

Všeobecné obchodní podmínky

Obsah

- 1 Úvod
- 2 Služby
- 3 Vaše povinnosti
- 4 Cena
- 5 Důvěrnost informací
- 6 Práva duševního vlastnictví
- 7 Ochrana osobních údajů
- 8 Odpovědnost
- 9 PwC Společnosti a subdodavatelé
- 10 Materiály
- 11 Ukončení dohody
- 12 Řešení sporů
- 13 Obecná ustanovení
- 14 Výklad

1 Úvod

- 1.1 **Podmínky** – Tyto obchodní podmínky se vztahují na služby, které vám budeme poskytovat podle přiložené smlouvy o poskytování služeb a dohromady tvoří dohodu mezi vámi a námi. Ustanovení těchto obchodních podmínek se použijí, pokud smlouva o poskytování služeb nestanoví výslovně jinak.
- 1.2 **Účinnost dohody** – Dohoda vstupuje v účinnost buď (i) dnem uzavření smlouvy o poskytování služeb; nebo (ii) prvním dnem poskytování služeb, podle toho, který z nich nastane dříve.

2 Služby

- 2.1 **Služby** – Naše služby budeme poskytovat s přiměřenou péčí. Potvrzujete, že rozsah služeb, poskytovaný podle přiložené smlouvy o poskytování služeb, je pro vaše účely dostatečný. Služby (včetně výstupů) jsou poskytovány výlučně pro vás a k účelu uvedenému ve smlouvě o poskytování služeb nebo v příslušném výstupu.
- 2.2 **Výstupy** – Nejste oprávněni ani částečně zpřístupnit výstupy služeb či poskytnout jejich výsledky třetí osobě ani odkazovat na obsah výstupu nebo na naše závěry, vyjma případů (i) uvedených ve smlouvě o poskytování služeb, (ii) kdy k tomu dáme předchozí písemný souhlas, a to za splnění podmínek, které budou dohodnuty, (iii) kdy je to zákonně vyžadováno, nebo (iv) jejich rozumně odůvodnitelného zpřístupnění/poskytnutí vašim právním poradcům či členům vašeho podnikatelského seskupení za předpokladu, že je předem informujete, že ve vztahu k nim nepřijímáme jakoukoli odpovědnost v souvislosti

s poskytnutými službami a jejich výstupy a že nejsou oprávněni výstupy dále zpřístupňovat.

- 2.3 **Odpovědnost pouze ve vztahu k vám** – Není-li písemně výslovně sjednáno jinak, neponeseme v souvislosti s poskytováním služeb a výstupů jakoukoli odpovědnost vůči jiné osobě než vám. Nahradíte nám jakoukoli újmu (včetně nákladů právního zastoupení), která nám vznikne v souvislosti s jakýmkoli nárokem třetích stran vztahujícím se k našim službám.
- 2.4 **Změny** – Obě smluvní strany mohou požádat o změnu služeb nebo dohody. Změna bude platná a účinná pouze tehdy, pokud se na ní dohodneme písemně.
- 2.5 **Omezení rozsahu služeb** – Při poskytování našich služeb (i) nebudeme provádět audit ani jiné ověřování v souladu s platnými profesními standardy a (ii) nebudeme se zaměřovat na odhalování podvodů a jiných provinění.
- 2.6 **Ústní rady a návrhy výstupů** – Budete se spoléhat pouze na naše konečné písemné výstupy, nikoli na naše ústní rady a informace (včetně těch podaných prostřednictvím zpráv „instant messages“), průběžné výstupy, předběžné výstupy nebo návrhy výstupů. Chcete-li se spolehnout na námi ústně podané informace, prosím, informujte nás, abychom mohli připravit písemný výstup, na nějž se budete moci spolehnout.
- 2.7 **Monitoring** – Nebudeme aktualizovat naše rady a výstupy s ohledem na změny zákonů nebo jiných právních předpisů nebo jejich výkladu, ke kterým dojde po datu poskytnutí služeb.
- 2.8 **Domnělá znalost** – Při poskytování služeb nebudeme vycházet z informací z ostatních služeb, které jsme vám my nebo jiné PwC společnosti poskytli.

