Servisní smlouva

**I.**

### Smluvní strany

**Odběratel:** **Základní škola, Most, V. Talicha 1855, příspěvková organizace**

Václava Talicha 1855

434 01 Most

IČO: 47325615

Bank spoj.: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 1401408714/0600

E-mail: reditel@4zsmost.cz

ID datové schránky: vhpi8d8

Zastoupená: panem ředitelem Mgr. Alešem Jarošem, MBA

**Zhotovitel:** **HSC Computers s.r.o.**

Tř. Budovatelů 2531

434 01 Most

IČO: 25014536

DIČ: CZ25014536

Bank. spoj.: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: 251938001/5500

E-mail: jiri.sima@hsccomputers.cz

ID datové schránky:bb5azy8

# Zastoupená panem Jiřím Šímou, jednatelem společnosti

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, Oddíl oddíl C, vložka 11715

**II.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy jsou servisní práce a konzultační činnost v oblasti informačních technologií v tomto členění:

1. instalace, konfigurace a údržba síťových aplikací a DAT
2. konfigurace software a údržba hardware jednotlivých pracovních stanic,
3. konfigurace, aktualizace, údržba a záloha DAT mzdové a účetní aplikace
4. kontroly a dohled nad tenantem M365 – synchronizace Azure AD vs lokální AD; kontrola uživatelských zásad, reakce na problémy
5. konfigurace a údržba lokálních periferií (tiskárny, skenery, atd.),
6. konfigurace a údržba síťových periferií (tiskárny, kopírky, multifunkční zařízení, VoIP telefony, atp.),
7. uživatelská podpora a vzdálená správa,
8. spolupráce při vytváření a plnění koncepce rozvoje a údržby IT.
9. dohled nad nastavením domény a webhostingu

Celkový rozsah servisní činnosti zhotovitele je 16 hodin v rámci paušálního činnosti měsíčně.

**III.**

**Doba plnění**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností **od 1. 11. 2023 do 31. 10. 2025.**

**IV.**

**Cena a způsob placení**

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:

* měsíční paušál dle bodu 1 až 9 činí 10 800,- Kč bez DPH (12 měsíců v roce),
* činnosti provedené nad rámec měsíčního paušálu - 700,- Kč bez DPH/ 1 hod.
* činnosti provedené při odstraňování poruch a havarijních stavů nad rámec měsíčního paušálu - 850,- Kč bez DPH/ 1 hod.

1. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.
2. Zhotovitel bude fakturovat za provedené práce dle článku II. na základě „Soupisu provedených prací“ odsouhlaseného odběratelem
3. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
4. Splatnost faktur je čtrnáct dní ode dne vystavení.

**V.**

### Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen na vyžádání odběratele zahájit servisní zásah nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady s ohledem na své servisní kapacity a frontu servisních zásahů v pracovní dny.
2. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době i po skončení platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje neposkytnout v žádné formě data ani jakékoliv jiné údaje získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
3. Zhotovitel se dále zavazuje zachovávat mlčení o osobních datech zaměstnanců i žáků, k nimž má v rámci pracovních povinností přístup v době i po skončení platnosti této smlouvy.
4. Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

**VI.**

**Povinnosti odběratele**

1. Odběratel nahlašuje zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky telefonicky na čísle **411 131 025** nebo mobilních telefonech; **774 440 430 / 602 115 519**.
2. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

**VII.**

**Smluvní pokuta**

Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**VIII.**

**Řešení sporů**

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

**IX.**

**Další ujednání**

Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:

* pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 17.00 hodin,
* z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně odsouhlasenými dodatky.
4. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

# V Mostě, dne ………………… V Mostě, dne …………………

……………………………….. ………………………………..

Jiří Šíma Mgr. Aleš Jaroš, MBA

za zhotovitele za odběratele