

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

OBSAH

1. ÚVOD.....	2
2. FUNKČNÍ POŽADAVKY	2
3. POŽADAVKY NA ZDROJ DAT	6
4. POŽADAVKY NA PROTOTYP	6
5. VÝKONNOSTNÍ POŽADAVKY	7
6. POŽADAVKY NA PODPORU PROVOZU	7
7. POŽADAVKY NA TESTOVÁNÍ	11
8. POŽADAVKY NA DOKUMENTACI	13
9. POŽADAVKY NA ŠKOLENÍ	14
10. PRÁVNÍ POŽADAVKY	Chyba! Záložka není definována.

1. ÚVOD

Antidopingový výbor ČR (ADV ČR) je nejvyšší orgán a výhradní odborné pracoviště s celostátní působností zabezpečující antidopingový program ČR. Tento odborný garant pro dopingovou problematiku vznikl v roce 1999 jako státní příspěvková organizace a jeho zřizovatelem je od 1. 1. 2020 Národní sportovní agentura.

Základním cílem ADV ČR je chránit identitu sportu jako svébytné lidské aktivity, napomáhat právu sportovců účastnit se sportu bez dopingů a tím propagovat zdraví, spravedlnost a rovnost možností pro všechny sportovce. Antidopingový výbor ČR se podílí na harmonizaci, koordinaci a součinnosti antidopingových programů na národní i mezinárodní úrovni s patřičným ohledem na kontrolu, prevenci a ochranu před dopingem. Pro tento účel ADV ČR postupuje v souladu se sportovně-technickými normami, národní legislativou a Světovým antidopingovým Kodexem WADA.

V rámci osvěty a podpory sportovců je již od roku 2011 provozován web Antidoping.cz. Vzhledem k nárůstu počtu mobilních zařízení mezi uživateli se ADV ČR rozhodl usnadnit přístup k informacím souvisejícím s dopingem a užíváním zakázaných prostředků pro sportující veřejnost pomocí speciální mobilní aplikace.

Tento dokument popisuje požadavky na mobilní aplikaci, na zajištění provozu a rozvoje aplikace, na způsob a parametry realizace implementace a další oblasti, jež definuje smlouva.

Aplikace bude zajišťovat primárně informace o složení léčivého přípravku s označením pro doping a formou jednoduchého semaforu (červená, oranžová, zelená) upozorní uživatele na to, zda jde o látky zakázané pro sportovce zcela nebo jen pro soutěž, případně zda jde o látku pro sportovce z hlediska dopingů zcela bezpečnou. Aplikace dále bude prolinkována s vybranými dokumenty a sekcemi na webovou stránku Antidoping.cz. ADV ČR dále počítá s tím, že aplikace bude umožňovat skrze redakční systém publikaci zpráv a aktuálních informací.

Inspirací pro tuto aplikaci je aplikace rakouské antidopingové organizace NADA Austria. Ambicí je poskytnout sportující české veřejnosti srovnatelnou funkčnost, ale lepší uživatelskou zkušenost.

2. FUNKČNÍ POŽADAVKY

Kód požadavku	FP001
Název	Disclaimer při spuštění aplikace
Popis	Aplikace při spuštění vždy zobrazí právní disclaimer k používání Aplikace ze strany koncových uživatelů. Pokračovat do aplikace bude možné až po odkliknutí tlačítka „Rozumím“. Disclaimer bude i součástí výstupního pdf viz FP009. Text právního disclaimeru dodá Objednatel v rámci součinnosti ve fázi Implementace.

Kód požadavku	FP002
Název	Výběr sportu
Popis	Po odkliknutí disclaimeru aplikace nabídne výběr sportu. Kompletní výčet položek (názvů sportů) včetně jejich posloupnosti dodá Objednatel nejpozději v den akceptace Návrhu Realizace. Vybraný sport určuje zobrazení barvy

	semaforu pro léčivý přípravek zařazený do kategorie dopingů P1. Aplikace bude umožňovat změnit vybraný sport v menu bez nutnosti restartu aplikace.
--	---

Kód požadavku	FP003
Název	Vstupy pro vyhledávání
Popis	Aplikace umožní ruční zadání produktového kódu (EAN nebo GTIN) a názvu léčivého přípravku. Produktový kód umožní aplikaci vyčíst pomocí fotoaparátu mobilu z čárového kódu (EAN) nebo také z 2D datamatrix (EAN nebo GTIN). Po naskenování čárového nebo 2D kódu aplikace automaticky zahájí hledání.