3 Vaše povinnosti

- 3.1 **Informace** – Abychom vám mohli řádně poskytnout naše služby, zajistíte a odpovídáte za to, že (i) veškeré informace, které od vás nebo od třetí osoby s vámi spolupracující obdržíme, budou poskytnuty (a) bezodkladně, (b) přesně a (c) úplně, a že (ii) veškeré vámi provedené odhady budou přiměřené. Nebudeme ověřovat žádné informace, které nám budou v souvislosti s poskytováním služeb poskytnuty.
- 3.2 **Vaše povinnosti** – Řádné poskytnutí služeb závisí na plnění vašich povinností. Neneseme žádnou odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v důsledku neplnění povinností z vaší strany.

4 Cena

- 4.1 **Úhrada za služby** – Za poskytnuté služby uhradíte

dohodnutou cenu. Jakýkoli námi poskytnutý odhad výše ceny není závazný.

- 4.2 **Stanovení ceny** – Cena za služby je stanovena nejen s ohledem na čas strávený poskytováním služeb, ale odráží i další skutečnosti, jako jsou komplexnost a náročnost služeb, rizika, užití metody, know-how a výzkum spolu s úrovní odbornosti našich pracovníků potřebné k poskytnutí a kontrole služeb. Cena může být nárokována také za čas strávený cestováním v souvislosti s poskytnutím služeb, který nemůže být produktivně využit pro jiné účely.
- 4.3 **Výdaje** – Uhradíte nám veškeré odůvodněné výdaje, které vzniknou v souvislosti s poskytováním služeb.
- 4.4 **Daně** – Uhradíte rovněž veškeré daně, včetně daně z přidané hodnoty, které se vztahují k poskytnutým výstupům a službám. Uhradíte nám plnou částku z každé faktury nehlédě na jakékoli srážky, jejichž provedení po vás požaduje zákon.
- 4.5 **Faktury a platba** – Faktury vám můžeme vystavovat měsíčně. Pokud fakturu neuhradíte ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře (není-li na tam uvedená pak během 14 dní od jejího data) jsme oprávněni účtovat vám úrok z prodlení v zákonné výši.
- 4.6 **Akceptace** – Výstupy budou považovány za přijaté bez výhrad pokud jejich převzetí odůvodněně písemně neodmítnete ve lhůtě 14 dní po obdržení výstupu nebo po obdržení oznámení o úplném poskytnutí služeb příp. jejich určité části.
- 4.7 **Uplatňování DPH** - Z hlediska uplatňování DPH je poskytování služeb soustavnou činností, přičemž činnosti specifikované v jednotlivých vystavených fakturách představují dílčí plnění služeb. Každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem, kdy je příslušná faktura vystavena. Máte-li sídlo v jiném členském státě Evropské unie než v České republice a nesdělíte-li nám své registrační číslo k DPH (VAT), budeme vás považovat za neplátce DPH a plnění bude zatíženo českou DPH. Nemáte-li sídlo, místo podnikání nebo provozovnu, popřípadě místo pobytu či místo, kde se obvykle zdržujete v členském státě Evropské unie, poskytnuté služby nebudou zatíženy českou DPH.
- 4.8 **Souhlas s elektronickou fakturací** - Daňový doklad vystavíme v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v elektronické podobě ve formátu .pdf.

5 Důvěrnost informací

- 5.1 **Důvěrné informace** – Obě smluvní strany se zavazují užít důvěrné informace druhé strany pouze ve vztahu k poskytovaným službám a nepřístupnit je bez předchozího písemného souhlasu příslušné druhé strany vyjma (i) případů, kdy je to zákonně vyžadováno, nebo (ii) našim právním poradcům a pojistitelům. Výše uvedené se nevztahuje na informace (i) veřejně přístupné, nebo (ii) informace obdržené od jiných stran, na které se nevztahuje povinnost zachování mlčenlivosti, nebo

(iii) informace, které byly přijímající straně již známe. Dále jsme oprávněni poskytnout důvěrné informace (i) pokud to vyžadují pravidla profesního jednání profesní komory, ve které jsme my nebo naši zaměstnanci členy nebo (ii) jiným PwC společností a příslušným subdodavatelům, pokud jsou vázáni povinností zachovávat mlčenlivost. Spolu s ostatními PwC společnostmi jsme oprávněni užít důvěrné informace k jakémukoliv zákonnému účelu, pokud nebude možné identifikovat vás nebo druhé.

