Parametry kvality služby připojení k síti internet **MEEP.CZ pro podnikatele**

**Parametry kvality služby připojení k síti internet:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Název tarifu | Maximální rychlost stahování dat | Maximální rychlost vkládání dat | Inzerovaná rychlost stahování dat | Inzerovaná rychlost vkládání dat | Minimální rychlost stahování dat | Minimální rychlost vkládání dat |
| **BO 500 na 250** | **500** | **250** | **500** | **250** | **150** | **75** |
| **BO 1000 na 500** | **950** | **500** | **950** | **500** | **300** | **150** |
| **OsolToVíc+ 500/500** | **500** | **500** | **500** | **500** | **150** | **150** |
| **OsolToEštěVíc+ 1000/1000** | **950** | **950** | **950** | **950** | **300** | **300** |
| **OTA1 100/100\*** | **100** | **100** | **100** | **100** | **30** | **30** |
| **OTA1 100/100\*\*** | **95** | **95** | **95** | **95** | **30** | **30** |
| **OTA2  200/200** | **200** | **200** | **200** | **200** | **60** | **60** |
| **OTA Senior 10/5** | **10** | **5** | **10** | **5** | **3** | **1,5** |
| **OTA Senior 100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **30** | **30** |
| **Ota Mini 5/2** | **5** | **2** | **5** | **2** | **1,5** | **0,6** |
| **OPT Mach1+ 100/50\*** | **100** | **50** | **100** | **50** | **30** | **15** |
| **OPT Mach1+ 100/50\*\*** | **95** | **50** | **95** | **50** | **30** | **15** |
| **OPT Mach2+ 100/100\*** | **100** | **100** | **100** | **100** | **30** | **30** |
| **OPT Mach2+ 100/100\*\*** | **95** | **95** | **95** | **95** | **30** | **30** |
| **PAN Mach1+ 15/10** | **15** | **10** | **15** | **10** | **4,5** | **3** |
| **PAN Mach2+ 30/10** | **30** | **10** | **30** | **10** | **9** | **3** |
| **SENIOR 10/5** | **10** | **5** | **10** | **5** | **3** | **1,5** |
| **MINI 2/1** | **2** | **1** | **2** | **1** | **0,6** | **0,3** |
| **Firma O 100/100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **30** | **30** |

\* použité rozhraní přípojky je 1000BASE-T \*\* použité rozhraní přípojky je 100BASE-TX

**Rychlost udávaná v Mbps - pro rodinné a činžovní domy**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Název tarifu | Maximální rychlost stahování dat | Maximální rychlost vkládání dat | Inzerovaná rychlost stahování dat | Inzerovaná rychlost vkládání dat | Minimální rychlost stahování dat | Minimální rychlost vkládání dat |
| **RD Mach+ 5/2** | **5** | **2** | **5** | **2** | **1,5** | **0,6** |
| **RD Mach1+ 10/5** | **10** | **5** | **10** | **5** | **3** | **1,5** |
| **RD Mach2+ 20/5** | **20** | **5** | **20** | **5** | **6** | **1,5** |
| **RD Mach3+N 30/5** | **30** | **5** | **30** | **5** | **6** | **1,5** |
| **RD Mach5+N 50/5** | **50** | **5** | **50** | **5** | **15** | **1,5** |
| **RD 30AC30/10** | **30** | **10** | **30** | **10** | **6** | **3** |
| **RD 50AC50/10** | **50** | **10** | **50** | **10** | **15** | **3** |
| **RD 70AC70/10** | **70** | **10** | **70** | **10** | **21** | **3** |
| **PanAR 100/100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **30** | **30** |
| **PanAR 200/100** | **200** | **100** | **200** | **100** | **60** | **30** |
| **PanAR 300/150** | **300** | **150** | **300** | **150** | **90** | **45** |
| **PanAR 500/250** | **500** | **250** | **500** | **250** | **150** | **75** |
| **Anténa 100/100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **30** | **30** |
| **Anténa 200/200** | **200** | **200** | **200** | **200** | **60** | **60** |
| **RDAR 200/100** | **200** | **100** | **200** | **100** | **60** | **30** |
| **RDAR 300/150** | **300** | **150** | **300** | **150** | **90** | **45** |
| **Panel SENIOR50/5** | **50** | **5** | **50** | **5** | **15** | **1,5** |
| **Firma A 100/100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **30** | **30** |

**Běžně dostupná rychlost** stahování a vkládání dat musí podle právních předpisů činit nejméně 60 % hodnoty výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet a musí být dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může Účastník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá.

**Minimální rychlost** stahování a vkládání dat musí vždy být alespoň ve výši 30% výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se ISP zavazuje Účastníkovi poskytovat. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Minimální rychlost stahování a vkládání dat je zároveň minimální zaručenou a minimální nabízenou úrovní kvality poskytované služby ve smyslu § 63, odst. 1, písm. c) bod 3 zákona č. 127/2005 Sb.

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V síti MEEP.CZ je aplikováno řízení provozu na úrovni distribučního bodu což může mít za následek přechodné snížení rychlosti.

Omezení objemu stažených dat na síti MEEP.CZ neaplikujeme.

V případě objednání doplňkové služby IPTV (internetová televize) tak má její využívání za následek snížení rychlosti linky z důvodu toku IPTV dat. Stejný důsledek má provoz jiných audio, video, a dalších služeb.

Velká odchylka může mít za následek snížení kvality používaných video služeb.