

Dílčí smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1

IČO: 00022985

jednající: Ing. Václavem Jelenem, vrchním ředitelem sekce informatiky, statistiky a
analýz

bankovní spojení:

číslo účtu:



(dále jen „Objednatel“ na straně jedné)

a

CCA Group a.s.

se sídlem: Karlovo náměstí 288/17, 120 00 Praha 2

IČO: 25695312

DIČ: CZ25695312

bankovní spojení:



zastoupený: Mgr. Barbora Barcalová, předsedkyně představenstva

Společnost je zapsána v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5556

(dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé)

(dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, společně potom jako „Smluvní strany“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto

Dílčí smlouvu o poskytování služeb uzavřenou na základě Rámcové dohody „Technická podpora provozu a s tím související rozvoj vybraných informačních systémů ve správě odboru VŠ“ (dále jen „Dohoda“), č. j.: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „Smlouva“):

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Výše uvedené Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě Dohody, uzavřenou na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Technická podpora provozu a s tím související rozvoj vybraných informačních systémů ve správě odboru VŠ“.
2. V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici zadavatele a Poskytovatel v pozici dodavatele, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení vybrána jako nejvhodnější.

Článek II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění této Smlouvy je kompletní zajištění provozu technické podpory pro aplikace odboru vysokých škol. V době uzavření této Smlouvy se jedná o následující aplikace:
 - a) SIMS (Sdružené informace matrik studentů),
 - b) REDOP (Registr docentů a profesorů),
 - c) ISACC (Informační systém Akreditační komise),
 - d) PPSVS (Posouzení postavení studia na vysoké škole v cizině),
 - e) NVS (Registr evidence žádostí o uznání zahraničního vysokoškolského vzdělání a kvalifikace),
 - f) IS UOK (Informační systém pro uznávání odborných kvalifikací),
 - g) RUV (Registr uměleckých výstupů) a
 - h) dále registry, jejichž provozování vyplývá z novely, kterou se mění zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony.
2. Jednotlivé systémy a aplikace, jež jsou předmětem plnění, jsou podrobněji popsány v obecné technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. Detailní popis předmětných aplikací byl Poskytovateli zpřístupněn v rámci zadávacího řízení na základě uzavřené dohody o ochraně neveřejných informací (č. j. MSMT-27640/2022-9 ze dne 14.2.2023).
3. Technické pokyny pro poskytování technické podpory jsou blíže upraveny přílohami č. 1 a 2 této Smlouvy.

Článek III.

Způsob plnění

1. Objednatel u Poskytovatele současně na základě této Smlouvy objednává provozování služby technické podpory pro současné a případně i budoucí aplikace (tj. aplikace, které budou do portfolia Poskytovatelem spravovaných aplikací v případě potřeby později přidány). Objednatel rovněž může některé aplikace z poskytování technické podpory v průběhu účinnosti Smlouvy vyjmout. V takovém případě je Objednatel o této skutečnosti povinen informovat Poskytovatele s dostatečným předstihem, nejméně 2 měsíce předem. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o nákladech spojených s migrací dané aplikace, za použití jednotkových cen uvedených v příloze č. 3 Dohody. Technická podpora bude poskytována po dobu trvání účinnosti této Smlouvy.