- 5.2 **Reference** – Jsme spolu s ostatními PwC společnostmi oprávněni odkazovat na vás a služby, které jsme vám poskytli, v rámci nabídek našich služeb. Jsme spolu s ostatními PwC společnostmi oprávněni použít logo vaší společnosti při uvádění našich referencí v dokumentech, kde nabízíme naše služby. S tímto užitím dáváte souhlas za podmínky, že nebudou zpřístupněny vaše důvěrné informace.
- 5.3 **Poskytování služeb dalším osobám** – Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni poskytovat služby vašim konkurentům nebo jiným osobám, jejichž zájmy mohou být v rozporu s vašimi, a to za předpokladu, že při takovém poskytování služeb nezpřístupníme vaše důvěrné informace a budeme postupovat v souladu s našimi etickými principy včetně řádné prevence střetu zájmů.

6 Práva duševního vlastnictví

Veškerá práva duševního vlastnictví k výstupům a jakýmkoli materiálům vytvořeným při plnění dohody budou v našem vlastnictví a vám bude náležet nevýlučná, nepostupitelná licence k užití výstupů pro vaše vlastní vnitřní účely.

7 Ochrana osobních údajů

- 7.1 **Soulad s právními předpisy** - Obě smluvní strany budou dodržovat příslušné právní předpisy o ochraně osobních údajů ve vztahu k jakýmkoli osobním údajům zpracovávaným v souvislosti s plněním dohody, zejména GDPR a/nebo příslušné národní předpisy pro oblast zpracování osobních údajů („Relevantní předpisy“).

7.2 Poskytnutí osobních údajů

Osobní údaje nám poskytnete pouze tehdy, pokud je jejich použití nezbytné pro poskytnutí služeb, a pouze v nezbytně nutném rozsahu. Potvrzujete, že: (i) disponujete právním titulem ke zpracování osobních údajů (včetně jejich předání nám) vůči všem dotčeným subjektům údajů v souladu s požadavky Relevantních předpisů, umožňující nám zpracování těchto osobních údajů v souladu s dohodou; (ii) subjekty údajů byli řádně informováni o tom, jak jsou jejich osobní údaje zpracovávány v souladu s požadavky Relevantních předpisů; (iii) předání osobních údajů z vaší strany nám a jejich zpracování v souladu s výše uvedenými ustanoveními nás ani další PwC společnosti nevystaví riziku porušení Relevantních předpisů.

7.3 Zpracování osobních údajů PwC v pozici správce

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje v pozici

správce ve smyslu Relevantních předpisů, potvrzujete, že jste poskytli dotčeným subjektům údajů informací o zpracování jejich osobních údajů ze strany PwC, která je dostupná na webové stránce PwC, nebo bude taková informace komunikována jiným způsobem dle naší vzájemné dohody. Pokud se domníváte, že tuto povinnost nemůžete splnit, příp. se uplatní výjimka dle Relevantních předpisů, bude smluvními stranami sjednáno jiné vzájemně přijatelné řešení.

Osobní údaje, které od vás obdržíme, budeme zpracovávat pro kterýkoliv z těchto účelů: (i) poskytování služeb; (ii) administrativa; (iii) činnosti v oblasti řízení bezpečnosti, kvality, rizik a řízení vztahů se zákazníky; (iv) informování vás, včetně poskytování informací za použití elektronických prostředků, o nás a o dalších společnostech skupiny PwC, jakož i rozsahu našich a/nebo jejich služeb; (v) spory a jejich vedení; (vi) potvrzení o poskytování služeb; (vii) dodržování veškerých právních požadavků nebo požadavků profesních organizací, jejichž jsme my (nebo naši zaměstnanci a advokáti) členem. Kontaktní údaje vašich zástupců a dalších osob uvedených v dohodě, jejíž součástí jsou tyto podmínky, budou zpracovány na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v efektivní komunikaci s vámi. Je vaší povinností o tomto zpracování a jeho podmínkách informovat dotčené osoby.

