



číslo Rámcové dohody: O2OP /
číslo smlouvy Účastníka 0522001581

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Czech AirlinesTechnics, a.s.

Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6 - Ruzyně
IČ: 27145573
DIČ: CZ699003361
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9307

Jejímž jménem jedná:

██████████ předseda představenstva a Ing.
██████████, místopředsedkyně představenstva
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Jejímž jménem jedná/zastoupená:

██████████, Key Account Manager, divize firemních zákazníků na základě pověření ze dne 5.3.2015
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 v souladu s Přílohou č. 3 a Přílohou č. 4 Rámcové dohody (dále též jen „Služby“) a další služby požadované v rámci Přílohy č. 3 a Přílohy č. 4 Rámcové dohody za zvýhodněných obchodních podmínek,
a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“ Event. Číslo zakázky 508046. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace má přednost text zadávací dokumentace viz Příloha č. 6 Rámcové dohody.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání viz Příloha č. 1 uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.



- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že další obchodní a platební podmínky, jakož i způsob úhrady ceny za poskytnuté Služby dle této Rámcové dohody, podmínky fakturace těchto Služeb se řídí zejména podmínkami a požadavky Účastníka uvedenými v Příloha č. 4 Rámcové dohody.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Nepoužije se.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně. Společnost O2 se zavazuje poskytovat Účastníkovi zákaznickou podporu v souladu s požadavky Účastníka a v souladu s Přílohou č. 4 Rámcové dohody.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit Přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v minimálním měsíčním množství uvedeném v bodě 4.5 Rámcové dohody, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody. V případě neodebrání služeb v daném minimálním množství je společnost O2 oprávněna požadovat za příslušný měsíc, v němž nebyly odebrány Služby v daném minimálním rozsahu dle bodu 4.5 Rámcové dohody po Účastníkovi doplatek ve výši stanovené v souladu s Přílohou č. 4 Rámcové dohody.
- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH neklesla pod minimální částku: 20.249,11 Kč.
- 4.6 V případě předčasného ukončení Rámcové dohody z důvodů na straně Účastníka je společnost O2 oprávněna požadovat doplatek ve výši odpovídající násobku minimálního měsíčního závazku Účastníka a počtu měsíců zbývajících do konce trvání Rámcové dohody. V případě předčasného ukončení Rámcové dohody z důvodů uvedených v čl. 16. Přílohy č. 4 Rámcové dohody nemá společnost O2 nárok na uhrazení zbývajících minimálního závazku dle předchozí věty.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že jejich další práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody jsou podrobně stanoveny v Příloze č. 4 Rámcové dohody.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od 1.1.2016. Smluvní strany se dohodly, že Účastník má právo od Rámcové dohody odstoupit zejména za podmínek stanovených v rámci čl. 16 Přílohy č. 4 Rámcové dohody.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a Rámcovou dohodou mají ustanovení této Rámcové dohody přednost. V případě rozporu



Rámcové dohody s podmínkami zadávací dokumentace mají přednost podmínky obsažené v zadávacích podmínkách veřejné zakázky. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky Účastníka specifikované v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce a rovněž ustanovení zákonných předpisů vztahující se k plnění veřejné zakázky a k poskytování dohodnutých služeb.

- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dvě vyhotovení obdrží účastník a jedno vyhotovení O2. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V.....dne

Czech AirlinesTechnics, a.s.

V Praze dne

O2 Czech Republic a.s.

.....
[Redacted]
Předseda představenstva

.....
[Redacted]
Key Account Manager
Na základě pověření ze dne 5.3.2015

.....
[Redacted]
Člen představenstva

Přílohy:

- č. 1 – Cenové ujednání (bude doplněno při podpisu smlouvy na základě výsledku elektronické aukce)
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Technická specifikace služeb (dle Přílohy E zadávací dokumentace)
- č. 4 – Obchodní podmínky Zadavatele (dle Přílohy B zadávací dokumentace)
- č. 5 – Všeobecné podmínky Dodavatele pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- č. 6 – Zadávací dokumentace k veřejné zakázce (bude doplněno při podpisu Rámcové dohody)
- č. 7 – Ceník (Ceník základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení)



Cenové ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Český Aeroholding, a.s.**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Profil	Měsíční paušál	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby O2 Team Combi	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	1,00	0,10	0,00	0,10	0,19	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách. Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop/Team Profi, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Profil	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	0,10	0,10	4,13	3,90

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Mezinárodní volání a videovolání

ZÓNA	Volání a videovolání
1.	1,50
2.	1,50
3.	1,50
4.	9,00
5.	40,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1 Ceníku.



Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- standardní cena za nedotovaný aktivační poplatek bude snížena na 1,- Kč /SIM včetně DPH
- standardní jednorázový poplatek za výměnu SIM karty za SIM kartu se sníží na 1,- Kč /SIM bez DPH
- standardní jednorázový poplatek za službu Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny se sníží na 0,- Kč /SIM bez DPH
- O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

O2 EUROTARIF				
Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	bez DPH
EU	1,00	0,30	1,00	3,90
Zbytek Evropy	10,00	8,00	3,00	3,90
Ostatní	20,00	11,00	4,00	3,90

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2.

- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Evropa 1 GB se sníží na 1.160,- Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Svět 1 GB se sníží na 3.310,- Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XL se sníží na 86,- Kč /SIM bez DPH



- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 86,- Kč /SIM bez DPH
- standardní cena za přenesený kB přes APN Internet (s použitím technologie GPRS Instant) se sníží na 0,01,- Kč/kB bez DPH
- standardní cena za přenesený kB přes APN WAP (s použitím technologie GPRS Instant) se sníží na 0,01,- Kč/kB bez DPH
- O2 bude účastníkovi účtovat za tarif O2 One Port cenu 1.999,- Kč bez DPH/měs. O2 a Účastník se dohodli, že účastník nebude nadále nově aktivovat tento tarif.
- O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této smlouvy účtovat za odchozí SMS v rámci tarifu O2 SMS Connector ceny podle níže uvedené tabulky:

Tarif O2 SMS Connector II			
Cena v Kč	bez DPH		
Měsíční paušál *1	1,00		
Cenová pásma *2	0 - 1400	1401 - 8000	8001 a více
Cena v Kč	bez DPH	bez DPH	bez DPH
O2	0,00	0,90	0,80
Ostatní sítě (v ČR)	0,90	0,90	0,90

▪ Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

*1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

*2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

b) Nepoužije se

c) Nepoužije se

d) Nepoužije se



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka:

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
 - případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 3

Technická specifikace služeb

(dle Přílohy E zadávací dokumentace)



Vložit Přílohu E ZD a odpočítat strany – 8 stran



Příloha č. 4

Obchodní podmínky Zadavatele

(dle Přílohy B zadávací dokumentace)



Vložit Přílohu B ZD a odpočítat strany – 5 stran



Příloha č. 5

Všeobecné podmínky Dodavatele pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



Vložit O2 VOP a odpočítat strany – 19 stran



Příloha č. 6

Zadávací dokumentace k veřejné zakázce

(bude doplněno při podpisu Rámcové dohody)



Příloha č. 7

Ceník Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení