

Příloha č.

1

Rámcové smlouvy č.

0394 RV /2023

N

Dílní smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat

- vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

ks	Číslo zboží	Artikl	Cena/ks [Kč]	Rabat [%]	Cena celkem [Kč]
18	18367-2-IRTN	sběrnice dat	0,00		

Vícepráce

Manipulační poplatek	15,00 %	% z pořizovací ceny příkoupěného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba víceprací	490,00	Kč/hod

2. CENA PLNĚNÍ (Kč)

cena celkem bez DPH	0,00	DPH: %	21 %	Celková cena s DPH	0,00
---------------------	------	--------	------	--------------------	------

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:

Adresa objektu	poznámka
seznam objektů, viz příloha č. 6	

4. ČAS PLNĚNÍ

Začátek:	dle dohody	Konec:	dle dohody
----------	------------	--------	------------

5. ZÁRUČNÍ LHŮTY (měsíců)

IRTN	24	Montáž	12
------	----	--------	----

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

	Kč	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury	0,00	14	od vystavení faktury
Záloha			
Jiné			

7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno)	Město Vítkov		
Tel.	553 038 020	Mobil	
E-mail		Poznámka	
ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s. r. o.		
Tel.		Mobil	
Fax	296 337 599	E-mail	

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Počet příloh tohoto listu:

X

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami a s tím, že smlouva je platná od 01.06.2023, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy a že smlouva je závazná a je jimi vázán.

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze

za istu (jméno, podpis, razítko) Ing. Jana M.
jednatelka a i.

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). Ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

(C) Není-li zmocněnec smluvní stranou rámcové nebo dílčí smlouvy, pak se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
 - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami;
 - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty.
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Ista je povinna:
 - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto pravidla aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů a tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. Ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněně.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.

5. Zákazník a zmocněnec se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

6. Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

<input type="text"/>	telefon :	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>
<input type="text"/>	telefon :	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>
<input type="text"/>	telefon :	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>
<input type="text"/>	telefon :	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>
<input type="text"/>	telefon :	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnec povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávané v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávané v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Doba trvání této smlouvy isty však trvá nadále.

12 -10- 2023

Ve Vítkově _____ dne

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V

za

4.10.2023

Příloha č.

2

Rámcové smlouvy č.

0394 RV /2023

NB

Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

- vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:					
tepla pro vytápění	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne			
teplé vody	<input type="checkbox"/> ano	<input checked="" type="checkbox"/> ne	Nový objekt	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
studené vody	<input type="checkbox"/> ano	<input checked="" type="checkbox"/> ne	Změna	<input type="checkbox"/> ano	<input checked="" type="checkbox"/> ne
Pro smluvní objekt(y) s adresou:			Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:		
Adresa objektu			<input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne		
seznam objektů, viz příloha č. 5			Poplatek za rozúčtování rozdělit mezi :		
			uživatelé dle m2 <input type="checkbox"/>		
			uživatelé dle počtu přístrojů <input type="checkbox"/>		
			nerozdělovat mezi uživatele <input checked="" type="checkbox"/>		
BYTY	NEBYTY	IRTN	TV	SV	Rozúčtovací období
počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	od 01.01.2024
246		846	0	0	do 31.12.2024
		Typ	Typ vodoměrů	Typ vodoměrů	První rozúčtovací období
		doprimo 3 - rádio	domaqua m	domaqua m	Následně dvanácti měsíční rytmus
					Zkrácené rozúčtování
					do 30 pracovních dnů <input type="checkbox"/>
					do 20 pracovních dnů <input type="checkbox"/>
					do 15 pracovních dnů <input type="checkbox"/>

2. CENA PLNĚNÍ je obsažena v příloze této smlouvy**3. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

ZÁKAZNÍK	Město Vítkov
zastoupen (jméno)	Správa bytového fondu města Vítkova příspěvková organizace, Opavská 21, Vítkov, IČO:00489557
Tel.	553 038 020 Mobil <input type="checkbox"/>
E-mail	<input type="checkbox"/>
ista	<input type="checkbox"/>
zastoupen (jméno)	vedoucí rozúčtovacího oddělení
Tel.	296 337 511
E-mail	<input type="checkbox"/>

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>	Způsob odečtu
Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV <input type="checkbox"/>	Odečet radiový systém AMM přes memonic 3 <input checked="" type="checkbox"/>
ústřední příprava TV	Odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA) <input type="checkbox"/>
příprava TV v objektu <input type="checkbox"/>	Odečet s vystavením odečtového protokolu <input type="checkbox"/>
dálková příprava TV <input type="checkbox"/>	Jiný (viz zvláštní ujednání) <input type="checkbox"/>
Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV	Rozúčtování nákladů za dodávku SV
<input checked="" type="checkbox"/> náklady na teplo	<input type="checkbox"/> náklady na studenou vodu <input type="checkbox"/> dle m3 SV vodoměrů
základní složka	<input type="checkbox"/> dle směrné spotřeby <input type="checkbox"/> dle podlahové plochy <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> IRTN odparný	<input type="checkbox"/> náklady na studenou vodu pro TV
<input type="checkbox"/> IRTN elektronický	základní složka
<input type="checkbox"/> měřiče tepla	<input type="checkbox"/> podlahové plochy <input type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů
<input type="checkbox"/> náklady na ohřev teplé vody	<input type="checkbox"/> dle <input type="checkbox"/> osoboměsíců <input type="checkbox"/> dle <input type="checkbox"/>
základní složka	Souhrnná sestava za objekt nebo byt
<input type="checkbox"/> podlahové plochy <input type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů	Ve formátu PDF (individuální) <input type="checkbox"/> (celkové) <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> dle <input type="checkbox"/> osoboměsíců <input type="checkbox"/> dle <input type="checkbox"/>	V tištěné podobě <input checked="" type="checkbox"/>

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č.1/2023 platnými od 01.06.2023, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv a výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi

VC Vítkov

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze

Mgr. Jana Machková
jednatelka a ředitelka

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou vodu a studenou vodu

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient UF. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.
- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místnosti provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 20% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z náměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přitrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².
- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.
- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li objednatel jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponižena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

- a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziodečtů.
- b) pokud nejsou známy stavy meziodečtů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

- a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.
- b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m². Samostatné zúčtovací celky jsou účtovány za jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

10.2023
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

12 -10- 2023
V Praze dne
za ístu (jméno, podpis)