Více informací o zpracování osobních údajů PwC, včetně kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů je k dispozici na: <https://www.pwc.com/cz/cs/o-nas/ochrana-osobnich-udaju2020.htm>

7.4 Zpracování osobních údajů PwC v pozici zpracovatele

Pokud budeme vaše osobní údaje získané od vás (jakými jsou údaje potřebné k poskytnutí služby, zahrnující zejména, avšak nikoliv výlučně: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo vašich zaměstnanců, členů managementu, klientů nebo dodavatelů) zpracovávat v pozici zpracovatele, budeme: (i) zpracovávat tyto osobní údaje pouze na základě vašich doložených pokynů; (ii) zavedeme vhodná technická a organizační opatření v souladu s požadavky Relevantních předpisů, včetně uložení povinnosti mlčenlivosti příslušným zaměstnancům a advokátům (pokud tato nevyplývá přímo z příslušných předpisů); (iii) využívat pro zpracování osobních údajů sub-zpracovatele pouze na základě písemné smlouvy, která tomuto uloží rovnocenné povinnosti, jako jsou uvedeny v tomto článku 7.4, a pokud nám udělíte písemný souhlas; (iv) zohledňovat povahu zpracování a poskytneme vám součinnost při provádění posouzení dopadů na ochranu osobních údajů, při výkonu práv subjektů údajů a při plnění vašich vlastních povinností týkajících se ochrany osobních údajů v souladu s Relevantními předpisy; (v) budeme vás bez zbytečného odkladu informovat, jakmile se dozvíme o porušení zabezpečení osobních údajů.

Na základě vaší žádosti vám vrátíme nebo vymažeme zpracovávané osobní údaje po skončení poskytování služeb (s výjimkou případů, kdy je

zpracování vyžadováno Relevantními předpisy, nebo pokud disponujeme jiným právním titulem ke zpracování). Na základě vaší písemné žádosti vám poskytneme informace nezbytné k prokázání plnění našich povinností dle tohoto článku 7.4, což může zahrnovat i bezpečnostní audit třetí strany.

Audity v souladu s tímto článkem můžete realizovat tím, že nás požádáte o doložení relevantních informací za účelem prověření dodržování našich povinností v souladu s tímto článkem. Bez ohledu na výše uvedené vy i my souhlasíme, že: (i) budeme povinni doložit pouze takové informace, záznamy a dokumenty, které lze rozumně požadovat k přiměřenému prokázání toho, že dodržujeme naše závazky dle tohoto článku; (ii) nepřístupíme žádné informace, záznamy nebo jiné dokumenty, které jsou předmětem našeho obchodního tajemství; (iii) nepřístupíme žádné informace, záznamy nebo jiné dokumenty, jejichž zpřístupnění by znamenalo porušení povinnosti mlčenlivosti podle příslušných předpisů nebo profesních standardů; (iv) neposkytneme žádné informace, záznamy nebo jiné dokumenty související se záležitostmi, která je předmětem současného, probíhajícího nebo hrozícího soudního sporu nebo jiného mechanismu řešení sporů mezi vámi a námi; (v) veškeré informace, záznamy nebo jiné dokumenty poskytnuté podle tohoto článku musí být z vaší strany považovány za důvěrné.

Jako naše sub-zpracovatele můžeme použít následující subjekty: další PwC společnosti, naše poskytovatele IT služeb a další subdodavatele (např. jednotlivce a společnosti spolupracující s námi, či poskytující nám své odborné služby). Více informací je k dispozici na naší webové stránce (viz. čl. 7.3 výše).

Pokud to povaha námi poskytovaných služeb bude vyžadovat, bude mezi námi sjednána dohoda o zpracování osobních údajů pro danou spolupráci.

7.5 Předávání osobních údajů

Předané osobní údaje budeme shromažďovat, uchovávat, zpřístupňovat a předávat v rámci sítě PwC společností zejména za účelem řádného poskytnutí služeb a pro účely popsané v tomto čl. 7. Někteří z příjemců dat jsou usazeni i mimo Evropský hospodářský prostor. Taková předání uskutečníme pouze v případě existence mechanismu předání a záruk v souladu s Relevantními předpisy.

8 Odpovědnost

8.1 **Zvláštní druhy újmy** – Souhlasíte s tím, že nebudeme odpovědní za (i) ztrátu nebo zkrácení dat, (ii) ušlý zisk, ztrátu dobré pověsti, obchodní příležitosti či očekávaných úspor nebo výhod ani (iii) nepřímou nebo následnou škodu.

