



155001230000341234

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají „Smluvní strany“

„OBCHODNÍK“

obchodní firma: **ČEZ ESCO, a.s.**

sídlo: Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, spis. zn. B 20240

licence na obchod s plynem: 241533690

registrace OTE: 32029

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 5550247/0100

[„Obchodník“]

A

„ZÁKAZNÍK“

obchodní firma/název: **Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Liberec, příspěvková organizace**

bydliště/sídlo: Masarykova 460/3, 460 01 Liberec

IČO: 46747991

DIČ:

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 107-5234500297/0100

[„Zákazník“]

tuto

SMLOUVU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

[„Smlouva“]

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“] a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [„OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka.
- 1.2. Přílohou Smlouvy jsou Obchodní podmínky dodávky plynu [„OPD“], které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran a které stejně jako další přílohy k této Smlouvě tvoří její nedílnou součást. V případě odlišných ustanovení mají odchylná ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ostatních příloh a ostatní přílohy přednost před OPD. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy i termíny používané a definované ve Smlouvě význam, který je jim přidělen v OPD a Smlouvě.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy Obchodník poskytne Zákazníkovi sdružené služby dodávky plynu [„sdružené služby“], tzn. bude dodávat Zákazníkovi plyn ve sjednaném množství, převezme odpovědnost za odchylku [„dodávka plynu“ anebo „dodávka komodity“] a zajistí uskladnění plynu, přepravu a distribuci plynu do zákaznickových odběrných míst [„OM“] uvedených v příloze Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“ [„Specifikace odběrných míst“].
- 2.2. Zákazník odebere sjednané množství plynu v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradí Obchodníkovi řádně a včas dohodnuté platby ceny za sdružené služby, tzn. za dodávku plynu, uskladnění plynu a distribuci plynu do OM dle této Smlouvy.
- 2.3. Dodávka plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy [„PDS“] podle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní a distribuční soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s „Řádem provozovatele přepravní soustavy a

Řádem provozovatele distribuční soustavy“ [„Řád PDS“] a „Podmínkami distribuce plynu“, vydanými příslušným PDS, ledaže se smlouva o připojení s ohledem na příslušné právní předpisy neuzavírá. Zánik smlouvy o připojení ani její změny uzavřené mezi Zákazníkem a PDS nemají vliv na platnost Smlouvy.

3. Specifikace OM

- 3.1. Specifikace OM je uvedena v příloze Specifikace odběrných míst.
- 3.2. Podmínky a způsob měření dodávek plynu jsou předmětem smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a PDS.
- 3.3. Požadavek na změnu výše denní rezervované distribuční kapacity [„DK“], popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity na OM, zašle Zákazník formou písemného oznámení (elektronicky zasláného) Obchodníkovi nejpozději do 12:00 hodin pracovního dne předcházejícího poslednímu dni pro podání žádosti o změnu DK u PDS dle platných právních předpisů. Obchodník je oprávněn odmítnout novou hodnotu DK navrženou Zákazníkem, popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity, jsou-li tyto v rozporu s uzavřenou Smlouvou o připojení OM, podmínkami PDS, EZ, prováděcími předpisy k EZ, popř. příslušnými cenovými rozhodnutími ERÚ. V takovém případě platí nadále naposledy sjednané hodnoty DK.

