**Rámcová smlouva o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum účinnosti1.10.2023 | Odpovědný pracovníkXXX | Číslo smlouvy**45-2023, U-354-00/23** |

Mezi

**Uživatelem:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obchodní jméno**Armádní Servisní, příspěvková organizace** | Statutární orgán**Ing. Martin Lehký, ředitel** | IČ**60460580** |
| Název ulice, číslo**Podbabská 1589/1** | DIČ**CZ60460580** |
| PSČ**160 00** | Město / Obec**Praha 6, Dejvice** | Email**sekretariat@as-po.cz** | Telefon**973 204 091** |

a

**Poskytovatelem**

**ÚVT Internet s.r.o.,** se sídlem Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice – Zdiměřice,

IČ: 24288705, spisová značka C 193433 vedená u Městského soudu v Praze,

zastoupená XXX, jednatelem.

**Služby INTERNET**

|  |
| --- |
| **UVT PLUS** cena, rychlost a další parametry – Technická specifikace pro datové služby |

**Frekvence plateb**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Měsíčně předem | Čtvrtletně předem | Pololetně předem | Ročně předem |

**Způsob zasílání faktur**

|  |  |
| --- | --- |
| Poštou (24,-Kč) \* | Elektronicky ve formátu PDF na email: XXX |

\*cena je za jeden kalendářní měsíc vč. DPH

**Platnost smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| Na dobu neurčitou (Výpovědní lhůta činí 90 dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď podána.) | Se závazkem s nejkratší dobou trvání 96 měsíců, počínaje aktivací první služby podle dílčí smlouvy, resp. její Technické specifikace. Smlouvu lze ukončit i před uplynutím stanovené doby její účinnosti, a to za úhradu, jejíž výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (minimálního závazku) a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.  |

**Další ujednání:**

1. Poskytovatel garantuje řešení servisu do 8 hodin od nahlášení poruchy (response time do 30 minut).
2. Smluvní strany se dohodly na době trvání smlouvy na dobu určitou od 1. 10. 2023 do 30. 9. 2031 nebo do vyčerpání finančního limitu 66 116 Kč bez DPH podle toho, která situace nastane dříve.
3. V případě ukončení Smlouvy, je uživatel povinen vrátit zapůjčená zařízení funkční a kompletní Poskytovateli do jeho sídla osobně nebo doporučenou poštou.
4. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu poskytovaných služeb dle míry státem uznané inflace, publikované Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok, a to vždy nejpozději do 30. dubna probíhajícího kalendářního roku s tím, že účinnost takového zvýšení nastává od 1. ledna tohoto kalendářního roku. Toto ustanovení může být poprvé uplatněno až po 1. lednu 2024.
5. Základem pro výpočet inflačního nárůstu je vždy částka měsíčního nájemného naposledy stanovená.

**Sankce a poplatky:**

1. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Uživatel není oprávněn žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
3. V případě, že nedojde k vrácení zařízení, je Uživatel povinen uhradit ÚVT Internet s.r.o. smluvní pokutu ve výši 12 100 Kčvčetně DPH za poskytnutá zařízení po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení na základě dokladu vystaveného ÚVT Internet s.r.o. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo ÚVT Internet s.r.o. na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby před ukončením smlouvy.
4. V případě porušení povinností Uživatele uvedených v této smlouvě je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení, aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
5. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 50 Kč za každou odeslanou upomínku.

**Závěrečná ustanovení:**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
4. Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb. Uveřejnění v tomto registru zajistí Uživatel.
6. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran formou vzestupně číslovaných elektronických dodatků k této smlouvě, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna běžných e-mailových či jiných elektronických zpráv.
7. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že se jejich vzájemný vztah v době od 1. 10. 2023 do podpisu této smlouvy řídil stejnými právy a povinnostmi, jako jsou práva a povinnosti uvedené v této smlouvě.

**Prohlášení Uživatele:**

Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že:

1. se seznámil s Prohlášením o zpracování osobních údajů (ke stažení na internetových stránkách: https://uvtnet.cz/soubory-ke-stazeni) a souhlasí s ním a zavazuje se jej dodržovat,
2. si je vědom, že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky,
3. v okamžiku uzavření této Smlouvy nedluží za ostatní služby jemu poskytované Poskytovatelem,
4. souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na jím uvedenou emailovou adresu,
5. v případě, že splňuje definici mikropodniku, malého nebo středního podniku ve smyslu Doporučení Komise 2003/361/ES ze dne 6. května 2003 nebo je neziskovou organizací, se výslovně vzdává všech práv spotřebitele vyplývajících z ustanovení § 63 odst. 1, 2, 5 a 9, § 63b odst. 1 a § 63c odst. 1 a 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ÚVT Internet s.r.o. Uživatel

**Technická specifikace pro datové služby – dílčí smlouva**

**K Rámcové smlouvě č.: 45-2023**

**Společnost: Armádní Servisní, příspěvková organizace**

Číslo specifikace: 1

Název služby: Služba internet UVT Plus 100

Adresa: Vojenská ubytovna v Komorním Hrádku bez č.p./č.e., GPS: 49.8678186N, 14.7965381E

Parc. č. 128/2, LV 1500, katastrální území Chocerady, obec Chocerady

Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou, s minimální délkou trvání 96 měsíců.