Kód požadavku	FP004
Název	Vyhledávání
Popis	Aplikace umožní vyhledat léčivý přípravek podle čísla EAN nebo GTIN a dále podle názvu léčivého přípravku.

Kód požadavku	FP005
Název	Funkce našeptávače při vyhledávání
Popis	Při vypisování názvu léku ručně do vyhledávacího pole bude aplikace průběžně zobrazovat seznam možných hodnot (názvů léků). Kliknutím na vybraný lék ze seznamu ho může uživatel potvrdit a zobrazit si tak data k tomuto léku. Našeptávač začne nabízet možnosti nejpozději po 3 zadaném znaku do vyhledávacího pole.

Kód požadavku	FP006
Název	Použití logomanuálu
Popis	Design aplikace (barvy, fonty, logo apod.) musí být v souladu s platným logomanuálem Antidopingového výboru. Platný logomanuál bude poskytnut Objednatelům nejpozději v den podpisu smlouvy.

Kód požadavku	FP007
Název	Klasifikace látek do semaforu
Popis	Pro klasifikaci látek do semaforu je určující tabulka léčivých přípravků s označením pro doping a mezinárodní standard pro seznam zakázaných látek a metod. Podle těchto dvou zdrojů je třeba pravidla pro semafor přizpůsobit. Semafor se zobrazuje zvlášť pro zákaz použití látky při soutěži a zvlášť pro obecný zákaz léčby sportovce. Aktuálně platí toto nastavení: Červená: pro léčivé přípravky s označením výsledného dopingů S0, S1, S2, S3, S4, S5, S5D, S6, S7, S8, S9, M1, M2, M3. Oranžová: pro léčivé přípravky s označením výsledného dopingů OOO.

	<p>Zelená: pro všechny ostatní léčivé přípravky</p> <p>Pro zobrazení barvy semaforu pro kategorii dopingů P1 je určující vybraný sport. Zakázané použití látek v kategorii P1 (Beta-blokátory) pro daný sport určuje příslušná sekce mezinárodního standardu pro seznam zakázaných látek a metod.</p>
--	--

Kód požadavku	FP008
Název	Zobrazení dat k léčivému přípravku
Popis	<p>K vyhledanému léčivému přípravku aplikace zobrazí vždy: název léku, hodnocení dopingů formou semaforu pro použití při soutěži a obecně.</p> <p>V případě červeného semaforu aplikace dále zobrazí ATC skupinu zakázaných látek.</p> <p>V případě oranžového semaforu aplikace zobrazí ATC skupinu zakázaných látek a konkrétní informaci o výjimce ze zákazu (viz Standard pro seznam zakázaných látek a metod, výjimka typicky spočívá ve způsobu podání a v množství účinné látky). V případě oranžového semaforu aplikace dále nabídne možnost odeslat specifický dotaz odborníkům z antidopingového výboru. Aplikace umožní vložit (napsat) text dotazu, vlastní kontaktní údaje (jméno, emailová adresa nebo telefon) a odešle tato data jako emailovou zprávu na adresu leky@antidoping.cz.</p>

Kód požadavku	FP009
Název	Uložení zobrazených dat uživatelem
Popis	<p>Aplikace umožní uživateli zobrazenou informaci (název, semafor, doplňující informace) ve stejné grafické podobě uložit do souboru formátu PDF. Aplikace nabídne možnost uložit soubor lokálně na mobilním telefonu do souborového úložiště nebo sdílet nativní formou příslušného operačního systému (minimálně ale musí být možné odeslat jako email s přílohou). Nedílnou součástí tohoto pdf souboru bude vždy text právního disclaimeru (viz FP001).</p>

Kód požadavku	FP010
Název	Odkazy z aplikace na web Antidoping.cz
Popis	<p>Aplikace bude vhodnou formou odkazovat minimálně na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktuální seznam zakázaných látek - Kontaktní údaje Antidopingového výboru - Dopingovou kontrolu a její průběh - Práva a povinnosti sportovce při dopingové kontrole - Terapeutické výjimky <p>Objednatel v případě potřeby upřesní další potřebné odkazy z aplikace na web Antidoping.cz v průběhu analytické fáze pro Návrh Realizace.</p>

Kód požadavku	FP011
Název	Operační systémy
Popis	Aplikace musí stoprocentně fungovat v operačním systému IOS a to minimálně od verze 13 a výše. Aplikace musí stoprocentně fungovat v operačním systému ANDROID a to minimálně od verze 11 a výše.

