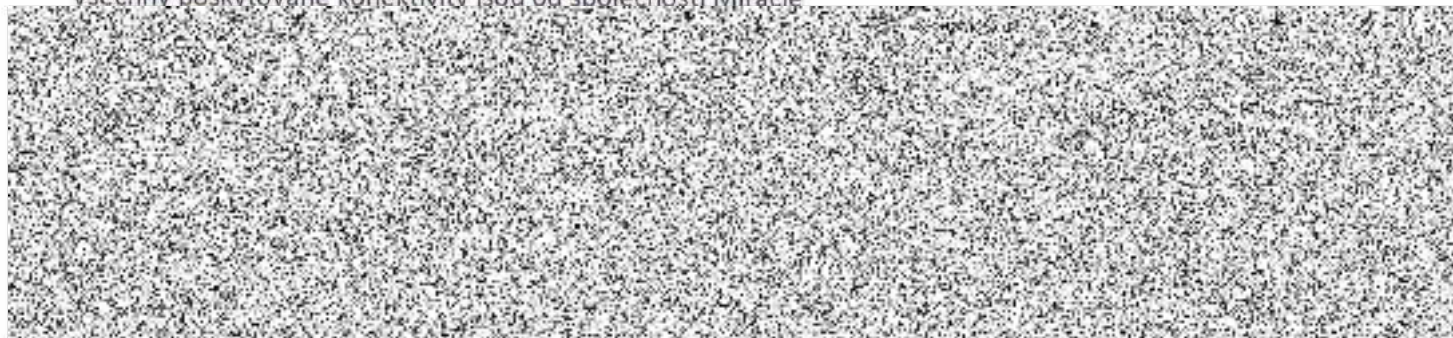
Seznam stávajících pronajatých optických vláken:

Všechna vlákna jsou single-mode a ve vlastnictví společnosti T-Systems.



Seznam stávajících pronajatých mikrovlnných spojů/L2 datových okruhů:

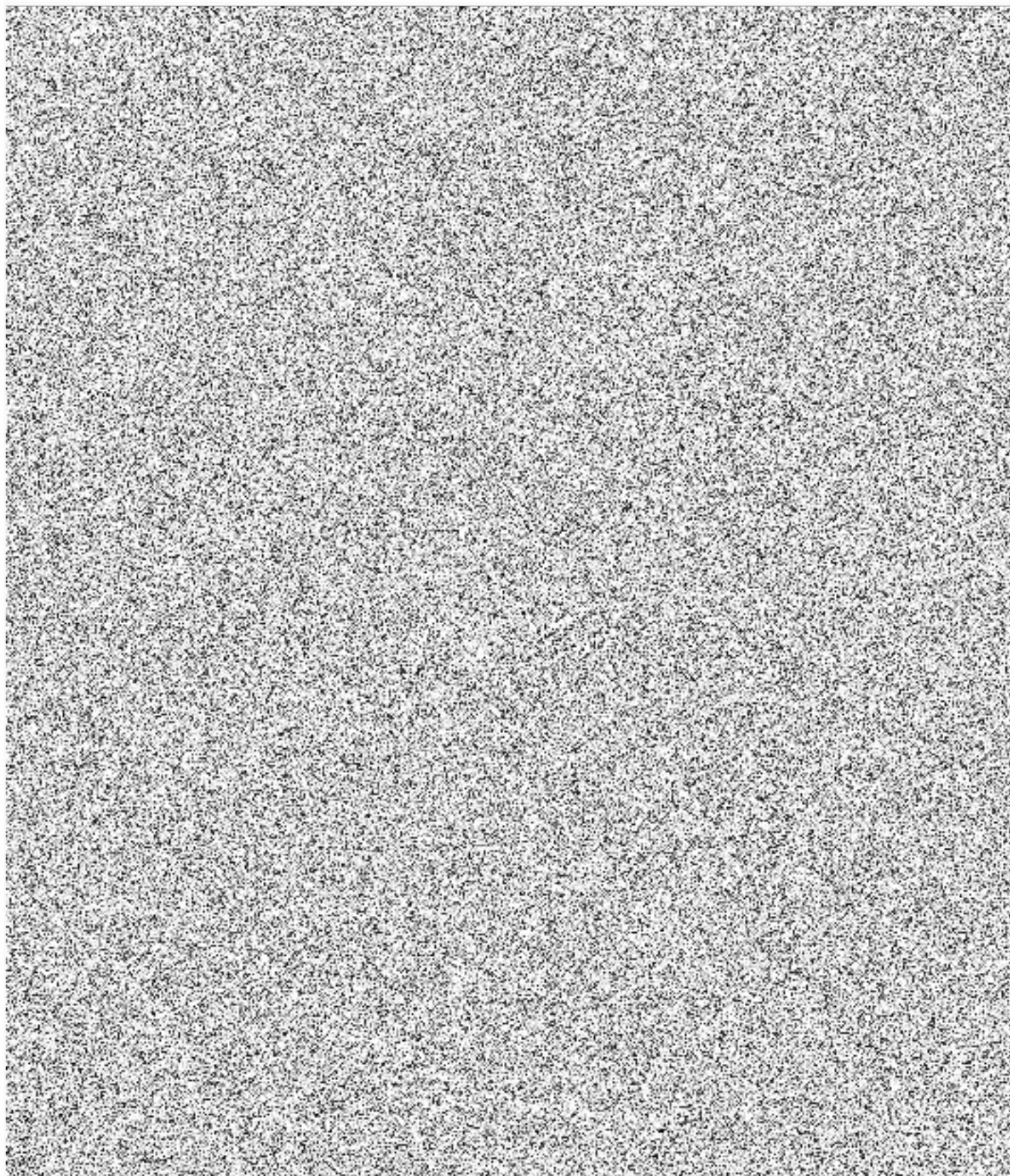
Všechny poskytované konektivity jsou od společnosti Miraclo



