

Rámcová dohoda „Technická podpora provozu a s tím související rozvoj vybraných informačních systémů ve správě odboru VŠ“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanovením § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1

IČO: 00022985

jednající: Ing. Václavem Jelenem, vrchním ředitelem sekce informatiky, statistiky
a analýz

bankovní spojení:

číslo účtu:



(dále jen „Objednatel“)

a

CCA Group a.s.

se sídlem: Karlovo náměstí 288/17, 120 00 Praha 2

IČO: 25695312

DIČ: CZ25695312

bankovní spojení:

zastoupený: Mgr. Barbora Barcalová, předsedkyně představenstva

Společnost je zapsána v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5556

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, společně potom jako „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**Rámcovou dohodu na poskytování technické podpory provozu a s tím související rozvoj
vybraných informačních systémů ve správě odboru VŠ (dále jen „Dohoda“):**

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Výše uvedené Smluvní strany uzavírají tuto Dohodu na základě výsledků zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „MŠMT – Technická podpora provozu a s tím související rozvoj vybraných informačních systémů ve správě odboru VŠ“.
2. V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici zadavatele a Poskytovatel v pozici dodavatele, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení vybrána jako nejvhodnější.

Článek II.

Předmět Dohody

1. Předmětem Dohody je zajištění komplexních služeb spočívajících v průběžném poskytování technické podpory a údržby a dále úprav a rozvoje programového vybavení, sloužící pro podporu činností sekce vysokého školství, vědy a výzkumu Objednatele. Jedná se zejména o aplikace:
 - a) SIMS (Sdružené informace matrik studentů),
 - b) REDOP (Registr docentů a profesorů),
 - c) ISACC (Informační systém Akreditační komise),
 - d) PPSVS (Posouzení postavení studia na vysoké škole v cizině),
 - e) NVS (Registr evidence žádostí o uznání zahraničního vysokoškolského vzdělání a kvalifikace),
 - f) IS UOK (Informační systém pro uznávání odborných kvalifikací),
 - g) RUV (Registr uměleckých výstupů) a
 - h) registry, jejichž provozování vyplývá z novely, kterou se mění zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony.
2. Jednotlivé systémy a aplikace, jež jsou předmětem plnění, jsou podrobněji popsány v obecné technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této Dohody. Technická dokumentace předmětných aplikací byla Poskytovateli zpřístupněna v rámci zadávacího řízení na základě uzavřené dohody o ochraně neveřejných informací (č. j.: 27640/2022-9 ze dne 14.2.2023).
3. Technické pokyny pro poskytování technické podpory a rozvoje aplikací jsou blíže upraveny přílohami č. 1 a 2 této Dohody.

Článek III.

Způsob plnění

1. Služby popsané v čl. II. odst. 1 této Dohody budou poskytovány na základě uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb (dále jen “Dílčí smlouva”) a dále ad hoc objednávány tak, jak je uvedeno v následujících odstavcích.
2. Poskytování služeb technické podpory a údržby předmětných aplikací se řídí Dílčí smlouvou, která tvoří přílohu č. 4 této Dohody.

