

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). Ista a zmocněnci jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

(C) není-li zmocněnec smluvní

stranou rámcové nebo dílčí

smlouvy, pak se práva a

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.

2. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

- a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
- b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
- c) údaje ohledně rozúčtování nákladů

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

- a) manuálně – tj. především nakládání s listinami;
- b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty.

3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Ista je povinna:

- a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
- b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
- c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
- d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
- h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
- i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
- j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto pravidla kontrolovat a aktualizovat;
- k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. Ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněně.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.

5. Zákazník a zmocněnec se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

6. Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

<input type="text"/>	telefon :	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>
<input type="text"/>	telefon :	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>
<input type="text"/>	telefon :	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnec povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich 12 -10- 2023 ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze
za istu (jméno, podpis, razítko)

Mgr. Jana Machková
jednatelka a ředitelka

Příloha č.

1

Rámcové smlouvy č.

393 RV2023

Dílčí smlouva o nájmu přístrojů**1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY**

Ks	Číslo zboží	Artikl	Délka nájmu [roky]	Poznámka	Nájemné za přístroj za rok [Kč]
846	11490	Doprímo III Radio	10		89,00
Vícepráce (které nejsou obsaženy v ceně nájmu):					
Manipulační poplate		15	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)		
Hodinová sazba víceprací		490	Kč/hod		

2. CENA PLNĚNÍ (Kč)

Cena nájmu celkem za rok bez DPH	75 294,00	DPH:%	21	Celková cena náj s DPH za rok	91 105,74 Kč
Cena nájmu celkem za rok bez DPH	75 294,00	DPH:%	21	Celková cena náj s DPH za rok	91 105,74 Kč

3. MÍSTO PLNĚNÍ

obec	ulice	č.p.	č. místní
seznam objektů viz příloha č. 3			

4. ČAS PLNĚNÍ

Druh realizované činnosti	začátek	konec
dodávka a montáž přístrojů		
nájem přístrojů		

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

měsíční úhrada		Stálý příkaz		ke dni: 15	běžného měsíce
1 x ročně	91 105,74 Kč	X	Na základě faktury	X	splatnost: 14 dní po vystavení faktury

6. OPRAVNĚNÉ OSOBY

ZÁKAZNÍK (nájemce)	Město Vítkov		
zastoupen (jméno)	Správa bytového fondu města Vítkova příspěvková organizace, Opavská 21, Vítkov, IČO:00489557		
Tel.	553 038 020	Mobil	
email		poznámka	
ista (pronajímatel) zastoupen (jméno)	ista Česká republika s. r. o.		
Tel.		Mobil	
Fax		E-mail	

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**Smluvní servis**

adresa servisní organizace:

servis@ista.czPočet příloh tohoto listu:

Ve Vítkově dne 4.10.2023
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze
za istu (jméno, podpis, razítko)

Mgr. Jana Machková
jednatelka a ředitelka

Rámcová smlouva č.

995 ~~RV~~RV2023

Dílčí smlouva – příloha č.

2

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost	ANO NE
Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let. Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.	
„Montáž bude provedena nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Ista se zavazuje písemně oznámit zákazníkovi přesné datum montáže minimálně 14 dní před zahájením prací. Smluvní strany jsou si vědomy, že smlouvu uzavírají v době pokračující koronavirové epidemie. Dojde-li ke změnám, rozšíření nebo vyhlášení nových opatření orgánů veřejné moci, na základě kterých bude mít ista obtíže s plněním podle této smlouvy nebo bude schopna plnit jen částečně, souhlasí zákazník podpisem této smlouvy s automatickým prodloužením doby plnění, a to nejdéle o jeden rok od uzavření smlouvy.“	
Financování indikátorů rozdělovačů topných nákladů.	
Služba zahrnuje :	
- dodávku a montáž, včetně programování a uvedení do provozu IRTN typ Doprino III radio	
Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní.	
Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.	
Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.	
Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou :	10 let
tzn. první rozúčtovacím obdobím je rok	2024
a posledním rozúčtovacím obdobím bude rok:	2034
Po celou dobu nájmu měřidel bude ista provádět odečty a rozúčtování tepla.	
Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP.	
Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz	
Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd...)	

Ve V

4.10.2023

V Praze

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

z

Smlouva číslo: *993* #RV2023

Příloha č. 3

Adresy objektů SBF Vítkov

Adresa			POČET	
			bytů	měřičů
1.	Bezručova	619	10	37
2.	Bezručova	620	11	41
3.	Budišovská	251-253	27	64
4.	Budišovská	877	38	96
5.	Fučíkova	373	13	31
6.	Husova	640-641	12	72
7.	Klokočov	58	11	55
8.	Lidická	608	9	39
9.	Oderská	176	18	53
10.	Oderská	178	18	53
11.	Oderská	214	9	27
12.	Oderská	215	18	55
13.	Opavská	132	8	28
14.	Selská	944	18	72
15.	Selská	948	11	42
16.	Selská	949	11	42
17.	Vodní	636	4	39
Celkem bytů / měřičů			246	846

