



Obecná technická specifikace a technické pokyny

Technická podpora provozu a s tím související rozvoj vybraných informačních systémů ve správě odboru VŠ

Předmět plnění

Předmětem plnění je **poskytování komplexní údržby, úprav, podpory a rozvoje** programového vybavení, zahrnující aplikace SIMS (Sdružené informace matrik studentů), REDOP (Registr docentů a profesorů), ISACC (Informační systém Akreditační komise), PPSVS (Posouzení postavení studia na vysoké škole v cizině), NVS (Registr evidence žádostí o uznání zahraničního vysokoškolského vzdělání a kvalifikace), IS UOK (informační systém pro uznávání odborných kvalifikací), RUV (Registr uměleckých výstupů) a dále registrů vyplývajících z novely, kterou se mění zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (dále jen „novela zákona“), sloužících pro podporu činností sekce vysokého školství, vědy a výzkumu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „MŠMT“).

Popis informačních systémů

Věcný popis IS:

SIMS¹ – Zpracování informací z matrik studentů vedených VŠ (veřejné, soukromé a civilní studia na Univerzitě obrany) a sjednocení údajů o všech studentech na VŠ do jedné společné matricy. (<https://sims.msmt.cz>)

MŠMT musí pro své statistické a rozpočtové účely sdružovat a využívat informace z matrik studentů vedených vysokými školami při dodržování hledisek ochrany osobních údajů vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Matrica studentů má podobu databáze vedené příslušnou vysokou školou, která obsahuje stanovené údaje o studentech zapsaných k prezenčnímu, kombinovanému a distančnímu studiu v bakalářském, magisterském a doktorském studijním programu, včetně studentů, kteří studium přerušili a studentů, kteří studium ukončili. MŠMT v souladu se zákonem o vysokých školách stanovilo a zaslalo rektorům vysokých škol závaznou strukturu informační věty, která umožnila vytvoření jedné databáze sdružených informací matrik studentů všech vysokých škol (tzv. databázi SIMS) spravovanou a využívanou MŠMT a technické podmínky vytvoření a provozu této databáze, které se průběžně aktualizují. A v případě legislativních změn a potřeby MŠMT se doplňují.

Účelem SIMS je zpracování informací z matrik studentů vedených jednotlivými vysokými školami a sjednocení údajů o všech studentech na vysokých školách v ČR do jedné společné matricy. V SIMS jsou vedeni studenti veřejných a soukromých vysokých škol a civilní studenti Univerzity obrany.

¹ § 87 písm. i) a § 88 odst. 1 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů.

REDOP² – Registr docentů a profesorů zaměstnaných na veřejných a soukromých vysokých školách vedený zejména pro účely zjišťování skutkového stavu v řízeních ve věcech akreditací.

Data do tohoto registru jsou vkládána soukromými a veřejnými vysokými školami individuálně, a to prostřednictvím webového rozhraní v rámci vytvořeného informačního systému REDOP, který je dostupný na <https://www.redop.cz>. Za správnost údajů vkládaných vysokou školou a vedených v REDOP tedy zodpovídá daná vysoká škola.

S ohledem na počet docentů a profesorů, respektive způsoby vedení personálních databází na jednotlivých vysokých školách, je možné zvolit jeden ze dvou typů plnění dat, a to prostřednictvím grafického webového rozhraní v podobě elektronické karty nebo prostřednictvím datové věty – předaného XML souboru. Způsob plnění dat je přitom umožněno v rámci jednotlivých sběrů měnit, případně kombinovat. Po nahrání souboru XML jsou automaticky v něm obsažená data převedena do grafických karet, ve kterých je možné je následně editovat ručně. Posledním krokem v rámci aktuálního sběru je autorizace, respektive potvrzení ukončení sběru dat.

ISACC³ – Systém sloužící k zadávání žádostí vysokých škol o akreditace, jejich evidenci, k záznamu průběhu akreditačního procesu. Dále je využíván k evidenci studijních programů a evidenci oborů habilitačního řízení a řízení ke jmenování profesorem a zpřístupnění veřejnosti prostřednictvím vyhledávací aplikace.

