

# DÍLČÍ OBJEDNÁVKA

Číslo související rámcové dohody: 01CS-000367 (dále jen „rámcová dohoda“)

Název Rámcové dohody: Zajištění provozu a servisu meteorologických stanic Lufft

Číslo dílčí objednávky: 04PU-001930

ze dne: 06. 10. 2023

## Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR  
Správa Praha  
Adresa: Brankovická 337, 280 02 Kolín I  
IČO: 65993390  
DIČ: CZ65993390

## Dodavatel:

ChanGroup s.r.o.  
Sídlo: Palackého 307, 365 04 Dolní Rychnov  
IČO: 26382024  
DIČ: CZ26382024

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

## Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Komplexní zajištění provozu a servisu silničních meteorologických stanic (SMS) technologie Lufft v rozsahu podle Přílohy č. 1 Rámcové dohody.

## Místo dodání:

p.č.	ID	Silnice a km	Název	PDZ-M	SSÚD / Správa ŘSD
1	S030	I/18; 16,9km	Příbram	0	Správa Praha
2	S057	D6; 35,4km	D6 Řevničov 35,4	0	Správa Praha
3	S064	D6; 40,7km	D6 Krušovice 40,7	0	Správa Praha

**Termín plnění:** od 15. 10. 2023 - 14. 10. 2027.

## Kontaktní osoby objednatele:

## Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / včetně DPH:

1 900 000,- Kč bez DPH / 2 299 000,- Kč s DPH

Dle skutečného rozsahu plnění na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 2 Rámcové dohody.

**Další informace pro dodavatele:** Fakturace vždy po skončení kalendářního čtvrtletí nebo dle dohody.

**Související ujednání:** Dodavatel akceptací této dílčí objednávky potvrzuje, že:

1) Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud jejich účast na Plnění bude vyšší než 10 % Ceny Plnění, nerozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,

2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,

3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,

4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění.

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:**

**Jméno a příjmení oprávněné osoby dodavatele:**

*PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA  
Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ  
POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ*

Digitálně podepsal  
Datum: 2023.10.16 09:04:56  
+02'00'

Digitálně podepsal:  
Datum: 06.10.2023 15:05:00 +02:00

## **Příloha č. 1**

### **SPECIFIKACE PLNĚNÍ**

#### **1. Předmět plnění**

1.1. Komplexní zajištění provozu a servisu silničních meteorologických stanic (SMS) technologie Lufft v těchto lokalitách:

Tabulka č. 1

<b>p.č.</b>	<b>ID</b>	<b>komuni- kace</b>	<b>staničení</b>	<b>název</b>	<b>PDZ-M / ZPI-T</b>	<b>Správa ŘSD</b>
-------------	-----------	-------------------------	------------------	--------------	--------------------------	-------------------

Do režimu této Smlouvy mohou být zařazeny i další meteostanice technologie Lufft, které byly převzaty do majetku ŘSD ČR v době trvání této Smlouvy, při splnění dále uvedené podmínky přenosu dat. Pro nové lokality musí být místně příslušným útvarem ŘSD vystavena nová Dílčí objednávka na poskytování služeb daných touto Smlouvou.

1.2 Podmínkou pro zařazení silniční meteorologické stanice do režimu této smlouvy je schopnost poskytovat validní data v definovaném formátu XML do silničního meteorologického informačního systému ŘSD ČR (MIS). Data z příslušné stanice dodaná na stanovené rozhraní centrálního serveru meteorologického systému nesmějí být starší 10 minut od jejich odečtu. Odečet dat na stanici musí probíhat minimálně každých 12 minut. Pokud v centrálním meteorologickém systému jsou poslední data ze stanice starší než 30 minut, stanice je označena jako stanice ve výpadku.

