

Servisní smlouva o poskytnutí SW a HW údržby č. sml.: ZB21002540

mezi

1. Šternberská sportovní s.r.o.

Adresa : Gen. Eliáše 2790/12, 785 01 Šternberk
zapsána v obchodním rejstříku u KS v Ostravě, sp. zn. C 82885

Zastoupena : Bc. Jiří Krausem - jednatelem

IČO : 09398180

DIČ : CZ09398180

Bank. spojení : [REDACTED]

č.ú. : [REDACTED]

(dále jen objednatel)

a

2. IVAR ID Poděbrady s.r.o.

Se sídlem : Bílkova 127, Kluk, 290 01 Poděbrady
C 354929 vedená u Městského soudu v Praze

Zastoupena : Ing. Antonín Škopec – jednatel

IČO : 11821434

DIČ : CZ11821434

Bank. spojení : [REDACTED]

č.ú. : [REDACTED]

(dále jen poskytovatel)

a

I.

Předmět smlouvy

1.1. Předmětem servisní smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný odbavovací návštěvnický systém v areálu – krytého bazénu Šternberk.

II.

Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelům vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebenému provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika centrálního RACKu
- systém řízení a ovládání šatních skříněk
- pokladní systém a doplňkové periferie (recepce)
- instalované turniketové systémy
- instalované přístupové body u dveří
- instalované informační terminály
- SW nadstavba

2.3. Poskytování Servis Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem – poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec standardního Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě VII. odst. 3
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

2.4. Poskytování Servis SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
 - s novými funkcemi
 - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
 - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

III.

Kontakty pro Servis Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

2.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

2.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:

- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:00 - 15:30 hod): 325 611 018, 325 610 181, [REDACTED]
 b) telefonický Hot-Line pro kritické případy mimo pracovní dobu uvedenou v odst. a) [REDACTED]
 d) e-mail: [REDACTED] (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).

2.3. Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je:

Ve věcech provozních: [REDACTED]

Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:

Ve věcech provozních:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

IV.

Cena a její plnění:

Roční servisní podpora HW				
Položka	ks	cena/ks	celkem	
<i>HW podpora - profylaktické prohlídky 2x ročně</i>				
profylaktická prohlídka 02. a 08. měsíc	2	[REDACTED]		

CELKEM bez DPH	
-----------------------	--

Roční servisní podpora SW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<i>SW podpora</i>			
roční služba Hot-Line	1		
SW údržba / rok	1		
CELKEM roční podpora bez DPH			
Měsíční částka za podporu systému bez DPH			

Celková souhrnná cena roční servisní podpory			
Položka	Ks	cena/ks	celkem
-			
Roční servisní podpora HW	1		
Roční servisní podpora SW	1		
CELKEM servisní roční podpora bez DPH			
CELKEM servisní roční podpora včetně DPH			

- Cena servisní podpory SW je účtována za každý měsíc poskytované podpory formou průběžné měsíční částky za podporu ve výši [REDACTED]
- HW servisní podpora je účtována jednorázově vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši [REDACTED] z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2023. Případné navýšení cen po tomto datu bude omezeno maximálně o výši průměrné roční inflace zveřejněné Českým statistickým úřadem pro uplynulé roční období.

V. Platnost smlouvy

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami.

Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva a její budoucí případné dodatky budou uveřejněny ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., v registru smluv.

VI. Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo ukončit poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) *Písemnou dohodou obou stran*
- 2) *Výpovědí ze strany objednatele s tříměsíční výpovědní dobou:*
 - a) z důvodu neplnění povinností ze strany poskytovatele – neplněná smlouva více jak 30 dní od výzvy objednatele k nápravě – tato výpověď zakládá nárok na vrácení již případně splacených částek za podporu za období, po které nebylo řádně poskytováno;

- b) bez zdůvodnění – tato varianta nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.
- 3) *Výpovědi ze strany poskytovatele s tříměsíční výpovědní dobou:*
- a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele – neplněná úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti – tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat
- b) bez zdůvodnění – tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

VII.

Cena plnění služeb nad rámec servisní služby Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec servisní služby Hot-Line podpory účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s.
- Vyžádaným bleskovým servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
 - Bleskový zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	5 p.d.	
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	

CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY - 2023			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<i>servisní výkony</i>			bez DPH
SL20001	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)		
SL20002	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)		
SL20003	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)		
<i>SW služby</i>			
SL20004	servis SW ext.		
SL20005	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)		
SL20006	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)		
SL20007	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod		
SL20008	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod		
<i>ostatní položky</i>			
SL20009	doprava os. Vozidlo(cena/km)		
SL20010	ztráta času na cestě (cena/hod)		

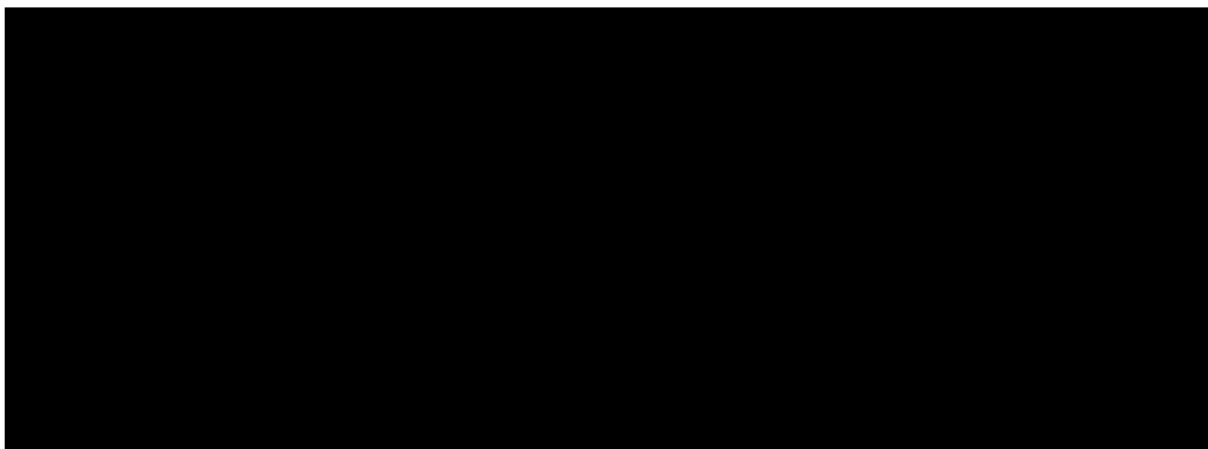
SL20010x doprava - tarif. sazba na 1 km

**VIII.
Závěrečné ustanovení**

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.

Ve Šternberku dne 2. 10. 2023

V Poděbradech dne 3. 10. 2023



Handwritten text, possibly a signature or name, located in the lower-left quadrant of the page.



Handwritten text, possibly a signature or name, located in the lower-right quadrant of the page.