4. Časová a technická specifikace plnění

- 4.1. Celkové sjednané množství plynu pro všechna OM po dobu trvání Smlouvy pro příslušná období kalendářního roku v MWh [„ACQ“] anebo „sjednané množství plynu“] je uvedeno v příloze Specifikace odběrných míst Smlouvy.
- 4.2. Dodaný plyn splňuje podmínky jakosti plynu v souladu s Řádem PDS platným ke dni dodání plynu. Výpočet dodaného množství energie v kWh se provede jako součin spalného tepla a objemu dodaného plynu v m³ přepočteného na vztažné podmínky podle technických předpisů ve znění platném ke dni dodání plynu (aktuálně TPG 901 01 Technická pravidla pro přepočet dodávek plynu na energetické jednotky, který jako vztažné podmínky uvádí: teplota plynu 15° C, absolutní tlak plynu 101,325 kPa a relativní vlhkost plynu = 0).
- 4.3. Sjednané množství plynu je platné po celou dobu trvání Smlouvy a Zákazník je povinen ho odebrat.
- 4.4. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k OM ke změně údajů uvedených v této Smlouvě anebo s ní souvisejících, oznámí je Zákazník bez zbytečného odkladu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů od okamžiku, kdy k dané změně dojde. V případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi.
- 4.5. V rámci projektu „Zajištění rovnováhy plynovodní sítě a prověřování kapacitních možností jednotlivých distribučních oblastí“ tímto Zákazník uděluje souhlas se službou optimalizace rezervovaných kapacit. V rámci této služby si Zákazník u příslušného provozovatele distribuční soustavy sjednává rozdílnou (optimalizovanou) rezervovanou kapacitu, než si sjednává s Obchodníkem v této Smlouvě, případně jejím dodatku, a která mu je Obchodníkem fakturována. Obchodník se zavazuje, že taková změna rezervované kapacity nijak neohrozí stabilitu sítě. Tato změna rezervované kapacity je Obchodníkem poskytována jako služba Zákazníkovi s tím, že veškerá rizika a případné vícenáklady s ní spojené nese Obchodník. Zákazník bere na vědomí, že Obchodníkovi náleží za poskytování této služby procentuální podíl na této službě realizovaném zisku. Vyúčtování úspěšnosti této služby bude probíhat vždy nejdříve po uplynutí dvanácti kalendářních měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, nebo do 3 měsíců po skončení kalendářního roku, ve kterém byla optimalizace rezervovaných kapacit realizována. Úspěšnost bude vypočítána tak, že Obchodník od zisků realizovaných změnou výše rezervované kapacity odečte realizované ztráty. V případě, že úspěšnost poskytované služby bude kladná, vyplatí Obchodník Zákazníkovi procentuální podíl na realizovaném zisku ve výši deset procent. V případě, že úspěšnost poskytované služby bude záporná, veškerou ztrátu ponese Obchodník.

5. Cena za dodávku plynu, zálohy a platební podmínky

- 5.1. Cena za sdruženou službu dodávky plynu se skládá z ceny za služby dodávky plynu, ceny distribuce a ceny za služby operátora trhu.
- 5.2. Cena za dodávku plynu je stanovena dle přílohy Cena za služby obchodu této Smlouvy. V této ceně je zahrnuta cena za komoditu, strukturování, přepravu a zajištění služeb obchodu. Cena pro odběrná místa kategorie VO a SO neobsahuje poplatek za zajištění bezpečnostního standardu dodávek plynu podle příslušných předpisů [„BSD“]. Pokud se na Zákazníka, respektive jeho odběrné místo, vztahuje dle příslušných předpisů povinnost Obchodníka zajistit pro odběrná místa BSD, je cena této služby stanovena dle příslušného ceníku Obchodníka, navyšuje cenu za služby obchodu a bude vyúčtována Zákazníkovi spolu s ostatními službami podle Smlouvy. Zveřejňování ceníků, ceníky a další ustanovení ohledně BSD jsou dále upravena v čl. 9 Smlouvy. Cena za distribuci je stanovena příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ. Tuto cenu proto nelze smluvně měnit. Ceny za distribuci a za služby operátora trhu jsou regulované. Veškeré platby za distribuci, včetně platby za překročení rezervované distribuční kapacity, vycházejí z cen a principů výpočtu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Daň z přidané hodnoty, daň ze zemního plynu a případně další daně budou k uvedeným cenám dodávky plynu připočteny ve výši a způsobem podle platných právních předpisů.
- 5.3. V případě, že bude ERÚ regulovat cenu plynu pro zákazníky ve smyslu EZ ve všech jejích složkách, bude cena plynu stanovena Obchodníkem v návaznosti na příslušné cenové rozhodnutí ERÚ.
- 5.4. Všechny platby za dodávky komodity provádí Zákazník dle Smlouvy bezhotovostně na účet Obchodníka.

- Číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v úvodu Smlouvy, na příslušné Faktuře nebo platebním kalendáři.
- 5.5. Pro účely vyúčtování dodávky plynu, záloh, platebních a fakturačních podmínek platí, že:
- Korespondenční adresa [„Zasílací adresa“]: Masarykova 460/3, 460 01 Liberec;
 - Zákazník se zavazuje platit Obchodníkovi zálohové platby (zálohy) za dodávku plynu podle této Smlouvy ve výši 0 % předpokládané platby za kalendářní měsíc;
 - forma úhrady faktur: Vlastní podnět;
 - forma úhrady záloh: Vlastní podnět;
 - splatnost faktur(-y): 14. den od vystavení dokladu.
- 5.6. Faktury za dodávanou komoditu a zálohové plány budou zasílány elektronicky ve formátu *.pdf na e-mail sekretariat@pslib.cz. Podmínky užití naleznete na www.cezesco.cz. Zákazník tímto souhlasí s elektronickou fakturací.

6. Zvláštní ujednání

- 6.1. Ocenění komodity na období 1.1. - 31.12.2024 je fixní cenou se spotovým vyrovnáním dle přílohy "Cena za služby obchodu", které zahrnuje všechna OM organizací zřízených Libereckým krajem, jejichž seznam je uveden v příloze "Cena za služby obchodu", odst. 1 této Smlouvy.

7. Vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu

- 7.1. Pro účely Smlouvy se pro uvedená OM kategorie VO anebo SO neaplikuje vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu.

8. Platnost a účinnost Smlouvy

- 8.1. Smluvní strany mají za to, že Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami s účinností od zahájení dodávky plynu. Ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2024.
- 8.2. V případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění. Pro tento případ, je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude Smlouva uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž je povinen v metadatech uveřejňované Smlouvy uvést datovou schránku Obchodníka (r5dsviv). O povinnosti Zákazníka uveřejnit Smlouvu v registru smluv Zákazník informuje na emailovou adresu Obchodníka: registrsmulv@cezesco.cz ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.
- 8.3. Zahájení dodávek počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst. V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle dle § 74 odst. 2 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.
- 8.4. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM uvedeného ve Smlouvě po celou dobu, na níž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví jako násobek 1.000 Kč a počtu měsíců (byť i jen započatých anebo nedokončených) od data porušení tohoto Zákazníkově závazku do sjednaného data ukončení Smlouvy. Do výpočtu celkové výše smluvní pokuty se nezapočítává případné automatické prodloužení, pokud k němu v okamžiku porušení závazku Zákazníka již nedošlo. Nárok na smluvní pokutu nevyklučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.

9. Bezpečnostní standard dodávek a změna smluvní ceny v důsledku změny souvisejících předpisů

- 9.1. Cena za zajištění bezpečnostního standardu dodávky [dále také jen jako „BSD“], je pro odběrná místa kategorie VO a SO stanovena samostatným ceníkem služby BSD, pro odběrná místa kategorie MO je cena BSD součástí ceny za dodávku plynu.
- 9.2. Závazný ceník služby zajištění bezpečnostního standardu dodávky pro danou sezónu, na níž má být BSD zajištěno, pro odběrná místa kategorie VO a SO je aktualizován Obchodníkem v srpnu přímo předcházejícímu období dodávky (např. cena pro BSD 2023 je známa v srpnu 2022) a následně zveřejněn

na internetových stránkách Obchodníka v sekci plyn. Ceník odráží tržní náklady Obchodníka spojené s pořízením komodity pro zajištění BSD (tj. zejména cena velkoobchodních produktů zemního plynu na příslušných trzích a tržních nákladů na zajištění potřebné kapacity zásobníků plynu dle platné právní úpravy a v příslušných parametrech). K uzavření Smlouvy tak nemusí být zveřejněn aktuální ceník BSD. Zveřejnění ceníku, ani následně, není změnou podmínek Smlouvy a nezakládá žádné ze Smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit či ji jinak ukončit.

