**SERVISNÍ SMLOUVA**

# Smluvní strany

**KUPUJÍCÍ:**

**Název: Technická univerzita v Liberci**

Sídlo: Studentská 1402/2, 461 17 Liberec

IČO: 46747885

DIČ: CZ46747885

Zastoupen: prof. Dr. Ing. Miroslavem Černíkem CSc., ředitelem Ústavu pro nanomateriály, pokročilé technologie a inovace (CXI)

Osoba odpovědná za smluvní vztah: xxx

Interní číslo smlouvy: S/CXI/8440/2023/116

(dále jen „kupující“)

**PRODÁVAJÍCÍ:**

Název: **3Dees Industries s.r.o.**

Sídlo: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

IČ: 05997577

DIČ: CZ05997577

Zastoupen: Ondřej Štefek, jednatel

společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 274309

(dále jen „prodávající“)

# Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem této servisní smlouvy je dohoda kupující a prodávající strany o podmínkách, za jakých bude prodávajícím poskytována servisní podpora v rámci pozáručního servisu instalovaného zařízení **„3D tiskárny HP Jet Fusion 4200**“ dle cenové nabídky 23NA097 ze dne 30.8.2023 (příloha smlouvy č. 1).:

Zajišťování oprav a odstranění závad, zjištěných servisním technikem nebo na základě výzvy kupujícího, které nebyly kupujícím způsobeny, včetně bezplatného dodání relevantních náhradních dílů potřebných k odstranění závady.

1. Servis zařízení **„3D tiskárny HP Jet Fusion 4200“** je řízen technickou podporou výrobce, která je jediná oprávněná rozhodnout o způsobu řešení konkrétních technických zásahů na místě instalace zařízení včetně vyslání servisního technika prodávajícího.
2. Touto smlouvou jsou mezi kupující a prodávající rovněž dohodnuty prodávající garantované reakční časy, v nichž bude prodávajícím poskytnuta servisní péče.

# Popis způsobu plnění

1. Prodávající poskytuje servisní podporu na instalovaný 3D tiskový systém v délce 12 měsíců od data ukončení platností aktuálně běžící servisní podpory (tj. od 26.10.2023 do 25.10.2024).
2. V případě poruchy či závady na zařízení se kupující obrátí na vzdálenou podporu výrobce Hewlett Packard prostřednictvím jeho klientského portálu Print OS, na kterém má kupující zřízený účet. Vzdálená podpora výrobce mu sdělí další postup. Mimo vzdálené technické podpory výrobce zařízení se může kupující obrátit též na vedlejší kontakt (prodávající) a konzultovat s ním další postup: service@3dees.cz.
3. Technici výrobce na vzdálené podpoře provedou ve spolupráci s kupujícím diagnostiku problémů na dálku. Výsledky diagnostiky určí jeden z následujících postupů:

A. Problém je možné vyřešit na dálku v součinnosti s kupujícím bez zásahu servisního technika. Mimo jiné pro tento účel prošel kupující zaškolením, tzv. basic operator training.

B. Je nutný zásah servisního technika prodávajícího, pro něhož bude otevřen servisní zásah tzv. „work order“. Technici na vzdálené podpoře nastaví pro daný servisní zásah akční plán (soupis aktivit + časový harmonogram), kterým se servisní technik řídí během zásahu a zjištěné skutečnosti na místě konzultuje se vzdálenou podporou výrobce pro případné změny v akčním plánu. Délka trvání servisního zásahu a začátek zásahu na místě instalace se může změnit v závislosti na výsledcích hlubší diagnostiky provedené na místě a případné dostupnosti relevantních náhradních dílů. Pokud technik prodávajícího identifikuje problém s dostupností relevantních náhradních dílů nebo není známý čas doručení (např. sledovací číslo dopravce), může se technik obrátit na vzdálenou podporu výrobce a přeplánovat začátek servisního zásahu.

