



Smlouva o údržbě a podpoře provozu č.SML-2023-0118

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi těmito smluvními stranami:

Název: **Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace**

Sídlo: **Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč**

IČ: **008 393 96**

Statutární zástupce: **Ing. Eva Tomášová, ředitel**

Obchodní rejstřík: **vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1441**

Bankovní spojení: **[REDAKCE]**

Číslo účtu: **[REDAKCE]**

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

Název: **OR-CZ spol. s r.o.**

Sídlo: **Gorazdova 1477/2, 571 01 Moravská Třebová**

IČ: **48168921**

DIČ: **CZ48168921**

Statutární zástupce: **Ing. Václav Mačát, jednatel**

Obchodní rejstřík: **C 4090 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové**

Bankovní spojení: **[REDAKCE]**

Číslo účtu: **[REDAKCE]**

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

I. Účel smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána s úmyslem smluvních stran zajistit bezchybný a spolehlivý provoz informačních technologií provozovaných Objednatelem, specifikovaných dále v této smlouvě. Účelem této smlouvy je podrobné vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb spojených s údržbou a podporou provozu těchto informačních technologií.

II. Definice pojmů

1. Dále uvedené pojmy mají v této smlouvě následující význam:
 - a) „**Smlouva**“ – tato smlouva včetně všech jejích příloh a dodatků.
 - b) „**System**“ - souhrn softwarových a hardwarových prostředků tvořících jeden nebo více funkčních celků.
 - c) „**Služby**“ – služby specifikované a poskytované dle této smlouvy.
 - d) „**Požadavek**“ – požadavek Objednatele na poskytnutí Služeb dle této smlouvy vznesený některým z komunikačních kanálů k tomuto účelu určených.
 - e) „**Incident**“ – výpadek nebo omezení funkčnosti Systému nebo jeho části nebo chování Systému, které je v rozporu s jeho dokumentací a specifikací.
 - f) „**Vyšší moc**“ - okolnosti vylučující odpovědnost.
 - g) „**Občanský zákoník**“ - zákon č. 89/2012 Sb.
 - h) „**GDPR**“ - Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
 - i) „**Důvěrné informace**“ – důvěrné informace, jak jsou uvedeny v čl. VII odst. 1 této Smlouvy.
2. Další definice pojmů, které se vztahují k této Smlouvě vč. příloh, jsou uvedeny v samotných přílohách této Smlouvy.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dále specifikované služby spojené se zajištěním provozu Systému (dále jen „Služby“). Specifikace Systému a jeho součástí je uvedena v příloze této smlouvy č. 3 – Specifikace systému. Specifikace a rozsah Služeb je uveden v přílohách této smlouvy č. 1 - Katalog služeb a č. 2 - Rozsah a parametry služeb.
2. Objednatel se zavazuje za Služby zaplatit sjednanou cenu dle Smlouvy řádně a včas. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k řádnému splnění povinností dle Smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

1. Paušální cena za poskytování Služeb dle této smlouvy specifikovaných v příloze č. 2 Rozsah a parametry služeb byla stanovena dohodou smluvních stran a činí měsíčně celkem:

Služby	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena celkem	1 250 Kč	21 %	1 512,5 Kč

2. Poskytovatel je oprávněn ke všem cenám připočítat daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Smlouvenou cenu zaplatí Objednatel na základě faktury – daňového dokladu Poskytovatele, vystaveného vždy k poslednímu dni příslušného měsíce.
4. Mimo smluvní paušální částku uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel oprávněn fakturovat objednané a provedené mimořádné služby a činnosti dle platného Ceníku služeb Poskytovatele dle Přílohy č. 6 Smlouvy.
5. Není-li dále ve Smlouvě uvedeno jinak, je Poskytovatel oprávněn mimo smluvní paušální částku samostatně fakturovat:
- cestovní náklady spojené s poskytnutím Služeb se sazbou dle platného ceníku Poskytovatele,
 - náklady na materiál při opravách hardwarových komponent, na které se nevztahuje záruka Poskytovatele dle platného ceníku Poskytovatele.
6. Cenu za poskytnuté Služby je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy a který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení §109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Účetní doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
7. Inflační doložka. Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb se může na základě dohody Smluvních stran k počátku kalendářního roku změnit, a to maximálně o 30 % meziročního indexu cen tržních služeb vyhlášeného Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok.
8. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

V. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen:

- a) užívat Systém pouze v souladu s dodanou uživatelskou a technickou dokumentací a určeným účelem a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika vzniku Incidentů a škod,
 - b) umožnit vzdálený přístup Poskytovatele ke všem částem Systému za účelem dohledu a správy dle podmínek uvedených v příloze č. 4 – Pravidla komunikace,
 - c) zajistit v době nezbytné pro plnění této smlouvy vstup pracovníků Poskytovatele do příslušných objektů a prostor Objednatele,
 - d) poskytnout veškerou možnou součinnost při řešení a zjišťování příčin Incidentů,
 - e) poskytnout veškerou další nezbytnou součinnost Poskytovateli při plnění předmětu této smlouvy, v rozsahu nezbytném k řešení daného Požadavku,
 - f) včas informovat Poskytovatele o všech změnách, které souvisejí nebo mají vliv na Systém a jeho provoz (připojení nových přístrojů a zdrojů dat, opravy či úpravy počítačové sítě apod.),
 - g) na základě doporučení výrobce nebo Poskytovatele zajistit na své náklady obnovu hardwarových komponent, které jsou součástí Systému nebo jsou nezbytné pro běh systému, před skončením jejich životnosti nebo při předčasném opotřebením a zhoršení technického stavu.
 - h) zajistit na své náklady nové verze software třetích stran, který je součástí Systému, v případě, že tento software není již podporován výrobcem anebo update či upgrade funkcí Systému takovou novou verzí nezbytně vyžaduje.
2. Poskytovatel je povinen:
- a) zajistit personální zdroje s potřebnou kvalifikací a v rozsahu a termínech nutných pro řádné plnění této smlouvy,
 - b) zajistit organizační a technické vybavení pro řádné plnění podle této smlouvy,
 - c) provádět plnění na svůj náklad a nebezpečí.

VI. Podmínky poskytování Služeb

1. Smluvní strany sjednaly závazná pravidla pro vzájemnou komunikaci, která jsou uvedena v příloze této Smlouvy č. 4 – Pravidla komunikace.
2. Poskytovatel neodpovídá za Incidenty a škody způsobené zcizením hardware, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce Systému v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do paušálních plateb.
3. Poskytovatel není v prodlení v plnění předmětu smlouvy v případě, že:
 - a) informace o Incidentu nebyla řádně a dohodnutým způsobem předána Poskytovateli,
 - b) informace o stavu Systému a okolnostech Incidentu předané Objednatelem byly podstatným způsobem zkreslené nebo neúplné,
 - c) nebylo pracovníkům Poskytovatele umožněno včasné zahájení činnosti omezením vzdáleného nebo přímého přístupu k Systému nebo jeho příslušné části,
 - d) nebyla ze strany Objednatele poskytnuta potřebná součinnost,
 - e) infrastruktura a technické prostředky Objednatele přímo související nebo ovlivňující činnost Systému nejsou plně provozuschopné nebo funkční,

- f) Systém je i přes upozornění Poskytovatele provozován Objednatelem na hardwarových komponentách, kterým skončila jejich životnost nebo došlo k předčasnému opotřebení a zhoršení technického stavu,
 - g) Objednatel porušuje nebo umožní třetí straně porušit autorská práva vztahující se k jakékoliv části Systému,
 - h) případný software třetích stran, který je součástí anebo nutný k provozu Systému, není provozován v souladu s licenčními podmínkami výrobce anebo není ve verzi podporované výrobcem nebo určené pro provoz softwarových funkcí Poskytovatele dodaných v rámci upgrade nebo update.
4. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem nebo daty pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany (s výjimkou subdodavatelů Poskytovatele), případně působením Vyšší moci.
5. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli přístup do webového portálu pro dodavatele, který je dostupný na adrese <https://dodavatel.nem-tr.cloud/>, kde Objednatel poskytuje dodavatelům aktuální informace o pravidlech kybernetické bezpečnosti a dalších provozních politikách. Tyto pravidla je, v rámci rozsahu plnění předmětu Smlouvy, Poskytovatel povinen dodržovat. Všechny kybernetické náležitosti spojené s provozem předmětu Smlouvy mohou být řešeny samostatným dokumentem mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Pokud takový dokument existuje, má se pro případ sporu zato, že takový dokument má vyšší váhu než obecná pravidla zveřejněná na výše uvedeném portálu pro dodavatele.