## **2. Činnosti zajišťující předmět smlouvy**

### **2.1 Zajištění provozu stanic a přenosu dat**

Dodavatel se zavazuje zajistit aktivní technický dozor nad korektní funkcí silničních meteorologických stanic uvedených v bodě 1.1 této Specifikace plnění. Tato činnost bude prováděna 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Službou aktivního technického dozoru nad funkcí meteo systému se rozumí nepřetržitý automatický monitoring všech funkcí meteostanic, přenosu a validace dat, zpracování dat na technologickém serveru a přenosu dat do systému MIS a kamerových snímků do systému Videobrána. V případě zjištění jakéhokoliv problému je automaticky informován pracovník nepřetržité technické služby dodavatele a v případě nekorektní funkčnosti zařízení zahájí ihned práce na jejich opravě (dálkové restarty, dálkovou kalibraci, řízení datových komunikací, apod.). Závady a následné opravy, které nebudou odstraněny ihned dálkovou správou a způsobí delší výpadek provozu, oznámí dodavatel telefonicky nebo elektronickou poštou územně příslušnému pracovišti ŘSD ČR (SSÚD, Krajské správy) a zároveň příslušným pracovníkům Úseku telematiky ŘSD ČR. V případě, že je výpadek na datové infrastruktuře ŘSD, informuje také Úsek IT ŘSD.

V rámci běžné pracovní doby (Pondělí – Pátek 8:00 – 16:00) je služba technického dozoru prováděna proaktivně, tzn. technik dodavatele aktivně vyhledává případné poruchy systémů a vyhodnocuje parametry, které by mohly ukazovat na blížící se vznik poruchy nebo jiného problému. Tyto situace aktivně řeší tak, aby k následné poruše nebo výpadku nedošlo.

Zajištění přenosu dat představuje zajištění spolehlivého stahování dat na technologický server, provoz technologického serveru, na kterém probíhá zpracování a validace naměřených dat a jejich konverze do jednotného výměnného formátu XML, a dále zajištění přenosu dat na centrální komunikační server silničního meteorologického informačního systému ŘSD ČR. V případě přenosu dat prostřednictvím mobilní datové sítě budou data přenášena v rámci privátní APN cma.rsdcr, SIM karty s příslušným tarifem zajišťuje ŘSD.

Dodavatel musí ŘSD zajistit možnost nezávislého monitoringu dostupnosti a funkčnosti zařízení, ideálně na bázi SNMP protokolu, v odůvodněných technických případech minimálně na úrovni ICMP pingable.

Dodavatel nesmí vědomě předávat data, která jsou zjevně nesprávná, v případě zjištění výskytu takových dat je dodavatel povinen tuto skutečnost nahlásit a řešit. Dodavatel je povinen SW prostředky zajistit, aby zjevně nesprávná data byla automaticky rozpoznána a aby nebyla odeslána do centrálního silničního meteorologického informačního systému ŘSD ČR.

Data do centrálního systému jsou poskytována ve formátu a podobě, kterou definuje ŘSD, Dodavatel je tento formát povinen respektovat a v případě změny formátu zajistit úpravu přenosového SW v rámci služeb provozu a dohledu SMS a technologického serveru.

### 2.1.1 SLA – požadavky na odstranění vad

Vymezení pojmů

„**SLA**“ – Service Level Agreement – podmínky poskytování služby Zajištění provozu a dohledu systému.

„**Incident**“ – Závada, Požadavek objednatele, Servisní výjezd nebo jiná událost, která vyžaduje adekvátní reakci Dodavatele.

„**Závada**“ – Porucha systému nebo jeho části, která způsobí nedodání dat nebo dodání nevalidních dat z meteostanice do systému MIS.

„**Kritická závada**“ – Závada, která má vliv na celkovou funkčnost systému nebo dodávku dat z většího počtu meteostanic. Kromě výpadků a poruch na technologickém serveru sem patří také poruchy na segmentu DIS-SOS, bezpečnostní incidenty nebo systémové chyby, které ovlivní funkčnost nebo validitu dat u více meteostanic.

„**Střední závada**“ – Závada ve funkčnosti nebo dostupnosti dat u jedné konkrétní meteostanice nebo PDZ.

„**Malá závada**“ – Závada ve funkčnosti nebo validitě dat z jednoho konkrétního čidla nebo kamery u dané meteostanice. Do doby opravy se řeší zablokováním nevalidních dat odcházejících do systému MIS.

„**Požadavek objednatele**“ – Požadavek objednatele na úpravu systému, změnu nastavení, poskytnutí součinnosti či uživatelské nebo technické podpory.

„**Servisní výjezd**“ – Servisní zásah v místě meteostanice spojený s identifikací nebo opravou Závady.

„**Doba pokrytí**“ – časové období, ve kterém je Dodavatel povinen zahájit reakci na zjištěnou závadu nebo požadavek od objednatele. Je-li Závada nebo Požadavek nahlášen mimo dobu pokrytí, čas na řešení začíná běžet se zahájením nejbližší další doby pokrytí.