Informační systém se skládá ze dvou aplikací, a to aplikace pro zadávání a správu žádostí vysokými školami a pracovními skupinami Akreditační komise a aplikace pro správu žádostí a procesu akreditace studijních programů pro potřeby sekretariátu Akreditační komise + součástí systému je webová aplikace pro prohlížení akreditovaných studijních programů na adrese <https://aspvs.isacc.msmt.cz>.

Postup akreditace studijních programů v systému ISACC je rozdělen na několik fází. V první fázi pověřená osoba VŠ vyplní vyžadované údaje pro akreditaci ve webové aplikaci. Tato aplikace provede validaci dat a vygeneruje žádost v PDF formátu. Ve druhé fázi vysoká škola opatří žádost v PDF formátu elektronickým podpisem a vloží zpět do webové aplikace a potvrdí předání žádosti na sekretariát Akreditační komise (dále jen „AK“). Aplikace dále umožňuje vysokým školám správu číselníkových dat (osoby a pracovní úvazky, předměty, součásti VŠ, pracoviště, externí instituce a další), prohlížet výsledky akreditací, hromadný import žádostí z XML souboru a další.

V poslední fázi členové sekretariátu AK využívající klientskou WinForms aplikaci ověří správnost zadaných údajů a žádost přiřadí pracovní skupině AK a zařadí na program zasedání AK.

Systém zajišťuje kompletní workflow procesu akreditace, tj. pořízení žádosti, přiřazení pracovní skupině AK, zpracování výsledků hodnocení pracovní skupiny AK, předání žádosti na zasedání AK, vygenerování programu zasedání AK, zpracování výsledků zasedání AK, vydání rozhodnutí o akreditaci.

Data o akreditovaných studijních programech a oborech jsou k dispozici veřejnosti ve webové aplikaci <https://aspvs.isacc.msmt.cz>. Aplikace umožňuje vyhledávání a filtrování akreditovaných studijních programů, zobrazení detailu a export dat.

² § 87 písm. j) zákona o vysokých školách.

³ § 87 písm. g) a § 78 až 82 zákona o vysokých školách.

Pro podání žádosti o akreditaci studijního programu nebo studijního oboru je nutné provést registraci vysoké školy do informačního systému akreditační komise České republiky na adrese <https://registrace.isacc.msmt.cz/>.

PPSVS⁴ – Systém pro vydávání rozhodnutí MŠMT o postavení studia na vysokých školách v cizině na roveň studia na vysokých školách v České republice pro sociální účely a účely zdravotního pojištění (<https://ppsvs.msmt.cz/>).

Zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zmocňuje MŠMT k vydání rozhodnutí o postavení studia na vysokých školách v cizině na roveň studia na vysokých školách v České republice pro sociální účely a účely zdravotního pojištění (dále jen „Rozhodnutí“). MŠMT vydá Rozhodnutí na základě žádosti. Toto Rozhodnutí vydané MŠMT slouží jako doklad pro posuzování nároků vyplývajících z výše citovaných zákonů, případně i dle dalších zákonů jako jeden z dokladů o nezaopatřenosti dítěte (např. pro zdravotní pojištění). Rozhodnutí má charakter správního rozhodnutí a potvrzuje postavení zahraničního studia, nikoli jeho trvání, proto se vystavuje pouze jednou, a to na celé období studia na příslušné vysoké škole.

Aplikace PPSVS je rozdělena na dvě části – veřejnou a neveřejnou. Veřejná část slouží ke vkládání žádosti elektronickou formou pro veřejnost, neveřejná část slouží administrátorovi ke správě žádostí a vydávání Rozhodnutí.

Veřejná část aplikace pro vyplnění žádosti přes elektronický formulář umožňuje žadatelům vyplnit žádost na PC. Po vyplnění všech polí uživatel opíše ověřovací kód a klikne na tlačítko Vytvořit žádost v PDF. Aplikace vytvoří žádost v PDF formátu. V případě, že žadatel uvedl platnou emailovou adresu, obdrží žádost do své emailové schránky. Aplikace dále zobrazí přímý link pro stažení žádosti v PDF. Žadatel vytvořenou žádost vytiskne a se všemi přílohami odešle na MŠMT. Vytvořená žádost je ihned viditelná v administračním rozhraní PPSVS.

