## Dodatek č. 8 ke Smlouvě o poskytnutí, implementaci a servisní podpoře personálního a mzdového informačního systému, uzavřené dne 27.6.2019

### Smluvní strany

**Objednatel**:

**Vysoká škola chemicko-technologická v Praze**

#### se sídlem: Technická 1905/5, Praha 6 – Dejvice, PSČ 160 00 zastoupená: xxxxx, rektorem

IČO: 60461373, DIČ: CZ60461373

Bankovní spojení: xxxxx

č. účtu: xxxxx, IBAN: xxxxx, SWIFT: xxxxx

(dále jen „**Objednatel**“)

### Zhotovitel:

**OKsystem a.s.**

#### se sídlem: Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4 - Nusle

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20326 jejímž jménem jedná xxxxx, místopředseda představenstva

Bankovní spojení: xxxxx Číslo účtu vedeného u správce daně: xxxxx

IČO: 27373665 DIČ: CZ27373665

(dále jen „**Zhotovitel**“ či „**Dodavatel“**)

#### (Objednatel a Zhotovitel dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně jen

„**Smluvní strana**“).

#### Smluvní strany spolu dne 27. 6. 2019 uzavřely smlouvu o poskytnutí, implementaci a servisní podpoře personálního a mzdového informačního systému (dále jen „Hlavní smlouva“), k této Hlavní smlouvě spolu Smluvní strany v souladu s článkem 19., odst. 19.1 Hlavní smlouvy uzavírají tento dodatek č. 8 (dále jen „Dodatek“).

1. **Předmět dodatku**
   1. Na základě aplikace znění odst. 7.9 Hlavní smlouvy navyšuje Dodavatel cenu roční servisní podpory pro řádek 5a Přílohy I Hlavní smlouvy o hodnotu průměrné roční míry inflace za rok 2022 ve výši 5,1 %.
   2. Odst. 6.2 Hlavní smlouvy se nahrazuje následujícím zněním:

„Cena za poskytování servisní podpory PIS, tj. za plnění uvedené v příloze (Příloha G) této

smlouvy, se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu ročně ve výši 567.777,00 Kč (slovy: pět set šedesát sedm tisíc sedm set sedmdesát sedm korun českých) bez DPH (dále jen „roční cena za servis PIS).“

* 1. Na základě dodatečného požadavku Objednatele na poskytnutí služby podpory a údržby pro aplikace schvalovací procesy, tak jak je specifikováno v příloze č. 1 tohoto Dodatku, se Smluvní strany dohodly na následujících změnách Hlavní smlouvy.

Příloha č. 1 Hlavní Smlouvy – Cenová tabulka včetně rozpisu licencí dle nabídky Zhotovitele, se mění následujícím způsobem:

Přidává se následující řádek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **12** | **Služby podpory a údržby – Aplikace schvalovací procesy Služby hotline pro aplikaci schvalovací procesy**   * **Zajištění úrovní podpory L2 a L3,**   **Aktualizace integračního scénáře při aktualizaci datového modelu systému OKbase:**   * **zajištění kompatibility s novými verzemi OKbase,** * **testování**   **Aktualizace aplikačního prostředí a webových technologií (povyšování verzí PHP)** | **88.350,00 Kč / rok** |

* 1. Na základě dodatečného požadavku Objednatele na naprogramování workflow k modulu Náplň práce, tak jak je specifikováno v příloze č. 2 tohoto Dodatku, a s tím související poskytování servisní podpory a implementace, v rozsahu a délce dle přílohy č. 2 tohoto Dodatku, se Smluvní strany dohodly na následujících změnách Hlavní smlouvy.

