**Smlouva o poskytnutí aplikace pro vedení evidence soudních sporů  
č. 2200472/4100061645**

(dále jen „**Smlouva**“)

**ID VZ: 2200472**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

**Smluvní strany:**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Čísla účtů: 1110205001/0710, 1110504001/0710

Datová schránka: i48ae3q

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**VZP ČR**“ nebo též „**Objednatel**“)

a

**Wolters Kluwer ČR, a.s.**

se sídlem: U nákladového nádraží 3265/10, Strašnice, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje/jí: Petr Král, člen správní rady

IČO: 63077639

DIČ: CZ63077639

Bankovní spojení: UniCredit Bank

Číslo účtu: 1333107011/2700

Datová schránka: mvdg24u

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9659.

(dále jen „**Poskytovatel**“),

(společně též jako *„***Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

.

**Preambule**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „**Aplikace pro vedení evidence soudních sporů”**, evidovanou VZP ČR pod číslem 2200472 (dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky.
3. Účelem této Smlouvy je, aby implementací předmětné aplikace pro vedení evidence soudních sporů do informačního systému VZP ČR (dále jen „**IS VZP ČR**“) bylo podpůrným způsobem reflektujícím platné právní předpisy zabezpečeno plnění zákonných povinností VZP ČR, a to zejména v oblasti vymáhání dlužného pojistného na zdravotní pojištění.
4. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytnout VZP ČR plnění dle této Smlouvy a že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné, zejména právní podmínky plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění podle této Smlouvy a za ceny uvedené v této Smlouvě, a že je způsobilý a oprávněný ke splnění všech svých závazků dle této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn poskytovat VZP ČR.

**Článek I. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli **aplikaci pro vedení evidence soudních sporů**, označenou jako **PRAETOR**, jejímž „výrobcem“ je Wolters Kluwer ČR, a.s., (dále jen „**ASS**“), se souvisejícími implementačními pracemi a s poskytnutím licence a související podporou.
2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

**Článek II. Předmět plnění**

Předmětem plnění podle této Smlouvy je:

1. **Provedení Díla,** které zahrnuje**:**
   1. **Vypracování a dodání Implementační analýzy,**

která bude obsahovat detailní návrh řešeni k implementaci (tj. zavedení) ASS do IS VZP ČR (dále též jen „**IA**“),

* 1. **Dodání a implementaci ASS do IS VZP ČR**

tj. dodání ASS a její instalace, konfigurace a integrace do IS VZP ČR v souladu s Objednatelem akceptovanou Implementační analýzou a se Standardy IS VZP – NIS (dále též jen „Standardy IS VZP“ - k tomu viz čl. III., odst. 2.)),

včetně dodání **příslušné související dokumentace** o provedené instalaci, konfiguraci a integraci dle Standardů IS VZP a předání **všech** zdrojových kódů s příslušným komentářem, bude-li součástí plnění i vytvoření potřebného programového vybavení Poskytovatelem.

* 1. **Zaškolení administrátorů a uživatelů v potřebném rozsahu.**

(dále vše jen „**Dílo**“).

* 1. Podrobná specifikace Díla, včetně obsahu a rozsahu příslušné dokumentace a způsobu předání plnění, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy „Technická specifikace“.

1. **Poskytnutí licence:**

tj. poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít dodanou IA, ASS, vč. všech jejích aktualizací, jakož i Dílo jako celek (dále vše jen „**licence**“). K tomu viz ust. článku XIII. této Smlouvy.

1. **Poskytování podpory,** která zahrnuje**:**
   1. **Poskytování/zajištění poskytování** (dále jen „**poskytování**“) **související aplikační a technické podpory výrobce ASS,** zahrnující zejména:

a) řešení incidentů ASS zahrnující odstraňování programových chyb ASS, které omezují nebo znemožňují použití ASS nebo způsobují nekorektní funkčnosti, včetně obnovy provozu v případě výpadku (týká se i upgrades/updtes/patches atd., které Objednatel získá podle písm. b) tohoto odstavce),

b) maintenance ASS, která zahrnuje poskytování tzv. aktualizačních služeb, tj. poskytnutí přístupu k nejnovějším verzím ASS, které vždy odpovídají platným právním předpisům a v rámci nichž jsou poskytovány Objednateli originální upgrades/updates ASS výrobce, včetně opravných patches, atd.

(dále vše jen „**Podpora výrobce**“).

* 1. Poskytování technické podpory ASS Poskytovatelem na vyžádání:

1. Tato podpora zahrnuje:

* konzultační služby,
* technickou a případnou vývojovou činnost při instalaci, konfiguraci a integraci upgrades/updates ASS výrobce, včetně opravných patches, atd. v rámci IS VZP ČR

(v případech, na něž se vztahuje záruka, je postupováno přednostně podle ust. čl. XI., odst. 8. této Smlouvy).

1. Tato podpora bude poskytována po dobu stanovenou touto Smlouvou v celkovém maximálním rozsahu **200 člověkohodin**, a to podle potřeb Objednatele.
2. Objednatel není touto Smlouvou k objednání (vyžádání) této podpory zavázán, tj. Objednatel neporuší tuto Smlouvu, pokud si poskytnutí této podpory nevyžádá.

(dále vše jen „**Podpora Poskytovatele**“)

(společně dále vše též jen „**Podpora**“).

**Článek III. Doba, způsob a místo plnění**

1. **Dílo:**
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat Dílo jako celek řádně a včas, a to takto:

aa) Etapa I. bude provedena nejpozději do 68 pracovních dnů od zahájení plnění (k tomu viz i Věcný a časový harmonogram plnění - čl. III., odst. 10. - dále též jen „**Harmonogram**“)).

ab) Dílo jako celek bude provedeno do **16 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy** (k tomu viz i termín Akceptace Díla jako celku ve Věcném a časovém harmonogramu plnění - čl. III., odst. 10.).

1. Při dodržení podmínek a postupu stanoveného v čl. III., odst. 11. až 12. této Smlouvy lze v rámci řízení projektu termín provedení Etapy I. i termín provedení Díla jako celku prodloužit, maximálně však tak, aby Dílo jako celek bylo provedeno do **18 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy**. Dobou příslušného plnění pak budou termíny Akceptace Etapy I. a termín Akceptace Díla jako celku, jak budou uvedeny v Aktualizovaném harmonogramu plnění (k tomu viz čl. III., odst. 12.).
2. Ustanovením uvedeným pod písm. b) tohoto odstavce není dotčena možnost postupu dle čl. XV., odst. 3. této Smlouvy.
3. Pro provedení Díla jako celku budou v přiměřené míře použity Standardy IS VZP, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. Pokud Poskytovatel bude požadovat výjimku v některé oblasti Standardů IS VZP, musí o tuto výjimku písemně požádat a odůvodnit ji v průběhu Etapy I. Požadovaná výjimka bude Objednatelem v Akceptačním protokolu o akceptaci IA (Etapa I.) buď výslovně schválena (popř. i s případnou modifikací) nebo výslovně neschválena.
4. Dílo bude realizováno v Etapách. Jednotlivé Etapy I. – V. jsou „dílčími plněními“ v rámci Díla jako celku, každá Etapa pak může obsahovat vlastní „jednotlivá dílčí plnění“, součástí Etapy V. je Akceptace Díla jako celku.
5. Provedení (akceptace) všech „jednotlivých dílčích plnění“ v rámci Etapy I. až Etapy V. a rovněž provedení příslušné Etapy bude potvrzeno podpisem příslušného Akceptačního protokolu Pověřenými osobami Smluvních stran (viz čl. XV., odst. 13. a 14.).
6. Etapa I. bude považována za provedenou dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Etapy I.
7. Předávacím protokolem bude dokumentováno předání příslušného plnění k dalšímu pracovnímu postupu podle Harmonogramu.
8. Způsob předání jednotlivých plnění v rámci Díla je uveden v Příloze č.1 této Smlouvy.
9. Dílo jako celek bude považováno za provedené dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku Pověřenými osobami Smluvních stran (v Etapě V.), to za předpokladu podpisu příslušných Akceptačních protokolů **o akceptaci** příslušných „jednotlivých dílčích plnění“ v předchozích Etapách (pokud podléhají Akceptaci) **a o akceptaci** všech předchozích Etap (včetně Etapy V.).
10. Podepsané příslušné Akceptační protokoly / Akceptační protokol o akceptaci Díla jako celku budou podkladem pro fakturaci dle čl. VIII. této Smlouvy.
11. Akceptačním kritériem pro IA se rozumí její soulad s Přílohou č. 1 této Smlouvy a dohodnutými a formálně odsouhlasenými specifikacemi v rámci řízení projektu.
12. Akceptační kritéria pro další „jednotlivá dílčí plnění“ jsou uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
13. **Akceptační řízení** v každé Etapě bude probíhat podle následujících pravidel:
14. Poskytovatel bude předkládat dílčí plnění nebo Dílo jako celek podle Harmonogramu dohodnutého touto Smlouvou (viz čl. III., odst. 10.) k odsouhlasení (akceptaci), resp. k výhradám/připomínkám Objednatele, které budou vypořádány Poskytovatelem v průběhu příslušného Akceptačního období.
15. Akceptační období:

ba) pro akceptaci IA

**začíná** předáním výchozí verze dokumentu **a trvá** v maximální celkové délce podle Harmonogramu,

bb) pro akceptaci UAT

**začíná** provedením UAT a současně předáním seznamu chyb z UAT, který obsahuje neuzavřené chyby z evidence Servis Desku předané Poskytovateli k vypořádání **a trvá** v maximální celkové délce podle Harmonogramu,

bc) pro akceptaci Pilotního provozu

začíná provedením Pilotního provozu a současně předáním seznamu chyb z Pilotního provozu k vypořádání Poskytovateli a trvá v maximální celkové délce podle Harmonogramu. Seznam chyb obsahuje neuzavřené chyby z evidence Service Desk předané Poskytovateli.

bd) pro akceptaci revize IA

začíná předáním upravené verze dokumentu (revidovaná IA) a trvá v maximální celkové délce podle Harmonogramu.

