

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 24

Číslo související Rámcové dohody: 01IN-005282

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005639

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR
Úsek informatiky
Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.
Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáваме:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky.

Místo dodání: ŘSD ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4;

Termín dodání: od 1.11.2023 do 31.3.2024 po nabytí účinnosti objednávky

Kontaktní osoba objednatele: [REDACTED]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / vč. DPH: 1 630 500,- Kč / 1 972 905,- Kč

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDACTED]

Přílohy:

Příloha č. 1_ŘSD_Návrh řešení – extended_GPS_support_2023-24_V1

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

Objednatel informuje, že právní forma a název státní příspěvkové organizace Ředitelství silnic a dálnic ČR budou ke dni 1. 1. 2024 změněny na státní podnik Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Návrh řešení - Rozšířená podpora příjmu GPS dat a portálu udrzba.rsd.cz v období zimní údržby

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Datum: 11. října 2023

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	3
1.1	Údržba a podpora provozu	3
1.2	Popis služby	3
1.3	Rozsah služby	3
1.4	Způsob předávání incidentů	4
1.5	Úroveň zajišťovaných služeb	4
2	SOUČINNOST	4
3	CENA	5

1 POPIS POŽADAVKU

1.1 Údržba a podpora provozu

Cílem je zajištění rozšířené údržby a podpory aplikací GPS v zimním období. To znamená v termínu od 1.11.2023 – 31.3.2024. Výčet aplikací, kterých se rozšířená podpora týká:

- GPS serveru
- GPS transformační služby
- GPS auditu
- Portálu udrzba.rsd.cz (Podpora kromě rozšířené supportu i ve standardním režimu Po-Pá 8:00 – 17:00)

1.2 Popis služby

Cílem služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby v případě nahlášení Incidentu a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace. Dodavatel bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

1.3 Rozsah služby

Tato nabídka je rozšířením již uzavřené servisní podpory v pracovních dnech v režimu 9x5, kdy se tato podpora mění během zimního období, které trvá od 1.11. do 31.3 na režim 24x7.

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu.

Rozšířené Servisní hodiny nad rámec již uzavřené podpory jsou:

- 15 x 5: Po – Pá od 00:00 hod až 8:00 hod a 17:00 až 24:00.
- 24 hod: So – Ne a svátky od 00:00 až 24:00
- SLA dle kapitoly 1.5

Dodavatel povinen zajistit provozní podporu v následujícím rozsahu:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2/L3

1.4 Způsob předávání incidentů

Zadavatel je povinen zajistit dodavateli:

Součinnost při předávání incidentů v rozšířeném režimu podpory, která probíhá kromě standardního předávání incidentů pomocí Helpdesku ŘSD, zároveň formou nahlašování incidentů pomocí **telefonního hovoru**, na uvedené telefonní číslo je voláno ze strany ŘSD dodavateli v období Po-Ne od 22:00 do 8:00.

Zadavatel volá na uvedené telefonní číslo (+420 778 722 319) a oznamuje řešiteli incident. Tento incident je podrobněji popsán v tiketu Helpdesku zadavatele a obsahuje podrobný popis závady, která je zasazena do kontextu ovlivněných aplikací a zároveň obsahuje informace o času a výskytu a další podrobnosti nezbytné k vyřešení daného incidentu.

1.5 Úroveň zajišťovaných služeb

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Periodických služeb je v následující tabulce č. 1.

SLA parametry	MJ	Hodnota	Kreditace
Max. doba vyřešení incidentu A	(hod)	8	3% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb dotčené dílčí smlouvy dle přílohy č. 2 za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu B	(hod)	32	2% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb dotčené dílčí smlouvy dle přílohy č. 2 za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu C	(hod)	64	2 % z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb dotčené dílčí smlouvy dle přílohy č. 2 za každých započatých 60 minut nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.

tab. č.1

2 SOUČINNOST

- Přístup do helpdesku systému zadavatele,
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN,
- Volání na uvedené telefonní číslo při vyskytnutí incidentu

3 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby v zimním období a činí **326 100,-Kč bez DPH**, při zajištění kapacit specialistů se znalostí různých technologií uplatněných v daných aplikacích, které jsou předmětem servisní nabídky.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	5,00	████████	████████
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	62,00	████████	████████
	Celkem		67,00	Cena celkem	326 100,00 Kč

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky v zimním období.

Doba trvání podpory se týká zimního období údržby, konkrétně od 1.11. 2023 do 31.3. 2024 tj. 5 měsíců.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-005282.

████████████████████
████████████████████

████████
████████

████████
████████
████████