Příloha č. 1 Hlavní Smlouvy – Cenová tabulka včetně rozpisu licencí dle nabídky Zhotovitele, se mění následujícím způsobem:

Přidávají se následující řádky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **13a** | **Vývoj aplikace a workflow** | **238.000,00 Kč** |
| **13b** | **Implementační práce**   * **• Integrace do OKbase** * **• Naprogramování sestav** * **• Úprava dat** * **• Testování** * **• Kalibrace** * **• Vypořádání připomínek** * **• Podpora zákaznického testování** * **• Měsíční podpora po překlopení do produkce** | **196.000,00 Kč** |
| **13c** | **Roční podpora** | **29.000,00 Kč / rok** |

Přílohami tohoto Dodatku jsou:

Příloha č. 1 - Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase Příloha č. 2 - Nabídka na naprogramování workflow k modulu Náplň práce

Příloha č. 3 - Příloha I Hlavní Smlouvy – Cenová tabulka včetně rozpisu licencí dle nabídky Zhotovitele upravená s ohledem na změny provedené tímto Dodatkem.

Upravené přílohy nahrazují původní přílohy Hlavní smlouvy.

1. **Závěrečná ujednání**
   1. Ostatní ustanovení Hlavní smlouvy, která nejsou tímto Dodatkem dotčena, zůstávají nezměněna a v platnosti.
   2. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem připojení podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění.
   3. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, jeho obsahu porozuměly a na znamení toho, že obsah Dodatku odpovídá jejich skutečné a svobodné vůli, ho podepsaly.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase Příloha č. 2 - nabídka na naprogramování workflow k modulu Náplň práce

Příloha č. 3 - Příloha I Hlavní Smlouvy – Cenová tabulka včetně rozpisu licencí dle nabídky Zhotovitele upravená s ohledem na změny provedené tímto Dodatkem.

V Praze dne 25.10.2023 V Praze dne 18.10.2023

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

.........................................................

xxxxx

rektor

Vysoké školy chemicko-technologické v Praze

.........................................................

xxxxx

místopředseda představenstva OKsystem a. s.

**Příloha č. 1 Dodatku**

**Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby podpory a údržby – Aplikace schvalovací procesy** | **Cena v Kč**  **bez DPH /rok** |
| Služby hotline pro aplikaci schvalovací procesy  - Zajištění úrovní podpory L2 a L3,  Aktualizace integračního scénáře při aktualizaci datového modelu systému  OKbase:   * zajištění kompatibility s novými verzemi OKbase, * testování   Aktualizace aplikačního prostředí a webových technologií (povyšování verzí PHP) | 88 350 |

Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce, který mu bude zaslán bezprostředně po poskytnutí služeb. V případě, že k splnění požadavku nebude Uživatelem vznesena výhrada a zároveň nedojde k podpisu předávacího protokolu nebo výkazu práce, má se za to, že služby byly předány bez vad a nedodělků a může být vystavena faktura v dohodnuté výši.

Všechny informace obsažené v této nabídce jsou důvěrné a bez písemného souhlasu společnosti OKsystem a.s. není možné je využívat pro jiné účely, než pro hodnocení této nabídky či je jakkoliv šířit vůči třetím osobám. Nabídka je platná do xxxxx.

##### Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase

1. **Výklad pojmů**

*Výpadek systému*

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

*Ztráta základní funkce*

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje

správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

* uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
* výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
* zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

*Dílčí omezení provozu*

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

*Méně závažná funkční porucha*

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

*Požadavek na konzultaci*

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele nad rámec rozsahu poskytované podpory.

*Požadavek na službu*

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele nad rámec rozsahu poskytované podpory.

*Požadavek na úpravu funkce*

Požadavek, který si vyžádá práci programátora/analytika/konzultanta společnosti Dodavatele nad rámec rozsahu poskytované podpory.

*Chyba způsobená Uživatelem*

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

*Datový model systému OKbase* – formát a struktura dat v systému OKbase, které určují vzájemné vztahy jednotlivých datových prvků navzájem, čímž v nich reprezentují vymezenou část reality a umožňují v systému OKbase s těmito daty manipulovat a využívat je k účelu, ke kterému byly do systému zaneseny. Datový model systému se může vzhledem k neustálém rozvoji systému OKbase rozvíjet a měnit v rámci nových verzí.