Průběžně během celé doby účinnosti této Smlouvy je Poskytovatel povinen identifikovat a řešit kybernetické bezpečnostní zranitelnosti související s dodaným zařízením, softwary a službami.

Poskytovatel se zavazuje neprodleně reagovat na kybernetické bezpečnostní zranitelnosti, které mu budou oznámeny ze strany Objednatele a zajistit nezbytnou součinnost při jejich odstraňování.

VII. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat v této Smlouvě uvedenou povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a Důvěrných informací vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a (s účinností od 25.5.2018) Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují prokazatelně poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy (své pracovníky, zaměstnance a poddodavatele), o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti, ochrany Důvěrných informací a zásadách ochrany osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy. V případě

nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou Smluvní strany samostatnou smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů dle zákona o ochraně osobních údajů a Nařízení GDPR.

3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci, jež je důvodem uzavření této Smlouvy, se obě strany zavazují nezískávat a neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství a osobních údajů, tj. například, ale nejenom, osobní údaje pacientů, zdravotní dokumentace, popisy technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je předávající strana povinna označit tento materiál jako důvěrný.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost s výjimkou povinnosti mlčenlivosti týkající se osobních údajů a zdravotnické dokumentace pacientů skončí dva roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.

VIII. Sankce

1. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato druhá smluvní strana oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené podle § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, za každý i započatý den prodlení. Nárok na náhradu prodlením způsobené škody tím není dotčen.
2. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze Smlouvy anebo platných právních předpisů.
3. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním z důvodů neležících na jeho straně nebo na straně jeho subdodavatelů, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení lhůty k poskytnutí plnění.

4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele stanovené touto smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu:
 - a) ve výši 0,2 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů,
5. V případě, že porušením či nesplněním povinnosti Poskytovatele touto smlouvou uložené bude Systém jako celek nefunkční, není Objednatel povinen uhradit smlouvenou cenu za Služby dle této smlouvy, a to v poměrné části odpovídající době nefunkčnosti.
6. Za prokázané porušení povinností dle článku VII. Smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč, a to za každý případ porušení některé z těchto povinností.
7. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody a nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

IX. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno Vyšší mocí.
2. Za Vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
3. Za Vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.
4. Za Vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

X. Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva uzavírá na dobu neurčitou. Ve vztahu k účinnosti smlouvy smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky Zákona o registru smluv ve vztahu k účinnosti této smlouvy. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí Objednatel, při plné součinnosti ze strany Poskytovatele.
2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Ze strany Poskytovatele může být tato smlouva ukončena předčasně odstoupením pro podstatné porušení povinnosti Objednatele platit sjednanou cenu, pokud toto porušení trvá přes písemné upozornění Poskytovatele tři po sobě jdoucí měsíce.
4. Ze strany Objednatele může být tato smlouva ukončena předčasně odstoupením pro podstatné porušení povinnosti Poskytovatele dodržet sjednané lhůty, pokud toto porušení trvá přes písemné upozornění Objednatele tři po sobě jdoucí měsíce.

XI. Závěrečná ustanovení

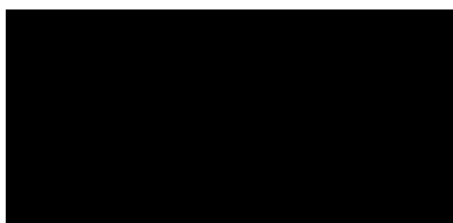
1. V případech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí Občanským zákoníkem.
2. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak jakoby smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
3. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Katalog služeb
 - b) Příloha č. 2 – Rozsah a parametry služeb
 - c) Příloha č. 3 – Specifikace systému
 - d) Příloha č. 4 – Pravidla komunikace
 - e) Příloha č. 5 – Odpovědné a oprávněné osoby
 - f) Příloha č. 6 – Ceník služeb Poskytovatele
4. V případě rozporu ustanovení této smlouvy a některé její přílohy je rozhodující ustanovení uvedené ve smlouvě. V případě rozporu ustanovení příloh této smlouvy je rozhodující ustanovení přílohy s nižším pořadovým číslem.
5. Tato smlouva může být měněna jen písemně, změny a doplňky musí být podepsány jen oprávněnými osobami obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží obě smluvní strany. V případě elektronického podpisu každá ze Smluvních stran obdrží tento, elektronicky podepsaný originál.
7. Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich informací a požadavků, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem

Za Objednatele

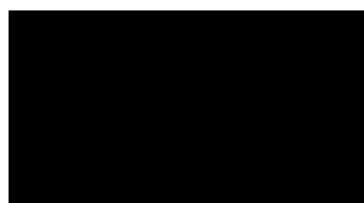
Za Poskytovatele

V Třebíči dne DD.MM.RRRR

V Moravské Třebové dne DD.MM.RRRR

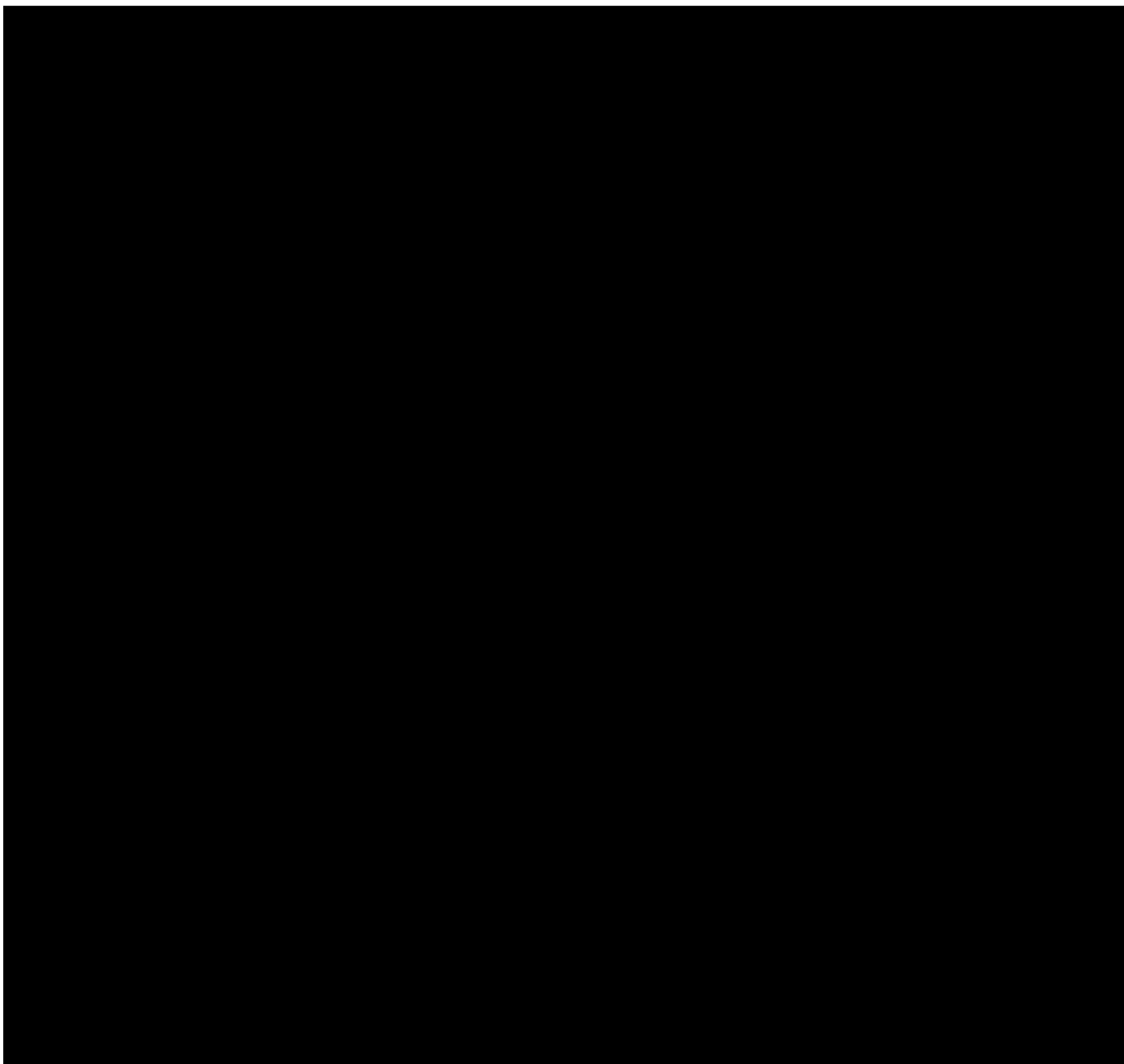


Ing. Eva Tomášová
Ředitel



