

## Příloha č. 4 – Obchodní podmínky Účastníka

Pro účely těchto obchodních podmínek se „Odběratelem“ rozumí zadavatel a „Dodavatelem“ vybraný uchazeč

### **Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora**

#### **1. Předmět návrhu smlouvy**

Na základě návrhu smlouvy bude Dodavatel poskytovat Odběrateli komunikační služby prostřednictvím sítě mobilního operátora, čímž se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních a datových služeb, a to minimálně v tomto rozsahu:

- mobilní hlasové služby
- mobilní datové služby
- datové propojení sítě Odběratele s mobilními datovými službami Dodavatele
- SMS řešení pro odesílání SMS přímo ze sítě Odběratele
- zabezpečení zákaznické podpory

Za poskytování specifikovaných komunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se Odběratel zavazuje hradit Dodavateli cenu.

#### **2. Mobilní hlasové služby**

- **Tarif za užívání hlasových, textových služeb a MMS** (stejný pro všechny SIM pro hlasovou a textovou komunikaci). Odběratel hradí pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, dle přiloženého ceníku. Účtování hovorů je stanoveno tak, že první minuta odchozího hovoru je účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny je vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.
- **Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)**. Odběratel požaduje propojit telefony do jedné virtuální sítě (VPN). Tato síť musí umožnit vytváření dílčích skupin podle kategorie omezení odchozích hovorů. Jednotlivá čísla budou zařazována do skupin podle požadavků Odběratele. Pro potřeby stanovení ceny za volání v rámci této sítě (hovory mezi SIM kartami Odběratele zařazenými do VPN) jsou všechna čísla (ve všech skupinách) považována za členy jediné VPN sítě.

#### **3. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb a odblokování telefonů**

Dodavatel je povinen zachovat stávající telefonní čísla a dále zajistit „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

Dodavatel se zavazuje provést tento převod telefonních čísel ve lhůtě do 60-ti kalendářních dnů od podpisu této smlouvy, a to v rámci stanovené ceny poskytovaných služeb (nikoli samostatně zpoplatněno). Pokud Dodavatel tento termín nesplní, tak je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,-Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.

Dodavatel se zavazuje, že ke dni zahájení plnění dle této smlouvy provede odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů Odběratele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti Dodavatele, a to s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem smlouvy. Toto odblokování je zahrnuto v ceně služeb (nesmí být samostatně zpoplatněno). Dodavatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

#### **4. Mobilní datová komunikace**

Odběratel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. U SIM karet bez měsíčního datového paušálu se datové služby účtují za objem přenesených dat. U SIM karet s datovým tarifem se služby účtují pomocí paušálního poplatku za datový tarif, tj. bez omezení doby připojení, s datovým limitem FUP minimálně 10GB dat přenesených pomocí propojení sítě Odběratele se sítí Dodavatele nebo přenesených ze sítě internet. Konkrétní cenové podmínky jsou specifikovány v přiloženém ceníku.

## **5. Mobilní vysokorychlostní připojení k internetu – modemy**

Dodavatel bude Odběrateli poskytovat vysokorychlostní mobilní připojení formou datových modemů. Tato připojení budou využívána samostatně, bez hlasových a textových služeb a nezávisle na mobilních telefonech. Za tuto službu je účtován paušální poplatek, bez omezení doby připojení, s datovým limitem FUP minimálně 10GB dat přenesených pomocí propojení sítě Odběratele se sítí Dodavatele nebo přenesených ze sítě internet.

## **6. Propojení datové sítě Odběratele s mobilními datovými službami**

Dodavatel se zavazuje na své náklady zprovoznit pevnou datovou linku mezi sítí Odběratele a sítí Dodavatele pro poskytování mobilních datových služeb. Přípojný bod tohoto propojení (APN) musí být dostupný pro všechny druhy mobilní datové komunikace v sítích Dodavatele. Popis zabezpečení: Přístup musí být řešen přes AAA radius server umístěný na straně Odběratele. Pro ověřování musí být použit atribut calling-station-id, ve kterém budou dodávána telefonní čísla ve formátu 420xxxxxxx a dále přihlašovací jméno a heslo. Vzhledem k využití statických IP adres budou adresy vraceny zpět prostřednictvím atributu Framed-IP-Address. Pro ověření se použije metoda PAP. Požadovaná kapacita obou datových připojení je 128 kb/s. Objem přenesených dat přes toto propojení nesmí být nijak omezen (do kapacity rychlosti připojení).