3. Práce na rozvoji jednotlivých informačních systémů budou poptávány dle potřeby Objednatele na základě jednotlivých poptávek, které budou Poskytovateli zasílány vždy s časovým předstihem.
4. Poptávky budou obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) podrobnou specifikaci požadovaného plnění,
 - b) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
 - c) termín plnění a
 - d) případné další požadavky.
5. Poskytovatel je povinen každou poptávku nejpozději následující pracovní den po jejím doručení nacenit, tj. zaslat Objednateli nabídku, v níž uvede počty osobohodin ve vztahu ke každému členovi realizačního týmu, které si zásah do aplikace vyžádá, dále závazný termín realizace a případně v nabídce uvede ještě jiné důležité informace.
6. Poskytovatel nebude počty osobohodin potřebné k realizaci služeb uměle navyšovat. Počet osobohodin uvedený v nabídce bude vždy odpovídat skutečné časové náročnosti poptávaných prací.
7. Pokud bude Objednatel s nabídkou souhlasit, zašle Poskytovateli na základě jeho nabídky objednávku prací na rozvoji aplikací. Poskytovatel ji nejpozději následující pracovní den písemně potvrdí.
8. Poptávky, nabídky a objednávky budou činěny výhradně písemně, přičemž pro účely této Dohody se za písemný projev vůle považuje také zaslání na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedené v čl. XIV této Dohody.
9. Objednatel je oprávněn kdykoliv objednávku zrušit. V takovém případě je však povinen uhradit Poskytovateli alikvotní část ceny, která odpovídá již prokazatelně účelně a hospodárně vynaloženým nákladům Poskytovatele do okamžiku zrušení objednávky. Poskytovatel je v tom případě povinen skutečnou výši nákladů prokázat.
10. Poskytovatel bude dostávat pokyny na jednotlivé úkony služby od kontaktní osoby určené Objednatелеm. Tato kontaktní osoba je oprávněna zadávat, konkretizovat a upřesňovat požadovaná zadání na plnění předmětu Dohody. Rovněž je tato osoba oprávněna kontrolovat průběh a způsob plnění poptávaných prací Poskytovatelem.
11. Poskytovatel si nemůže vůči Objednateli vynucovat uzavření jakékoliv dílčí objednávky v souvislosti s touto Dohodou a požadovat na Objednateli zaplacení jakýchkoli plateb (mimo těch za skutečně objednané a realizované služby).
12. Při předání plnění v oblasti rozvoje informačních systémů bude Smluvními stranami podepsán protokol o předání a převzetí prací (dále jen „Protokol“) potvrzující, že dílčí plnění proběhlo bez vad. Protokol bude přílohou příslušné faktury.
13. Pokud Objednatel shledá Protokol Poskytovatele jako neúplný či nesprávně zpracovaný, je Poskytovatel povinen provést jeho opravu do podoby akceptovatelné Objednatелеm do 5 pracovních dnů od předání plnění.
14. Objednatel je oprávněn neakceptovat plnění, případně jeho část, nebude-li splňovat podmínky stanovené v této Dohodě. V takovém případě je Objednatel oprávněn pozastavit úhradu faktur, a to až do doby řádného splnění předmětu Dohody, resp. jeho části.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytované služby je stanovena ceníkem služeb, který tvoří přílohu č. 3 této Dohody.
2. Uvedené ceny jsou nejvýše přípustné a nelze je překročit, pokud to výslovně neupravuje tato Dohoda. Ceny obsahují veškeré náklady Poskytovatele nutné k realizaci předmětu plnění.
3. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši.
4. Úhrada ceny bude provedena na základě daňových dokladů (faktur).
5. Poskytovatel bere na vědomí, že služby v oblasti rozvoje informačních systémů musí být fakturovány zvlášť a odděleně od ostatních služeb, tzn. na samostatné faktuře.
6. Poskytovatel je oprávněn fakturovat práce na rozvoji aplikací vždy po podepsání Protokolu dle čl. III odst. 12 oběma Smluvními stranami. Protokol je povinen přiložit ke konkrétní faktuře.
7. Lhůta splatnosti faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Dohodou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen doručit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
8. Pokud termín doručení faktury Objednateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost faktury z původních 30 dní na 60 dní.
9. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
10. Cenu plnění bez DPH bude Objednatel hradit na základě daňových dokladů (faktur) na účet Poskytovatele uvedený v příslušné faktuře. DPH za zdanitelné plnění ve výši uvedené v příslušném daňovém dokladu (faktuře) vystaveném Poskytovatelem, bude Objednatel hradit přímo příslušnému správci daně na účet uvedený v daňovém dokladu (faktuře) Poskytovatele. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části ceny plnění rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem. Datem zdanitelného plnění je poslední den měsíce, ke kterému se daňový doklad vztahuje.
11. Platby budou realizovány výhradně v CZK. Platby budou uskutečňovány bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele a příslušného správce daně. Za datum úhrady se považuje den, kdy finanční částka byla odepsána z účtu Objednatele a směřuje na účet určený Poskytovatelem a na účet správce daně.
12. Poskytovatel je povinen na faktuře vyznačit číslo objednávky přidělené Objednatelem a rovněž na faktuře odkázat na tuto Dohodu.
13. V případě zjištěných a neprodleně neodstraněných nedostatků při plnění předmětu Dohody, které Objednatel Poskytovateli prokazatelně vytkl, má Objednatel právo na pozdržení nebo neposkytnutí platby Poskytovateli až do doby úplného odstranění takových nedostatků. Využití takového práva Objednatelem vylučuje jeho prodlení se splatností faktury.