Neveřejná část systému slouží ke zpracování žádostí. Obsluha ověří zadané údaje a dále vyplní potřebné údaje k vydání Rozhodnutí. Systém následně vygeneruje Rozhodnutí včetně odůvodnění podle zvoleného typu rozhodnutí a přiřadí číslo jednací. Rozhodnutí je možné z aplikace rovnou vytisknout.

NVS⁵ - Systém slouží jako registr/evidence žádostí o uznání zahraničního vysokoškolského vzdělání a kvalifikace.

Na žádost absolventa zahraniční vysoké školy vydá osvědčení o uznání vysokoškolského vzdělání nebo jeho části v České republice:

- a) ministerstvo, jestliže je Česká republika vázána mezinárodní smlouvou se zemí, kde je zahraniční vysoká škola zřízena a uznána, a ministerstvo je touto smlouvou k uznání zmocněno,
- b) v ostatních případech veřejná vysoká škola, která uskutečňuje obsahově obdobný studijní program.

V pochybnostech určí příslušnost veřejné vysoké školy ministerstvo, nebo rozhodne o uznání vysokoškolského vzdělání, nebo jeho části, samo.

⁴ §12 odst. 1 písm. c zákona o státní sociální podpoře a § 21 písm. a zákona o důchodovém pojištění.

⁵ § 87 písm. n) a § 89 a 90 zákona o vysokých školách.



Systém slouží jako registr/evidence žádostí o uznání zahraničního vysokoškolského vzdělání a kvalifikace se zajištěním externího přístupu - aplikace je dostupná na vnitřní adrese <https://nostrifikacevs.msmt.cz> a pro externí přístup je k dispozici trasa <https://nvs.msmt.cz>.

IS UOK – Systém slouží k podpoře procesů a evidenci v oblasti uznávání odborné kvalifikace a dále k podpoře činnosti uznávacích orgánů. Součástí IS UOK je evidence uznávacích orgánů oprávněných vydávat rozhodnutí o uznání odborné kvalifikace, popis a informace o regulovaných profesích, evidence přeshraničních poskytovatelů služeb (veřejná část IS), evidence usazených osob vykonávajících regulovanou profesi na území ČR (neveřejná část IS) a nástroje statistického vyhodnocování, které jsou předávány do evropské databáze regulovaných profesí (<https://uok.msmt.cz>).

RUV⁶ – Aplikace slouží k podpoře procesu registrace a hodnocení výstupů z tvůrčí umělecké činnosti na celostátní úrovni. Aplikace umožňuje vkládání a editaci záznamů o uměleckých výstupech, podporuje proces certifikace těchto výstupů a slouží ke komunikaci mezi účastníky celého procesu včetně evidence přidružených dokumentů. Ve finále vede k výpočtu bodů za jednotlivé výstupy a jejich exportu za účelem předání MŠMT. (<https://www.ruv.cz/>).

Technický popis IS:

Všechny již provozované aplikace a IS jsou ve vlastnictví MŠMT. Všechny již provozované aplikace a IS jsou provozovány na hardwarových prostředcích MŠMT. Ke všem již provozovaným aplikacím a IS existuje základní sada dokumentů (administrátorská a uživatelská příručka) a zdrojové kódy.

Společné pro SIMS, REDOP, ISACC, PPSVS:

Platforma: MS Windows

Programovací jazyk: C#

Databáze: MS SQL Server

Architektura: třívrstvá

Pro **SIMS** je dále používán T-SQL, presentační vrstva využívá C# v kombinaci s ASP.net

NVS: MS Sharepoint 2010 Enterprise jako součást SharePoint FARM na interním serveru (IIS). Aplikace je dostupná na vnitřní adrese <https://nostrifikacevs.msmt.cz> a pro externí přístup je k dispozici trasa <https://nvs.msmt.cz>. Portál je realizován jako samostatná webová aplikace na platformě SharePoint 2010 provozované pod SharePoint FARM. Webová aplikace disponuje dvěma samostatnými zónami Intranet a Extranet.