Kód požadavku	FP012
Název	Distribuce aplikace
Popis	Dodavatel zajistí umístění aplikace ke stažení v APP STORE pro Apple zařízení a v GOOGLE PLAY STORE pro telefony s OS ANDROID. Aplikace musí být k dispozici pro stažení ke dni oficiálního spuštění, jež je definován ve smlouvě jako termín T4.

Kód požadavku	FP013
Název	Redakční systém
Popis	Aplikace umožní publikovat zprávy a aktuální informace. Pro zadání obsahu k publikaci dodavatel pro objednatele zprovozní redakční systém, kam budou mít přístup pověřené osoby Objednatele. Autorizace do redakčního systému bude možná prostřednictvím username a hesla. V redakčním systému bude možné nastavovat časovou platnost publikovaných informací (od-do). Redakční systém bude pověřeným osobám zobrazovat také historii publikovaných zpráv a informací. Tento redakční systém spolu s funkcionalitou zobrazování zpráv v aplikaci musí být zprovozněn nejpozději v termínu T4 + 90 dní.

Kód požadavku	FP014
Název	Aktualizace aplikace
Popis	Aplikace bude nejméně 1x denně kontrolovat, zda nebyla vydána nová aktualizace aplikace. V případě zjištění nové verze aplikace zobrazí informaci o nové verzi uživateli a nabídne na stisk tlačítka provést aktualizaci. Aplikace bude v příslušné sekci zobrazovat datum poslední aktualizace zdrojových dat a datum aktualizace aplikace.

Kód požadavku	FP015
Název	Jazyková verze
Popis	Aplikace musí být kompletně lokalizována v českém jazyce. Zároveň musí být navržena tak, aby bylo možné v budoucnu snadno provést lokalizaci do dalších jazyků a jazyk aplikace pak přepínat přímo v aplikaci.

Kód požadavku	FP016
Název	Rozšiřitelnost aplikace
Popis	Design a architektura aplikace musí počítat s budoucím rozvojem, tedy přidávání funkcionalit tak, aby do aplikace organicky zapadly. Aplikace musí počítat s možností přidání dalších jazyků, viz FP015.

3. POŽADAVKY NA ZDROJ DAT

Kód požadavku	ZD001
Název	Data léčivých přípravků
Popis	Zdrojem dat musí být databáze v České republice registrovaných léčivých přípravků v rozsahu minimálně odpovídajícímu open datům poskytovaným Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL). Tato open data databáze je aktualizována 1x měsíčně. Zdroj dat pro aplikaci musí reflektovat tuto měsíční aktualizaci. Zdrojová datbáze musí obsahovat i produktové kódy léčivých přípravků (EAN, GTIN). Databáze musí obsahovat názvy léků a ATC skupin minimálně v českém jazyce.

Kód požadavku	ZD002
Název	Data zakázaných látek
Popis	Zdrojem dat pro identifikaci zakázaných látek, respektive látek označených jako doping je Seznam léčivých přípravků s označením pro doping, který publikuje Antidopingový výbor ČR s aktualizací 1x měsíčně.. Dalším zdrojem (zejména pro identifikaci sportů v kategorii dopingu P1 a určení výjimek pro další kategorie) je mezinárodní standard Seznam zakázaných látek a metod, který vydává organizace WADA vždy k 1.1. příslušného roku. V překladu do českého jazyka tento standard poskytuje Antidopingový výbor ČR.

Kód požadavku	ZD003
Název	Kvalita datových zdrojů
Popis	Datový zdroj pro aplikaci nesmí obsahovat duplicity, vedoucí k nejednoznačnosti vyhledávání. Musí obsahovat vždy aktuální data minimálně k intervalům aktualizací open dat SÚKL a Antidopingového výboru ČR.

