

Oprávněné osoby – doplní poskytovatel

1. Detaily autorizace a popis komunikace

- 1.1 Systémový incident ohlašuje oprávněná osoba Zákazníka:
- Telefonicky na HotLine linku dispečinku Poskytovatele nebo
 - Emailem na formuláři "Hlášení incidentu" dle Přílohy č.2 Smlouvy

Kontaktní údaje pro hlášení incidentů jsou uvedeny v čl. 1.3.

- 1.2 Vyplněný formulář "Hlášení problému/závady" musí obsahovat:
- Jméno společnosti Zákazníka a číslo servisní smlouvy
 - Datum a čas hlášení
 - Místo incidentu, adresu a jméno kontaktní osoby, která incident nahlašuje
 - Jednoznačnou identifikaci zařízení (S/N a P/N vadného zařízení)
 - Prioritu požadavku
 - Stručný popis incidentu

- 1.3 Problémy se hlásí na HotLine:

Telefon +420 296 300 500 (v pracovních dnech od 8:00 do 18:00)

Telefon +420 602 205 214 nebo záložní +420 602 205 241 (v mimopracovní době)

Web <https://serviceportal.snt-world.com/vmweb/vmweb>

E-mail servicedesk@axians.cz

- 1.4 Problémy jsou hlášeny pouze oprávněnými osobami Zákazníka.

Oprávněné osoby Zákazníka:

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon	Mobil
Ing. Václav Hála	hala@kraj-jihocesky.cz	386 720 507	
Jan Suchan	suchan@kraj-jihocesky.cz	386 720 166	

Service Manager Zákazníka:

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon	Mobil
Ing. Petr Váňa	vana@kraj-jihocesky.cz	386 720 417	

1.5 Podporu budou provádět oprávněné osoby Poskytovatele.

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Jméno a příjmení	E-mail	Mobil
Michal Hons	[REDACTED]	+420 [REDACTED]
Daniel Teufel	[REDACTED]	+420 [REDACTED]
Tomáš Rulíšek	[REDACTED]	+420 [REDACTED]

Service Manager Poskytovatele:

Jméno a příjmení	E-mail	Mobil
David Marvan	[REDACTED]	+420 [REDACTED]