- Zóna Intranetu bude sloužit pro přístup z vnitřní sítě objednatele a to jednotným přihlášením uživatelů do AD objednatele, bez nutnosti jakékoli další interakce.
- Zóna Extranetu bude sloužit pro přístup uživatelů mimo vnitřní síť objednatele a to pomocí protokolu HTTPS (SSL) bez nutnosti využití VPN.

Vlastní autentizace uživatelů proběhne zadáním přiděleného uživatelského jména a hesla a to z uživatelského prostředí plně kompatibilního s webem objednatele.

⁶ § 77c a § 87 písm. j) zákona o vysokých školách.



Zóna Extranetu bude konfigurována výhradně pro přístup SSL za použití certifikátů vystaveného důvěryhodnou certifikační autoritou (1. CA).

Řešení využívá jako úložiště uživatelských pověření databázi na serveru technologie MS SQL, založenou na standardu podporujícím poskytovatele autentizace ASP.NET samostatně pro jednotlivý portál.

Řešení využívá vytvořené samostatné webové aplikace pro zóny extranet uvedených portálů, u kterých je rozšířená autentizační metoda o formulářovou autentizaci proti uvedené databázi. Z bezpečnostního hlediska bude použit standardní ASP.NET Membership Provider a ASP.NET Role Provider.

Pro účely správy uživatelských účtů a rolí prováděné administrátory prostředků IT, jsou zřízeny samostatné weby sloužící jako konzole IIS, jedna pro každý portál, umožňující vytváření, změny a uzamykání uživatelských účtů a správu rolí externích uživatelů.

ISACC: Informační systém se skládá se dvou XAF ASP.NET aplikací (.NET Framework 3.5, IIS7) pro zadávání a správu žádostí vysokými školami a pracovními skupinami Akreditační komise a XAF/WinForms aplikace pro správu žádostí a procesu akreditace studijních programů pro potřeby sekretariátu Akreditační komise (všechny části systému využívají společnou aplikační vrstvu – DevExpress ExpressApp Framework). Součástí celého systému je dále webová ASP.NET aplikace pro prohlížení akreditovaných studijních programů na adrese <https://aspvs.isacc.msmt.cz>. Pro registraci vysokých škol, resp. jejich pověřených osob je provozována webová aplikace (ASP.NET, C#) na adrese <https://registrace.isacc.msmt.cz>, která umožňuje požádat o přístupové údaje. Členové sekretariátu Akreditační komise mohou žádosti o přístupové údaje schválit rovnou z klientské aplikace. Systém následně vygeneruje přístupové údaje a odešle je žadateli.

REDOP: DevExpress ExpressApp ASP.NET aplikace v C# (.NET Framework 3.5, hostovaná na IIS7)

PPSVS: DevExpress ExpressApp ASP.NET aplikace v C# (.NET Framework 3.5, hostovaná na IIS7) pro správu žádostí dostupná pouze z intranetu MŠMT + ASP.NET aplikace přístupná z internetu pro vyplnění žádosti v elektronické podobě.

IS UOK:

Aplikace je postavená jako webová aplikace, kde klient přistupuje k funkcím systému prostřednictvím uživatelského grafického rozhraní. Na straně klienta má aplikace jedinou komponentu přístupnou pod sjednocujícím URL (adresou aplikace).

Pro tvorbu IS UOK jsou použity následující technologie:

PHP, MSSQL DB, XSLT

Data uložená v MSSQL Databázi jsou čtena prostřednictvím uložených SQL procedur volaných z PHP procedur. Výstupní data jsou strukturována do formátu XML.

XML je zpracováno pomocí XSLT do výsledné XHTML podoby a zobrazeno v internetovém prohlížeči.

RUV:

Pro tvorbu byly použity následující technologie:

databáze: Oracle

aplikační server: Apache Tomcat (verze 8.0.14)

aplikace: Java JDK 1.7, s podporou technologií Spring, Freemarker, Bootstrap, Mybatis, Maven

fórum: phpBB (verze 3.0.11)

Bližší specifikace pojmů předmětu plnění:

Pod pojmem **údržby** se rozumí provádění veškerých činností zajišťující bezproblémový a bezvýpadkový chod všech výše uvedených aplikací a vytvořených nebo připravovaných registrů. Mezi činnosti údržby zejména patří provádění takových činností, jejichž účelem je předcházení nestandardním jevům v chování jednotlivých aplikací, které by mohly způsobit omezení, nebo přerušování chodu jednotlivých aplikací a předcházení možné nekonzistence dat uložených v databázích.