4. POŽADAVKY NA PROTOTYP

Kód požadavku	PT001
Název	Formát a design prototypu

Popis	Prototyp představuje interaktivní klikatelné demo. Může být představen přímo na mobilním telefonu, přípustné je i předvedení ve specializovaném nástroji. Design prototypu musí být v souladu s platným logomanuálem Antidopingového výboru. Prototyp slouží pro potvrzení vzhledu a způsobu ovládání aplikace koncovým uživatelem.
-------	---

Kód požadavku	PT002
Název	Rozsah prototypu
Popis	V rámci prototypu musí být možné demonstrovat kroky vyhledávání minimálně ručním vstupem, zobrazení výsledků a semaforu (pro všechny varianty tj červená, oranžová, zelená), ukládání nebo sdílení výstupního souboru. Prototyp obsahuje všechny položky menu. Prototyp nemusí být napojený na zdroj ostrých dat, lze použít simulaci a nebo omezený soubor testovacích dat.

5. VÝKONNOSTNÍ POŽADAVKY

Kód požadavku	VP001
Název	Rychlost odezvy aplikace
Popis	Aplikace musí zobrazit výsledek vyhledávání do 500 milisekund od spuštění hledání (sken kódu, zadání prvních 3 písmen názvu nebo produktového kódu léčiva).

Kód požadavku	VP002
Název	Odezva redakčního systému
Popis	V rámci práce s redakčním systémem požadujeme rychlost odezvy tlačítek prostředí max 1000 milisekund (od stisknutí po provedení akce).

6. POŽADAVKY NA PODPORU PROVOZU

Kód požadavku	PP001
Název	Dostupnost aplikace
Popis	<p>Dodavatel provádí všechny nezbytné činnosti k zajištění požadované dostupnosti a odezvy aplikace. Dostupnost znamená, že aplikaci je možné stáhnout, spustit a vyhledávat v plném funkčním rozsahu definovaném požadavky této specifikace.</p> <p>Za nedostupnou se aplikace považuje od okamžiku nahlášení pověřenou osobou Objednatele nebo koncovým uživatelem a nebo od okamžiku zjištění Dodavatele do okamžiku obnovení plné funkčnosti.</p>

	<p>Dostupnost se udává jako procento skutečného času běhu aplikace v plné funkčnosti z celkové požadované doby běhu aplikace (24x7). Dostupnost se počítá v poměru na kalendářní měsíc. Pro výpočet doby nedostupnosti jsou časy zaokrouhleny na celé minuty nahoru.</p> <p>Dostupnost aplikace bude dosahovat hodnoty minimálně 99,5%.</p>
--	---

Kód požadavku	PP002
Název	Dostupnost redakčního systému
Popis	<p>Dodavatel zajistí nezbytné činnosti k zajištění fungování redakčního systému a jeho dostupnosti. Dostupnost redakčního systému znamená možnost se do něj přihlásit, vkládat a prohlížet texty k publikaci včetně historických, možnost nastavovat časovou platnost zobrazení publikovaných textů.</p> <p>Za nedostupný se redakční systém považuje od okamžiku nahlášení pověřenou osobou Objednatele nebo zjištění Dodavatele do okamžiku obnovení plné funkčnosti.</p> <p>Dostupnost se udává jako procento skutečného času běhu systému v plné funkčnosti z celkové požadované doby běhu (24x7). Dostupnost se počítá v poměru na kalendářní měsíc. Pro výpočet doby nedostupnosti jsou časy zaokrouhleny na celé minuty nahoru.</p> <p>Dostupnost redakčního systému bude dosahovat hodnoty minimálně 96,7%.</p>

Kód požadavku	PP003
Název	Monitoring aplikace
Popis	<p>Pro zajištění dohledu dodavatel zajistí kontinuální monitoring funkčních celků nutných pro zajištění plné funkcionality aplikace. Dodavatel bude na základě dat monitoringu vyhodnocovat skutečnou dostupnost aplikace a data z monitorovacího systému budou sloužit jako podklad pro měsíční vyhodnocení plnění SLA. Monitoring dodavatele musí být schopný detekovat chyby kritické a zásadní.</p> <p>Dodavatel umožní pověřeným osobám Objednatele přístup do dashboardu monitoringu aplikace, to znamená, že pověřené osoby budou mít možnost kdykoli v průběhu kalendářního měsíce zkontrolovat míru plnění sledovaných parametrů (viz PP008) v reálném čase.</p>