**Datové služby – připojení pro ubytovnu**

**Rychlost: 100/100 Mbps**

**Třída SLA: V., dostupnost 99 %**

**Předávací rozhraní služby: Ethernet 1000BASE-TX RJ45**

**Platba**

Datum zřízení služby: 1.10.2023

**Pravidelný čtvrtletní poplatek: 1 033 Kč bez DPH**

Tato zvýhodněná cena platí v rámci platnosti smlouvy o umístění telekomunikačního zařízení.

Měsíční částka bez slevy činí 1200 Kč bez DPH.

**Zřizovací poplatek: 0 Kč**

Anténa: zapůjčena

**Kontaktní osoba pro bod (technický kontakt):**

Jméno: Ing. Petr PEKÁREK

Telefon: 607 514 480 E-mail: XXX

**Kontaktní údaje ÚVT Internet s.r.o.**

Centrální linka (administrativa): **XXX**

**Technická podpora VIP1** (kaskádové vyzvánění): **XXX**

(Technická podpora VIP2: XXX

Technická podpora: XXX

Ve Zdiměřicích dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ÚVT Internet s.r.o. Armádní Servisní, příspěvková organizace

**Technická specifikace pro datové služby – dílčí smlouva**

**K Rámcové smlouvě č.: 45-2023**

**Společnost: Armádní Servisní, příspěvková organizace**

Číslo specifikace: 2

Název služby: Služba internet UVT Plus 100

Adresa: Vojenská ubytovna v Komorním Hrádku bez č.p./č.e., GPS: 49.8678186N, 14.7965381E

Parc. č. 128/2, LV 1500, katastrální území Chocerady, obec Chocerady

Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou, s minimální délkou trvání 96 měsíců.

**Datové služby – připojení pro recepci ubytovny**

**Rychlost: 100/100 Mbps**

**Třída SLA: V., dostupnost 99 %**

**Předávací rozhraní služby: Ethernet 1000BASE-TX RJ45**

**Platba**

Datum zřízení služby: 1.10.2023

**Pravidelný čtvrtletní poplatek: 1 033 Kč bez DPH**

Tato zvýhodněná cena platí v rámci platnosti smlouvy o umístění telekomunikačního zařízení.

Měsíční částka bez slevy činí 1200 Kč bez DPH.

**Zřizovací poplatek: 0 Kč**

Anténa: zapůjčena

**Kontaktní osoba pro bod (technický kontakt):**

Jméno: Ing. Petr PEKÁREK

Telefon: 607 514 480 E-mail: XXX

**Kontaktní údaje ÚVT Internet s.r.o.**

Centrální linka (administrativa): **XXX**

**Technická podpora VIP1** (kaskádové vyzvánění): **XXX**

(Technická podpora VIP2: XXX

Technická podpora: XXX

Ve Zdiměřicích dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ÚVT Internet s.r.o. Uživatel

**Výpočet sankce SLA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Třída | Dostupnost (%) | Nedostupnost za měsíc \* |
| I. | 90,00% | 72,00 hodin  |
| II. | 95,00% | 36,00 hodin  |
| III. | 97,00% | 21,60 hodin  |
| IV. | 98,00% | 14,40 hodin |
| V. | 99,00% |  7,20 hodin  |
| VI. | 99,50%  |  3,60 hodin  |
| VII. | 99,80%  | 86,23 minut  |
| VIII. | 99,90% | 43,20 minut  |
| IX. | 99,95% | 21,56 minut  |
| X. | 99,99%  |  4,32 minuty  |

Sleva z měsíční platby při nedodržení dané třídy: ½ měsíčního paušálu bez DPH \*

Max Sleva: 1 měsíční paušál bez DPH \*

*\* Pro měsíční výpočty se používá 30-ti denní měsíc.*

Uživatel má nárok na slevu při nedodržení dané třídy SLA dle tabulky, nejvýše však do výše jednoho měsíčního paušálu.

Uživatel má nárok požádat o tuto slevu telefonicky na telefonním čísle: XXX nebo emailem na: XXX