Pod pojmem **úprav** se rozumí provádění takových činností, které nepodstatně mění nebo přidávají funkčnost jednotlivých aplikací. Mezi tyto úpravy patří i úpravy vzniklé na základě legislativních změn.

Zásadní je zajištění funkčnosti programového vybavení v souladu s platnou legislativou, zejména:

- vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti),
- vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění vyhlášky č. 205/2016 Sb. a vyhlášky č. 360/2020 Sb.
- nařízení vlády č. 61/2022 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 432/2010 Sb., o kritériích pro určení prvku kritické infrastruktury, ve znění pozdějších předpisů o kritériích pro určení prvku kritické infrastruktury, ve znění nařízení vlády č. 315/2014 Sb. a nařízení vlády č. 154/2020 Sb.

Pod pojmem **podpory** se rozumí zajišťování podpůrných služeb HelpDesku a Hot-line pro externí a interní uživatele a správce jednotlivých aplikací. Podpora je poskytována telefonickou, emailovou a jinou odpovídající formou (osobní kontakt, vzdálená správa). Pro tyto účely budou poskytnuty kontaktní údaje na poskytovatele v rozsahu: telefonní číslo (mobilní číslo a pevná linka), emailová adresa. Poskytovatel je vždy povinen zajistit dostatečný počet pracovníků HelpDesku a Hot-line v dostatečném počtu pro zajištění plynulého chodu a splnění podmínek definovaných v SLA pro standardní a rozšířený režim.

Pod pojmem **rozvoje programového vybavení** se rozumí provádět po celou dobu platnosti smlouvy na základě požadavků a specifikací MŠMT úpravy a rozvoj programového vybavení, který bude realizován na základě objednávky MŠMT.

Bližší určení zajištění podpory:

HelpDesk a Hot-line ve standardním režimu:

Podpora ve standardním režimu je poskytována po celou dobu poskytovaných služeb. Podpora je poskytována v pracovní dny vždy od 8:00 do 17:00 hod.

Viditelnost požadavků pro zaměstnance ICT MŠMT včetně jejich způsobu vyřízení pro kontrolu plnění dle smlouvy.

HelpDesk a Hot-line v rozšířeném režimu:

Podpora v rozšířeném režimu je poskytována v případech vyhlášení a sběru dat, které jsou pravidelně prováděny v aplikacích REDOP a SIMS.

Rozšířená podpora je poskytována v režimu 7x12, a to vždy od 8:00 do 20:00hod.

Sekce sběru dat obecně zahrnuje tyto činnosti:

- Správa sběru dat – plánování, definování, doplňování číselníkových dat, otevírání, sledování průběhu, uzavírání a vyhodnocování nových sběrů.
- Přijímání a kontrola souborů přicházejících do sběrů dle stanovených testů a kritérií, vytváření chybových reportů.
- Informování uživatelů o probíhajících sběrech a urgování včasného dodání.
- Řešení mimořádných událostí v rámci sběru dat.
- Zpracování uzavřených sběrů, tvorba standartních výstupů a statistik.
- Archivace přijatých datových souborů.

Sběr dat – SIMS:

Při sběru dat z vysokých škol budou předávané soubory matrik digitálně podepisovány a šifrovány pomocí principů asymetrické kryptografie, např. pomocí produktu Pretty Good Privacy (min. délka klíče 1024 bitů). Po uložení dat matriky vysokých škol se na serveru ověřuje jejich správnost. Následně se centrální databáze aktualizuje (pouze) těmi záznamy, které úspěšně prošly všemi testy.

Požadované výstupy ze SIMS:

- kompletní individuální data o jednotlivých studentech příslušných vysokých škol,
- přehledy určené pro účely statistiky a financování vysokých škol,
- generování speciálních výstupů dle požadavků MŠMT.