*Aplikační sestava –* je vestavěná systémová sestava, jejíž uživatelské spuštění a korektní zobrazení výsledku sestavy je testováno a udržováno Dodavatelem v nových verzích systému.

*Aplikační zákaznická sestava* – je vývojová sestava vytvořená dle požadavku zákazníka a dostupná pouze pro daného zákazníka. V rámci nových verzí systému není spuštění a korektní zobrazení výsledku Dodavatelem testováno a udržováno. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy a aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému OKbase jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

*Uživatelská sestava vytvořená Dodavatelem –* je sestava vytvořená Dodavatelem dle požadavků zákazníka a v systému OKbase označená parametrem uživatelská. V rámci nových verzí systému není spuštění a korektní zobrazení výsledku Dodavatelem testováno. Uživatelem požadovaná aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému OKbase je poskytnuta Dodavatelem v rámci služeb podpory za splnění podmínek pro poskytování podpory programového vybavení OKbase. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

*Uživatelská sestava vytvořená Uživatelem –* je sestava vytvořená Uživatelem a v systému OKbase je označená parametrem uživatelská. V rámci nových verzí systému není spuštění a korektní zobrazení výsledku Dodavatelem testováno a udržováno. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy a aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému OKbase jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

##### Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

* 1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému.
  2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
  3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele
  4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
  5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
  6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

##### Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

##### Hotline

Služba hotline pro podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy xxxxx. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle xxxxx.

##### Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny, pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Konfigurační nastavení uživatelsky editovatelných číselníků, uživatelských sestav a konfigurační nastavení formulářů programového vybavení OKbase za účelem naplnění legislativních pravidel v případech bez i včetně nutnosti dodávky nové verze programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele, provádí Uživatel vlastními silami, nebo bude provedeno na vyžádání Uživatelem prostřednictvím implementačních služeb uvedených v odst. 5 této přílohy.

Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

##### Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím elektronické pošty na adresu xxxxx.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou

osobou.

##### Připravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, analytiků a konzultantů, kteří se budou podílet na dovývoji požadavku na úpravu funkce systému OKbase, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovývoj úpravy funkce systému OKbase.

##### Postup pro hlášení chyb

* 1. Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím elektronické pošty, kterou odešle na e- mailovou adresu xxxxx.
  2. Dodavatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující den.
  3. Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku". Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího

omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami.

* 1. Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.
  2. Chyby způsobené zásahem Uživatele se Dodavatel zavazuje prošetřit, navrhnout na základě své odborné zkušenosti nejvhodnější technické opatření vedoucí k minimalizaci dopadu chyby a provést na základě písemného souhlasu Uživatele odsouhlasené nápravné opatření. Služby Dodavatele budou v tomto případě fakturovány na základě reálně vykázané pracnosti dle hodinové sazby uvedené v odst. 5 této přílohy.
  3. V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

##### Postup při poskytování dalších implementačních služeb dle požadavku na službu, požadavku na konzultaci nebo požadavku na úpravu funkce

* 1. Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu xxxxx požadavek, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
  2. Dodavatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující pracovní den.
  3. Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
  4. V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
  5. Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
  6. Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na akceptačním nebo předávacím protokolu, resp. výkazu práce.
  7. Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Jednotka** | **Jednotková cena Kč bez DPH** |
| Konzultant | člověkohodina | 1 550 |
| Analytik | člověkohodina | 1 550 |
| Programátor | člověkohodina | 1 550 |
| Školitel | člověkohodina | 1 550 |
| Technik | člověkohodina | 1 550 |
| Vedoucí projektu | člověkohodina | 1 550 |
| Cestovné mimo Prahu (Brno) | km | 13 |

* 1. Dodavatel si vyhrazuje právo aktualizovat ceník jednotkových cen za člověkohodinu specialistů dle odst. 5.7 a informovat Uživatele písemným oznámením.