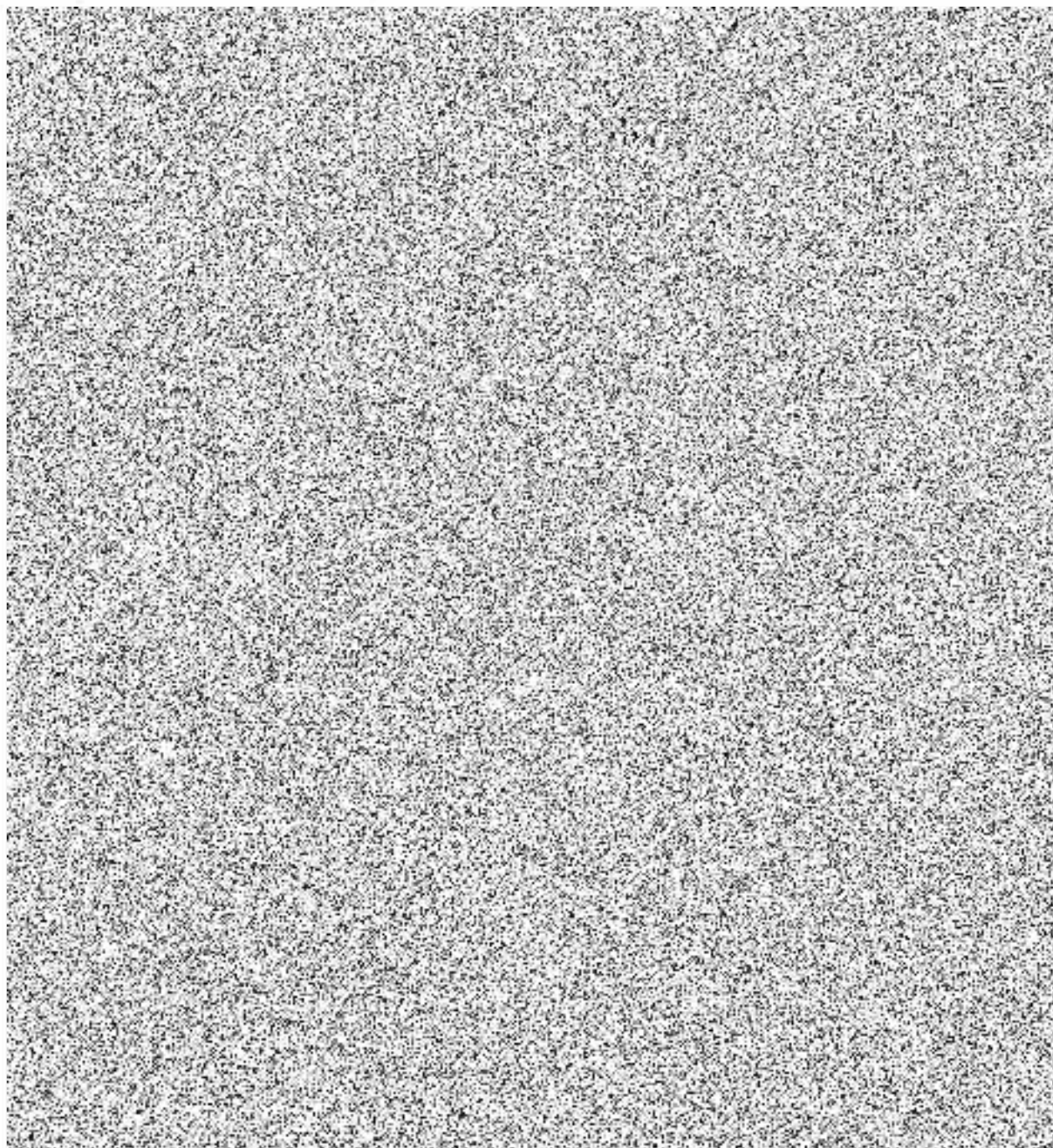
Seznam stávajících MW ve vlastnictví Objednatele:



Objednatel vlastní 40 ks souprav Orcave 2222 pracujících v licencovaném pásmu. Poplatky za licence ČTU těchto spojů hradí Objednatel.



Přehled komponent MW spojů ve vlastnictví Objednatele:



PŘÍLOHA Č. 3 - OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele:

ve věcech smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům):

Jméno a příjmení
Adresa
E-mail
Telefon

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení
Adresa
E-mail
Telefon

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům):

Jméno a příjmení
Adresa
E-mail
Telefon
Fax

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení
Adresa
E-mail
Telefon
Fax

PŘÍLOHA Č. 4 - KREDITACE

1. Mechanismus Kreditace

V případech, kdy Poskytovatel v rámci plnění Služeb a/nebo závazných činností, jejichž předmět je smluvně vymezen katalogovým listem v Příloze č. 1 Smlouvy, nedosáhne stanovené (dohodnuté) úrovně plnění během Vyhodnocovacího období (Service Level Agreement - SLA), vzniká tímto Objednateli nárok na jednorázovou slevu z ceny za odebírání Služeb (Kreditace) pro příští Vyhodnocovací období. Nebude-li dosaženo stanovené úrovně plnění během posledního Vyhodnocovacího období, vzniká nárok na slevu z ceny za odebírání Služeb pro toto Vyhodnocovací období. Za nedosažení stanovené (dohodnuté) úrovně plnění se nepočítá doba plánované odstávky dané Služby. Výše jednorázové slevy bude stanovena dle příslušného SLA parametru, který byl porušen a dle úrovně porušení.

V případě, že k výpadku Služby dojde výlučně z důvodu prodlení v poskytování dohodnuté součinnosti Objednatele, odpovědnost Poskytovatele za výpadek nevzniká.

V případě, že dojde k nedodržení více dílčích SLA parametrů v rámci jedné Služby, platí, že Kreditace se uplatní ke všem nedodržným dílčím SLA parametrům.

Jednotlivé pojmy (Dostupnost, Provozní doba zaručená aj.) jsou vymezeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

Z hlediska exportu/reportu generovaného z helpdeskového systému/systémů za Vyhodnocovací období pro posouzení jednotlivých SLA parametrů platí, že:

- relevantní jsou pouze záznamy Poskytovatelem vyřešené a Objednatelem uzavřené, které byly přiřazeny Poskytovateli s tím, že byla prokázána příčina vzniku incidentu na jeho straně, resp. nebyla prokázána příčina vzniku incidentu u jiné Služby;
- záznamy odmítnuté Poskytovatelem s tím, že příčina jejich vzniku na straně Poskytovatele nebyla prokázána (např. nefunkčnost jiného/podřízeného systému nebo chyba integrity dat způsobená uživatelem systému), nejsou do statistik zahrnuty. Takovéto záznamy musí být v helpdeskovém systému Poskytovatelem doplněny řádným odůvodněním a Objednatelem na základě doplněného odůvodnění Poskytovatele uzavřeny jako neplatné.

Konkrétní parametry SLA jsou uvedeny v katalogovém listu v Příloze č. 1 Smlouvy.