8.2 **Naše odpovědnost** – Souhlasíte s tím, že budeme odpovědní za újmu pouze v případě našeho chybného jednání či opomenutí. V rozsahu přípustném příslušnými právními předpisy je naše odpovědnost za újmu (včetně úroků) za všechny nároky související s poskytovanými službami nebo

dohodou celkem omezena na dvojnásobek ceny za služby nebo výši skutečné škody, podle toho jaká částka je nižší. Výše ceny za poskytnuté služby je určena již s ohledem na omezení sjednaná v tomto ustanovení.

- 8.3 **Sdílení omezení** – V případech, kde jsme písemně souhlasili s převzetím odpovědnosti za újmu vůči více osobám zároveň, bude omezení výše náhrady za újmu z odstavce 8.2 omezením veškeré újmy všech takových osob v součtu dohromady, a bude na dohodě těchto stran, jak se mezi sebou vzájemně vypořádají.

9 PwC Společnosti a subdodavatelé

- 9.1 **Subdodavatelé** – K poskytnutí služeb jsme oprávněni použít jiné PwC společnosti (byť je každá z nich samostatnou a nezávislou právní entitou) nebo subdodavatele. Veškerou odpovědnost za takto poskytnuté služby ponese nadále výlučně my.
- 9.2 **Omezení nároků** – Souhlasíte, že v souvislosti s dohodou nebudete uplatňovat žádné nároky vůči jiným PwC společnostem, našim subdodavatelům ani jakékoliv fyzické osobě. Zajistíte a odpovídáte za to, že žádní členové vašeho podnikatelského seskupení, včetně vámi ovládaných osob, osob ovládaných stejnou ovládající osobou či jinak přidružených (ledaže se jedná o stranu dohody), v době, kdy budou členy podnikatelského seskupení a i poté, neuplatní žádné nároky v souvislosti s dohodou vůči žádné jiné PwC společnosti, našim subdodavatelům ani jakékoliv fyzické osobě.

10 Materiály

- 10.1 **Ponechání** – Jsme oprávněni ponechat si kopie veškerých materiálů podstatných pro poskytnuté služby, včetně veškerých materiálů poskytnutých vámi nebo vašim jménem.
- 10.2 **Vydání** – Nevyplyvá-li pro nás taková povinnost z příslušných právních předpisů nebo nezavázeme-li se k tomu výslovně písemně, nejsme povinni vydat žádné z našich materiálů (včetně pracovních verzí dokumentů). Poskytnutí materiálů můžeme podmínit požadavkem, aby jejich případný příjemce předem písemně potvrdil podmínky takového poskytnutí.
- 10.3 **Technologie** – Pokud jsme s vámi sdíleli jakékoliv technologické nástroje (a jejich obsah a výstupy): (i) nepřevádíme na vás žádná jiná práva k těmto technologickým nástrojům než právo užít příslušný nástroj přímo k účelu dohody a po dobu jejího trvání, (ii) takové nástroje nejsou považovány výstupy služeb a jejich případné užití je na vaše vlastní nebezpečí a odpovědnost, a (iii) takové nástroje nesmějí být dále sdíleny. Zůstává výlučně vaší odpovědností poskytnout nám přístup a umožnit nám používání vašich technologických nástrojů (jsou-li relevantní), včetně: hardwaru, software, informací, údajů, služeb a dalšího nezbytného pro poskytnutí služeb. Zajistíte a odpovídáte za to, že budete mít uzavřeny příslušné smlouvy s dalšími dodavateli, kteří jsou potřební pro poskytnutí služeb.