Kód požadavku	PP004
Název	Podpora aplikace
Popis	<p>Dodavatel zajistí všechny úrovně podpory. To znamená, že bude přijímat podněty od koncových uživatelů a také od pověřených osob Objednatele. Uživatel aplikace bude mít přímo v aplikaci funkci pro kontaktování uživatelské podpory, pomocí které bude moci odeslat svůj podnět (typicky hlášení chyby).</p>

	<p>Dodavatel určí kontaktní emailovou adresu, kam budou pověřené osoby hlásit chyby.</p> <p>Do 4 hodin od nahlášení musí Dodavatel potvrdit pověřené osobě, že hlášení přijal a stanovit dobu trvání opravy/řešení. Dodavatel dále informuje pověřenou osobu o odstranění každé nahlášené chyby.</p>
--	--

Kód požadavku	PP005
Název	Podpora redakčního systému
Popis	Dodavatel zajistí technickou podporu pro redakční systém. Pověřená osoba Objednatele bude moci nahlásit podnět pomocí určené kontaktní emailové adresy Dodavatele. Do 24 hodin od nahlášení musí Dodavatel potvrdit, že hlášení přijal a stanovit orientační dobu trvání opravy/řešení. O odstranění chyby Dodavatel informuje pověřenou osobu.

Kód požadavku	PP006												
Název	Minimální lhůty pro odstranění chyb aplikace												
Popis	<p>Chyby aplikace je dodavatel povinen odstranit v následujících lhůtách:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie chyby</th> <th>Doba 08:00 – 20:00</th> <th>Doba 20:00 – 08:00</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kritická</td> <td>2 hodiny</td> <td>4 hodiny</td> </tr> <tr> <td>Zásadní</td> <td>2 hodiny</td> <td>4 hodiny</td> </tr> <tr> <td>Drobná</td> <td>48 hodin</td> <td>48 hodin</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kritická chyba znamená, že aplikace nejde stáhnout nebo spustit. Zásadní chyba je chybou funkčnosti: nelze naskenovat čárový nebo 2D kód, nelze vyhledat, aplikace vrací chybné hodnoty hledání, aplikace nezobrazuje disclaimer, aplikace neumožňuje vybrat sport, aplikace vykazuje vyšší než přípustnou rychlost odezvy a podobně. Drobná chyba představuje chybu, jež nemá vliv na funkčnost vyhledávání, například překlep v textu, barevná odlišnost grafických prvků a podobné typografické problémy.</p> <p>Lhůta pro odstranění začíná běžet od okamžiku nahlášení chyby pověřenou osobou Objednatele nebo koncovým uživatelem aplikace nebo zjištění Dodavatele.</p>	Kategorie chyby	Doba 08:00 – 20:00	Doba 20:00 – 08:00	Kritická	2 hodiny	4 hodiny	Zásadní	2 hodiny	4 hodiny	Drobná	48 hodin	48 hodin
Kategorie chyby	Doba 08:00 – 20:00	Doba 20:00 – 08:00											
Kritická	2 hodiny	4 hodiny											
Zásadní	2 hodiny	4 hodiny											
Drobná	48 hodin	48 hodin											

Kód požadavku	PP007									
Název	Minimální lhůty pro odstranění chyb redakčního systému									
Popis	<p>Chyby redakčního systému je dodavatel povinen odstranit v následujících lhůtách:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie chyby</th> <th>Doba 08:00 – 20:00</th> <th>Doba 20:00 – 08:00</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kritická</td> <td>24 hodin</td> <td>24 hodin</td> </tr> <tr> <td>Zásadní</td> <td>24 hodin</td> <td>24 hodin</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie chyby	Doba 08:00 – 20:00	Doba 20:00 – 08:00	Kritická	24 hodin	24 hodin	Zásadní	24 hodin	24 hodin
Kategorie chyby	Doba 08:00 – 20:00	Doba 20:00 – 08:00								
Kritická	24 hodin	24 hodin								
Zásadní	24 hodin	24 hodin								