1. Objednatel je povinen do konce Akceptačního období provést buďto akceptaci předaného dílčího plnění/Díla jako celku formou podpisu příslušného Akceptačního protokolu (bez výhrad nebo též připomínek) nebo akceptaci odmítnout a v příslušném Akceptačním protokolu uvést výčet nesplněných dohodnutých akceptačních kritérií, pro které příslušné dílčí plnění / Dílo jako celek neakceptuje.
2. Pokud dojde k akceptaci s výhradami/připomínkami, je příslušné dílčí plnění/ Dílo jako celek považováno za akceptované (tj. provedené) a výhrady/připomínky jsou uvedeny v příslušném Akceptačním protokolu včetně dohodnutého termínu a způsobu odstranění výhrad/připomínek (též chyb). Není-li dohodnuto v příslušném Akceptačním protokolu jinak, je Poskytovatel povinen zjištěné výhrady/připomínky odstranit (vypořádat) do 15 pracovních dnů od podpisu příslušného Akceptačního protokolu. O úspěšném odstranění (vypořádání) veškerých výhrad/připomínek bude sepsán Protokol o odstranění (vypořádání) výhrad/připomínek, který podepíší pověřené osoby Objednatele i Poskytovatele. Pokud je příslušné plnění předkládáno Objednateli včas, pak akceptace s výhradami/připomínkami se nepovažuje za prodlení s plněním příslušného dílčího plnění / Díla jako celku a Poskytovateli dává právo fakturovat dle pravidel dohodnutých v této Smlouvě.
3. Objednatel může akceptaci dílčích plnění odmítnout v případě, že předávané dílčí plnění nesplňuje akceptační kritéria. Objednatel může akceptaci Díla jako celku odmítnout v případě, že nebyly odstraněny (vypořádány) všechny výhrady/připomínky z předcházejících akceptačních protokolů a dále v případě, že Dílo jako celek vykazuje závady / nedostatky / chyby, které znemožňují a brání jeho provozování k účelu sjednanému v této Smlouvě nebo není splněna podmínka dle čl. III., odst. 5. této Smlouvy. Pokud má odmítnutí akceptace důsledky v prodlení s provedením dílčího plnění / Díla jako celku, má Objednatel právo aplikovat sankce z důvodu prodlení podle této Smlouvy a fakturační lhůty začínají běžet vždy až od akceptace příslušného dílčího plnění / Díla jako celku, to vše, pokud touto Smlouvou není stanoveno jinak.
4. V případě, že akceptace dílčího plnění / Díla jako celku byla provedena s výhradami/připomínkami Objednatele, je Poskytovatel povinen odstranit (vypořádat) výhrady/připomínky v termínech dohodnutých v rámci příslušného Akceptačního protokolu nebo nejsou-li termíny dohodnuty, pak v termínu stanoveném touto Smlouvou (srov. písm. d)).
5. Od takto stanovených pravidel Akceptačního řízení se mohou smluvní strany odchýlit, a to pokud je tak v těchto pravidlech stanoveno nebo na základě existence odlišného ujednání uvedeného v této Smlouvě.
6. Věcný a časový harmonogram plnění (v této Smlouvě též jen „Harmonogram“):

| **Etapa** | **Realizace plnění** | **Doba dílčích plnění/Díla jako celku** |
| --- | --- | --- |
|
| Etapa 0 – Zahájení plnění | Start prací (zahájení plnění) | Plnění bude zahájeno do 5 pracovních dnů (dále jen „PD“) ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. |
|
|
| Etapa I. – Implementační analýza („IA“) | Předání první verze Implementační analýzy (dále též „IA“) | do 20 PD od zahájení plnění v E0 |
| Společná revize první verze IA formou workshopu (dále jen „WS“) | Do 10 PD od předání první verze Implementační analýzy |
| Předání výchozí verze IA | Do 10 PD od WS nad první verzí Implementační analýzy |
| Připomínkování výchozí verze IA Objednatelem a předání připomínek | Do 10 PD od předání výchozí verze IA |
| Vypořádání připomínek k výchozí verzi IA a  **předání finální verze IA** Poskytovatelem | Do 5 PD od předání připomínek k výchozí verzi IA |
| Akceptace dokumentu IA.  Akceptace Etapy I.  (obojí lze akceptovat jedním Akceptačním protokolem s příslušným rozlišením) | Do 3 PD od předání finální verze IA,  **tj. nejpozději do 68 PD od zahájení plnění** |
| **Termín provedení (akceptace) Etapy I. je pevný (**k tomu viz čl. III., odst. 1.**)** |  |
| Etapa II. - dodání a implementace ASS | Zahájení E II. | Do 2 PD po akceptaci E I. |
| Dodání ASS, vytvoření instalačního balíčku pro testovací prostředí  (a případné vytvoření potřebného programového vybavení Poskytovatelem – k tomu viz čl. II. odst. 1.2.) | Do 55 PD od zahájení EII. |
| Provedení instalace včetně potřebných konfigurací na příslušném testovacím prostředí dle IA ve spolupráci Objednatele a Poskytovatele | Do 10 PD od dodání instalačního balíčku |
| Školení administrátorů | Do 5 PD od provedení instalace |
| **Akceptace instalace a školení administrátorů** | Do 3 PD od instalace a školení administrátorů |
| **Akceptace Etapy II.** | Do 2 PD po akceptaci instalace a školení administrátorů |
| Etapa III. – Systémové testy a nefunkční testy podle IA | Zahájení Etapy III. | Do 2 PD po akceptaci E II. |
| Zahájení příslušného systémového a nefunkčního testování dle IA | Do 2 PD od zahájení E III. |
| Provedení příslušného systémového a nefunkčního testování dle IA | Do 12 PD od zahájení E III. |
| Předání Protokolu o úspěšném provedení systémových a nefunkčních testů | Do 3 PD od provedení testování |
| **Akceptace Etapy III.** | Do 2 PD od akceptace testování |
| Etapa IV.– UAT | Zahájení Etapy IV. | Do 2 PD po akceptaci E III. |
| Předání testovacích scénářů | Do 5 PD od zahájení E IV. |
| Školení uživatelů (2 WS) | Do 5 PD od zahájení E IV. |
| Zahájení UAT | Do 5 PD od dodání testovacích scénářů |
| Provedení UAT vč. provedení testování zálohování a obnovy | Do 20 PD od zahájení UAT |
| Předání chyb z UAT k vypořádání | Do 3 PD od provedení UAT |
| Vypořádání chyb z UAT Poskytovatelem | Do 5 PD od provedení UAT |
| Retestování na straně Objednatele | Do 5 PD od vypořádání chyb z UAT |
| **Akceptace UAT.** | Do 3 PD od ukončení UAT (retest) |
| **Akceptace Etapy IV.** | Do 2 PD od akceptace UAT |
| Etapa V. – Pilotní provoz | Zahájení Etapy V. | Do 2 PD po akceptaci E IV. |
| Předání instalačního balíčku pro produkční prostředí | Do 50 PD od zahájení E V. |
| Zahájení pilotního provozu | Do 52 PD od zahájení E V. |
| Pilotní provoz | Do 20 PD od zahájení pilotního provozu |
| Aktualizace a kompletace veškeré dokumentace včetně revize IA | Do 20 PD od zahájení pilotního provozu |
| **Akceptace Pilotního provozu.** | Do 3 PD od ukončení pilotního provozu |
| Předání veškeré aktualizované dokumentace dle této Smlouvy a dle Standardů IS VZP  (včetně předání příslušných zdrojových kódů s komentářem a související dokumentací v případě vytvoření potřebného programového vybavení Poskytovatelem – k tomu viz čl. II., odst. 1.2.) | Do 10 PD od ukončení pilotního provozu |
| **Akceptace revidované IA a veškeré dokumentace.** | Do 5 PD od předání dokumentace |
| **Akceptace Etapy V.**  **Akceptace Díla jako celku.**  (obojí lze akceptovat jedním Akceptačním protokolem s příslušným rozlišením)  **Termín provedení (akceptace) Díla jako celku je pevný (**k tomu viz čl. III., odst. 1.**)** | do 16 měsíců od data účinnosti této Smlouvy |

