

**Rámcová smlouva o poskytování služeb
technické podpory výpočetní techniky
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
mezi smluvními stranami, kterými jsou:**

Jakub Široký

se sídlem U Lesíka 410/3, 150 00 Praha 5

IČ 865 77 476

zastoupená Jakub Široký

bankovní spojení 174313568 / 0300

jako poskytovatel na straně jedné (**dále jen „poskytovatel“**)

a

Pražský inovační institut, z.ú.

se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 00 Praha 1

IČ 088 74 883

zastoupená jednatelem Mrg. Bohumilem Kartousem, Ph.D.

bankovní spojení 123-1140860277 / 0100

jako objednatel na straně druhé (**dále jen „objednatel“**)

takto:

I.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli na jeho objednávku a za podmínek vymezených touto smlouvou služby technické podpory výpočetní techniky (**dále jen „služby“**). Objednatel se zavazuje za služby poskytnuté na základě této smlouvy platit poskytovateli odměnu podle článku III této smlouvy.

II.

1. Služby budou poskytovány na základě objednávky ve formě ústní, písemné nebo datové zprávy objednatele doručené poskytovateli libovolným technickým prostředkem, případně i osobně. Objedávka musí obsahovat specifikaci požadované služby co do zaměření a rozsahu, případně i další údaje potřebné k vymezení požadované služby, a požadovaného termínu zahájení anebo dokončení poskytování služeb.
2. Poskytované služby jsou zejména:
 - a. Udržování technického a programového vybavení (**dále jen „vybavení“**) objednatele ve stavu umožňujícím jeho smysluplné používání. Rozsah udržovaného vybavení je zapsán (ve výstupu auditu provedeného na náklady objednatele a přiložen) ve formě přílohy A, která je povinnou částí této smlouvy. Přílohu A je možné doplňovat číslovanými aktualizacemi, potvrzenými podpisy oprávněných zástupců obou stran tak, aby odpovídala skutečnému stavu vybavení.
 - b. Úpravy vybavení.
 - c. Opravy vybavení nad rámec pododst. a odst. 2. článku II.
 - d. Instalace nového vybavení. Nové vybavení pořizuje objednatel na vlastní náklady v souladu s vyjádřením poskytovatele. Pokud objednatel i přes záporné vyjádření poskytovatele trvá na opatření určitého vybavení, poskytovatel nenese žádné záruky ani odpovědnost vztahující se k poskytnutí služeb na spomém pořizovaném vybavení.
 - e. Služby zabezpečení vybavení.
 - f. Konzultace.
 - g. Další služby týkající se vybavení.
3. Termíny pro poskytnutí služeb od přijetí objednávky, jsou následující:
 - a. Pro pododst. a odst. 2. článku II.: začátek poskytování služby směřující k obnovení takového stavu, jak je popsán v pododst. a odst. 2. článku II. – do 2 pracovních dnů od doručení objednávky, obnovení popsaného stavu – do 3 dnů od doručení objednávky, pokud tomu nebudou bránit překážky nezávislé na vůli poskytovatele.
 - b. Pro body pododst. b až g odst. 2. článku II. budou termíny stanovené dohodou smluvních stran

na základě doručené objednávky.

Pro libovolnou službu je možné objednat přednostní zahájení poskytování podle expresních příplatků uvedených v ceníku.

4. Pokud poskytovatel není schopen doručitou objednávku splnit v rozsahu a termínu v ní uvedených, je povinen tuto skutečnost prokazatelným způsobem oznámit objednateli bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky; v takovém případě, vyjma případu služeb charakteru podle pododst. a odst. 2. článku II., není objednávkou vázán a smluvní strany provedou poradu směřující k naplnění účelu této smlouvy. Pokud poskytovatel neoznámí objednateli bez zbytečného odkladu, že objednávku není schopen splnit, je jí vázán.
5. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškeré informace a podklady potřebné k provedení služby a tyto materiály na žádost poskytovatele doplnit či upřesnit, umožnit poskytovateli kontakt se svými zaměstnanci či jinými osobami a přístup k jiným podkladům a skutečnostem, to vše v rozsahu nutném či užitečném pro řádné provedení objednané služby. Dále je objednatel povinen na požádání poskytnout poskytovateli všechny informace a podklady prokazující, že užíváním dotčeného vybavení nejsou porušována práva třetích stran. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby na vybavení, o kterém není schopen objednatel prokázat, že neporušuje práva třetích stran, a to zejména v případě služeb podle pododst. d odst. 2. článku II. V případě, že objednatel na poskytnutí takových služeb trvá, má poskytovatel právo okamžitě odstoupit od smlouvy bez nároku objednatele na jakoukoliv náhradu, včetně případných škod vzniklých takovým odstoupením od smlouvy.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo podle potřeby a preventivně upravovat vybavení tak, aby omezil nebo znemožnil porušování platných právních norem objednatelem.
7. Poskytovatel je povinen objednanou službu provést v zadaném termínu a rozsahu, s vynaložením všech svých odborných schopností tak, aby co nejlépe vyhovovala potřebám objednatele vyjádřeným v objednávce a případných upřesněních.
8. Poskytovatel je povinen na požádání poskytnout objednateli výstup ze své činnosti ve formě stanovené v objednávce, jinak formou zprávy předané objednateli.
9. Místem poskytování služeb je provozovna objednatele, Čelenská 19, 110 00 Praha 1, neohledně na charakter poskytovaných služeb a technických prostředků k tomu použitých.