	Drobná	72 hodin	72 hodin
<p>Kritická chyba znamená nemožnost se do redakčního systému přihlásit. Zásadní chybou je nemožnost publikovat text či nemožnost nastavit časovou platnost. Drobnou chybou je například pomalejší odezva, neviditelnost historie, nemožnost ověřit vzhled zprávy před publikováním apod.</p> <p>Lhůta pro odstranění začání běžet od okamžiku nahlášení chyby pověřenou osobou Objednatele nebo koncovým uživatelem aplikace nebo zjištění Dodavatele.</p>			

Kód požadavku	PP008																														
Název	Vyhodnocení plnění SLA																														
Popis	<p>Do měsíčního hodnocení plnění SLA se vyhodnocují tyto parametry:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dostupnost aplikace – váha 10 2. Dostupnost redakčního systému – váha 5 3. Lhůty odstranění chyb – váha 10 <p>Dle skutečně dosažené hodnoty se určí příslušná hodnota slevy. Pomocí vah jednotlivých parametrů se pak určí celková výše slevy z měsíčního paušálu za provozní podporu.</p> <p>Tab 1. Dostupnost aplikace</p> <table border="1"> <tr> <td>Dosažená dostupnost</td> <td>> 99,5%</td> <td>> 98,0%</td> <td>> 95,0%</td> <td>< 95,0%</td> </tr> <tr> <td>Sleva z měsíčního paušálu</td> <td>0%</td> <td>10%</td> <td>30%</td> <td>50%</td> </tr> </table> <p>Tab 2. Dostupnost redakčního systému</p> <table border="1"> <tr> <td>Dosažená dostupnost</td> <td>> 96,7%</td> <td>> 93,0%</td> <td>> 85,0%</td> <td>< 85,0%</td> </tr> <tr> <td>Sleva z měsíčního paušálu</td> <td>0%</td> <td>10%</td> <td>30%</td> <td>50%</td> </tr> </table> <p>Tab 3. Lhůty odstranění chyb</p> <table border="1"> <tr> <td>Součet minut přes limit*</td> <td>0 min</td> <td>< 180 min</td> <td>< 480 min</td> <td>> 480 min</td> </tr> <tr> <td>Sleva z měsíčního paušálu</td> <td>0%</td> <td>10%</td> <td>30%</td> <td>50%</td> </tr> </table> <p>* Číslo představuje celkový součet času, jež přesáhl stanovené limity pro odstranění všech nahlášených nebo detekovaných chyb v příslušné kategorii za hodnocené období.</p> <p>Celkové procento slevy z měsíčního paušálu za provozní služby se vypočte tímto vzorcem:</p> $\text{celkové procento slevy} = \frac{\sum(\text{procento slevy parametru} \times \text{váha parametru})}{\text{součet vah}}$ <p>Dostupnost redakčního systému se do hodnocení plnění SLA zahrne od prvního měsíce po nasazení této služby do provozu.</p>	Dosažená dostupnost	> 99,5%	> 98,0%	> 95,0%	< 95,0%	Sleva z měsíčního paušálu	0%	10%	30%	50%	Dosažená dostupnost	> 96,7%	> 93,0%	> 85,0%	< 85,0%	Sleva z měsíčního paušálu	0%	10%	30%	50%	Součet minut přes limit*	0 min	< 180 min	< 480 min	> 480 min	Sleva z měsíčního paušálu	0%	10%	30%	50%
Dosažená dostupnost	> 99,5%	> 98,0%	> 95,0%	< 95,0%																											
Sleva z měsíčního paušálu	0%	10%	30%	50%																											
Dosažená dostupnost	> 96,7%	> 93,0%	> 85,0%	< 85,0%																											
Sleva z měsíčního paušálu	0%	10%	30%	50%																											
Součet minut přes limit*	0 min	< 180 min	< 480 min	> 480 min																											
Sleva z měsíčního paušálu	0%	10%	30%	50%																											

	Jestliže Dodavatel jednoznačně prokáže, že příčinou chyby, jež způsobila nedostupnost aplikace, byl jev, který nemohl prokazatelně ovlivnit on nebo jeho subdodavatelé, nebude se tato nedostupnost započítávat do hodnocení plnění SLA.
--	--

Kód požadavku	PP009
Název	Statistiky provozu
Popis	Dodavatel bude shromažďovat data o počtu stažení aplikace (zvláště pro IOS a zvláště pro ANDROID) a data o používání aplikace – minimálně počet vyhledávání ručním zadáním, skenováním čárového kódu a skenováním 2D kódu. Dodavatel tyto statistiky bude poskytovat Objednateli v agregované podobě měsíčně společně s hodnocením plnění SLA.