Požadované rozhraní pro předání služeb je metalický port sítě Ethernet, umístěný v budově Terminál 1, Aviatická 1017, Praha 6, 2 PP, č.m. 0220j.

Minimální požadovaná dostupnost této služby je 99,9 % měsíčně. V případě nedodržení požadované dostupnosti bude měsíční poplatek za toto propojení snížen o 2 % za každé 1 promile dostupnosti nižší, než je požadovaná hodnota. Plánované opravy nebo údržba musí být hlášeny Odběrateli minimálně 3 kalendářní dny předem – zahájení prací je podmíněno písemným souhlasem Odběratele.

## **7. SMS řešení**

Dodavatel se zavazuje na své náklady zprovoznit dvě přímá připojení sítě Odběratele na SMS centrum Dodavatele pro účely SMS komunikace se zaměstnanci a obchodními partnery. Technická řešení těchto připojení garantují (i v krizových situacích např. při lokálním výpadku nebo zahlcení BTS) odesílání SMS s dostatečnou kapacitou minimálně 60 SMS/min. Tato služba umožní komunikaci pomocí SMS do všech mobilních sítí. Připojení budou Odběratelem využívána a Dodavatelem účtována zcela odděleně.

## **8. Výpisy a fakturace**

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu fakturace:

- zúčtovací období pro všechny služby bude stejné a musí být vždy shodné s kalendářním měsícem.
- faktury v elektronické podobě zasílané na zvolené emailové adresy Odběratele s tím, že faktury a detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Odběratele.
- Dodavatel se zavazuje bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu, „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý aktuální výpis bude k dispozici nejpozději do 8. kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Dodavatele, ke kterému budou mít Odběratel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.
- Dodavatel se zavazuje bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na jednotlivé SIM karty, „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled bude k dispozici do 8. kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Dodavatele, ke kterému bude mít Odběratel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF a dále XML nebo CSV.

## 9. Doplnkové služby

Odběratel požaduje možnost volitelné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak). Aktivace a užívání těchto služeb je zahrnuto v ceně základního tarifu (kromě minutové sazby pro konferenční hovory a přesměrování na jiný telefon – pro tyto služby platí stejná jednotková cena jako pro běžný hovor):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- odpojení telefonu - prázdniny
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- reaktivace po odpojení - prázdniny
- zobrazení druhého hovoru

## 10. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky – volání na toto pracoviště není zpoplatněno, požadavky je možno zadávat i e-mailem nebo pomocí přímého přístupu do rozhraní Dodavatele.
- přístup k zadávání požadavků na Helpdesk Dodavatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

## 11. Platební podmínky

Odběratel neposkytuje zálohy na platby. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Dodavatelem.

- Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur je stanovena na 30 dní ode dne doručení Odběrateli. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Odběratel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.
- Úrok z prodlení se zaplacením faktury se stanoví ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- Navýšení dohodnutých jednotkových cen je možné pouze v případě, že v průběhu plnění smlouvy dojde ke změně daňových předpisů majících objektivní vliv na výši jednotkové ceny, a to pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě. V případě, že na základě změny daňových předpisů dojde ke změně DPH, je uchazeč povinen promítnout změnu DPH do fakturace dle smlouvy ode dne účinnosti takovéto změny daňových předpisů.
- Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Odběratel má po obdržení Faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

Adresy pro doručování Faktur jsou následující:

- v listinné podobě na korespondenční adresu:

**Czech Airlines Technics, a.s.**  
**evidence faktur**  
**Jana Kašpara 1069/1**  
**160 08 Praha 6**

- elektronicky ve formátu PDF nebo obdobném formátu na e-mailovou adresu:

[cef.csm@csa.cz](mailto:cef.csm@csa.cz)

- Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:
  - bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo
  - bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Odběratel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Odběratele, je Odběratel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Odběratel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

## 12. Minimální měsíční závazek

Každý z Odběratelů se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy odebírat služby v celkové hodnotě minimálně ve výši stanovené v následující tabulce.