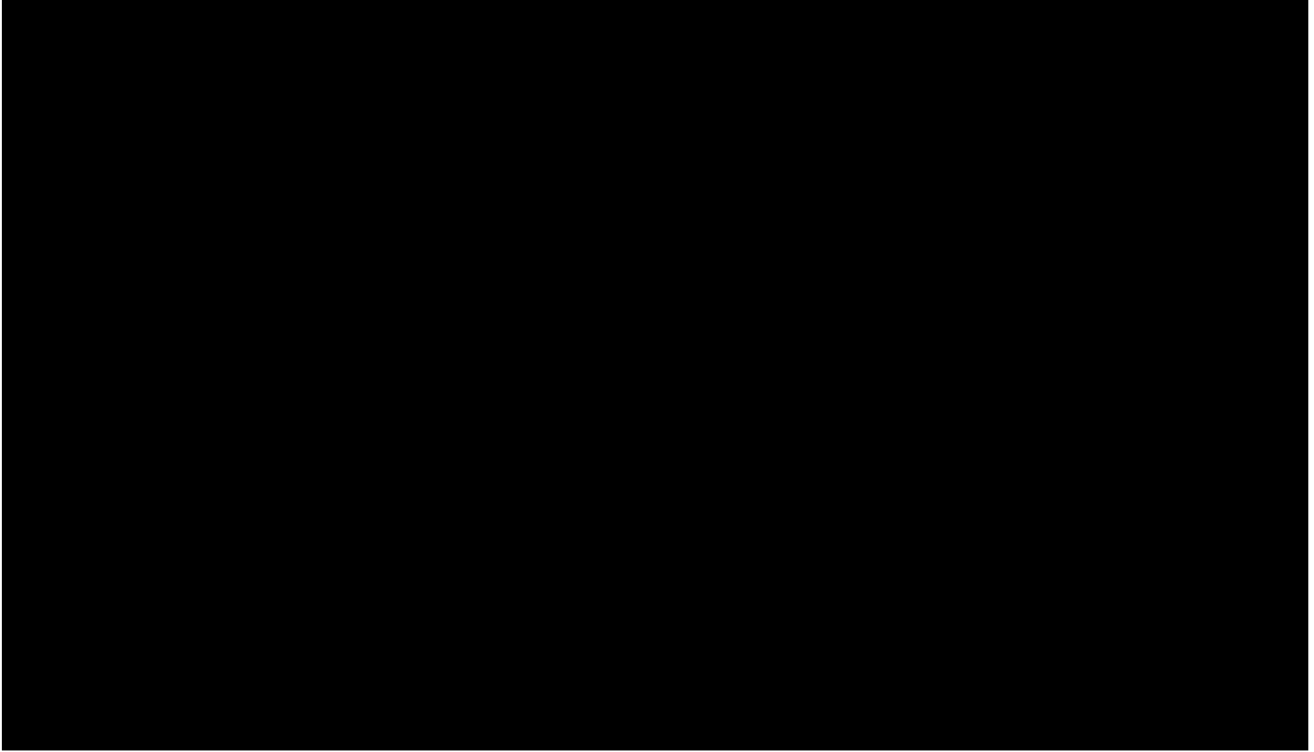
Ing. Václav Mačát
jednatel

Příloha č. 1 – Katalog služeb MARIE PACS Support



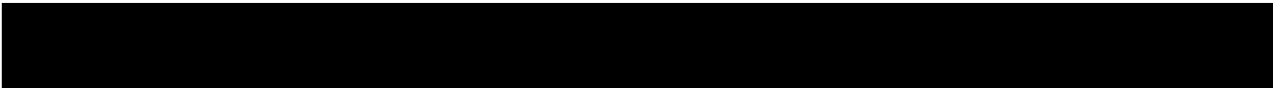
Služby podpory provozu

I. Trvalý vzdálený dohled