„**Doba zásahu**“ – časový úsek od zjištění nebo nahlášení závady nebo požadavku do prokazatelného zahájení řešení např. vzdáleným přístupem, informací objednateli v HelpDesku nebo emailem, rozhodnutím o nutnosti servisního výjezdu, apod.

„**Doba řešení**“ – doba pro splnění požadavku nebo odstranění závady vzdáleným přístupem – časový úsek od nahlášení nebo zjištění Závady nebo Požadavku do jeho vyřešení.

„**Sankce**“ – Finanční náhrada (penalizace) za nedodržení stanoveného SLA. Stanovená sazba je platná pro každou již započatou časovou jednotku, která je k sankci přiřazena.

„**Zimní období**“ – období od 1.10. do 30.4.

„**Letní období**“ – období od 1.5. do 30.9.

Dodavatel se zavazuje zajistit automatický dohled nad systémem nepřetržitě. Řešení problémů, servisní a uživatelskou podporu a servisní výjezdy podle níže uvedené Doby pokrytí kategorie jednotlivých Incidentů.

Dodavatel je povinen Incident vyřešit v časech dle tabulky Incidentů uvedené dále. Do této doby se nezapočítává nutná součinnost ŘSD nebo třetí osoby na straně ŘSD. V případě oprávněných technických důvodů mohou být termíny stanoveny individuálně na základě vzájemné dohody.

V případě HW závady je Dodavatel povinen provést opravu podle bodu 2.3 této technické specifikace služeb a zajistit dodávku dat co nejdříve po obnovení činnosti zařízení.

Tabulka č. 2 - SLA

Kategorie Incidentu	Doba pokrytí	Doba zásahu	Doba řešení Zimní období	Doba řešení Letní období	Sankce
Kritická závada	nepřetržitě	3 hodiny	6 hodin	24 hodin	1000 Kč/hod
Střední závada	každý den 8:00 – 16:00	4 hodiny	12 hodin v rámci doby pokrytí	2 pracovní dny	500 Kč/hod
Malá závada	pracovní dny 8:00 – 16:00	4 hodiny	2 pracovní dny	2 pracovní dny	1000 Kč/den
Požadavek objednatele / technická podpora	pracovní dny 8:00 – 16:00	4 hodiny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	2000 Kč/den
Servisní výjezd	pracovní dny 8:00 – 16:00	1 den	3 pracovní dny	14 dní	2000 Kč/den

## 2.2 Periodická údržba a kalibrace

Dodavatel se zavazuje provádět pro ŘSD periodickou údržbu a kalibraci silničních meteorologických stanic uvedených v bodě 1.1 této Specifikace Plnění.

Dodavatel bude periodickou údržbu provádět pravidelně dle odsouhlaseného harmonogramu, v termínech uvedených dle kapitoly č.4 této přílohy Smlouvy. Rozsah údržbových a kalibračních prací je specifikován v kapitole č.4 této přílohy Smlouvy.

## 2.3 Záruční a pozáruční servisní opravy

Dodavatel se zavazuje provádět pro ŘSD záruční a pozáruční opravy silničních meteorologických stanic uvedených v bodě 1.1 této Specifikace Plnění.

Dodavatel aktivně vyhledává a identifikuje možné poruchy silničních meteorologických stanic a v případě zjištění závady tuto hlásí příslušnému pracovníkovi objednatele a navrhuje vhodný způsob a rozsah servisních prací.

Objednatel hlásí zjištěné poruchy prioritně přes Helpdesk nebo servisní telefon, ale připouští se i e-mailová zpráva, pokud je poruchu vhodnější takto popsat a nevádí časové zpoždění při jejím zaznamenání dodavatelem.

Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady do **24 hodin** od jejího zjištění v období **zimní sezóny (1.10. – 30.4.)**, nebo nejpozději do 3 pracovních dnů v **letním období (1.5. – 30.9.)**, pokud se v jednotlivém případě nedohodne s objednatelem jinak.

Každý servisní výjezd musí být dopředu odsouhlasený objednatelem. Pokud při odsouhlaseném servisním zásahu neplánované materiální náklady na opravu přesáhnou **částku 30 000,- Kč bez DPH**, je dodavatel oprávněn opravu provést pouze po odsouhlasení odběratelem (nejlépe elektronickém, případně telefonickém).