2. Vyhodnocení jednotlivých kritérií SLA

2.1. Vyhodnocení Dostupnosti

Podkladem pro vyhodnocení dostupnosti je zejména export/report z helpdeskového systému odpovídající Vyhodnocovacímu období, z něhož jsou relevantní všechny Poskytovatelem vyřešené a Objednatelem uzavřené incidenty kategorie A. U těchto incidentů se určí pouze časová období spadající do zaručené provozní doby, a to dle příslušného známého času zjištění daného incidentu a známého času jeho vyřešení. Takto určená časová období (období nedostupnosti Služby) se sečtou a celkový součet vyjádřený v procentech se vyhodnotí (porovná) proti hodnotě smluvně sjednaného SLA parametru "Dostupnost".

Kreditace se uplatní v daném Vyhodnocovacím období, ve kterém došlo k porušení (nedodržení) SLA parametru "Dostupnost".

2.2. Vyhodnocení doby výpadku poskytovaných Služeb

Podkladem vyhodnocení doby výpadku Služby je zejména export/report z helpdeskového systému odpovídající Vyhodnocovacímu období, z něhož jsou relevantní všechny Poskytovatelem vyřešené a Objednatelem uzavřené incidenty kategorie A. U každého z těchto incidentů se určí doba výpadku jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku nedostupnosti a časem, kdy byla Služba po vyřešení/odstranění incidentu obnovena v plném rozsahu a je dále dostupná v plném rozsahu.

Doba výpadku se vyhodnotí (porovná) proti hodnotě smluvně sjednaného SLA parametru "Maximální doba výpadku poskytovaných služeb", a to individuálně pro každý incident a výpadek zvlášť.

2.3. Vyhodnocení doby servisní odezvy

Podkladem vyhodnocení doby servisní odezvy je zejména export/report z helpdeskového systému odpovídající Vyhodnocovacímu období, z něhož jsou relevantní všechny Poskytovatelem vyřešené a Objednatelem uzavřené incidenty kategorie A a B. U těchto incidentů se určí doba servisní odezvy jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku nového záznamu v helpdeskovém záznamu a časem první reakce operátora helpdesku.

Doba servisní odezvy se vyhodnotí (porovná) proti hodnotě smluvně sjednaného SLA parametru "Maximální doba servisní odezvy", a to individuálně pro každý incident a výpadek zvlášť, se zohledněním kategorizace incidentů. Kreditace se uplatní jednotlivě za každý incident, u kterého došlo k porušení (překročení) SLA parametru "Maximální doba servisní odezvy".

Případy, kdy je záznam vložen do helpdeskového systému v čase spadajícím do zaručené provozní doby a zároveň čas reakce (odvozen jako čas vložení záznamu plus maximální doba servisní odezvy) již spadá do časového období mimo zaručenou provozní dobu, jsou posuzovány z hlediska výpočtu servisní odezvy shodně jako případy, kdy oba časy (založení záznamu do helpdeskového systému a čas servisní odezvy) spadají do zaručené provozní doby.

V případech, kdy je záznam vložen mimo časové období zaručené provozní doby, je za čas založení záznamu považován čas zahájení nejbližší příští zaručené provozní doby.

2.4. Vyhodnocení odstranění incidentů

Podkladem vyhodnocení odstranění výpadku je zejména export/report z helpdeskového systému odpovídající Vyhodnocovacímu období, z něhož jsou relevantní všechny Poskytovatelem vyřešené a Objednatelem uzavřené incidenty kategorie A a B s tím, že:

- a. pro každý incident se určí čas odstranění jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku příslušného záznamu v helpdeskovém záznamu a časem, kdy byla Služba po vyřešení/odstranění incidentu obnovena v plném rozsahu a je dále dostupná v plném rozsahu;
- b. pro každou kategorii incidentů A a B se určí počet příslušných incidentů.

Ad a) Maximální doba odstranění výpadku se vyhodnotí (porovná) proti příslušné hodnotě smluvně sjednaného SLA parametru "Maximální doba odstranění incidentu kategorie A" (resp. "Maximální doba odstranění incidentu kategorie B") a to dle kategorie daného incidentu a individuálně pro každý incident či výpadek. Kreditace se uplatní jednotlivě za každý incident, u kterého došlo k porušení (překročení) výše uvedených SLA parametrů.