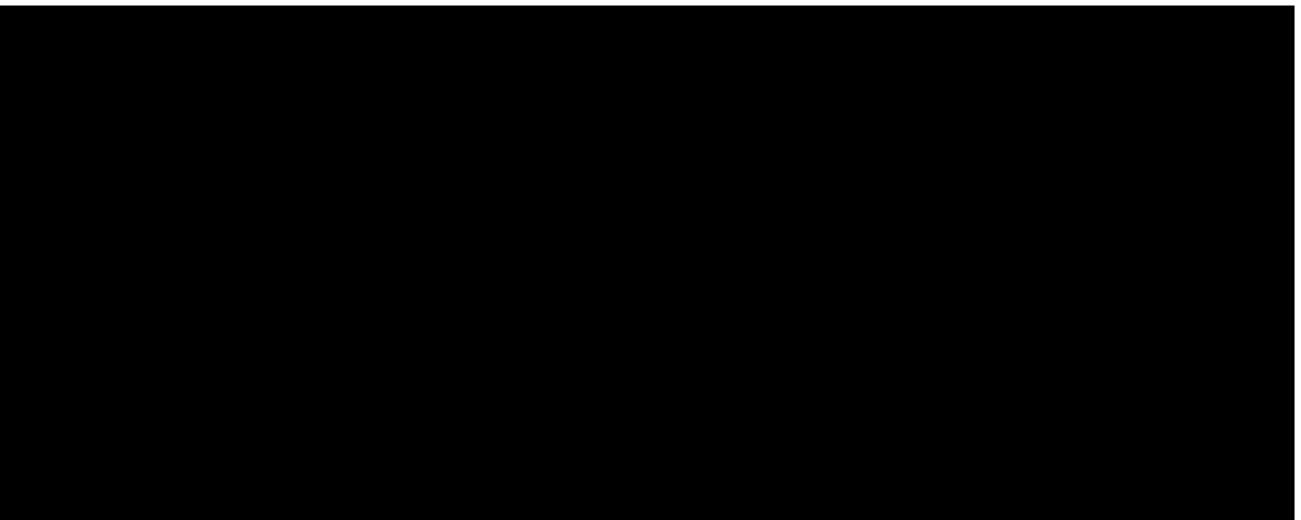


II. Řešení incidentů

1.



III. Garance lhůt pro řešení Incidentů



IV. Help-desk

1.

2.

V. Hot-line

1.

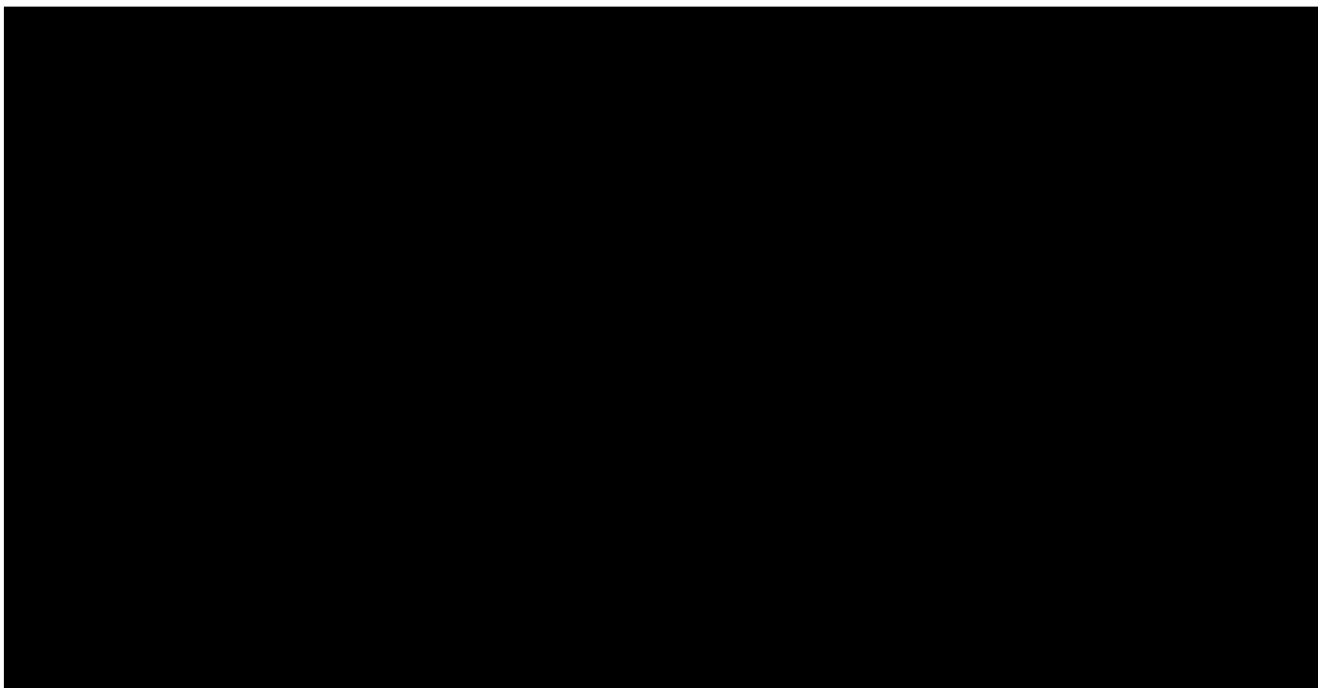
2.