V případě větších nebo plánovaných oprav Dodavatel předkládá příslušnému pracovníku objednatele k odsouhlasení nabídku na provedení opravy, která musí být v souladu s Jednotkovým ceníkem uvedeným v příloze č.2. Pokud oprava vyžaduje dodání položky, která není součástí Jednotkového ceníku, pak nelze pro opravu použít tuto rámcovou smlouvu, ale požadovaná položka musí být objednána samostatným smluvním vztahem.

V souladu s ustanovením bodu 7.5 Zadávací dokumentace je Dodavatel oprávněn nabídnout Zadavateli nižší jednotkové ceny, než jaké uvedl v Nabídce a v Položkovém rozpočtu plnění. Jednotkové ceny za opravu komponenty tedy představují maximální možnou částku za opravu, která může být snížena dle charakteru závady a skutečných nákladů na jejich opravu. Jednotková cena za opravu by neměla být vyšší než 70% ceny nové komponenty. Pokud by k tomu došlo, tak je výhodnější provedení opravy výměnou za nový kus.

Všechny dodané náhradní díly musí být originální výrobky a Dodavatel na ně musí poskytovat záruční servis prostřednictvím autorizovaného servisního střediska se sídlem na území ČR. Rovněž veškeré servisní jízdy mohou být účtované pouze na území ČR.

Dodané náhradní díly, jejich instalace a související činnosti musí splňovat všechny příslušné interní předpisy ŘSD, související normy, PPK, výkresy opakovaných řešení, podmínky BOZP a další technické dokumenty zveřejněné na internetových stránkách ŘSD.

### **3. Cena a způsob fakturace**

#### **3.1 Zajištění provozu stanic a přenosu dat**

Po celou dobu smluvního vztahu náleží dodavateli měsíční odměna za službu aktivního dozoru nad přenosem dat a funkčností silničních meteorologických stanic a za provoz a dozor technologického serveru ve výši uvedené v Položkovém rozpočtu Plnění.

Pokud meteostanice dodává data dle bodu 1.2. a není ve výpadku, náleží Dodavateli úhrada za službu aktivního technického dozoru SMS v úměrné výši odpovídající skutečnému počtu dní, kdy byla předmětná stanice dozorována.

Za dozor a provoz technologického serveru náleží Dodavateli měsíční odměna ve výši dané v Položkovém rozpočtu Plnění v případě, že server nebude poskytovat veškeré služby maximálně 3 hodiny za příslušný měsíc. V případě, že nefunkčnost serveru přesáhne 3 hodiny, bude výše měsíční úhrady snížena o trojnásobek procentuální části odpovídající době

nedostupnosti serveru v daném měsíci. Sankce nebude uplatněna, pokud se prokáže, že příčina výpadku nebo nedostupnosti serveru byla na straně ŘSD. Kontrolu plnění a fakturaci v tomto případě zajišťuje Úsek telematiky.

Podkladem k fakturaci bude písemný akceptační protokol o provedené činnosti odsouhlasený ŘSD a Dodavatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí.

### **3.2 Periodická údržba a kalibrace**

Periodické údržby a kalibrace se provádějí v rozsahu a termínech daných kapitolou č.4 této přílohy Smlouvy. Přílohou faktury budou příslušné protokoly o provedené údržbě a zjištěných problémech a příslušné kalibrační protokoly. Fakturace je prováděna vždy po provedení periodické údržby a kalibrace.

### **3.3 Záruční a pozáruční servisní opravy**

Záruční opravy jsou prováděny bezplatně.

Cena za provádění pozáručních oprav bude kalkulována podle položek uvedených v Položkovém rozpočtu Plnění a bude hrazena vždy na základě předloženého výkazu služeb odsouhlaseného ŘSD. Při každém servisním zásahu bude vyhotoven servisní protokol, který bude detailně popisovat rozsah provedených činností, při výměně komponent bude zaznamenáno výrobní číslo původního i nového dílu. Objednatel má právo pro doložení prováděného zásahu požadovat fotografie prováděného zásahu v elektronické formě včetně EXIF metadat s datem, časem a GPS souřadnicemi místa pořízení snímku.

Servisní zásahy budou také evidované v systému MIS, případně v jiném evidenční systému ŘSD, dle jeho pokynů.