- 9.3. Pokud dojde ke změnám v příslušných právních předpisech ohledně bezpečnostního standardu dodávek v plynárenství které budou mít dopad do zajištění BSD pro Zákazníka (zejm. v případě vzniku a/nebo rozšíření Obchodníkovi povinnosti zajistit pro Zákazníka dodávky s ohledem na BSD ve větším rozsahu než je nutné k uzavření Smlouvy - např. prodloužení období, po které je Obchodník povinen BSD pro Zákazníka zajistit, nebo zvýšení minimálního % BSD, jež musí být zajištěno uskladněním plynu v zásobnících na území EU) a které budou mít za následek zvýšení nákladů Obchodníka spojených se zajištěním BSD, má Obchodník právo jednostranně tyto náklady promítnout do ceny dodávané komodity pro Zákazníka na základě Smlouvy a zohlednit toto v zálohách (jejich zavedení, příp. navýšení) a vyúčtování dodávek plynu. Obchodník prohlašuje, že zvýšené náklady bude rovnoměrně rozkládat mezi své jednotlivé zákazníky s ohledem na velikosti jejich odběrů a nebude do těchto nákladů na BSD započítávat náklady, které nebudou souviset s rozšířením povinnosti zajištění BSD pro Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že rozumí nutnosti zakomponování tohoto Obchodníkovy práva do Smlouvy s ohledem na zvažované změny právních předpisů pro adekvátní zajištění BSD, na které není možné se v době uzavření Smlouvy adekvátně připravit a ze strany Obchodníka je příslušně ocenit, jelikož konkrétní podoba BSD není pro období relevantní pro dodávku podle Smlouvy, k okamžiku uzavření Smlouvy známá. Takováto změna není změnou podmínek Smlouvy, která by zakládala některé ze Smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit či ji jinak ukončit.
- 9.4. Zákazník s uvedenými ustanoveními Smlouvy a Obchodníkovými oprávněními ohledně BSD v tomto článku uzavřením Smlouvy souhlasí bez výhrad a zavazuje se cenu za BSD podle ceníku řádně a včas uhradit s vyúčtováním podle Smlouvy.

10. Nedodání komodity

- 10.1. Obchodník má právo v případě překážek vyvolaných vnějšími okolnostmi vzniklými nezávisle na jeho vůli (dále jen „Překážka“) nedodat Zákazníkovi po dobu trvání Překážky příslušnou komoditu v množství sjednaném či předpokládaném podle Smlouvy (dále jen „Nedodání komodity“). Za Překážku budou považovány např. technické problémy s doručením příslušné komodity podle Smlouvy (zejména plynu) do České republiky způsobené (i) živelní událostí jako je zemětřesení, záplavy, sopečné výbuchy, (ii) společenskou událostí jako je válka, revoluce, embargo, bojkot, sankce, devizové omezení, či (iii) pandemií či epidemií. Nedodání komodity není porušením Obchodníkovi povinnosti dodat příslušnou komoditu podle Smlouvy a není porušením Smlouvy ze strany Obchodníka. Neodebrání komodity není v případě Nedodání komodity porušením povinnosti Zákazníka odebrat komoditu a není porušením Smlouvy ze strany Zákazníka.
- 10.2. V případě Nedodání komodity není Obchodník povinen poskytnout Zákazníkovi ani s nedodanou komoditou související služby. Obchodník je dále též oprávněn učinit nutné související kroky vůči ostatním subjektům trhu s příslušnou komoditou i za Zákazníka. Tímto ustanovením je Obchodník v potřebné míře a rozsahu zmocněn tak činit.
- 10.3. V případě, že Obchodník přistoupí k Nedodání komodity, bez zbytečného odkladu o tomto informuje Zákazníka a projedná s ním možnosti dalšího postupu obou Smluvních stran. Obchodník se současně zavazuje postupovat tak, aby období Nedodání komodity trvalo co nejkratší možnou dobu a Obchodník mohl v rámci možností, po odpadnutí Překážky, komoditu Zákazníkovi opět dodávat. Obchodník není v případě Nedodání komodity odpovědný Zákazníkovi ani jakémukoliv dalšímu subjektu za případný ušlý zisk, náhradu škody, ani jinou formu újmy.