Článek V.

Doba a rozsah plnění

1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne počátku její účinnosti.
2. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku. V případě potřeby využití vyhrazené změny závazku se obě Smluvní strany zavazují jednat za účelem uzavření dodatku k této Dohodě za podmínek dále uvedených.
3. Finanční prostředky v rámci vyhrazené změny závazku je Objednatel oprávněn čerpat na financování služeb v oblasti rozvoje i technické podpory těch aplikací, které mohou být zařazeny do portfolia Poskytovatelem spravovaných aplikací v době po nabytí účinnosti této Dohody, a to na základě v současné době nepředvídatelných legislativních změn (zejména změn v oblasti školské legislativy), které by si vynutily vývoj těchto nových aplikací. Přesný charakter těchto změn však není Objednateli v současné době znám.
4. Ceny za poskytování služeb technické podpory a rozvoje nově přidaných aplikací v rámci vyhrazené změny závazku budou stanoveny po vzájemné dohodě smluvních stran jako ceny v čase a místě obvyklé.

Článek VI.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Dohody s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo cíle a účelu plnění, jež je předmětem této Dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje, že k poskytování služeb na rozvoji informačních systémů využije realizační tým, který nominoval již v rámci zadávacího řízení. Případné personální změny podléhají schválení Objednatel a noví členové realizačního týmu musí splňovat minimálně stejné kvalifikační podmínky jako členové původní. Personální změny nevyžadují dodatek k Dohodě. Realizaci služeb rozvoje aplikací bude provádět realizační tým v následujícím složení:

Pozice v realizačním týmu	Příjmení, jméno a titul	Telefon	GSM	E-mail
IT specialista				
IT architekt				

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu této Dohody včas (dodržení stanovených termínů dle objednávek), v požadované kvalitě a množství a plnit požadavky Objednatele.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech okolnostech majících vliv na řádné a včasné provedení dílčího plnění.
5. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat včas úplné informace a předat mu veškerou technickou a jinou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění, potřebnou k řádnému plnění předmětu této Dohody a poskytnout mu veškerou potřebnou součinnost.