Případy, kdy je záznam vložen do helpdeskového systému v čase spadajícím do zaručené provozní doby a zároveň čas reakce (odvozen jako čas vložení záznamu plus maximální doba servisní odezvy)

již spadá do časového období mimo zaručenou provozní dobu, jsou posuzovány z hlediska výpočtu doby odstranění výpadku tak, že doba spadající do intervalu mimo provozní dobu zaručenou není do času výpadku zahrnuta.

V případech, kdy je záznam vložen mimo časové období zaručené provozní doby, je za čas založení záznamu považován čas zahájení nejbližší příští zaručené provozní doby.

Ad b) Maximální počet incidentů se vyhodnotí (porovná) proti příslušné hodnotě smluvně sjednaného SLA parametru "Maximální počet incidentů", a to individuálně pro každou kategorii incidentů. Kreditace se uplatní jednotlivě za každou kategorii, u které došlo k porušení (překročení) SLA parametru "Maximální počet incidentů".

PŘÍLOHA Č. 5 - SEZNAM SUBDODAVATELŮ

1.

Název: ALEF NULA,a.s.
Sídlo: Praha 10, U Plynárny 1002/97, PSČ 101 00
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 61858579
Rozsah plnění Smlouvy: Konzultační činnost pro prostředí sítě operátora:
- návrh MPLS a BGP
- vyhodnocování hlášení z monitoringu provozu sítě
- řešení poruchových stavů
v rozsahu cca 8 % z ceny zakázky

Název: Miracle Network, spol. s r.o.
Sídlo: Dubečská 3131/67, Strašnice, 100 00 Praha 10
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 48110817
Rozsah plnění Smlouvy: Telekomunikační služby
v rozsahu cca 40 % z ceny zakázky

PŘÍLOHA Č. 6 – REALIZAČNÍ TÝM POSKYTOVATELE

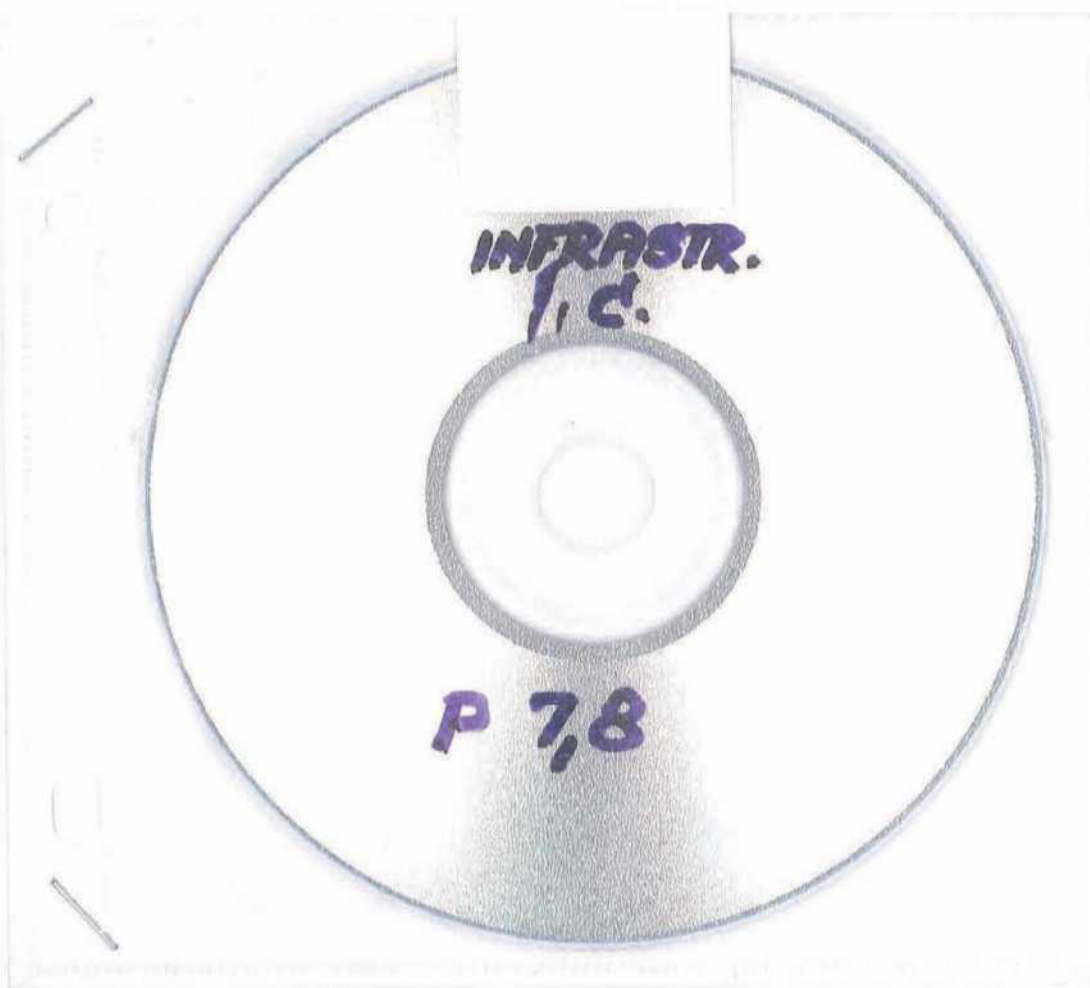
Role 1 - Konzultant služby datové konektivity	
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