1. Věcný a časový harmonogram plnění může být upravován a měněn (aktualizován) na úrovni řízení projektu (k tomu viz odst. 17. tohoto článku), a to zejména v návaznosti na průběh plnění a chybovosti během Etapy IV.- UAT a Etapy V.- Pilotního provozu.
2. Změna Harmonogramu je možná pouze v případě, že s takovou změnou souhlasí obě Smluvní strany. Příslušné změny včetně jejich odůvodnění musí být uvedeny v příslušném protokolu nebo v příslušném zápisu podepsaném vedoucími projektu a současně promítnuty do Harmonogramu (v této Smlouvě tzv. „Aktualizovaný harmonogram plnění“).
3. V případě, že v rámci změny Harmonogramu dojde ke změně termínu provedení Etapy I. nebo Díla jako celku (nebo obojího), stane se příslušný Aktualizovaný harmonogram plnění vč. příslušného protokolu (příslušného zápisu) přílohou této Smlouvy,
4. Při úpravách a změnách již Aktualizovaného harmonogramu plnění je postup Smluvních stran shodný.
5. Uzavření písemného smluvního dodatku v případech změn Harmonogramu / Aktualizovaného harmonogramu plnění není třeba.
6. **Podpora:**

Poskytování Podpory bude zahájeno dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku a **potrvá po dobu 48 měsíců ode dne zahájení poskytování Podpory**. Posledním dnem poskytování Podpory je den, který v příslušném kalendářním roce tomuto dni předchází.

16.1. **Podpora výrobce:**

1. Podpora výrobce bude poskytována v režimu 5 x 8 (tj. v pracovní dny v době od 8:00 – 16:00 hod.).
2. Plnění v rámci poskytování Podpory výrobce (aktualizace ASS, upgrades/updates atd.) Objednatel získá následujícím způsobem: automatické aktualizace nebo online aktualizace na vyžádání dle dohody.

16.2. **Podpora Poskytovatele:**

Podporu Poskytovatele je Objednatel oprávněn čerpat po celou dobu poskytování Podpory podle této Smlouvy, a to kdykoliv, dle svých aktuálních potřeb a v celkovém maximálním rozsahu 200 člověkohodin. Tato podpora bude realizována přímo Poskytovatelem.

16.3. Komunikace v rámci poskytování Podpory bude realizována způsobem uvedeným v čl. X. této Smlouvy.

16.4. Způsob předání jednotlivých příslušných plnění dohodnou Smlouvní strany vždy ad hoc.

1. **Řízení projektu**
2. Provádění Díla a všechny aktivity s tím spojené budou řízeny formou projektu.
3. Postup při řízení projektu.

Provedení Díla bude probíhat formou standardního řízení projektu. Na straně Poskytovatele i Objednatele je touto Smlouvou ustanoven vedoucí projektu (viz čl. XV., odst. 13. a odst. 14.) a vedoucími projektu bude následně sestaven společný projektový tým včetně řídícího výboru projektu. Vedoucí projektu budou odpovídat za koordinaci provádění prací při realizaci Díla a za dohled na ně, stejně jako za řešení všech otázek, které se v souvislosti s realizací Díla a souvisejícího plnění podle této Smlouvy vyskytnou. Oba vedoucí projektu jsou oprávněni vzájemnou dohodou stanovovat podmínky postupu realizace plnění podle této Smlouvy v mezích stanovených touto Smlouvou, a to včetně všech úprav a změn (aktualizací) Harmonogramu / Aktualizovaného harmonogramu plnění.

1. **Místem plnění** je sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 nebo datové centrum ČD – Telematika a.s., na adrese Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9, případně vzdáleným přístupem, **vše dle dispozic Objednatele.**

**Článek IV. Součinnost**

1. Nezbytným předpokladem pro realizaci plnění dle této Smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou Smluvních stran. Tato spolupráce bude realizována zejména účastí pracovníků Objednatele a Poskytovatele. Jako poddodavatelé Poskytovatele se mohou prací účastnit poddodavatelé (k tomu srov. § 1935 občanského zákoníku).
2. Obecnou součinnost Smluvních stran lze shrnout v následujících bodech:
3. včasná realizace dohodnutých úkolů na základě jasně a včas definovaných požadavků;
4. definice členů projektového týmu;
5. zajištění projektového vedení na obou stranách;
6. vytvoření technických a organizačních podmínek pro realizaci Díla;
7. personální zajištění pro plnění úkolů v rámci provádění Díla;
8. aktivní spolupráce při vytváření dokumentace a specifikací, které jsou součástí realizace Díla;
9. přesné a nezkreslené předávání všech požadovaných informací;
10. pilotní ověření (Pilotní provoz);
11. Objednatel poskytne přístup Poskytovateli k HW pro testovací (UAT) a produkční prostředí v IS VZP ČR.
12. Konkrétní potřebná součinnost Objednatele včetně potřebných lhůt k jejímu poskytnutí bude popsána v IA. Pokud nebudou oblasti (obsah) a lhůty potřebné pro realizaci nezbytné součinnosti uvedeny v IA, v této Smlouvě (nebo v Příloze č. 1 této Smlouvy) nebo budou uvedeny jen z části, pak se na nich Smluvní strany mohou dohodnout protokolárně v rámci řízení projektu.
13. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.
14. Bude-li k zajištění řádného a včasného plnění této Smlouvy potřeba využívat vzdálený přístup do vnitřní sítě VZP ČR, bude postupováno v souladu s Přílohou č. 3 – „Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR“ této Smlouvy.
15. Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v  nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) popř. ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany uzavřít současně s touto Smlouvou Smlouvu o zpracování osobních údajů.

**Článek V. Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednaném termínu splnit celý předmět této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout řádně a včas plnění podle této Smlouvy, a to bez právních a faktických vad.
2. Při provádění Díla se Poskytovatel zavazuje počínat si s odbornou péčí tak, aby byl zcela naplněn předmět a účel této Smlouvy.
3. Při provádění Díla postupuje Poskytovatel samostatně, je však vázán případnými písemnými pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů k provedení Díla. Pokud nevhodné pokyny brání v řádném provádění Díla, je Poskytovatel povinen v nezbytně nutném rozsahu přerušit provádění Díla do doby změny pokynů Objednatele nebo písemného sdělení, že Objednatel trvá na provádění Díla dle svých pokynů. Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s přerušením provádění Díla.
4. Poskytovatel je povinen v průběhu provádění Díla dodržovat obecně závazné právní předpisy, postupovat s náležitou odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen v průběhu provádění Díla neprodleně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na provedení Díla.

**Článek VI. Vlastnické právo**

1. Vlastnické právo k Dílu jako celku nebo k částem Díla, k nimž lze vlastnického práva nabýt, přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu.

**Článek VII. Cena plnění**

1. Cena plnění je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele v rámci předmětné veřejné zakázky.
2. **Cena Díla jako celku** (tj. plnění dle čl. II. odst. 1.) bez DPH činí: **1 167 000 Kč**, (slovy: jeden milion jedno sto šedesát sedm tisíc korun českých),

**z toho cena za Implementační analýzu** (tj.dílčí plnění v rámci Díla jako celku dle čl. II., odst. 1.1.) bez DPH činí: **177 000 Kč**, (slovy: jedno sto sedmdesát sedm tisíc korun českých),

Uvedená cena Díla jako celku bez DPH je konečná a nepřekročitelná a obsahuje i odměnu v odpovídající výši za poskytnuté licence.

2.1 **Rozvrh pro fakturaci ceny Díla:**

Zhotovitel vyfakturuje Objednateli cenu Díla v rozsahu a lhůtách sjednaných podle této Smlouvy dle následující tabulky (vždy na základě potvrzeného příslušného Akceptačního protokolu):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Realizace plnění** | **Fakturace v závislosti na plnění** | |
| **Částka bez DPH** | **Forma** |
| Etapa I. – Implementační analýza („IA“) | Akceptace IA. | 177 000,- Kč | Akceptační protokol o akceptaci Etapy I. |
| Etapa II. až Etapa V. | Akceptace Etap II. až V.  Akceptace Díla jako celku v Etapě V. | 990 000,- Kč | Akceptační protokol o akceptaci Díla jako celku |

1. **Cena za poskytování Podpory výrobce:**
2. **cena za poskytování Podpory výrobce** dle čl. II., odst. 3.1. této Smlouvy činív celkové výši **1 289 668 Kč** (slovy jeden milion dvě stě osmdesát devět tisíc šest set šedesát osm Kč bez DPH, tj. za 4 dvanáctiměsíční období,

**z toho cena** **za každé dvanáctiměsíční období** činí v celkové výši vždy **322 417 Kč** (slovy:tři sta dvacet dva tisíc čtyři sta sedmnáct Kč bez DPH.