6. Objednatel se zavazuje zajistit průběžnou dostupnost kontaktního pracovníka pro potřeby konzultací s pověřeným pracovníkem Poskytovatele.
7. Poskytovatel se, mimo jiné, zavazuje k plnění následujících závazků:
 - a) zákaz postoupení pohledávky Poskytovatele vůči Objednateli jakékoli třetí osobě a
 - b) zajištění maximální flexibility při plnění předmětu Dohody, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele, které vyplynou v průběhu trvání účinnosti Dohody.
8. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli způsobenou škodu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či poddodavatel Poskytovatelem použitý pro poskytnutí dílčího plnění dle Dohody.
9. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Dohody řádně, včas, tj. v dohodnutých termínech, poctivě a pečlivě podle svých nejlepších schopností a dovedností a v souladu s tzv. nejlepší praxí.
10. Poskytovatel se zavazuje postupovat podle pokynů Objednatele. Od těchto pokynů se může Poskytovatel odchýlit pouze tehdy, pokud by to bylo nezbytné v zájmu Objednatele a pokud by nemohl včas obdržet jeho souhlas.
11. Poskytovatel je povinen Objednatele na jeho žádost informovat o průběhu plnění.
12. Poskytovatel je povinen chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a řídit se jeho pokyny. Pokyny Objednatele však není vázán, jsou-li v rozporu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, jež zjistil při plnění předmětu této Dohody, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
13. Objednatel je povinen řádně a včas zaplatit za dodané plnění ze strany Poskytovatele.
14. Poskytovatel se zavazuje Objednateli předat aktuální verzi zdrojového kódu všech jím spravovaných aplikací, a to kdykoliv na vyžádání a rovněž při ukončení smluvního vztahu s Objednatelem.
15. Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá data obsažená v jednotlivých informačních systémech jsou výlučným vlastnictvím Objednatele a zavazuje se, že bude tato data chránit před poškozením, ztrátou a odcizením. Pokud však k poškození, ztrátě nebo odcizení dat přesto dojde, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost bezodkladně Objednateli.
16. Ukončení smluvního vztahu s Objednatelem z jakéhokoliv důvodu dle čl. XIII nezbavuje Poskytovatele povinnosti poskytnout Objednateli a novému poskytovateli nezbytně nutnou součinnost za účelem migrace služeb k novému poskytovateli. Toto se týká zejména (nikoliv však výlučně) předání zdrojových kódů, dat a veškeré technické dokumentace, kterou má Poskytovatel k dispozici.

Článek VII.

Důvěrnost informací

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění předmětu Dohody i po uplynutí doby, na kterou je Dohoda uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu Dohody dozví a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikovány).
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Dohody při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 26. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen

„GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tuto směrnici. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany.

3. Poskytovatel je povinen učinit veškerá nezbytná opatření k ochraně informací a údajů zpřístupněných Objednatelem.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že příloha č. 1 Dohody Obecná technická specifikace a technické pokyny je neveřejný dokument a zavazuje se, že ho nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude dokument chránit před ztrátou či odcizením tak, aby nemohlo dojít k jeho nežádoucímu zpřístupnění jiné osobě a případně k jeho zneužití. Obecná technická specifikace a technické pokyny, jež tvoří tento dokument, byla Poskytovateli zpřístupněna podle čl. II. odst. 2 této Dohody.

Článek VIII. Licenční ujednání

1. V případě, že při plnění předmětu Dohody vzniknou výstupy Poskytovatele (případně jeho poddodavatelů), které by naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nabývá automaticky Objednatel nevýhradní právo užití takového díla, a to k jakémukoliv účelu a rozsahu (dále jen „Licence“). Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o vzniku takových práv k duševnímu vlastnictví.
2. Součástí Licence je oprávnění Objednatele zejména užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny, dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází, předávat dalším subjektům apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
3. Poskytovatel (ručíce i za poddodavatele) není oprávněn udělení Licence vypovědět a účinnost Licence trvá i po skončení účinnosti této Dohody.
4. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem (případně jeho poddodavatelem).
5. Cena za poskytnutí Licence k výkonu práva užití dílo je zahrnuta v ceně služeb dle této Dohody.
6. Tato licenční ujednání jsou sjednána na dobu trvání autorských práv Poskytovatele (případně jeho poddodavatelů) k dílu.

Článek IX. Finanční kontrola, uchování dokladů a podkladů

1. Poskytovatel je povinen, jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, poskytnout součinnost Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit archivaci dokumentů o plnění Dohody po dobu stanovenou právními předpisy, zejména uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s předmětem plnění této Dohody.

3. Poskytovatel poskytne Objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění Dohody hrazeno. Zejména předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu Dohody a doloží další významné skutečnosti požadované Objednatelem či oprávněným orgánem.
4. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou dle platných právních předpisů.

Článek X.