## **4. Harmonogram a rozsah pravidelné údržby**

Periodické prohlídky zařízení budou prováděny dvakrát ročně vždy v průběhu měsíců **květen – červen** jako posezónní prohlídka a v průběhu měsíců **září – říjen** jako předsezónní prohlídka. Kalibrace se provádí dle technického předpisu systému Lufft v letním období po druhém zimním období funkčnosti systému. Následně pak každý druhý kalendářní rok v letním období. V době platnosti záručních podmínek je výkon kalibrace a s ním spojená činnost k tíži Dodavatele.

#### Prohlídkové práce zahrnují:

- kompletní prohlídka zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických poškození
- místní odečet naměřených meteorologických hodnot a jejich informativní porovnání s přenosnými meteorologickými přístroji
- místní odečet všech nastavovacích parametrů a jejich kontrola
- čištění senzorů

#### Kalibrační práce zahrnují:

- dílenské kalibrační srovnávací měření senzoru teploty a vlhkosti vzduchu
- dílenské očištění vnitřního krytu senzoru teploty a vlhkosti vzduchu
- dílenská výměna ložisek senzorů rychlosti a směru větru
- nastavení kalibrace a nastavení vstupních koeficientů vozkovky sondy



Ke kalibracím Dodavatel doloží platné certifikáty použitých kalibračních měřidel.

Před prováděním periodických prohlídek a kalibrací předá Dodavatel ŘSD k odsouhlasení plán této činnosti do 15.4. a do 15.8. Před provedením periodické prohlídky a kalibrace oznámí tuto skutečnost Dodavatel objednateli vždy předem telefonicky nebo e-mailem. O jejich provedení Dodavatel předloží objednateli písemný protokol do 1 měsíce po jejich provedení. Protokol bude detailně popisovat rozsah provedených činností. Objednatel má právo pro doložení prováděného zásahu požadovat fotografie v elektronické formě včetně EXIF metadat s datem, časem a GPS souřadnicemi místa pořízení snímku.

## 5. Definice servisních činností nad technologií LUFFT

	Činnost	Popis činnosti
1	Revize SMS	Načtení a kontrola konfigurace stanice, provedení testů vozovkových sond, celková kontrola stanice včetně všech čidel, jejich očištění, kontrola zapojení svorkovnic včetně dotažení a ošetření, promazání pantů a zámků, kontrola uložení sond ve vozovce včetně přívodních kabelů. Zahrnuje i běžný spotřební materiál (čisticí a mazací prostředky apod.). Provádí se vždy po ukončení zimní sezóny a před jejím počátkem. Pokud je stanice vybavena kamerovým systémem, je provedena kontrola funkčnosti a v případě znečištění i omytí těla kamery.
2	Elektro revize	Na žádost zadavatele pravidelná elektro revize zařízení podle příslušných norem. Pokud je stanice vybavena nezávislým zdrojem napájení, měří se pouze zemnič.
3	Kalibrace	Kalibrace se provádí demontáží čidla ze stanice, odesláním do kalibrační komory výrobce a následnou opětovnou montáží čidla na stanici. Výstupem je kalibrační protokol.
4	Výměna silniční vozovkové sondy IRS31Pro	Vybourání staré sondy (včetně přívodních kabelů) z vozovky, vyčištění a oprava všech drážek a chrániček, osazení nové sondy (včetně zatažení nových přívodních kabelů), montáž sondy a chrániček do vozovky, zapojení a otestování sondy. Zahrnuje použití nové sondy včetně přívodních kabelů, asfaltové zálivky a studené asfaltové směsi, montážních pomůcek, drobného spotřebního materiálu. Dle situace lze vyměnit pouze samotné těleso vozovkové sondy a zanechat nainstalované pouzdro a přívodní kabeláž. V rámci výměny se provede vyčištění pouzdra a výměna těsnících komponent.
5	Revize PDZ a ZPI-Teploměr	Kontrola stavu čelní plochy Kontrola stavu funkčnosti silových zařízení Kontrola řídicích desek a stavu jednotlivých DPS s LED Kontrola těsnosti skříně PDZ-LED / ZPI, stav gumových profilů Kontrola funkčnosti jednotlivých světelných bodů – vizuální Kontrola funkčnosti zobrazování symbolů Celková kontrola systémové funkčnosti PDZ-LED / ZPI

Digitálně podepsal:

Datum: 06.10.2023 15:04:39 +02:00

Digitálně podepsal

Datum: 2023.10.17 14:32:55  
+02'00'