1. Reakční doba od nahlášení závady je následující:

Zahájení řešení nahlášené závady vzdálenou podporou výrobce proběhne do 24 hodin od emailového nahlášení závady a identifikace problému prostřednictvím portálu Print OS. Veškeré práce budou prováděny v pracovních dnech, a to během pracovní doby výrobce a prodávajícího. Pokud vzdálená podpora do 24 hodin nereaguje, kontaktuje kupující prodávajícího, který ve lhůtě navazujících 24 hodin vyvine maximální úsilí směrem ke vzdálené podpoře výrobce a pokusí se zjednat nápravu.

V případě, že vzdálená podpora výrobce rozhodne o vyslání servisního technika prodávajícího a v den servisního zásahu bude na místě servisního zásahu k dispozici relevantní náhradní díl zaslaný výrobcem, je prodávající povinen vyslat servisního technika k servisnímu zásahu do sídla kupujícího, a to do 24 hodin od rozhodnutí o nutnosti servisní návštěvy. Termíny pro provádění oprav je možné také dohodnout individuálně na základě oboustranné dohody smluvních stran, a to zejména v případě, že je vyžadován servisní zásah mimo pracovní dobu prodávajícího anebo dojde ke zdravotní či jiné indispozici servisního technika vyslaného na místo.

# Cena plnění

1. Celková cena za plnění dle této smlouvy za dobu jednoho roku činí xxxx bez DPH. Cena za služby se sjednává jako pevná a neměnná. Zahrnuje cestovní náklady a práci servisního technika, cenu nezbytného materiálu a relevantních náhradních dílů instalovaných servisním technikem v rámci prováděných oprav.
2. Sídlo servisního střediska, odkud bude vyslán technik je město Ostrava a Praha (dle dostupných kapacit servisních techniků a po předchozí domluvě s kupujícím).
3. Výše uvedené ceny jsou bez DPH. Ke sjednaným cenám bude prodávající účtována navíc DPH v sazbě a výši dle platných obecně závazných předpisů.

# Fakturace a placení

1. Cena dle této smlouvy, tj. xxxxx plus DPH bude prodávajícím jednorázově vyúčtována kupujícímu fakturou nejpozději do 20 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury je 30 dnů a v této lhůtě se jí kupující zavazuje zaplatit.
2. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den lhůty připsána na účet prodávající.
3. Dostane-li se kupující se zaplacením jakéhokoli svého peněžitého závazku vzniklého vůči prodávající na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní do prodlení, dopouští se tím kupující porušení této smlouvy, za které je povinen zaplatit prodávající smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

