

Rámcová dohoda o poskytování servisního zabezpečení laserových multifunkčních zařízení

Číslo: 2023/09073

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

RICOH Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 48117820
DIČ: CZ48117820
zastoupena: [REDACTED]
[REDACTED]
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27720
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování servisního zabezpečení laserových multifunkčních zařízení (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) výběrové řízení k veřejné zakázce „**Zajištění servisu multifunkčních zařízení RICOH**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě objednávek vystavených Objednatelem. Služby jsou určeny pro zajištění servisního zabezpečení tiskáren Ricoh ve vlastnictví Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování pozáručního a mimozáručního servisu v záruční době spočívajícího v odstraňování vad tiskáren Ricoh specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy Dodavatelem Objednateli, včetně dodávky náhradních dílů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy a dalších typů náhradních dílů u multifunkčních laserových zařízení či multifunkčních zařízení s obdobnou technologií ve vlastnictví Objednatele, které jsou v provozu a jejichž přehled je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**multifunkční zařízení**“);
v souladu s podmínkami této Smlouvy (dále jen „**Služby**“ nebo „**Plnění**“).
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah Služeb na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 1.4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) datum a čas Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Služby, její rozsah a popis;
 - e) maximální cenu Plnění;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele(dále jen „**Objednávka**“)
- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat Objednávky dle svého uvážení ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 1.6. Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit.
- 1.8. Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i

v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.

- 1.9 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.10 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.11 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 2 této Smlouvy.
- 1.12 Objednatel je kromě náhradních dílů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy oprávněn objednat ve výjimečných případech i další typy náhradních dílů, maximálně však do celkové souhrnné výše 400 000,- Kč bez DPH za dobu trvání Smlouvy.
- 1.13 Na náhradní díly poskytnuté na základě této Smlouvy poskytuje Dodavatel záruku za jakost v délce 24 měsíců od jejich dodání. Záruka se řídí čl. V. Všeobecných obchodních podmínek pro dodávky zboží Objednatele.
- 1.14 Pro potřeby této Smlouvy platí, že pro plnění spočívající v poskytování pozáručního a mimozáručního servisu se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Objednatele a pro plnění spočívající v dodávkách náhradních dílů se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží Objednatele (dále jen společně jako „VOP“).

2 Cena

- 2.1. Cena za poskytnuté Plnění se vypočte jako násobek hodinové zúčtovací sazby za servisní práce dle Přílohy č. 2 Smlouvy a skutečné doby poskytování servisních prací, ke kterému bude připočtena cena náhradních dílů použitých k odstranění vady určená dle odst. 2.3 Smlouvy (dále jen „Cena“).
- 2.2. Doba poskytování servisních prací zahrnuje veškeré úkony nebo činnosti nezbytně nutné k provedení servisních prací s cílem odstranit vadu multifunkčního zařízení uvedenou v příslušné Objedávce. Doba strávená na cestě k servisnímu úkonu a zpět a náklady na dopravu k servisnímu úkonu a zpět jsou zahrnuty v Ceně Plnění a nebudou Dodavatelem samostatně účtovány.
- 2.3. Cena náhradních dílů bude stanovena na základě ceníku uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy. Cena náhradních dílů ve smyslu odst. 1.12 Smlouvy bude stanovena dle aktuálního všeobecně platného katalogu / ceníku Dodavatele, nikoliv však cenou vyšší než obvyklou. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu předložit Objednateli svůj aktuální všeobecně platný katalog / ceník na základě písemné výzvy Objednatele.
- 2.4. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.5. Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy činí 4 000 000,- Kč bez DPH.

3 Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Přílohou daňového dokladu jsou vždy servisní protokoly na fakturovaná Plnění, které případně obsahují i výčet použitých náhradních dílů, vystavené Dodavatelem a potvrzené Objednatelem v souladu s odst. 4.2 Smlouvy. Objednatel je oprávněn

- odmítnout a vrátit Dodavateli bez uhrazení daňový doklad, který nebude vybaven servisními protokoly na celou fakturovanou částku.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem Objednateli.
- 3.4. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli dle čl. 2.6 VOP.
- 3.5. Cena za Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

4 Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli nejdéle do 5 pracovních dní ode dne uzavření Dílčí smlouvy, a to vždy v čase od 8:00 do 16:00 hodin. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění na pracovišti Objednatele na území ČR, kde se vadné multifunkční zařízení nachází a které Objednatel uvede v Objednávce, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 4.2. Dodavatel je povinen ke každému Plnění vystavit servisní protokol. Objednatel svým podpisem servisního protokolu stvrzuje, že servisní zásah byl poskytnut řádně a včas a/nebo že došlo k převzetí uvedených náhradních dílů.