Společnost	Minimální měsíční závazek v Kč bez DPH
Czech Airlines Technics, a.s.	20.249,11 Kč

V případě neodebrání služeb ve výše uvedeném rozsahu je dodavatel oprávněn požadovat za příslušný měsíc, v němž nebyla tato podmínka splněna po příslušném zadavateli doplatek, ve výši rozdílu mezi hodnotou skutečně odebraných služeb a minimálního závazku. V případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů na straně Odběratele je Dodavatel oprávněn požadovat doplatek ve výši odpovídající násobku minimálního měsíčního závazku příslušného Odběratele a počtu měsíců zbývajících do konce trvání smlouvy. Žádný z Odběratelů neručí za splnění minimálního měsíčního závazku jiným Odběratelem, jednotlivé minimální měsíční závazky nelze bez předchozí dohody sčítat.

V případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů uvedených v čl. 16. nemá Dodavatel nárok na uhrazení zbývajících minimálního závazku dle předchozího odstavce.

## 13. Požadované pokrytí signálem 3G v prostorech Odběratele

Dodavatel se zavazuje na své náklady zřídit vykrytí 3G signálem v prostorech Odběratele dle Přílohy E - Technická specifikace. Jedná se o vybrané vnitřní prostory některých budov + venkovní prostory na odbavovací ploše. Rozsah požadovaného vykrytí je zakreslen na přiložených nákresech a prostory jsou detailně specifikovány v příloze „Specifikace požadovaného pokrytí signálem 3G“.

Takto vybudovaná 3G síť Dodavatele bude sloužit pro provozování systému Odběratele, který je založen na datových přenosech v sítích 3G. Data přenášená tímto systémem budou dále přenesena do sítě internet a do sítě Odběratele pomocí „Propojení datové sítě Odběratele s mobilními datovými službami“, dle bodu 6.

## 14. Pojištění

Dodavatel je povinen mít uzavřeno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na minimální částku 5.000.000,- Kč po celou dobu trvání této smlouvy. Dodavatel splnění této podmínky potvrdí přiložením prosté kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, ze které/ho bude zřejmé trvání a výše maximálního krytí pojistné smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Odběrateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Odběrateli kopii certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody.

## 15. Smluvní pokuty

Dodavatel je povinen uhradit Odběrateli:

- smluvní pokutu ve výši 1% z dvanáctinásobku Minimálního měsíčního závazku za každou hodinu prodlení v případě výpadku mobilní sítě pro poskytování hlasových služeb v lokalitě Letiště Praha – Ruzyně, včetně vnitřního vykrytí, maximálně však do výše dvanáctinásobku Minimálního měsíčního závazku
- smluvní pokutu ve výši 1% z dvanáctinásobku Minimálního měsíčního závazku za každou hodinu prodlení v případě globálního výpadku mobilní sítě pro poskytování vysokorychlostního internetu, maximálně však do výše dvanáctinásobku Minimálního měsíčního závazku
- smluvní pokutu ve výši 0,5% z dvanáctinásobku Minimálního měsíčního závazku za každou hodinu prodlení v případě výpadku datového propojení sítě Odběratele s mobilní sítí, maximálně však do výše dvanáctinásobku Minimálního měsíčního závazku.

## 16. Další smluvní podmínky

- Doba platnosti a účinnosti smlouvy je 4 roky ode dne její účinnosti, bez možnosti automatického prodloužení.
- Odběratel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, pokud kvalita služeb poskytovaných dodavatelem klesne pod úroveň požadovanou v Technické specifikaci zadávací dokumentace. Tato podmínka se nevztahuje na body č: 3, 9, 10, 11 Technické specifikace.
- Dále si odběratel vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v jím stanoveném termínu, pokud dojde k jedné z následujících situací způsobených dodavatelem:
  - výpadek mobilní sítě pro poskytování hlasových služeb v lokalitě Letiště Praha – Ruzyně, včetně vnitřního vykrytí na dobu delší než 6 hodin.
  - globální výpadek mobilní sítě pro poskytování vysokorychlostního internetu na dobu delší než 6 hodin.
  - výpadek datového propojení sítě Odběratele s mobilní sítí na dobu delší než 24 hodin.
- Přílohu smlouvy musí tvořit kompletní ceník služeb, který bude v souladu s nabídnutými jednotkovými cenami v rámci veřejné zakázky.