2. Jednotlivé požadavky na režim poskytování technické podpory jsou uvedeny v závazných technických pokynech, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a Service Level Agreement (dále jen „SLA“), která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
3. Příjem požadavků na technickou podporu a na odstraňování závad bude probíhat prostřednictvím helpdesku Objednatele (dále jen „Helpdesk“). V zájmu vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanoví, že doby servisní odezvy a doby odstranění incidentů uvedené v SLA se počínají počítat od okamžiku, kdy je požadavek na řešení požadavku nebo na odstranění incidentu předán prostřednictvím Helpdesku Poskytovateli.
4. Na základě údajů z Helpdesku bude Poskytovatel vyhodnocovat efektivitu poskytování služeb a soulad poskytování tohoto plnění se stanovenými parametry SLA. Výsledky uvedeného monitoringu budou Poskytovatelem zaznamenány v souhrnné zprávě (dále jen „Report“), z něhož bude jednoznačně zřejmé, zda byly služby technické podpory poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, resp. zda došlo k dodržení všech uvedených SLA parametrů.
5. Report bude vypracován vždy pro vyhodnocovací období jednoho kalendářního měsíce (dále jen „Vyhodnocovací období“) a bude Objednateli doručen nejpozději 5 pracovních dnů po skončení příslušného Vyhodnocovacího období.
6. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy řádně, poctivě a pečlivě podle svých nejlepších schopností a dovedností a v souladu s tzv. nejlepší praxí.
7. Poskytovatel se zavazuje postupovat podle pokynů Objednatele. Od těchto pokynů se může Poskytovatel odchýlit pouze tehdy, pokud by to bylo nezbytné a v zájmu Objednatele a pokud by nemohl včas obdržet jeho souhlas.
8. Poskytovatel je povinen Objednatele na jeho žádost informovat o průběhu plnění.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Jednotková sazba jednotlivých položek uvedených v příloze č. 3 Dohody je nejvýše přípustná a nelze ji překročit, pokud to výslovně neupravuje tato Smlouva. Cena obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k realizaci předmětu plnění.
2. Přidání nových nebo vyjmutí stávajících aplikací z plnění ve smyslu čl. III odst. 1 je navázáno na zvýšení či snížení paušální ceny o částku za příslušný počet přidanych nebo vyjmutých aplikací.
3. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši.
4. Úhrada ceny bude prováděna na základě daňových dokladů (faktur), které vystaví Poskytovatel vždy za jedno Vyhodnocovací období. Přílohou daňových dokladů budou Reporty.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že služby poskytování technické podpory musí být fakturovány odděleně (na samostatné faktuře) od služeb v oblasti rozvoje informačních systémů dle Dohody.
6. Lhůta splatnosti faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a rovněž náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen doručit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
7. Pokud termín doručení faktury Objednateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost faktury z původních 30 dní na 60 dní.

8. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
9. Cenu plnění bez DPH bude Objednatel hradit na základě daňových dokladů (faktur) na účet Poskytovatele uvedený v příslušné faktuře. DPH za zdanitelné plnění ve výši uvedené v příslušném daňovém dokladu (faktuře) vystaveném Poskytovatelem, bude Objednatel hradit přímo příslušnému správci daně na účet uvedený v daňovém dokladu (faktuře) Poskytovatele. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části ceny plnění rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem. Datem zdanitelného plnění je poslední den měsíce, ke kterému se daňový doklad vztahuje.
10. Platby budou realizovány výhradně v CZK. Platby budou uskutečňovány bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele a příslušného správce daně. Za datum úhrady se považuje den, kdy finanční částka byla odepsána z účtu Objednatele a směřuje na účet určený Poskytovatelem a na účet správce daně.
11. Poskytovatel je povinen na faktuře odkázat na Dohodu a tuto Smlouvu.

Článek V. Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců ode dne počátku její účinnosti.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele.
3. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu kdykoliv z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
4. Účinky výpovědi v takovém případě nastávají posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Poskytovateli doručena.

Článek VI. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly, že tomuto článku po jeho obsahové stránce odpovídá čl. XII Dohody a vkládá se k němu ustanovení následujícího znění:
„Nebyly-li služby technické podpory poskytovány řádně, bude příslušný Report dle čl. III. odst. 5 této Smlouvy vyčíslovat příslušnou slevu z ceny služeb, a to dle podmínek kreditace sjednaných v SLA.“
2. Všechna použitá ustanovení se aplikují přiměřeně s ohledem na předmět této Smlouvy.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že obsah technické dokumentace, jež byl Poskytovateli zpřístupněn dle čl. II odst. 3 této Smlouvy, je neveřejný a zavazuje se, že ho nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude dokument chránit před ztrátou či odcizením tak, aby nemohlo dojít k jeho nežádoucímu zpřístupnění jiné osobě a případně ke zneužití.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran. Účinnosti nabývá Smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Realizace plnění je možná až od data účinnosti.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Dohody. Všechna použitá ustanovení se aplikují přiměřeně s ohledem na předmět této Smlouvy.
4. Tato Smlouva byla vyhotovena v elektronické podobě.

Článek VIII. Přílohy

Příloha č. 1 – Obecná technická specifikace a technické pokyny

Příloha č. 2 – Service level agreement (SLA)



Ing. Václav Jelen

vrchní ředitel sekce informatiky, statistiky a
analýz

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy



Bc. Barbora Barcalová

Předsedkyně představenstva

CCA Group a.s.