### Příloha č. 2 Dodatku

**nabídka na naprogramování workflow k modulu Náplň práce**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vývoj aplikace** | **Cena v Kč bez DPH** |
| **Vývoj aplikace a workflow** | **238 000 Kč** |
| **Implementace** | **Cena v Kč bez DPH** |
| **Rozšíření o proces 4 – Náplň práce**   * Integrace do OKbase * Naprogramování sestav * Úprava dat * Testování * Kalibrace * Vypořádání připomínek * Podpora zákaznického testování * Měsíční podpora po překlopení do produkce | **196 000 Kč** |
| **Podpora** | **Cena v Kč bez DPH** |
| **Roční podpora** | **29 000 Kč / rok** |
| **Celkem** | **Cena v Kč bez DPH** |
| **Cena vývoje a implementačních služeb bez roční podpory** | **434 000 Kč** |

**Během realizace objednávky budeme vyžadovat vzdálený přístup do systému OKbase VŠCHT.**

Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce, který mu bude zaslán bezprostředně po poskytnutí služeb. V případě, že k splnění požadavku nebude Uživatelem vznesena výhrada a zároveň nedojde k podpisu předávacího protokolu nebo výkazu práce, má se za to, že služby byly předány bez vad a nedodělků a může být vystavena faktura v dohodnuté výši.

Všechny informace obsažené v této nabídce jsou důvěrné a bez písemného souhlasu společnosti OKsystem a.s. není možné je využívat pro jiné účely, nežli pro hodnocení této nabídky či je jakkoliv šířit vůči třetím osobám. Nabídka je platná do xxxxx.

##### Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase

1. **Výklad pojmů**

*Výpadek systému*

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

*Ztráta základní funkce*

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje

správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

* uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
* výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,

- zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

*Dílčí omezení provozu*

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

*Méně závažná funkční porucha*

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

*Požadavek na konzultaci*

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele nad rámec rozsahu poskytované podpory.

*Požadavek na službu*

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele nad rámec rozsahu poskytované podpory.

*Požadavek na úpravu funkce*

Požadavek, který si vyžádá práci programátora/analytika/konzultanta společnosti Dodavatele nad rámec rozsahu poskytované podpory.

*Chyba způsobená Uživatelem*

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

*Datový model systému OKbase* – formát a struktura dat v systému OKbase, které určují vzájemné vztahy jednotlivých datových prvků navzájem, čímž v nich reprezentují vymezenou část reality a umožňují v systému OKbase s těmito daty manipulovat a využívat je k účelu, ke kterému byly do systému zaneseny. Datový model systému se může vzhledem k neustálém rozvoji systému OKbase rozvíjet a měnit v rámci nových verzí.

*Aplikační sestava –* je vestavěná systémová sestava, jejíž uživatelské spuštění a korektní zobrazení výsledku sestavy je testováno a udržováno Dodavatelem v nových verzích systému.

*Aplikační zákaznická sestava* – je vývojová sestava vytvořená dle požadavku zákazníka a dostupná pouze pro daného zákazníka. V rámci nových verzí systému není spuštění a korektní zobrazení výsledku Dodavatelem testováno a udržováno. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy a aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému OKbase jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

*Uživatelská sestava vytvořená Dodavatelem –* je sestava vytvořená Dodavatelem dle požadavků zákazníka a v systému OKbase označená parametrem uživatelská. V rámci nových verzí systému není spuštění a korektní zobrazení výsledku Dodavatelem testováno. Uživatelem požadovaná aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému OKbase je poskytnuta Dodavatelem v rámci služeb podpory za splnění podmínek pro poskytování podpory programového vybavení OKbase. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

*Uživatelská sestava vytvořená Uživatelem –* je sestava vytvořená Uživatelem a v systému OKbase je označená parametrem uživatelská. V rámci nových verzí systému není spuštění a korektní zobrazení výsledku Dodavatelem testováno a udržováno. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy a aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému OKbase jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

##### Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

* 1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému.
  2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
  3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele
  4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
  5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
  6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

##### Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

##### Hotline

Služba hotline pro podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy xxxxx. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle xxxxx.

##### Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny, pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Konfigurační nastavení uživatelsky editovatelných číselníků, uživatelských sestav a konfigurační nastavení formulářů programového vybavení OKbase za účelem naplnění legislativních pravidel v případech bez i včetně nutnosti dodávky nové verze programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele, provádí Uživatel vlastními silami, nebo bude provedeno na vyžádání Uživatelem prostřednictvím implementačních služeb uvedených v odst. 5 této přílohy.

Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

##### Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím elektronické pošty na adresu xxxxx.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou

osobou.

##### Připravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, analytiků a konzultantů, kteří se budou podílet na dovývoji požadavku na úpravu funkce systému OKbase, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovývoj úpravy funkce systému OKbase.

##### Postup pro hlášení chyb

* 1. Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím elektronické pošty, kterou odešle na e- mailovou adresu xxxxx.
  2. Dodavatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující den.
  3. Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku". Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami.
  4. Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.
  5. Chyby způsobené zásahem Uživatele se Dodavatel zavazuje prošetřit, navrhnout na základě své odborné zkušenosti nejvhodnější technické opatření vedoucí k minimalizaci dopadu chyby a provést na základě písemného souhlasu Uživatele odsouhlasené nápravné opatření. Služby Dodavatele budou v tomto případě fakturovány na základě reálně vykázané pracnosti dle hodinové sazby uvedené v odst. 5 této přílohy.
  6. V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

##### Postup při poskytování dalších implementačních služeb dle požadavku na službu, požadavku na konzultaci nebo požadavku na úpravu funkce

* 1. Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu xxxxx požadavek, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
  2. Dodavatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující pracovní den.
  3. Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
  4. V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
  5. Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
  6. Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na akceptačním nebo předávacím protokolu, resp. výkazu práce.
  7. Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Jednotka** | **Jednotková cena Kč bez DPH** |
| Konzultant | člověkohodina | 1 750 |
| Analytik | člověkohodina | 2 000 |
| Programátor | člověkohodina | 2 000 |
| Školitel | člověkohodina | 1 750 |
| Technik | člověkohodina | 1 750 |
| Vedoucí projektu | člověkohodina | 2 000 |
| Cestovné mimo Prahu (Brno) | km | 13 |

* 1. Dodavatel si vyhrazuje právo aktualizovat ceník jednotkových cen za člověkohodinu specialistů dle odst. 5.7 a informovat Uživatele písemným oznámením.