11. Společná a závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud vznikne Zákazníkovi nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství plynu a ujednání nedotčená touto změnou dle této Smlouvy jsou závazná i pro všechny změny anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání vzniká Obchodníkovi nárok na náhradu škody.
- 11.2. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nároky Obchodníka na účtování případných úroků z prodlení, nároku na případné smluvní pokuty a náhradu škody v rozsahu dle smluvních ujednání.
- 11.3. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců. Podpis Obchodníka může být nahrazen prostřednictvím mechanických prostředků otiskem podpisu osoby oprávněné jednat za Obchodníka.
- 11.4. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou vzestupně číslovanými dodatky a musí být podepsána oprávněnými zástupci Smluvních stran, s výjimkou případů upravených v OPD. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná. Změny Smlouvy lze provést podle pravidel uvedených v OPD. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující ke zrušení

Smlouvy a k vzdání se požadavku na písemnou formu.

- 11.5. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněným Zákazníkem.
- 11.6. Ujednání Smlouvy platně sjednaná po datu uzavření Smlouvy plně nahrazují ujednání sjednaná v předchozí smlouvě týkající se předmětného OM.
- 11.7. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých Smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
- 11.8. Zákazník může odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka nebo v případě nesouhlasu s písemně navrhovanou změnou smluvních podmínek v souladu s příslušnými ustanoveními OPD.
- 11.9. Pro účely Smlouvy se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a předpisů jej provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak.
- 11.10. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Po jejím podpisu každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 11.11. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s OPD, převzal je a zavazuje se jimi řídit.

Přílohy:

- Cena za služby obchodu
- Podmínky poskytování a využívání aplikace „ESCO Energy Market“
- Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění
- Obchodní podmínky dodávky plynu

Datum uzavření smlouvy:

V Praze, dne 4. 10. 2023

V, dne

ZA OBCHODNÍKA

ČEZ ESCO, a.s.



konzultant

Digitálně podepsal

Datum: 2023.10.24

10:01:43 +02'00'