1. Cenu za poskytování Podpory výrobce v celkové výši shora uvedené je Objednatel povinen zaplatit pouze v případě, že Podpora výrobce bude poskytována po dobu stanovenou touto Smlouvou (viz čl. III., odst. 16.).
2. Pokud tato Smlouva skončí předčasně (srov. čl. XV., odst.4.), je Objednatel povinen zaplatit pouze příslušnou poměrnou část této ceny, a to podle „spotřebovaného plnění“; výše příslušné poměrné části ceny plnění bude podle okolností zohledněna již při příslušné fakturaci.
3. **Cena za poskytování Podpory Poskytovatele:**

(plnění dle čl. II., odst. 3.2. této Smlouvy)

1. **Cena za** 1 člověkohodinu činí **1 037** Kč (slovy: jeden tisíc třicet sedm Kč bez DPH),
2. Jednotlivé člověkohodiny se vykazují po půlhodinách (i započatých).
3. Výsledná cena plnění bude vždy vypočtena podle člověkohodin využitých pro veškeré příslušné plnění poskytnuté v příslušném kalendářním čtvrtletí.
4. Přehled prací provedených (akceptovaných) v příslušném kalendářním čtvrtletí, rozsah čerpání člověkohodin s výslednou cenou plnění bude vždy uveden ve výkazu prací provedených v příslušném kalendářním čtvrtletí, vypracovaném Poskytovatelem a schváleném Objednatelem (dále jen **„Výkaz prací“**). Přílohou Výkazu prací budou vždy **příslušné Akceptační protokoly o provedení práce** (k tomu viz čl. X., odst. 3.3., písm. i)) a dále p**říslušná Potvrzení o provedení práce** podle čl. X., odst. 3.5. této Smlouvy, bude-li podle tohoto ustanovení této Smlouvy postupováno.

Pro účely evidence je Zhotovitel povinen vždy uvádět ve Výkazu prací **dosud** podle této Smlouvy ke dni příslušné poslední fakturace „spotřebované člověkohodiny“. Pro Výkaz prací se použije vzor uvedený v Příloze č. 5 této Smlouvy.

1. Cena za poskytování Podpory je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje cenu za veškeré příslušné plnění dle této Smlouvy a veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí tohoto plnění dle této Smlouvy, včetně odměny za poskytnutou licenci.
2. Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k cenám plnění bez DPH uvedených v tomto článku, Poskytovatelem vždy účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
3. Poskytovatel, který ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění nebude plátcem DPH, bude Objednateli účtovat ceny uvedené v tomto článku jako ceny konečné.

**Článek VIII. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrady za plnění dle této Smlouvy budou Objednatelem prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem (dále jen „faktura“). Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel vyfakturuje Objednateli cenu Díla v rozsahu a lhůtách sjednaných podle této Smlouvy vždy na základě Pověřenými osobami obou Smluvních stran podepsaného příslušného Akceptačního protokolu, který bude nedílnou součástí příslušné faktury.
3. Faktura na cenu za provedení Etapy I. (Implementační analýza) ve výši stanovené v čl. VII., odst. 2. této Smlouvy a podle platebního rozvrhu uvedeného v čl. VII., odst. 2.1 této Smlouvy bude Poskytovatelem vystavena nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Etapy I. oběma Smluvními stranami. Tento den je rovněž považován za den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Faktura na cenu za provedení Etapy II. až V. a tím i za provedení Díla jako celku ve výši podle platebního rozvrhu uvedeného v čl. VII., odst. 2.1. této Smlouvy bude Poskytovatelem vystavena nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku. Tento den je rovněž považován za den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Touto fakturou bude též zvláštními položkami fakturována cena za první dvanáctiměsíční období Podpory výrobce (viz čl. VII., odst. 3. písm. a)).
5. Úhrada ceny za poskytování Podpory výrobce (čl. VII., odst. 3. písm. a)) bude prováděna na základě faktur, vystavených vždy pro příslušné dvanáctiměsíční období dopředu, s tím, že:
6. dvanáctiměsíčním obdobím se rozumí období dvanácti měsíců po sobě jdoucích. Prvním dnem prvního dvanáctiměsíčního období je den Akceptace Díla jako celku (tj. zahájení poskytování Podpory výrobce), posledním dnem pak den, který v následujícím kalendářním roce tomuto dni předchází; následující dvanáctiměsíční období navazuje na období předešlé a jeho běh je obdobný,
7. dnem uskutečnění předmětného zdanitelného plnění je vždy první den příslušného dvanáctiměsíčního období,
8. cena za poskytování Podpory výrobce v prvním dvanáctiměsíčním období bude fakturována v rámci fakturace ceny za Dílo jako celek dle odst. 4. tohoto článku,
9. faktura za druhé a další období na cenu v příslušné výši může být vystavena nejdříve poslední den předcházejícího dvanáctiměsíčního období a bude obsahovat pouze cenu za poskytování Podpory výrobce v předmětném druhém nebo dalším dvanáctiměsíčním období (k tomu viz čl. VII., odst. 3., písm. c)).
10. Úhrada ceny za poskytování Podpory Poskytovatele (čl. VII., odst. 4.)) bude prováděna na základě faktur, vystavených vždy zpětně za dané zúčtovací období, kterým je kalendářní čtvrtletí, v němž byla Podpora Poskytovatele poskytnuta (tj. akceptována). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí (v případě ukončení této Smlouvy před posledním dnem příslušného kalendářního čtvrtletí je dnem uskutečnění příslušného zdanitelného plnění den ukončení této Smlouvy).
11. Přílohou faktury, kterou bude fakturována úhrada ceny za poskytování Podpory Poskytovatele (čl. VII., odst. 4.), budou vždy:
12. Výkaz prací za příslušné období, v němž byla tato podpora poskytována (tj. kalendářní čtvrtletí) s příslušnými údaji, podepsaný Pověřenými osobami obou Smluvních stran.
13. Akceptační protokoly o provedení práce / Potvrzení o provedení práce v příslušném období.
14. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel zasílat Objednateli v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu [podatelna@vzp.cz](mailto:podatelna@vzp.cz), přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.

Jako odběratel musí být na veškerých fakturách vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

1. Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejich řádného doručení Objednateli.
2. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
3. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí též obsahovat celé číslo této Smlouvy, tj. číslo **2200472/4100061645**.
4. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (např. identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo této Smlouvy apod.), je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury způsobem uvedeným v odst. 8. tohoto článku.
5. Poskytovatel, je-li ke dni podpisu této Smlouvy plátcem DPH, prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
6. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 13. tohoto článku.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

**Článek IX. Sankční ujednání**

1. Při nedodržení termínu plnění uvedeného v čl. III., odst. 1., písm. a), bodu aa) této Smlouvy (tj. provedení Etapy I. – Implementační analýza) nebo při nedodržení termínu provedení Etapy I. v termínu stanoveném v Aktualizovaném harmonogramu plnění může Objednatel vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit.
2. Při nedodržení termínu plnění uvedeného v čl. III., odst. 1., písm. a), bodu ab) této Smlouvy, tj. termín provedení Díla jako celku (též Etapa V. – provedení Díla jako celku) nebo nedodržení termínu provedení Díla jako celku v termínu stanoveném v Aktualizovaném harmonogramu plnění, může Objednatel vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit.
3. Při nedodržení termínu plnění **stanoveného** v čl. X., odst. 3.3., písm. c) nebo d) nebo e) této Smlouvy může Objednatel vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní den prodlení a Poskytovatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
4. Při nedodržení termínu plnění **dohodnutého** podle této Smlouvy (viz čl. X., odst. 3.3., písm. d) nebo písm. e) v případě dohodnuté doby plnění) může Objednatel vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní den prodlení a Poskytovatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
6. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu; toto ustanovení se vztahuje i na ujednání o smluvních pokutách uvedených v čl. XI. a čl. XII. této Smlouvy.

**Článek X. Odstraňování vad, komunikace v rámci Podpory**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Standardní komunikace s Poskytovatelem ve věci poskytování Podpory bude probíhat přes Service Desk VZP ČR strukturovaným e-mailem. Tento kanál musí být použit pro nahlášení jakéhokoliv incidentu /chyby/ vady (dále společně jen „vada“), sledování průběhu odstraňování vady a zprovoznění systému včetně informace Poskytovatele o termínu odstranění vady.
3. Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat takto:
   1. Objednatel bude hlásit vadu prostřednictvím svého Service Desku (telefon: 952 220 000,   
      e-mail: [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz)) na Servisní dispečink Poskytovatele (telefon: +420 778 448 102, e-mail: support@praetoris.cz.
   2. Komunikace se Service Deskem VZP ČR bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace. **Servisní požadavky budou Poskytovatelem vyřizovány v režimu 5x8 (tj. v pracovní dny a v pracovní době od 8:00 – 16:00 hod**.); bude-li servisní požadavek doručen mimo stanovenou pracovní dobu, lhůty stanovené v odst. 3.3., písm. c), d) se počítají až od začátku následující pracovní doby.
   3. Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem ve věci poskytování Podpory bude obsahovat minimálně tyto kroky:
      1. Zaslání servisního požadavku ze strany Objednatele (na odstranění zjištěné vady v rámci Podpory výrobce nebo požadavku na plnění v rámci Podpory Poskytovatele) - (zaslání e-mailu Poskytovateli).
      2. Automatické potvrzení o doručení servisního požadavku Poskytovatelem.

Poskytovatel musí mít aktivován systém automatického potvrzení o času doručení servisních požadavků (formou e-mailu).