Sběr dat - REDOP:

Sběr dat do registru docentů a profesorů probíhá zpravidla 4x ročně. Délka jednoho sběru trvá cca 3 týdny. Před vyhlášením sběru probíhá aktualizace číselníkových dat (STUDPROG, AKVO, CZISCO, RID, RUIAN, Register zaměstnanců vysokých škol SR).

Požadované výstupy ze systému REDOP:

- přehled docentů a profesorů na vysokých školách,
- úvazky evidovaných osob,
- volitelné statistické přehledy,
- přepočtené počty docentů a profesorů po jednotlivých VŠ a fakultách pro účely financování VVŠ.



Bližší určení činností v IS SIMS:

V aplikaci **SIMS** se pod pojmy údržba, úprava a podpora pokládá zejména:

- Správa číselníků databáze SIMS získávaných z veřejných zdrojů (zejména Českého statistického úřadu).
- Sběr digitálně podepsaných a šifrovaných dat z matrik vysokých škol v České republice v dílčích termínech: 31. březen, 30. červen, 31. říjen, 31. prosinec kalendářního roku.
- Ověřování správnosti dat ukládaných do databáze SIMS (ověřování autenticity a správnosti dat), v případě zjištění chybových výstupů je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele (MŠMT) a příslušnou vysokou školu.
- Aktualizace databáze SIMS a výpočet přidaných položek.
- Kontrola konzistence a integrity dat.
- Předložení schématu zálohování databází SIMS, archivace a rekonstrukce dat.
- Generování výstupů pro objednatele (MŠMT) dle § 87 písm. i) zákona o vysokých školách (pravidelně v předem stanovených termínech či na požádání), včetně generování výstupů podle jednotlivých vysokých škol. Mezi tyto výstupy patří:
 - kompletní individuální data o jednotlivých studentech příslušných vysokých škol;
 - přehledy určené pro statistické účely a pro poskytování podkladů pro stanovení příspěvků a dotací pro jednotlivé vysoké školy dle § 18 a § 40 zákona o vysokých školách;
 - generování speciálních výstupů ve stanoveném termínu dle požadavků objednatele (MŠMT).
- Zajištění trvalého chodu opravného režimu systému databáze SIMS pro zajištění aktuálnosti a pravdivosti údajů v databázi SIMS.
- Provádění periodické kontroly pravdivosti údajů.
- V případě zjištění chybových výstupů je poskytovatel povinen vyzvat vysoké školy k jejich neprodlené opravě a zároveň o této skutečnosti informovat objednatele (MŠMT).
- Poskytování součinnosti objednateli (MŠMT) při projednávání podle § 88 odst. 3 zákona o vysokých školách struktury informační věty provozované databáze a jejich technických podmínek s jednotlivými vysokými školami, zejména při zpracovávání metodiky.
- Zajištění skutečnosti, aby ke zpracovávaným osobním údajům z matrik studentů a z databáze SIMS měly prostřednictvím nastavení přístupových práv přístup jen jeho vnitřním předpisem určené osoby a současně ochranu těchto dat zabezpečit technickými prostředky (využívání dostatečně silných kryptografických prostředků, šifrováním dat uložených v databázi SIMS, umístěním infrastruktury informačního systému do zabezpečené zóny - perimetru, komunikační infrastruktura splňující ČSN ISO/IEC 7498-2) a kontrola správnosti poskytovaných údajů vysokými školami. Řízení přístupu zahrnuje zejména zajištění autentizace a autorizace, řízení přístupu pouze k oprávněným částem aplikace, přihlašování a odhlašování osob, logování důležitých činností, vytváření nových, zakazování a rušení neplatných uživatelských účtů, nastavování práv a rolí u jednotlivých uživatelů a částí informačního systému.
- Metodická podpora uživatelů a osob s přístupovými právy z jednotlivých vysokých škol, zejm. v případě chybových výstupů.
- Poskytování konzultačních služeb dle požadavků objednatele (MŠMT) a v souladu s potřebami vysokých škol.
- Rozvoj databáze v souladu s požadavky na komplexitu matriční věty, množství dat a operace s daty a zabezpečení a případných legislativních změn.
- Řešení a řízení procesů a činností IS SIMS.
- Řízení informační bezpečnosti IS SIMS.