VI. Update software

1.

VII. Upgrade software

1.



Příloha č. 3 – Specifikace systému

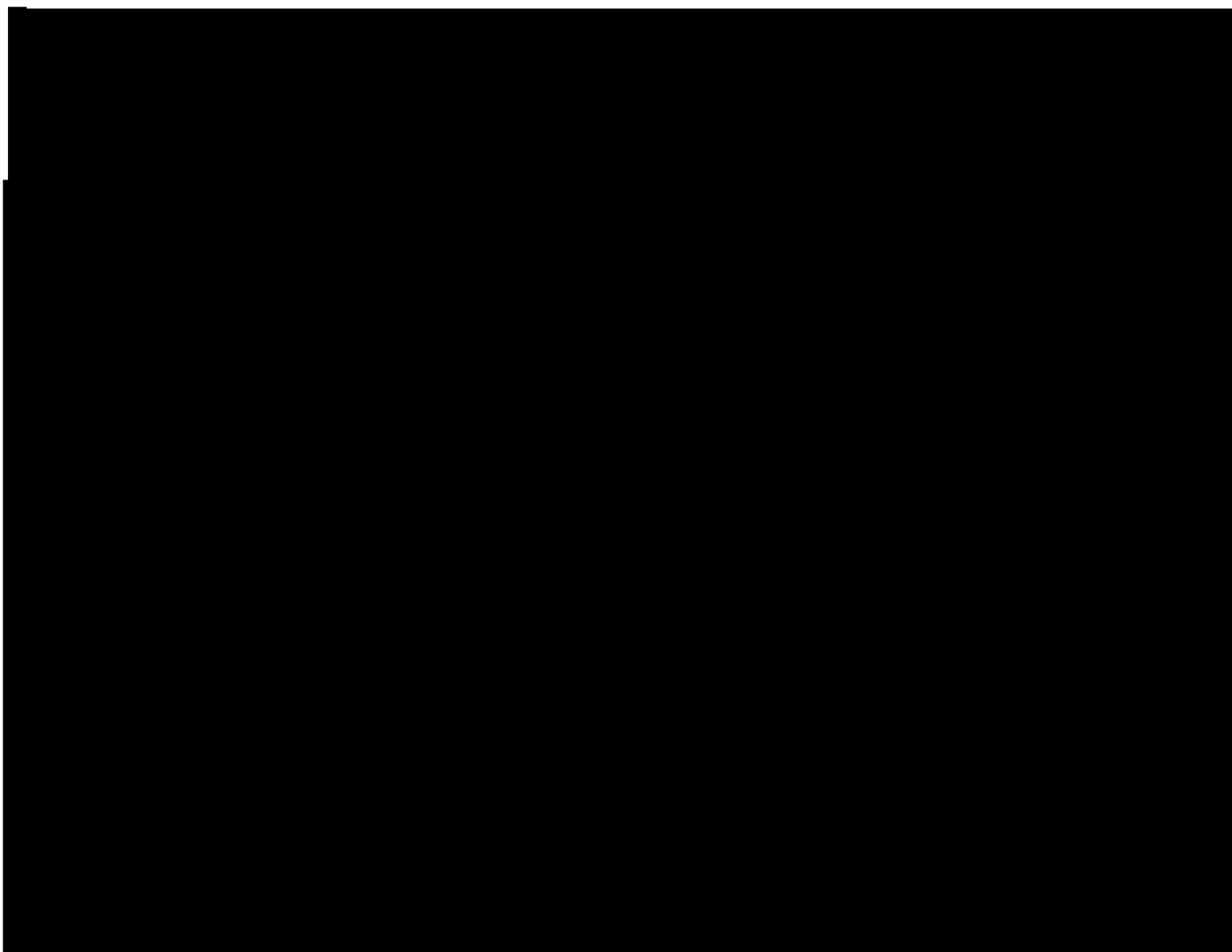


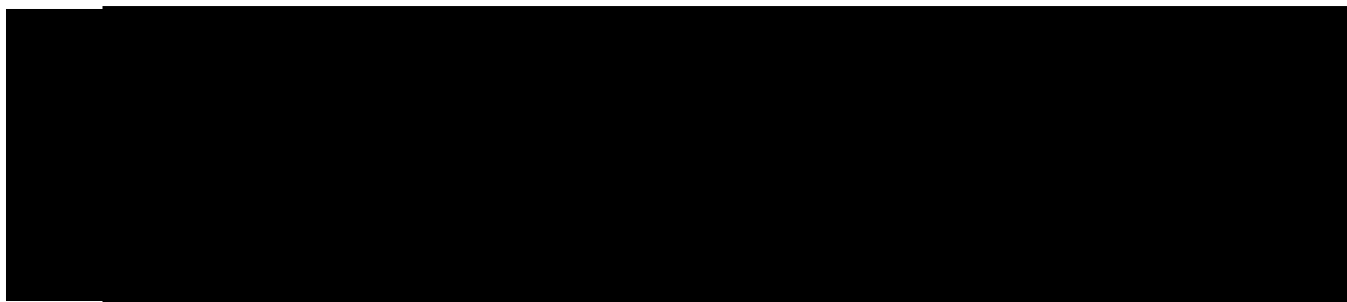
Příloha č. 4 – Pravidla komunikace

I. Vyhrazené komunikační prostředky Poskytovatele:

1. Help-desk
 - a) www rozhraní: [REDACTED]
 - b) e-mail: [REDACTED]
 - c) záložní telefon: [REDACTED] (pouze pro případ nefunkčnosti www rozhraní a e mailu)
2. Hot-line
 - a) telefon: [REDACTED]
 - b) záložní telefon: [REDACTED] (pouze pro případ nefunkčnosti Hot-line telefonu)

II. Pravidla komunikace pro Help-desk

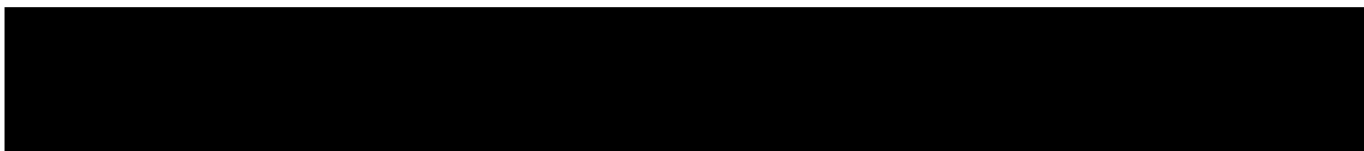




III. Pravidla komunikace pro Hot-line



IV. Podmínky pro vzdálené připojení



Příloha č. 5 – Odpovědné a oprávněné osoby

I. Odpovědné osoby

a) za Poskytovatele

Oblast odpovědnosti a oprávnění	Jméno	E-mail	Telefon
Plnění smlouvy a komunikace v rámci plnění			
Jednání o smluvních podmínkách			

b) za Objednatele

Oblast odpovědnosti a oprávnění	Jméno	E-mail	Telefon
Plnění smlouvy a komunikace v rámci plnění	Jméno příjmení	mail	+420
Jednání o smluvních podmínkách	Jméno příjmení	mail	+420

II. Oprávnění pracovníci Objednatele

Jméno	E-mail	Telefon
Jméno příjmení	Mail	+420
Jméno příjmení	mail	+420

Příloha č. 6 – Ceník služeb Poskytovatele