Kód požadavku	PP010
Název	Kompatibilita s novými verzemi OS
Popis	Dodavatel zajistí kompatibilitu aplikace s každou novou verzí operačního systému IOS a ANDROID nejpozději ke dni oficiálního vydání těchto aktuálních verzí OS.

Kód požadavku	PP011
Název	Konzultace rozvoje
Popis	Dodavatel v rámci měsíčního paušálu za provozní podporu poskytne odborné konzultace k technickým možnostem rozvoje a vylepšování uživatelské zkušenosti s aplikací v rozsahu maximálně 8 hodin měsíčně.

7. POŽADAVKY NA TESTOVÁNÍ

Kód požadavku	TP001
Název	Testovací prostředí
Popis	Dodavatel zajistí testovací prostředí pro aplikaci. V tomto testovacím prostředí bude možné provést akceptační testy před samotným spuštěním aplikace. Dále bude v testovacím prostředí ověřována každá další aktualizace aplikace. Redakční systém umožní testovací mód, tedy bude možné nejprve ověřit podobu publikované zprávy nebo informace v testovacím běhu aplikace před publikováním do produkční verze aplikace. Testovací verze aplikace bude existovat pro IOS i pro ANDROID. Dodavatel zajistí její instalaci na mobilní telefon pověřených osob Objednatele.

Kód požadavku	TP002
----------------------	--------------

Název	Uživatelské akceptační testy
Popis	Dodavatel zajistí instalaci testovací verze aplikace na mobilní telefony vybraných testerů Objednatele, kterých bude maximálně 20. Tito testeři provednou uživatelské testy jako součást akceptační procedury pro dílo.

Kód požadavku	TP003
Název	Testovací scénáře
Popis	Dodavatel připraví testovací scénáře pro uživatelské testy, které pokryjí kompletní funkcionalitu aplikace. Dodavatel seznámí testery Objednatele s těmito scénáři a zapracuje veškeré jejich připomínky k rozsahu testů a srozumitelnosti testovacích postupů.

Kód požadavku	TP004
Název	Vyhodnocení testů
Popis	Dodavatel provede vyhodnocení testů a připraví testovací protokoly se záznamem výsledku testů. Testovací protokoly tvoří přílohu akceptačních protokolů.

Kód požadavku	TP005
Název	Akceptační kritéria aplikace
Popis	Pro dosažení akceptace díla musí dodávka splňovat tato kritéria: Kritické chyby: 0 chyb Zásadní chyby: 0 chyb Drobné chyby: 5 chyb Kritická chyba znamená, že aplikace nejde stáhnout nebo spustit. Zásadní chyba je chybou funkčnosti: nelze naskenovat čárový nebo 2D kód, nelze vyhledat, aplikace vrací chybné hodnoty hledání, aplikace nezobrazuje disclaimer, aplikace neumožňuje vybrat sport, aplikace vykazuje vyšší než přípustnou rychlost odezvy a podobně. Drobná chyba představuje chybu, jež nemá vliv na funkčnost, například překlep v textu, barevná odlišnost grafických prvků a podobné typografické problémy.

Kód požadavku	TP006
Název	Akceptace dalšího rozvoje
Popis	V rámci realizace rozvoje před nasazením nové aktualizace aplikace musí být provedeny testy nejen nové funkcionality, ale i regresní testy základní funkcionality, tedy vyhledávání léků a funkce semaforu. Dále bude před nasazením nové verze vždy provedeno ověření rychlosti odezvy aplikace.

	Pokud se strany nedohodnou jinak, musí aplikace po každé aktualizaci plnit provozní požadavky dle Technické specifikace.
--	--

8. POŽADAVKY NA DOKUMENTACI

Kód požadavku	PD001
Název	Rozsah dokumentace
Popis	<p>Dodavatel v rámci realizace společně s aplikací dodá následující typy dokumentace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analytická dokumentace - Vývojářská dokumentace - Instalační dokumentace - Administrátorská a provozní dokumentace - Uživatelská dokumentace

Kód požadavku	PD002
Název	Formáty dokumentace
Popis	Dokumentaci poskytne Dodavatel ve formátech DOCX a PDF (každý dokument v obou formátech) ve verzi platné ke dni akceptace.