III.

1. Odměna za poskytnuté služby se sjednává na finanční částku za jednu časovou jednotku odpovídající příslušné položce ceníku poskytovatele, po kterou činnost vykonával poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci či jiné osoby použité k přípravě služby. Ceník poskytovatele je součástí této smlouvy ve formě dodatku B. Poskytovatel provede na konci účtovacího období vyúčtování objemu provedené práce. Účtovací období se stanovuje na jeden kalendářní měsíc.
2. Odměna za služby je splatná vždy po skončení účtovacího období, na základě předání souhrnu poskytnutých služeb za dané období, a to do 15 dnů od skončení období a předání souhrnu. Odměna je splatná převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak. Poskytovatel předá objednateli řádný prodejní doklad se všemi náležitostmi požadovanými objednatelem.

IV.

1. Poskytovatel nezodpovídá v žádném smyslu za škody vzniklé používáním vybavení objednatelem.
2. Náhrada škod vzniklých objednateli porušením povinností vyplývajících z této smlouvy je pro poskytovatele stanovena finanční částkou odpovídající poměrně části odměn a to až do výše úplné ceny, kterou by jinak poskytovatel účtoval objednateli za práci podle související objednávky. V případě objednaných expresních služeb budou příplatky s rostoucím prodloužením klesat podle časových pásem uvedených v ceníku. Dále nebo v případě objednávek bez expresních příplatků, je pokuta stanovena na 5 % účtované částky bez příplatků za každý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s placením odměn podle této smlouvy většího než 14 dnů je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování všech služeb, a to do doby uhrazení dlužné částky objednatelem. O tuto dobu se prodlužují objednané termíny všech poskytovaných služeb. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V.

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však v případech, kdy poskytovatel bezdůvodně přerušil poskytování objednaných služeb a neobnoví jejich poskytování ani po výzvě v přiměřené lhůtě stanovené objednavatelem nebo se poskytovatel dostane do prodlení s poskytnutím objednaných služeb delší než 14 dní podle termínů v dotčených objednávkách.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v této smlouvě a dále ze zákonných důvodů, zejména pak v případě, jestliže je objednatel v prodlení s placením odměn větším než 21 dnů nebo jestliže objednatel nezajistí zhotoviteli podmínky pro řádný výkon jeho činnosti podle této smlouvy a tuto skutečnost nenapraví ani po upozornění v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu poskytovatelem.
5. V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny uhradit si navzájem dosavadní závazky, účelně vynaložené náklady spojené s plněním této smlouvy a náhrady vzniklých škod.

VI.

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jednoho měsíce.
2. Tuto smlouvu lze změnit pouze číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu. Každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.
Přílohami této smlouvy jsou:

Příloha A – ceník poskytovatele

Tyto dokumenty jsou součástí této smlouvy ve své podobě opatřené podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

4. Veškerá předchozí ujednání mezi stranami této smlouvy týkající se jejího předmětu pozbývají podpisem této smlouvy platnosti.
5. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
6. V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z příčin uvedených níže.

Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.

7. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající a vznikající platným právním řádem ČR.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.
9. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne ...2. 3. 2021.....

.....
poskytovatel

.....
objednatel

Základní ceník služeb – příloha B

Smlouvy o poskytování služeb

technické podpory
telekomunikační a výpočetní techniky

Základní sazby

Servisní zásah (Kč bez DPH/hodina)		
9:00-18:00	18:00-22:00	zbylé a nepracovní dny
1000	1500	2000
Doprava po Praze		200

Telefonická podpora (Kč bez DPH/minuta)		
9:00-18:00	18:00-22:00	zbylé a nepracovní dny
10	15	20

Expresní příplatky

Zahájení činnosti směřující k plnění smluvního závazku (od doručení objednávky) – Kč bez DPH*				
Expres 12 (E12)	Expres 8 (E6)	Expres 4 (E4)	Expres 2 (E2)	Expres 1 (E1)
do 12 h	do 6 h	do 4 h	do 2 h	do 1 h
1000	1500	2000	2500	3000

* Časová jednotka: běžné hodiny

Některé podmínky:

Místem servisního zásahu je vždy geografické umístění servisovaného zařízení, nehledě na použité technické prostředky.

Časová jednotka servisního zásahu je účtována po uplynutí prvních 15 minut.

Časová jednotka telefonické podpory je účtována po uplynutí 1 minuty.

Expresní příplatek se přičítá k standardně účtované částce dle vybraného časového pásma.

Smluvní zákazníci mají následující služby zdarma a bez expresních příplatků:

- zásahy vyřešené do 15 minut
- telefonická podpora do 15 minut
- nevyřešené zásahy

Úplné znění ve *Smlouvě o poskytování služeb technické podpory telekomunikační a výpočetní techniky*.

Poskytovatel není plátcem DPH. Tento ceník je platný od 30. 10. 2020 do vydání nového ceníku.