* + 1. Potvrzení **o přijetí/nepřijetí** servisního požadavku Poskytovatelem **k řešení** – **do konce následujícího pracovního dne od jeho doručení** (zaslání e-mailu Objednateli).

V případě nepřijetí servisního požadavku Poskytovatelem k řešení musí potvrzení obsahovat řádné odůvodnění tohoto nepřijetí.

* + 1. Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem v **rámci Podpory výrobce** – **do tří pracovních dnů** ode dne přijetí servisního požadavku (zaslání e-mailu Objednateli), **nedohodnou-li se Pověřené osoby Smluvních stran prokazatelně na době plnění delší.**
    2. V případě plnění v rámci **Podpory Poskytovatele** zaslání návrhu řešení Poskytovatele s termínem **vyřešení** servisního požadavku **(tj. s návrhem doby plnění**); součástí návrhu řešení je též návrh maximálního rozsahu prací (člověkohodin) a odpovídající maximální ceny plnění (dále vše jen „**Návrh řešení**“).

Zaslání příslušného Návrhu řešení e-mailem Objednateli **do pěti (5) pracovních dnů** od dne doručení servisního požadavku**, nedohodnou-li se Pověřené osoby Smluvních stran prokazatelně na době plnění delší.**

* + 1. Potvrzení Návrhu řešení (zaslání e-mailu Poskytovateli); odesláním tohoto potvrzení je uzavřena mezi Smluvními stranami příslušná dohoda;
    2. Informace o vyřešení (též „vyřízení“) servisního požadavku Poskytovatelem– (zaslání informace e-mailem Objednateli).
    3. **V rámci Podpory výrobce** je servisní požadavek považován za vyřešený (vyřízený) dnem zaslání informace Poskytovatele o vyřešení servisního požadavku (vady), bude-li následně Objednatelem vyřešení akceptováno (zaslání e-mailu Poskytovateli).
    4. **V rámci poskytování Podpory Poskytovatele je servisní požadavek** považován za vyřešený a plnění za provedené dnem podpisu příslušného „Akceptačního protokolu o provedení práce“ Pověřenými osobami obou Smluvních stran. Součástí příslušné akceptace je i odsouhlasení spotřebovaného rozsahu prací a ceny plnění. Objednatel bude vyřešení servisního požadavku akceptovat / neakceptovat bez zbytečného odkladu po zaslání informace dle písm. f) tohoto odstavce.

Objednatel si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného servisního požadavku, na nějž Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.

* 1. Způsob komunikace uvedený v odstavci 3.3. tohoto článku použijí Smluvní strany při poskytování Podpory výrobce i při poskytování Podpory Poskytovatele.
  2. Pokud poskytne Poskytovatel Objednateli plnění v rámci poskytování Podpory Poskytovatele **telefonicky**, pak si Smluvní strany následně e-mailem potvrdí obsah, časový rozsah a cenu takového plnění (k akceptaci viz odst. 3.3., písm. i)). Příslušné Potvrzení o provedení práce bude pak **též** podkladem pro Výkaz prací a bude jeho přílohou.

**Článek XI.**

**Odpovědnost za škodu, náhrada škody, pojištění odpovědnosti za škodu, záruka.**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména dle § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.
3. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu poskytování plnění této Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
4. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele (Pověřené osoby) doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu (viz odst. 2 tohoto článku), a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto závazku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění závazku na pojištění vyplývat, tj. pojistnou smlouvu a zároveň pojistku, doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
5. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
6. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 4. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
7. Objednatel je oprávněn právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 5. a 6. tohoto článku uplatnit opakovaně i souběžně.
8. **Záruka:**
9. Poskytovatel poskytuje záruku, že provedené Dílo včetně ASS dodané v rámci Díla bude způsobilé/á pro použití ke smluvenému účelu promítnutému zejména do čl. 4. Přílohy č.1 této Smlouvy. Poskytovatel poskytuje tuto záruku v délce 12 měsíců, záruka poběží ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku a vztahuje se na veškeré vady Díla/ASS zjištěné po podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku. Doba trvání Podpory podle této Smlouvy nemá na poskytnutou záruku vliv.
10. Poskytovatel poskytuje dále záruku na to, že aktualizace ASS, upgrades/updates atd., které Objednatel získá po dobu poskytování Podpory výrobce podle této Smlouvy, budou obsahem i technicky odpovídat příslušným právním předpisům platným v době jejich zpřístupnění Objednateli.
11. Poskytovatel poskytuje záruku, že plnění provedené v rámci poskytování Podpory Poskytovatele podle příslušného servisního požadavku, které má charakter díla, bude způsobilé/á pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu, a to vždy v záruční době 12 měsíců. Záruční doba pro jednotlivá příslušná plnění začne běžet vždy ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci provedené práce, tj. ode dne provedení příslušného plnění. Doba trvání Podpory podle této Smlouvy nemá na poskytnutou záruku vliv.

**Článek XII. Ochrana informací, osobních údajů a dat**

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odst. 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednateli na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odst. 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Práva a závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

**Článek XIII. Licenční ujednání, databáze**

* 1. **ASS:**

a) Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli **oprávnění k užití ASS** dodané Objednateli podle této Smlouvy včetně příslušné dokumentace (tj. poskytuje licenci), a to včetně stejného oprávnění k užití jejích aktualizací (upgrades/updates), které získá za trvání této Smlouvy v rámci poskytování Podpory. Tato licence je poskytována ode dne Akceptace Díla jako celku/ode dne, kdy Objednatel získá upgrade/update/patch, atd. na základě poskytování Podpory výrobce, a to na dobu trvání majetkových práv autora, jako nevýhradní, v rozsahu pro 62 uživatelů současně pracujících a ke způsobu užití v rámci VZP ČR podle jejích potřeb.

1. Do doby Akceptace Díla jako celku je Objednatel oprávněn ASS užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení Díla jako celku (akceptace příslušné části Díla / dílčího plnění atp.), tj. např. po dobu testování, pilotního provozu atd.
2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Objednateli zdrojové kódy k ASS předány nebudou.
   1. **Implementační analýza:**

Od Akceptace Implementační analýzy / revidované Implementační analýzy je Objednatel oprávněn dokument Implementační analýza / revidovaná Implementační analýza (resp. její obsah) užít:

1. k jakémukoliv účelu a v rozsahu podle svého uvážení a svých potřeb,
2. v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru nebo ve

spojení s jinými jakýmikoliv díly nebo prvky,

1. v neomezeném územním rozsahu,
2. ke všem způsobům užití (tj. zejména toto dílo rozmnožovat a dále distribuovat, jakkoliv a kdykoliv je měnit, překládat, zpracovávat, upravovat, spojovat s jiným jakýmkoliv dílem či prvkem atp.), a to i za pomoci třetích osob a bez jakéhokoliv omezení
3. po dobu trvání majetkových práv autora.
   1. **Vytvoření potřebného programového vybavení** Poskytovatelem v rámci realizace Díla a v rámci poskytování Podpory Poskytovatele:

Pokud v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy Poskytovatel poskytne Objednateli vlastní činností plnění **naplňující znaky Autorského díla** (software/dokumentace), poskytuje Poskytovatel touto Smlouvou Objednateli oprávnění k výkonu práva toto Autorské dílo užít (poskytuje licenci) následovně:

1. Licence je poskytována jako nevýhradní, a to ode dne akceptace příslušného plnění, tj. od podpisu příslušného akceptačního protokolu Smluvními stranami. V případech, kdy plnění není předmětem akceptačního řízení, je pak licence poskytována ode dne předání příslušného plnění Poskytovatelem Objednateli. Do té doby je Objednatel oprávněn vždy příslušné Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným pro provedení příslušného plnění (tj. např. po dobu testování, pilotního provozu atd.).
2. Objednatel je příslušné Autorské dílo oprávněn užít:
3. k jakémukoliv známému účelu užití a v rozsahu podle svého uvážení a svých potřeb,
4. v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru nebo ve spojení s jinými jakýmikoliv díly nebo prvky (a to i díly nebo prvky třetích osob),
5. v neomezeném množstevním a územním rozsahu,
6. po dobu trvání majetkových práv autorských,
7. ke všem známým způsobům užití dle autorského zákona (tj. zejména toto autorské dílo rozmnožovat a dále distribuovat, jakkoliv a kdykoliv je měnit, překládat (a to i do jiného programovacího jazyka), zpracovávat, upravovat, spojovat s jiným jakýmkoliv dílem či prvkem, vytvářet z něj odvozená díla a tato užívat, jakýmkoli způsobem sdělovat veřejnosti pod svým jménem atp.), a to i za pomoci třetích osob a bez jakéhokoliv omezení,
8. pokud je Autorským dílem software, pak se licence podle tohoto odst. 4. vztahuje na příslušný software ve zdrojovém i strojovém kódu, na příslušné související koncepční a přípravné materiály, příslušnou část IA a její postupné úpravy, jakož i na veškeré další verze příslušného software (upgrade/update), získané či realizované na základě této Smlouvy (např. pak i na základě záruky / Podpory Poskytovatele) a na veškerou související a průběžně Zhotovitelem upravovanou další související dokumentaci.
9. Softwarem se pro účely této Smlouvy rozumí vždy příslušný počítačový program a související příslušná dokumentace a dále také jakákoli úprava anebo nová verze příslušného software včetně upraveného software jako celku (který je též vždy považován za verzi / upgrade / update).
10. Za účelem realizace příslušných oprávnění Objednatele podle odst. 3.2. tohoto článku , obdrží od Zhotovitele vždy zdrojové kódy k příslušnému Autorskému dílu a jeho úpravám s příslušnou dokumentací (k tomu viz čl. II., odst. 1.4.), a to nejpozději do akceptace Díla jako celku / akceptace příslušných následujících úprav v rámci poskytování Podpory Poskytovatele realizovaných podle této Smlouvy.
11. Objednatel je oprávněn bez svolení Zhotovitele udělit bez omezení třetí osobě podlicenci k užití příslušného Autorského díla (podlicence), jakož i svoje oprávnění k užití příslušného Autorského díla třetí osobě bez omezení postoupit (postoupení licence).
12. Pokud příslušné plnění nebude naplňovat znaky Autorského díla, pak i v tomto případě bude postupováno obdobně podle odst. 3.4. tohoto článku. takové plnění je pak Objednatel oprávněn užít bez jakéhokoliv omezení k tomu viz ust. čl. II., odst. 1.2.).
    1. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám včetně Objednateli.
    2. Poskytnutou licenci nelze vypovědět, pro účely tohoto licenčního ujednání se nepoužije ust. § 2370 občanského zákoníku.
    3. **Zvláštní práva pořizovatele databáze**, kterou vytvoří Objednatel umístěním jakýchkoliv dat, údajů či jiných prvků v ASS za trvání této Smlouvy i po jejím ukončení, vykonává Objednatel (§ 88 a násl. autorského zákona). Databáze požívá ochrany podle čl. XII. této Smlouvy.

**Článek XIV. Uveřejnění Smlouvy**

* 1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod či dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
  2. Uveřejněním této Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv prostřednictvím registru smluv.
  3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Objednatele informovat.
  4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
  5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž může uveřejnit tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele.
  6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh a dodatků.
  7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh a dodatků.

**Článek XV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel tuto Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to písemnými dodatky k této Smlouvě. Tyto dodatky se pak stávají nedílnou součástí této Smlouvy. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba v případech změn Harmonogramu / Aktualizovaného harmonogramu plnění, změn Pověřených osob Smluvních stran a jejich kontaktních údajů (viz odst. 5. tohoto článku) a v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
4. Ukončení této Smlouvy před uplynutím sjednané doby plnění:
   1. Písemnou dohodou Smluvních stran při dodržení pravidel ZZVZ.
   2. Výpovědí v době trvání Podpory (i bez uvedení důvodu výpovědi) takto:

a) v případě výpovědi ze strany Objednatele činí výpovědní doba 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli a skončí posledním dnem kalendářního měsíce třetího,

b) v případě výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Objednateli a skončí posledním dnem kalendářního měsíce šestého.

* 1. Jednostranným ukončením ze strany Objednatele po provedení Etapy I. (tj. po provedení Implementační analýzy):

a) Pokud Objednatel po provedení Etapy I. nebude již mít zájem na provedení dalšího plnění podle této Smlouvy, je oprávněn tuto Smlouvu ukončit, **a to jednostranným písemným oznámením zaslaným Poskytovateli** (dále jen „Oznámení o ukončení Smlouvy“).

b) V případě, že Objednatel tohoto práva využije, uvede tuto skutečnost v Akceptačním protokolu o akceptaci Etapy I. a **Poskytovatel již nebude v dalším plnění podle této Smlouvy pokračovat.**

c) Objednatelem podepsané Oznámení o ukončení Smlouvy bude pak odesláno do datové schránky Poskytovatele nebo v listinné podobě na adresu sídla Poskytovatele, a to do 10 pracovních dnů od podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Etapy I. Tato Smlouva v takovém případě skončí dnem doručení Oznámení o ukončení Smlouvy do datové schránky Poskytovatele Poskytovatele nebo dnem doručení do sídla Poskytovatele (při využití obojího způsobu doručení skončí tato Smlouva tím dnem doručení, který nastane dříve).

d) Výše a úhrada ceny za plnění provedené Poskytovatelem do tohoto ukončení této Smlouvy se řídí ustanovením čl. VII., odst. 2.1. této Smlouvy (cena pro Etapu I.). Zaplacením tam uvedené ceny pro Etapu I. bude tak cena za veškeré plnění Objednatele provedené do tohoto ukončení této Smlouvy uhrazena.

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o jejich výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.
2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice.
3. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
4. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely odstoupení od této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:

a) prodlení Poskytovatele s provedením Etapy I. o více než 15 pracovních dnů, tj. oproti termínu plnění uvedenému v čl. III., odst. 1., písm. a), bodu aa) této Smlouvy / v Aktualizovaném harmonogramu plnění,

b) prodlení Poskytovatele s provedením Díla jako celku o více než 20 pracovních dnů, tj. oproti termínu plnění stanoveném v čl. III., odst.1., písm. a), bodu ab) této Smlouvy / v Aktualizovaném harmonogramu plnění.

1. Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od Smlouvy dozvěděla.
2. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. Za Objednatele jsou osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy (Pověřené osoby):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |  |
| Funkce: | projektový vedoucí |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |  |

**nebo**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |  |
|  |  |  |

1. Za Poskytovatele jsou osobami pověřenými k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřené osoby):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| Funkce: | projektový vedoucí |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| Funkce: | architekt řešení |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

1. V případě, že některá ze Smluvních stran uvede více Pověřených osob, platí, že každá je pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy samostatně.

Pozn. Pokud Poskytovatel uvede více osob, které musí jednat společně, doplní do textu tuto skutečnost.

1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba:
3. v případech změn Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů;
4. v případě změn identifikačních údajů Smluvních stran (název, sídlo).

V takových případech postačí tuto skutečnost pouze bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně (e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky). Změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů pak je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. Uzavření písemného smluvního dodatku dále není třeba v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 - Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR

Příloha č. 3 – Standardy IS VZP – NIS

Příloha č. 4 – Vzor Výkazu prací

1. Smluvní strany prohlašují, že si před podpisem tuto Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly, textu porozuměly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna Wolters Kluwer ČR, a.s.

České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek Petr Král

ředitel VZP ČR člen správní rady

**Příloha č. 1 - Technická specifikace**

*Je přiložena jako samostatný dokument*

**Příloha č. 2 – Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

**Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR  
prostřednictvím VPN VZP ČR**

**(dále jen „Podmínky“ nebo „dokument“)**

Pro zajištění řádného plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky, a za účelem současného zajištění bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR a jejích informačních systémů (dále jen „**IS VZP ČR**“) jsou těmito Podmínkami stanoveny vzájemné povinnosti Smluvních stran, které souvisejí se vzdáleným přístupem Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a k informacím prostřednictvím VPN VZP ČR (dále též jen „**VPN přístup**“).

**Čl. I. Použité zkratky**

|  |  |
| --- | --- |
| Zkratka | Význam |
| CA VZP ČR | Interní certifikační autorita VZP ČR vydává certifikáty určené pro VPN přístup Uživatelů a řídí životní cyklus těchto certifikátů. |
| VPN VZP ČR | Virtuální privátní síť VZP ČR |
| VZP ČR | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |

**Čl. II. Použité pojmy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Význam** |
| Uživatel | Fyzická osoba, která se na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy přímo podílí a k tomu potřebuje VPN přístup. Uživatel není ve smluvním vztahu k VZP ČR, ale k Poskytovateli, popř. k jeho poddodavateli. |
| Certifikát | Digitální prostředek sloužící k ověření elektronické identity Uživatele při VPN přístupu. |
| Privátní klíč | Část šifrovacího klíče certifikátu, který slouží k asymetrickému šifrování informací. |
| VPN přístup | Vzdálený přístup realizovaný mezi koncovým zařízením Uživatele připojeným z veřejné sítě Internet a přístupovým bodem VZP ČR umožňujícím přístup do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR. |
| Validační e-mail | E-mailová zpráva zasílaná VZP ČR na e-mail Uživatele uvedený v Žádosti, ověřující, zda Uživatel je stále na tomto e-mailu dostupný. |

**Čl. III. Předmět**

1. VZP ČR zřídí Poskytovateli VPN přístup a zajistí jeho využití po určenou dobu, a to za podmínek dále uvedených v tomto dokumentu.
2. VPN přístup bude Poskytovatelem využíván prostřednictvím Poskytovatelem určených osob, které se podílejí nebo budou podílet na plnění závazků Poskytovatele podle Smlouvy (dále jen „**Uživatel**“).
3. VZP ČR zřídí VPN přístup Poskytovateli pouze v případě, bude-li to pro plnění Poskytovatele podle Smlouvy potřebné.