Kód požadavku	PD003
Název	Aktualizace dokumentace
Popis	Dodavatel provede aktualizaci všech dotčených typů dokumentace v rámci realizace rozvoje a v souvislosti s vydáním nové verze aplikace.

Kód požadavku	PD004
Název	Analytická dokumentace
Popis	<p>Dodavatel v rámci plnění milníku B dle Harmonogramu (Příloha č. 5 Smlouvy) dodá Návrh realizace. Tento dokument musí obsahovat položky vyjmenované v článku 5.2 Smlouvy a dále:</p> <ul style="list-style-type: none"> - způsob řešení jednotlivých funkčních požadavků FP001-FP013 - způsob řešení požadavků na zdrojová data ZD001 – ZD003 - use case modely - grafický návrh obrazovek aplikace - wireframe včetně popisu ovládacích prvků - architekturu frontend a backend částí systému - popis služeb rozhraní

Kód požadavku	PD005
----------------------	--------------

Název	Vývojářská dokumentace
Popis	Vývojářská dokumentace bude zahrnovat nejméně: <ul style="list-style-type: none"> - Výčet a popis software a knihoven třetích stran nutných k zajištění vývoje a provozu aplikace - Jmenné konvence pro tvorbu datového modelu a zdrojového kódu - Datový model a jeho detailní popis - Kompletní instrukce ke konfiguraci prostředí pro vývojáře, včetně uvedení všech potřebných nástrojů, jejich verzí a konfiguračních parametrů

Kód požadavku	PD006
Název	Instalační dokumentace
Popis	Dokumentace bude popisovat jednotlivé kroky instalace, konfigurace a zprovoznění systému (pro každé prostředí). Dále bude zahrnovat výčet všech nezbytných komponent včetně verzí, licencí a konfigurací, a to včetně operačního systému a databáze.

Kód požadavku	PD007
Název	Administrátorská a provozní dokumentace
Popis	Dokumentace bude obsahovat postupy správy systému pro administrátora a správce systému. Součástí provozní dokumentace jsou procedury, které zahrnují provozní postupy údržby systému, plány zálohování a obnovy systému.

Kód požadavku	PD008
Název	Uživatelská dokumentace
Popis	Dodavatel dodá uživatelskou příručku k Redakčnímu systému. V rámci aplikace bude vytvořena sekce nápovědy – s popisem funkcí aplikace a ovládacích prvků pro koncového uživatele.

Kód požadavku	PD009
Název	Zdrojové kódy
Popis	Dodavatel předá s každou novou verzí aplikace zdrojové kódy a související konfigurační soubory k veškerému softwarovému vybavení, které vytvořil v rámci plnění. Pokud se obě strany nedohodnou jinak, budou zdrojové kódy a konfigurační soubory předávány na USB flash disku se souborovým systémem čitelným ve verzi Windows 10 a vyšší. Čitelnost média bude ověřena Objednatelem při předání.

9. POŽADAVKY NA ŠKOLENÍ

Kód požadavku	SK001
Název	Školení testerů
Popis	Dodavatel v rámci aktivity představení testovacích scénářů vybraným testerům provede zároveň i představení aplikace a jejích funkčních prvků. S testery projde pověřený pracovník Dodavatele základní uživatelské scénáře.

Kód požadavku	SK002
Název	Představení aplikace
Popis	Dodavatel zajistí představení aplikace vybrané skupině zástupců Objednatele. Provede je procesem stažení aplikace a seznámí je s uživatelským ovládáním z pohledu koncového uživatele. Toto představení aplikace bude provedeno před oficiálním spuštěním aplikace do produkčního provozu.

Kód požadavku	SK003
Název	Školení redakčního systému
Popis	Dodavatel zajistí proškolení pověřených osob Objednatele v používání redakčního systému před spuštěním této funkcionality do produkčního provozu. Pro toto školení bude k dispozici testovací verze redakčního systému, kde pracovník dodavatele seznámí pověřené osoby s funkcionalitou redakčního systému a provede je základními procesy publikování zpráv a informací.