11 Ukončení dohody

- 11.1 **Okamžité ukončení** – Obě strany jsou oprávněny ukončit dohodu s okamžitou účinností písemnou výpovědí, jestliže (i) druhá strana podstatně poruší dohodu a nenapraví takové porušení ve lhůtě 14 dní po doručení výzvy k nápravě, (ii) druhá strana není schopna plnit své závazky nebo se tak lze důvodně domnívat nebo (iii) plnění dohody (včetně realizace některých ujednání o odměně) by mohlo porušit zákonný nebo regulatorní požadavek (včetně, avšak nikoliv výlučně, nezávislosti).
- 11.2 **Výpověď s 30denní lhůtou** – Obě strany jsou oprávněny kdykoli ukončit tuto dohodu písemnou výpovědí s 30denní výpovědní lhůtou.
- 11.3 **Cena splatná při ukončení dohody** – Souhlasíte se zaplacením za veškeré služby, které jsme vám poskytli do data ukončení. V případě ceny za služby, která je sjednána pevnou částkou, souhlasíte se zaplacením odměny vypočtené dle skutečně stráveného času a našich standardních (k okamžiku ukončení) hodinových sazeb, a to až do celkové výše sjednané pevné částky. Jakékoliv podmíněné části odměny (například success fee) zůstanou splatné v souladu s dohodou. V případě, že nelze podmíněné části odměny uhradit z regulatorních důvodů, bude odměna v podobě podmíněných částek nahrazena nárokem na proplacení veškerého, doposud nevyfakturovaného, skutečně stráveného času dle příslušných hodinových sazeb.

12 Řešení sporů

- 12.1 **Jednání** – Vzniklé spory se strany pokusí vyřešit jednáním před podáním návrhu na zahájení příslušného řízení.
- 12.2 **Rozhodné právo a soudní příslušnost** – Dohoda se řídí Českým právem. Ve věci veškerých sporů, ať již smluvních nebo mimosmluvních, budou mít výhradní pravomoc obecné české soudy příslušné dle místa našeho sídla.

13 Obecná ustanovení

- 13.1 **Vyšší moc** – Žádná ze stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti ze smlouvy v důsledku okolností mimo její rozumnou kontrolu.
- 13.2 **Úplná dohoda** – Dohoda představuje úplnou dohodu mezi stranami v souvislosti s poskytováním služeb. Nahrazuje veškeré předchozí dohody, prohlášení nebo diskuze. Jakékoliv dodatečné podmínky (např. na které bude odkazováno v rámci naší registrace do vašeho platebního, zadávacího nebo jiného systému pro registraci dodavatelů) se uplatní pouze v případě, že budou výslovně převzaty do příslušné smlouvy nebo budou inkorporovány do smlouvy příslušným písemným dodatkem. Žádná ze stran nenesie odpovědnost vůči druhé straně (ať už z důvodu nedbalosti nebo jiného důvodu) za prohlášení, které není obsaženo v dohodě.

- 13.3 **Solidární odpovědnost** – Pokud vás jako smluvní stranu tvoří vícero osob, jednání nebo opomenutí jakékoliv z nich bude považováno za jednání nebo opomenutí všech.
- 13.4 **Postoupení** – Žádná ze stran nemůže převést, postoupit nebo jinak nakládat se svými právy a povinnostmi z dohody bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, kromě naší možnosti postoupit dohodu nabyvateli vlastnického práva k části nebo celému našemu závodu.
- 13.5 **Platnost některých ustanovení po skončení dohody** – Ustanovení dohody, která mají výslovně nebo implicitně platit i po ukončení nebo uplynutí této dohody zůstanou v platnosti a budou pro každou ze stran nadále závazná. Toto platí zejména, avšak nikoliv výlučně, pro odstavce a články, 2.2., 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11.3, 12, 13 a 14.

14 Výklad

Následující slova a výrazy mají níže vymezený význam::

PwC společnost – jakákoli právnická osoba nebo společnost v rámci celosvětové sítě PricewaterhouseCoopers;

služby – služby vymezené ve smlouvě o poskytování služeb;

výstupy – jakýkoliv výsledek služeb, které vám poskytujeme;

dohoda – tyto obchodní podmínky, jakékoliv dohodnuté specifické podmínky týkající se rozsahu služeb a smlouva o poskytování služeb, se kterou podmínky souvisejí;

subdodavatel - jakákoliv třetí osoba nebo jednatel který spolupracuje s PwC společností;

my, naše – odkazuje PwC společnost která je spolu s vámi smluvní stranou příslušné smlouvy o poskytování služeb, nebo v případě absence smlouvy osoba, která vám poskytuje služby

vy, vaše – strana nebo strany smlouvy o poskytování služeb (s výjimkou nás)