**Čl. IV. Zřízení VPN přístupu**

1. Zřízením VPN přístupu Poskytovateli se rozumí proces, kterým je Uživateli vydán certifikát a předány autentizační údaje, pomocí nichž může Uživatel přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. Poskytovatel žádá o zřízení VPN přístupu pro konkrétního Uživatele písemně prostřednictvím formuláře „Žádost o zřízení VPN přístupu (dále jen „**Žádost**“), viz Příloha A těchto Podmínek.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že všechny údaje uvedené v Žádosti jsou správné a platné. V případě, že dojde ke změně některého z údajů uvedených v bodu 2) Žádosti, je Poskytovatel povinen nejpozději do 8 kalendářních dnů od změny předložit číslovaný dodatek k Žádosti s vyznačením požadovaných změn (dále jen „**Dodatek**“). Dodatek Poskytovatel předkládá v souladu s první větou odst. 7. tohoto článku. Dodatek posoudí VZP ČR obdobně jako Žádost (k tomu viz odst. 8. tohoto článku).
4. Poskytovatel žádá o VPN přístup pro Uživatele maximálně na dobu účinnosti Smlouvy.
5. Pokud se jedna a tatáž fyzická osoba podílí na plnění podle více smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a VZP ČR, předkládá Poskytovatel VZP ČR vždy samostatnou Žádost pro Uživatele pro každou takovou smlouvu.
6. Poskytovatel musí v Žádosti u Uživatele uvést vždy číslo jeho mobilního telefonu a jeho   
   e-mailovou adresu.
7. Vyplněnou Žádost zasílá Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu ServiceDesku VZP ČR XXXXXXXXXX, přičemž e-mailová zpráva musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem pověřené osoby uvedené ve Smlouvě za Poskytovatele. E-mailovou zprávu zasílá Poskytovatel nejpozději 10 pracovních dnů před datem, od kterého Poskytovatel požaduje zřídit Uživateli VPN přístup.
8. VZP ČR doručenou Žádost posoudí z hlediska potřebnosti VPN přístupu pro předmětné plnění Poskytovatele, formálních a věcných náležitostí, případně požádá Poskytovatele o doplnění (opravu) Žádosti.
9. VZP ČR zašle Poskytovateli a v kopii Uživateli prostřednictvím elektronické pošty informaci o schválení/schválení s omezením/neschválení Žádosti.

Přičemž v případě:

* 1. schválení Žádosti s omezením:

VZP ČR uvede změny oproti Žádosti (např. omezení doby požadovaného VPN přístupu apod.) a zdůvodnění;

* 1. neschválení Žádosti:

VZP ČR neschválení zdůvodní.

1. V případě schválení Žádosti nebo schválení Žádosti s omezením zasílá VZP ČR následně na e-mailovou adresu Uživatele též informace potřebné pro zřízení VPN přístupu, tj. postup, jakým způsobem si Uživatel vygeneruje certifikát pro VPN přístup, postup, jakým způsobem si Uživatel obnoví certifikát a postup pro změnu jemu přiděleného výchozího hesla na přihlašovací heslo/resp. obnovu platného přihlašovacího hesla, včetně pravidel pro jeho tvorbu a dobu platnosti. Informace obsahují rovněž údaj o době platnosti certifikátu.
2. VZP ČR zasílá Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti přidělené uživatelské jméno a zároveň na jeho mobilní telefonní číslo uvedené v Žádosti výchozí heslo.
3. Veškeré údaje uvedené v odst. 10. a 11. tohoto článku přebírá Uživatel jménem Poskytovatele.

**Čl. V. Znemožnění VPN přístupu**

1. Znemožněním VPN přístupu se rozumí stav, kdy Uživatel nemůže přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. VPN přístup je Uživateli znemožněn (nikoliv ukončen):
   1. z důvodu, že si Uživatel včas v době platnosti certifikátu neobnovil certifikát, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho certifikátu (k tomu srov. Čl. VIII., odst. 6., písm. h.);
   2. z důvodu, že si Uživatel včas nezměnil své přihlašovací heslo, které mu slouží k VPN přístupu, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho přihlašovacího hesla.
3. O znemožnění VPN přístupu dle odst. 2. tohoto článku **není** VZP ČR povinna Uživatele ani Poskytovatele informovat.
4. VPN přístup, jenž byl znemožněn dle odst. 2., písm. a. a písm. b. tohoto článku, si Uživatel obnovuje sám (tj. na základě vlastní iniciativy prostřednictvím VZP ČR). Nečinnost Uživatele nebo Poskytovatele v tomto směru nemůže jít k tíži VZP ČR. Obnovení VPN přístupu lze Uživatelem provést v rámci doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen.

**Čl. VI. Pozastavení VPN přístupu**

1. Pozastavením VPN přístupu se rozumí jednostranný proces na straně VZP ČR, kterým VZP ČR z dále uvedených důvodů **dočasně** znemožní Uživateli přístup do vnitřní sítě VZP ČR zablokováním jeho účtu v doméně VZP ČR/zneplatněním certifikátu apod.
2. VZP ČR si vyhrazuje právo pozastavit Uživateli VPN přístup:
   * + 1. v případě zjištění porušení nebo podezření na nedodržení některého ustanovení tohoto dokumentu, příp. při nereakci na validační e-mail nebo při podezření na bezpečnostní událost nebo bezpečnostní incident související s osobou Uživatele/ Poskytovatele, příp. VPN přístupem (dále jen „Událost“);
       2. z důvodu provozní nebo technické odstávky VPN VZP ČR realizované VZP ČR (dále vše jen „Odstávka“).
3. VZP ČR informuje Poskytovatele o pozastavení VPN přístupu Uživateli formou e-mailové zprávy zaslané Poskytovateli se zdůvodněním svého postupu, a pokud je to možné, i o předpokládané době pozastavení VPN přístupu v případě Odstávky.
4. Po vyhodnocení Události informuje VZP ČR Poskytovatele **o opětovném umožnění** **VPN přístupu** Uživateli nebo **o ukončení VPN přístupu** Uživatele, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
5. Poskytovatel může požádat o pozastavení VPN přístupu Uživateli.

**Čl. VII. Ukončení VPN přístupu**

1. Ukončením VPN přístupu se rozumí proces, kdy Uživatel/ Poskytovatel pozbývá možnosti přístupu do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR, **tj. Uživateli je trvale zneplatněn jeho certifikát a zablokován jeho účet v doméně VZP ČR**.
2. VZP ČR ukončí Uživateli/ Poskytovateli VPN přístup:
   1. v případě uplynutí doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen;
   2. dnem ukončení účinnosti Smlouvy;
   3. na základě žádosti Poskytovatele;
   4. na základě žádosti Uživatele;
   5. dle Čl. VI., odst. 4. tohoto dokumentu (po příslušném vyhodnocení Události);
   6. na základě žádosti Poskytovatele dle odst. 3., písm. d., e. a f. tohoto článku.
3. Poskytovatel je povinen vždy prostřednictvím Service Desku VZP ČR na e-mail: XXXXXXXXXX cz nebo telefonicky na tel.: XXXXXXXXXX,

bezodkladně informovat VZP ČR v případech, když:

* 1. došlo ke ztrátě/podezření na ztrátu, k podezření na kompromitaci privátního klíče Uživatele;
  2. došlo k podezření na kompromitaci přihlašovacího hesla k přidělenému uživatelskému jménu Uživatele sloužícímu pro VPN přístup;
  3. došlo k podezření na ztrátu/odcizení nebo ke ztrátě/ odcizení koncového zařízení Uživatele, z něhož realizuje VPN přístup;

bezodkladně žádat VZP ČR o ukončení VPN přístupu v případech, když:

* 1. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem;
  2. Uživatel se přestal/přestane podílet na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy;
  3. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, je-li Uživatel ve smluvním vztahu k tomuto poddodavateli.

**Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto odstavce Poskytovatel.**

1. VPN přístup bude v případech uvedených:
   1. pod písm. a. nebo b. odst. 2. tohoto článku ukončen příslušným dnem;
   2. pod písm. c. nebo d. odst. 2. tohoto článku do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o ukončení VPN přístupu, pokud nebude v žádosti o ukončení VPN přístupu požadováno pozdější datum ukončení;
   3. pod písm. e. nebo f. odst. 2. tohoto článku po vyhodnocení Události /po doručení žádosti VZP ČR.
2. V případě ukončení VPN přístupu dle odst. 2., písm. d., tohoto článku je **Uživatel** povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele; splnění této jeho povinnosti si zajistí Poskytovatel.

**Čl. VIII. Povinnosti Poskytovatele a Uživatele**

1. Poskytovatel je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto dokumentu a zajistit jejich dodržování jednotlivými Uživateli Poskytovatel.
2. **Poskytovatel je povinen:**
   1. prokazatelně **seznámit** Uživatele s právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj z tohoto dokumentu a prokazatelně Uživatele **poučit** o jeho povinnostech uvedených v tomto dokumentu, a to nejpozději v den podání příslušné Žádosti a na vyzvání VZP ČR tuto skutečnost také VZP ČR ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, doložit;
   2. zajistit, aby Uživatel dodržoval povinnosti a postupy vyplývající pro něj z tohoto dokumentu;
   3. zajistit, že jsou Uživatelem dodržována taková bezpečnostní opatření, která zamezí narušení nebo ohrožení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a jejich informací.
3. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za nedodržení povinností Uživatelem daných Uživateli tímto dokumentem.
4. VZP ČR je oprávněna kontrolovat plnění ustanovení tohoto dokumentu na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout VZP ČR nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
5. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby Uživatel realizoval VPN přístup pouze z koncového zařízení, které:
6. je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
7. má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewalové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS;
8. má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
9. má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti Uživatele;
10. má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
11. má šifrován pevný disk koncového zařízení;
12. umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.
13. Povinnosti Uživatele:
14. realizovat přístup do vnitřní sítě VZP ČR pouze prostřednictvím VPN VZP ČR;
15. před prvním přístupem do vnitřní sítě VZP ČR si musí změnit výchozí heslo předané VZP ČR na přihlašovací heslo;
16. pro přístup do vnitřní sítě VZP ČR používat jako přihlašovací heslo unikátní, tj. heslo, které není shodné s jinými hesly používanými Uživatelem (kdekoliv);
17. nesmí sdílet s třetími osobami své přístupové údaje ani vydaný certifikát určený pro VPN přístup;
18. nesmí sdílet VPN připojení s jiným zařízením prostřednictvím sdílení připojení na síťové úrovni;
19. zajistit ochranu privátního klíče a vydaného certifikátu proti jeho zneužití;
20. generovat certifikát pro VPN přístup na koncové zařízení se silnou ochranou privátního klíče;
21. obnovit si vydaný certifikát nejdříve měsíc před uplynutím doby jeho platnosti;
22. neukládat své přihlašovací údaje pro VPN přístup do koncového zařízení;
23. nezasahovat do konfiguračních souborů a nastavení VPN klienta dodaného ze strany VZP ČR;
24. ukončit VPN přístup (navázané spojení) v případě, že koncové zařízení nechává bez dozoru;
25. nepokoušet se narušit bezpečnost vnitřní sítě VZP ČR;
26. **bezodkladně** žádat VZP ČR prostřednictvím Service Desk VZP ČR tel.: XXXXXXXXXX v době PO – PA od 8:30 do 16:30 nebo kdykoliv na e-mail: XXXXXXXXXX:
    * 1. o zneplatnění platného certifikátu v případě podezření na kompromitaci privátního klíče;
      2. o zneplatnění platného certifikátu a zablokování přístupových údajů sloužících k VPN přístupu v případě podezření na kompromitaci/ ztrátu/odcizení koncového zařízení nebo přístupových údajů;
      3. o zablokování přístupových údajů k VPN přístupu v případě zjištění dalších hrozeb narušení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, např. výskyt spywaru.

Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto písm. m. Poskytovatel.

1. chránit informace získané při VPN přístupu, a to i tehdy, pokud přímo nesouvisejí s plněním dle Smlouvy, za což nese i osobní odpovědnost;
2. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v rámci plnění Smlouvy a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné;
3. vzít na vědomí, že VZP ČR je oprávněna monitorovat přístupy Uživatele do systémů a vnitřní sítě VZP ČR a je oprávněna pozastavit/ukončit Uživateli VPN přístup v případě nesplnění jeho povinností a požadavků uvedených v tomto dokumentu;
4. vzít na vědomí, že osobní údaje uvedené v Žádosti VZP ČR zpracovává z titulu oprávněného zájmu k zajištění účelu poskytnutí přihlašovacích údajů Uživateli a jednoznačnému přidělení vydaného certifikátu pro VPN přístup;
5. odpovědět na validační e-mail VZP ČR nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl doručen.

**Čl. IX. Sankce a náhrada škody**

1. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti stanovené v Čl. VIII. odst. 2. písm. a. tohoto dokumentu, tj. že ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě nedoloží VZP ČR příslušné skutečnosti, je Poskytovatel povinen za každý den prodlení zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
2. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Poskytovateli:
3. v Čl. IV., odst. 3. tohoto dokumentu nebo
4. v Čl. VII., odst. 3., písm. a. až f. tohoto dokumentu nebo
5. v Čl. VIII., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že Uživatele neseznámí s jeho právy a povinnostmi nebo nepoučí Uživatele o jeho povinnostech vyplývajících pro Uživatele z tohoto dokumentu nebo
6. v Čl. VIII., odst. 2., písm. c. nebo d. tohoto dokumentu nebo
7. v Čl. VIII. odst. 5. písm. a. až g. tohoto dokumentu

je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.

1. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Uživateli v Čl. 8., odst. 6., písm. a. až l. tohoto dokumentu je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.
2. Pokud dojde současně k porušení jedné a téže povinnosti uložené tímto dokumentem Poskytovateli i Uživateli, lze příslušnou sankci uplatnit vůči Poskytovatel pouze 1x; tím není vyloučena možnost opakovaného postihu Poskytovatele, pokud opětovně k porušení jedné a téže povinnosti dojde.
3. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.
4. Za škodu způsobenou porušením povinností stanovených tímto dokumentem odpovídá Poskytovatel, a to jak za škody způsobené porušením jeho povinností, tak za škody způsobené porušením povinností Uživatelem. Uživatel se pro účely tohoto ustanovení považuje za pomocníka Poskytovatele ve smyslu § 2914 věta první občanského zákoníku.

**Čl. X. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud není v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, komunikují Poskytovatel a VZP ČR ve věci VPN přístupu prostřednictvím pověřených osob uvedených ve Smlouvě.
2. V případě, že v době trvání Smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit tyto Podmínky, zejména bude-li se jednat o bezpečnostní opatření směřující ke zlepšení systému řízení bezpečnosti informací ve VZP ČR, řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a s tím spojené potřeby minimalizace vzniklého bezpečnostního rizika nebo o povinnost přijmout opatření vydané Úřadem dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zavazují se smluvní strany Smlouvy vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým budou tyto Podmínky odpovídajícím způsobem upraveny.
3. Uzavírání dodatku ke Smlouvě, jakož i jeho uveřejňování se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy.

**Příloha A**

**k Podmínkám pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

***(Formulář)***

**Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení**2) **VPN přístupu   
Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR**

1. ***Smlouva, na základě níž je/byl VPN přístup pro Poskytovatele prostřednictvím Uživatele požadován:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Č. j. Smlouvy |  | | Poskytovatel: |  |
| Účinnost Smlouvy od: |  | | Účinnost Smlouvy do: |  |
| Jméno a příjmení pověřené osoby Poskytovatele dle Smlouvy: | | |  | |
| Zdůvodnění potřebnosti zřízení VPN přístupu | |  | | |

1. ***Fyzická osoba, pro niž je/byl VPN přístup požadován (Uživatel):***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jedná se o fyzickou osobu: | | ve vztahu k Poskytovateli/poddodavateli 1) | |
| Jméno: |  | Příjmení, titul: |  |
| E-mail: |  | | |
| Mobilní telefon: |  | | |
| Zaměstnán u Poskytovatele/jiný vztah k Poskytovateli: |  | IČO poddodavatele:  IČO fyzické osoby |  |

*1) nehodící škrtněte, pokud uvedete poddodavatele, doplňte jeho název*

1. ***VPN přístup:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VPN přístup požadován zřídit/ pozastavit/ukončit: 2) | od: | do: |

*2) nehodící škrtněte*

…………………………………

Petr Král

Člen správní rady

Wolters Kluwer ČR, a.s.

**Příloha č. 3 – Standardy IS VZP – NIS**

*Jsou přiloženy jako samostatný dokument*

**Příloha č. 4 – Vzor Výkazu prací**

**Výkaz prací**

ke Smlouvě o poskytnutí aplikace pro vedení evidence soudních sporů

č. [DOPLNÍ VZP ČR]

Pro období: …………………………….

| Poskytovatel | Objednatel |
| --- | --- |
| Wolters Kluwer ČR, a.s.  U Nákladového nádraží 3265/10  130 00 Praha 3 | VZP ČR  Orlická 2020/4  130 00 Praha 3 |
| Místo plnění| Všeobecná zdravotní pojišťovna, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 | |
| Datum | | |
| Předmět plnění: | **Podpora Poskytovatele** | |

## Poskytovatel poskytl v období od xx.xx.xxxx do xx.xx.xxxx v rámci smluvně sjednané Podpory Poskytovatele dále uvedené služby.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **číslo (IM)** | **I. Konzultační služby** | **Počet člověkohodin** |
|  | |  |  |
|  | | **Celkem** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **číslo (IM)** | **II. Technická a vývojová činnost** | **Počet člověkohodin** |
|  |  |  |
|  | **Celkem** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Celkový přehled dosud čerpaných služeb ke dni ……….** | | **Počet člověkohodin** |
| I. | **Konzultační služby celkem** | |  |
| II. | **Technická a vývojová činnost** | |  |
|  | **Celkem čerpáno ………** | |  |
|  | **Výchozí stav ke dni ………..** | |  |
|  | **K dispozici do dalšího období………..** | |  |
| Předložil k akceptaci | | Akceptoval | |
| Jméno |  Podpis | | | Jméno |  Podpis | | |