## Příloha č. 3 Dodatku

Příloha I Hlavní smlouvy

# Cenová tabulka

**k veřejné zakázce „Personální a mzdový informační systém – OPAKOVÁNÍ II.“**

## 1. Identifikace dodavatele

#### Jméno / obchodní firma: OKSystem a.s.

Místo podnikání / sídlo: Na Pankráci 125, 140 21, Praha 4 IČO: 27373665

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Řádek** | **Položka** | **Cena bez DPH** |
| 1a | Nabídková cena licence PIS I. Etapa I. – Etapa V. | 580.000,00 Kč |
| 1b | Nabídková cena licence PIS II. Etapa VI. – Etapa VII. | 0,00 Kč |
| 1c | Nabídková cena licence softwaru třetích stran | 0,00 Kč |
| **1** | **Celkem cena licencí (součet řádků 1a a 1b a 1c)** | **580.000,00 Kč** |
| 2a | I. Fáze Nabídková cena za realizaci Etapa I. | 485.048,00 Kč |
| 2b | I. Fáze Nabídková cena za realizaci Etapa II. | 26.335,00 Kč |
| 2c | I. Fáze Nabídková cena za realizaci Etapa III. | 1.001.492,00 Kč |
| 2d | I. Fáze Nabídková cena za realizaci Etapa IV. | 336.650,00 Kč |
| 2e | I. Fáze Nabídková cena za realizaci Etapa V. | 297.116,00 Kč |
| 2f | II. Fáze Nabídková cena za realizaci Etapa VI. | 392.011,00 Kč |
| 2g | II. Fáze Nabídková cena za realizaci Etapa VII. | 183.511,00 Kč |
| **3a** | **Nabídková cena I. Fáze Etapa I. až Etapa V.** | **2.146.641,00 Kč** |
| **3b** | **Nabídková cena II. Fáze Etapa VI. až VII.** | **572.522,00 Kč** |
| **4** | **Pořizovací cena PIS (součet řádků 1 + 3a + 3b)** | **3.302.163,00 Kč** |
| 5a | Nabídková cena **roční** servisní podpory  **Omezení:** hodnota nesmí překročit 15 % Pořizovací ceny PIS v řádku 4, tj. **495 324,45 Kč** bez DPH. | **567.777,00 Kč** |
| **5** | **Celkem cena servisní podpory na 4 roky (řádek 5a x 4)** | **2.179.800,00 Kč** |
| **6** | Nabídková cena vyžádaných služeb popsaných v **čl. 4** zadávací dokumentace v rozsahu max. 1 200 hodin do 31. 12. 2022 (Zadavatel nemusí tento rozsah hodin vyčerpat).  **Hodinová sazba 600,00 Kč bez DPH.**  Ve sloupci „Cena bez DPH“ je uvedena cena dle vzorce: Hodinová sazba x 1 200 hodin | **720.000,00 Kč** |
| **7** | **CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA veřejné zakázky (součet řádků 4 + 5 + 6)**  **Omezení:** celková hodnota nesmí překročit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky, tj. **5 900 000** Kč bez DPH | **6.201.963,00 Kč** |
| **8a** | **Implementace sandwich views** | **165.600,00 Kč** |
| **8b** | **Servisní podpora sandwich views po dobu 4 let** | **75.600,00 Kč** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9a** | **pořízení licencí Dokumenty mzdové účtárny, do 2400 zaměstnanců** | **172.800,00 Kč** |
| **9b** | **roční systémová a technická podpora modulu Dokumenty mzdové účtárny** | **42.000,00 Kč** |
| **9c** | **Implementační služby modulu Dokumenty mzdové účtárny** | **70.000,00 Kč** |
| **10a** | **Realizace nových sendvičových verzí databázových pohledů s úplnou historií včetně dat Odysea** | **80.400,00 Kč** |
| **10b** | **Vytvoření sendvičového databázového pohledu MZ\_DOCHAZKA\_VSCHT\_S, tj. verze s úplnou historií dat, která jsou v OKbase** | **24.600,00 Kč** |
| **10c** | **poskytování servisní podpory od 1. 6. 2022 – 30. 5. 2024** | **33.600,00 Kč** |
| **11** | **Implementační služby – služby zprovoznění a konfigurace systému dle zákaznických požadavků:**  **Zprovoznění modulu pracovních cest:**  **(měsíčně po dobu používání modulu ze strany Objednatele)** | **16.000,00 Kč /**  **měsíc** |
| **12** | **Služby podpory a údržby – Aplikace schvalovací procesy Služby hotline pro aplikaci schvalovací procesy**   * **Zajištění úrovní podpory L2 a L3,**   **Aktualizace integračního scénáře při aktualizaci datového modelu systému OKbase:**   * **zajištění kompatibility s novými verzemi OKbase,** * **testování**   **Aktualizace aplikačního prostředí a webových technologií (povyšování verzí PHP)** | **88.350,00 Kč / rok** |
| **13a** | **Vývoj aplikace a workflow** | **238.000,00 Kč** |
| **13b** | **Implementační práce**   * **• Integrace do OKbase** * **• Naprogramování sestav** * **• Úprava dat** * **• Testování** * **• Kalibrace** * **• Vypořádání připomínek** * **• Podpora zákaznického testování** * **• Měsíční podpora po překlopení do produkce** | **196.000,00 Kč** |
| **13c** | **Roční podpora** | **29.000,00 Kč / rok** |