PŘÍLOHA Č. 7 – ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

(tvoří pevně nesvázanou přílohu - CD)

PŘÍLOHA Č. 8 – DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA

(tvoří pevně nesvázanou přílohu – CD s dokumenty Seznam datových okruhů (viz příloha Infra_data_pr1_datove_okruhy_3.xls)



Handwritten signature or initials in purple ink.

PŘÍLOHA Č. 9 – HARMONOGRAM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Část Díla	Předání specifikace akceptačních testů do:	Zahájení akceptačních testů do:	Předání plnění splňujícího kritéria akceptace do:
Konektivita a datové okruhy dle Přílohy č. 1 - Infra_data_pr1_datove_okruh y_3 s okruhy číslo 14, 16, 17, 19, 20 na přenosové rychlosti 100 MB	T + 15 dní	T + 45 dní	T + 60 dní
okruhy číslo 14, 16, 17, 19, 20 na přenosové rychlosti 1 GB	1. 1. 2015	17. 2. 2015	28. 2. 2015

T = den nabytí účinnosti Smlouvy

Handwritten signature

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto p o v ě ř u j e níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011



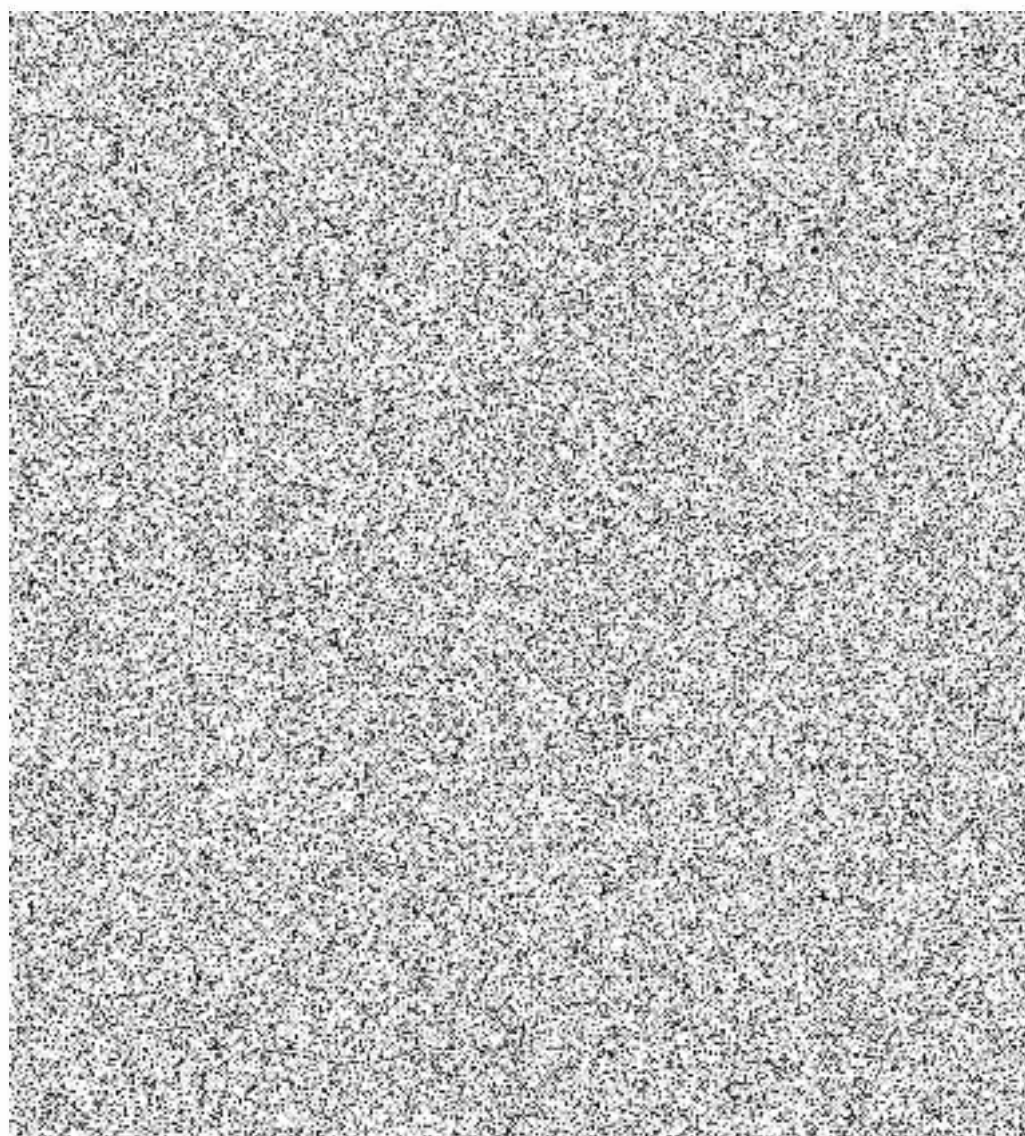
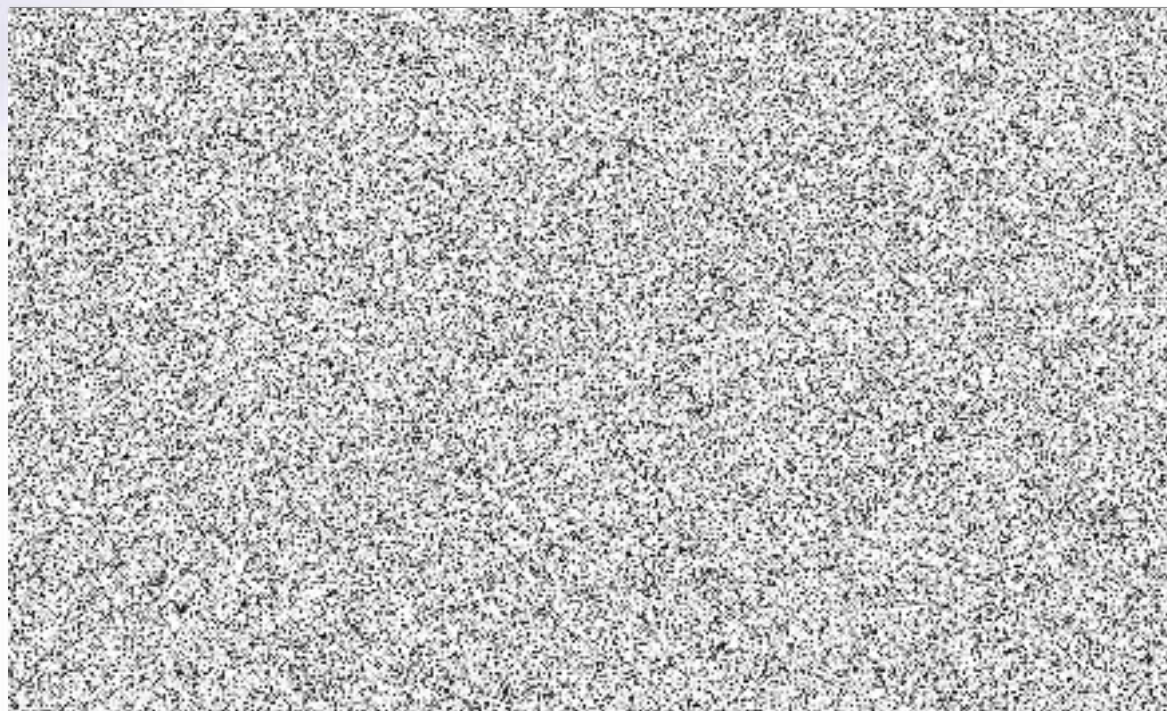
Dipl. Ing. Roland Mahler
předseda představenstva



Albert Pott
člen představenstva

Toto pověření přijímám:







Mobile

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednájící prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodeji jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.



Mark Klein
předseda představenstva



Ing. Milan Vašina
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