5 Sankce

- 5.1. V případě prodloužení Dodavatele s Plněním je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z dílčí ceny Plnění za každý započatý den prodloužení.
- 5.2. V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle odstavce 9.1. VOP ukáže, byť jen zčásti, jako nepravdivé je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každý případ, kdy se kterékoli prohlášení ukázalo, byť jen zčásti, jako nepravdivé.
- 5.3. V případě porušení povinností plynoucích z odstavce 7.1. VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- 5.4. V případě porušení povinností plynoucích z článku VIII. VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- 5.5. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že ustanovení odst. 11.1. písm. a), e), f) a g) VOP se pro potřeby plnění Smlouvy nepoužijí.

6 Pojištění

- 6.1. Odchylně od odst. 7.1 VOP se sjednává, že Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 4 000 000,- Kč.

7 Bezpečnost ICT systémů

- 7.1 Objednatel zastává pozici Povinné osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je Správcem kritické

informační infrastruktury (dále jen „KII“). KII Objednatele je významnou částí cílové infrastruktury předmětu plnění. Pokud v rámci analýzy nebo přehodnocení perimetru KII, nebo v rámci změny legislativy, dojde Objednatel ke zjištění, že předmět plnění v rámci této smlouvy je součástí KII, může být dodavatel jmenován Významným dodavatel. O tomto bude Dodavatel informován v souladu s § 8 odst. 1 písm. c) VKB.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle odst. 15.12. VOP, ne však dříve než 9. 10. 2023. Smlouva se uzavírá se na dobu určitou v délce 24 měsíců od účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 2.5 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 8.4. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 8.5. Kontaktní údaje Smluvních stran jsou následující:
- Kontaktní osoba Objednatele:
- Ve věcech smluvních a obchodních:
- ██████████
- ██████████
- Ve věcech technických:
- ██████████
- ██████████
- Kontaktní osoba Dodavatele:
- ██████████
- ██████████
- 8.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Přehled multifunkčních zařízení Objednatele
- Příloha č. 2 – Cena servisních prací

Příloha č. 3 – Ceník náhradních dílů

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží

- 8.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy. Na dodávky náhradních dílů se aplikují VOP pro dodávky zboží a na poskytování Služeb se aplikují VOP pro poskytování služeb.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment

Česká pošta, s.p.

[Redacted Signature]
[Redacted Signature]
[Redacted Signature]
RICOH Czech Republic s.r.o.

Příloha č. 1 – Přehled multifunkčních zařízení Objednatele

Seznam multifunkčních zařízení v majetku Objednatele pro poskytování pozáručního a mimozáručního servisu v záruční době podle odst. 1.2 Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli k níže uvedeným multifunkčním zařízením pozáruční a mimozáruční servis v záruční době dle podmínek uvedených v této Smlouvě.

multifunkční zařízení	počet v provozu
RICOH Aficio MP 201SPF	4
RICOH Aficio MP 2852SP	13
RICOH Aficio MP 301SPF	470
RICOH Aficio MP 4002SP	222
RICOH Aficio MP 4054SP	9
RICOH Aficio MP 4055SP	17
RICOH Aficio MP 6002SP	15
RICOH Aficio MP C2051	2
RICOH Aficio MP C2800AD	3
RICOH Aficio MP C3001	1
RICOH Aficio MP C3003ARDf	20
RICOH Aficio MP C3004SP	35
RICOH Aficio MP C5503	9
RICOH Aficio MP C5504SP	1
RICOH Aficio MP C6503SP	1
RICOH Aficio SP 4510SF	407
RICOH IM 4000A	3
RICOH IM C3000	5

Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy jednostranně měnit Přílohu č. 1, přičemž taková změna nepředstavuje změnu Smlouvy vyžadující uzavření dodatku. Změna Přílohy č. 1 je vůči Dodavateli účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli v písemné podobě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že platným doručením dle předchozí věty se rozumí rovněž doručení upravené Přílohy č. 1 na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele uvedené v odst. 7.5 této Smlouvy.

Příloha č. 2 – Cena servisních prací

Hodinová zúčtovací sazba za servisní práci při poskytování Plnění podle odst. 1.2 Smlouvy, tj. k multifunkčním zařízením specifikovaným v Příloze č. 1 Smlouvy, činí **690,- Kč bez DPH**.

Jednotná hodinová zúčtovací sazba představuje celkovou cenu za jednu hodinu (60 minut) servisních prací spojených s opravou multifunkčního zařízení, bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na servisním zásahu bude podílet. Celkovou skutečně spotřebovanou dobu servisních prací za Plnění Dodavatel zaokrouhlí na čtvrt hodiny (15 minut) a tuto hodnotu použije pro výpočet ceny dle odst. 2.1 Smlouvy.

Příloha č. 3 – Ceník náhradních dílů

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Ceník náhradních dílů následuje na další straně)

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)

Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)