Odpovědnost za vady, záruka za kvalitu plnění

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění podle této Dohody nebude mít vady. Na poskytnutí služeb poskytuje Poskytovatel záruku v délce nejméně 24 měsíců.
2. Poskytovatel odpovídá za řádné a přesné provedení objednaných služeb, které jsou předmětem Dohody s tím, že služby a jejich výsledky musí odpovídat požadavkům sjednaným v Dohodě, právním normám a obvyklým požadavkům na poskytovaný druh služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, tj. zajištění předmětu Dohody Poskytovatelem v kvalitě, která neodpovídá předmětu Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli její bezodkladnou nápravu tak, aby byl dodržen předmět a účel Dohody.
4. Reklamace nedostatků musí být Poskytovateli sdělena bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemně. Poskytovatel se zavazuje napravit případné vady bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění Objednatelem, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne přijetí reklamace. O nápravě vady dle tohoto ustanovení sepíše Objednatel písemný zápis.
5. Objednatel má vůči Poskytovateli dále právo z odpovědnosti za vady, a to právo na odstoupení od Dohody v případě, kdy vady v poskytovaném plnění jsou takového charakteru, že ztěžují, či dokonce brání naplnění předmětu a účelu Dohody.

Článek XI.

Odpovědnost za škodu

1. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradu újmy, kterou Poskytovatel nebo jím pověřené osoby způsobili Objednateli porušením povinností daných touto Dohodou nebo v souvislosti s prováděním plnění dle této Dohody nebo porušením povinností dle příslušných právních předpisů. Pro náhradu újmy/škody platí ustanovení § 2894 a násl. Občanského zákoníku. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu. Úhrada újmy nevylučuje uplatnění smluvní pokuty Objednatelem.
2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli újmu, pokud mu vznikla v přímé souvislosti s poskytováním služeb dle této Dohody a pokud byla způsobena porušením povinností Poskytovatele, resp. osob ve smluvním vztahu s Poskytovatelem, prostřednictvím kterých Poskytovatel dohodnuté služby poskytuje.
3. Poskytovatel nebude odpovědný za škodu vzniklou v souvislosti s poskytnutými službami v té míře, v jaké bylo poskytnutí služeb ovlivněno faktory nebo jevy, které nemohly být při uplatnění odborné péče při poskytování služeb Poskytovatelem zohledněny nebo pokud budou poskytnuté služby ovlivněny nepřesnými, neúplnými nebo nesprávnými informacemi či podklady dodanými Objednatelem či třetí stranou určenou Objednatelem, za předpokladu, že Poskytovatel nemohl tyto skutečnosti při vynaložení řádné a odborné péče odhalit.

Článek XII. Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu v případě následujících porušení Dohody:
 - a) nedodržení jakéhokoli termínu plnění ve výši 3 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - b) za neodstranění reklamovaných vad zjištěných při předání prací v dohodnutém termínu ve výši 3 000,- Kč za každý den prodlení;
 - c) za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII odst. 1 této Dohody je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a
 - d) za porušení ochrany osobních údajů dle čl. VII odst. 2 této Dohody je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.
2. Smluvní pokuty lze uložit i opakovaně za každý jednotlivý případ.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení. Jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřipustné.
4. Smluvní pokuty i náhradu škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejímu zaplacení na adresu povinné Smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody, a to v plné výši.

Článek XIII. Odstoupení od Dohody a výpověď

1. Tato Dohoda může zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Objednatel může od Dohody odstoupit v případě závažného nebo opakovaného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti ze strany Poskytovatele, přičemž závažným porušením povinností se rozumí překročení kterékoliv lhůty s poskytnutím služby delší než 30 kalendářních dnů z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele. Opakovaným porušením smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem se rozumí porušení téže povinnosti dvakrát v době trvání Dohody. Ostatní porušení smluvních povinností jsou považována za méně závažná.
3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Dohody v případě, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, rovněž pak i v případě, kdy Poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Dohody v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Dohody po dobu delší než 60 dní.
5. Objednatel je oprávněn od Dohody odstoupit, pokud se Poskytovatel v zadávacím řízení nebo v souvislosti s ním dopustí jednání, které svým obsahem nebo účelem odporuje zákonu nebo jej obchází anebo se přičí dobrým mravům, zejména má-li za cíl nepřipustné omezení soutěže (např. protiprávní dohoda o společném postupu s jinými dodavateli) nebo získání neoprávněné výhody anebo uvedl nepravdivé informace k prokázání svých

kvalifikačních předpokladů.