# Odpovědnost

1. Prodávající odpovídá za řádné provedení předmětu smlouvy.
2. Kupující má povinnost řádně pečovat o zařízení a nakládat s ním v souladu s návody a pokyny pro provoz a údržbu a dodržovat bezpečnostní předpisy stanovené právními předpisy a v příslušných manuálech. Prodávající neodpovídá za škodu v případech, kdy kupující udělí svým pracovníkům nebo třetím osobám nevhodné příkazy a pokyny související s prováděním díla anebo v případech nevhodných opatření provedených kupujícím či třetími osobami.
3. Kupující zajistí obsluhu zařízení pracovníky, kteří byli prodávajícím řádně proškoleni anebo absolvovali certifikované školení výrobce. Tento personál pak bude zajišťovat provoz zařízení v souladu s návody a pokyny vydanými výrobcem.
4. Kupující je povinen při provádění předmětu smlouvy spolupůsobit (zajistit přístup k energiím a dalším médiím, výrobním a provozním materiálům, zdvihacím zařízením, infrastruktuře, podpůrnému personálu a informacím v míře přiměřené pro plnění ze strany prodávajícího), jeho zástupce je oprávněn kontrolovat průběh servisních prací.
5. Prodávající odpovídá za to, že se jeho pracovníci budou pohybovat pouze v prostorách v místě opravy a řídit se pokyny pracovního dohledu ze strany kupujícího.
6. Povinnosti prodávajícího na základě této smlouvy se nevztahují na běžné opotřebení nebo na jakoukoli vadu, poškození nebo ztrátu způsobenou některou z těchto skutečností:
   1. Chybná obsluha zařízení, včetně nedodržení stanovených pokynů a příruček prodávajícího nebo nedodržení správných technických postupů.
   2. Pohyb, demontáž a montáž zařízení bez dohledu nebo předchozího písemného schválení prodávajícího.
   3. Připojení, montáž nebo provoz zařízení s dalšími stroji či technologiemi bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího nebo s materiálem neschváleným výrobci pro provoz dodaných zařízení.
   4. Údržba nebo opravy zařízení provedené kupujícím v rozporu s návody a pokyny pro provoz a údržbu výrobce anebo pokyny servisního technika prodávajícího.
   5. Použití neoriginálních, výrobci nedodaných či neschválených součástí na zařízení.
   6. Použití vstupů do zařízení, které neodpovídají dohodnutým specifikacím.
   7. Působení koroze, abrazivních a jiných látek neurčených k provozu zařízení.
   8. Jakékoliv změny na zařízení provedené bez písemného souhlasu prodávajícího nebo výrobce.
   9. Na závady vzniklé v důsledku nevyhovujícího provozního prostředí.
7. Kupující si je vědom a souhlasí s tím, že za určitých okolností, v důsledku vyšší moci může dodání specifických originálních náhradních dílů podléhat delší časové prodlevě, pokud tyto díly nemá výrobce zařízení na skladě a nemá možnost je jinak nahradit. Prodávající v takovém případě nenese odpovědnost za škody vzniklé odstavením zařízení. Prodávající se zavazuje postupovat v součinnosti s kupujícím, vyvinout maximální úsilí při komunikaci s výrobcem zařízení a dodat relevantní náhradní díly a provést opravu závady v co nejkratším termínu. Stejně tak se prodávající zavazuje spolupracovat s kupujícím na vyjednávání podmínek pro případnou kompenzaci vzniklých škod způsobených pozdní dodávkou dílů nebo pozdější reakční dobou ze strany výrobce, pokud to nespadá pod vyšší moc.
8. Jako vyšší mocí prodávající rozumí nenadálé výpadky v globálních dodavatelských řetězcích způsobených zejména, nikoli však výlučně přírodní katastrofou, válkou a lokálními ozbrojenými konflikty, terorismem, nedostatkem surovin nezbytných pro výrobu náhradních dílů, epidemií a pandemií, stávkou nebo selháním dopravní infrastruktury.

# Spolupůsobení kupujícího

1. Kupující umožní servisním technikům prodávajícího nebo výrobce vstup do objektu po dobu servisu a zajistí jim přístup k energiím a dalším médiím, výrobním a provozním materiálům, zdvihacím zařízením, infrastruktuře, podpůrnému personálu a informacím v míře přiměřené pro plnění ze strany prodávajícího. Zástupce kupujícího je oprávněn kontrolovat průběh servisních prací.

# Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem oboustranného podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, resp. dnem, kdy tuto smlouvu podepíše oprávněný zástupce té smluvní strany, která smlouvu podepisuje později. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Smlouva bude uveřejněna Technickou univerzitou v Liberci dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv) v registru smluv, s čímž obě smluvní strany výslovně souhlasí. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny označit ve smlouvě údaje, které jsou předmětem anonymizace a nebudou ve smyslu zákona o registru smluv zveřejněny. TUL nenese žádnou odpovědnost za zveřejnění takto neoznačených údajů.
3. V případě závažného a prokazatelného porušení podmínek smlouvy, lze smlouvu oboustranně vypovědět. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi. Prodávající se zavazuje vrátit na základě faktury vystavené kupujícím zpět poměrnou část ceny za počet měsíců, které zbývají od uplynutí výpovědní doby do doby data ukončení této smlouvy.
4. Tato smlouva může být změněna pouze formou písemného dodatku na základě souhlasu obou stran.
5. Smlouva je uzavřena elektronicky.
6. Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato smlouva je projevem jejich skutečné, vážné, svobodné a určité vůle prosté omylu a není uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své níže uvedené vlastnoruční podpisy.

Kupující: Prodávající:

V Liberci, dne 24.10.2023 V Praze dne 23.10.2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

prof. Dr. Ing. Miroslav Černík, CSc., ředitel CXI Ondřej Štefek, jednatel

Příloha č. 1:

xxxx