6. Objednatel je dále oprávněn Dohodu vypovědět v případě:
- a) že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Dohody nárok, přesáhne 500 000,- Kč nebo
 - b) že nebude schválena částka ze státního rozpočtu či jiných zdrojů potřebná pro úhradu za plnění této Dohody v následujícím roce.
- Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná plynout od prvního dne následujícího měsíce
6. Účinky každého odstoupení od Dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Dohody druhé Smluvní straně.
7. Odstoupením od Dohody nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhradu škody.
8. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět Dohodu kdykoliv z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu.
9. Účinky výpovědi v takovém případě nastávají posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Poskytovateli doručena.

Článek XIV. Další ujednání

1. Kontaktní osoby Objednatele:

	Příjmení jméno, titul	Telefon	GSM	e-mail
ve věcech administrativních				
ve věcech technických				

2. Kontaktní osoby Poskytovatele:

	Příjmení jméno, titul	Telefon	GSM	e-mail
ve věcech administrativních				
ve věcech technických				

3. Kontaktní osoby uvedené v tomto článku mohou být Poskyvatelem a Objednatelem kdykoliv změněny na základě jednostranného písemného oznámení druhé Smluvní straně. V tomto případě se nevyžaduje dodatek k Dohodě.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda, Dílčí smlouva, jakož i jednotlivé objednávky nabývají platnosti dnem jejich podpisu (nebo akceptace) druhou ze Smluvních stran. Účinnosti nabývají Dohoda, Dílčí smlouva a příslušné objednávky, na které se vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejich zveřejnění v registru smluv. Realizace plnění je možná až od data účinnosti. Objednávky, na které se nevztahuje zákon o registru smluv, nabývají účinnosti dnem jejich podpisu druhou ze Smluvních stran.

2. Tato Dohoda se uzavírá v písemné formě, přičemž veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Změny fakturačních údajů či změny kontaktních osob nevyžadují dodatek k Dohodě. V tomto případě postačí písemné oznámení druhé Smluvní straně.
3. Tato Dohoda byla vyhotovena v elektronické podobě.
4. Pokud se kterékoli ustanovení této Dohody stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení v této Dohodě. V takovém případě se Smluvní strany zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Dohody.
5. Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoli spor mezi sebou, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Dohodou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
6. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a Výnosem ministryně školství, mládeže a tělovýchovy č. 14/2016 ze dne 30. 6. 2016 o uveřejňování smluv zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Dohody, vyjma osobních údajů, a metadat Dohody v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Dohody nebo metadat Dohody v registru smluv do 30 dnů od uzavření Dohody, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Dohody. Poskytovatel bere na vědomí, že dle výše uvedeného budou zveřejněny i Dílčí smlouva a jednotlivé dílčí objednávky dle čl. III odst. 8 této Dohody, splňují-li však samy o sobě zákonné podmínky pro uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se k výše zmiňovaným dokumentům mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele.
7. Poskytovatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Dohodu, Dílčí smlouvu a objednávky také v souladu s ust. § 219 ZZVZ.
8. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v Dohodě neupravené se řídí Občanským zákoníkem.

Článek XVI. Přílohy

Příloha č. 1 – Obecná technická specifikace a technické pokyny

Příloha č. 2 – Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 3 – Ceník

Příloha č. 4 – Dílčí smlouva o poskytování služeb



Ing. Václav Jelen

vrchní ředitel sekce informatiky, statistiky a
analýz

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy



Mgr. Barbora Barcalová

Předsedkyně představenstva

CCA Group a.s.