Podpis

ZA ZÁKAZNÍKA

**Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola,
Liberec, příspěvková organizace**



Elektronicky podepsáno

SPS a VOS Liberec

09:32 24.10.2023

RSA/4096

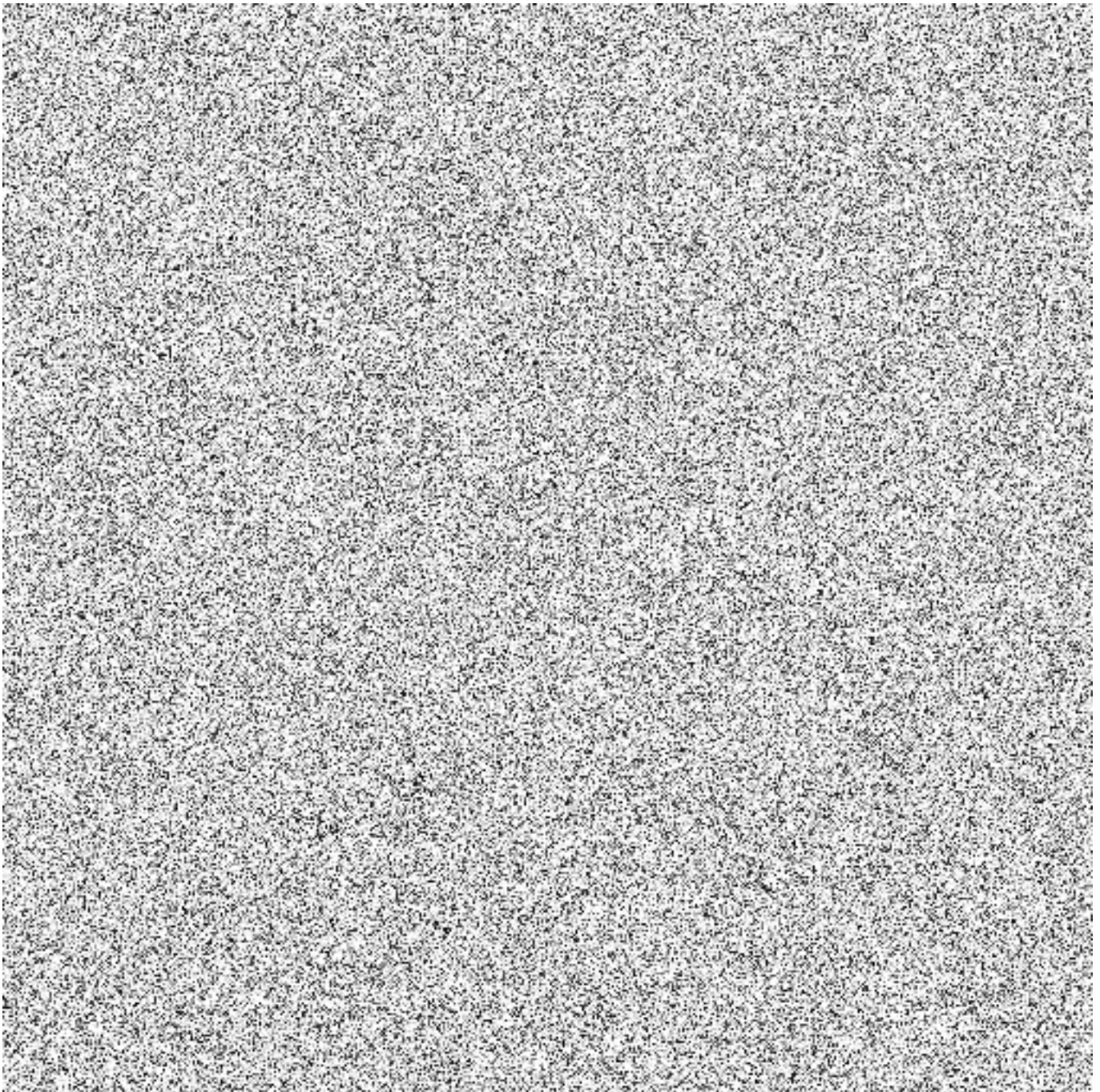
Podpis

Příloha 1: Cena za služby obchodu

Fixní cena se spotovým vyrovnáním

1. V ceně za služby obchodu je zahrnuta cena za komoditu, strukturování, přepravu, a zajištění služeb obchodu. Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník se zavazuje odebrat stanovené množství plynu, přičemž cena za dodávku plynu se stanoví takto:

PRODUKT	jednotka	
Plyn VO/SO	MWh	



Celkové množství komodity objednávané za fixní cenu je limitováno celkovým měsíčním sjednaným objemem.

2. Pro účely vypořádání rozdílu mezi skutečně odebraným denním diagramem a diagramem pořízeným za fixní cenu bude denní cena rozdílového diagramu stanovena na základě denních cen na denním trhu (produkt SPOT) a stanoví se dle následujícího cenového vzorce:

$$C_{SPOT} = K_{(SPOT +/-)} + SC_{SPOT}$$

Definice proměnných cenového vzorce:

C_{SPOT}	hodinová cena produktu SPOT stanovená v měně smlouvy
$K_{(SPOT +/-)}$	referenční koeficient pro produkt SPOT: (+) smluvní koeficient pro nákup chybějící komodity za spotové ceny (-) smluvní koeficient pro výkup nespotřebované komodity za spotové ceny
SC_{SPOT}	spotová denní cena příslušného trhu (EUR/MWh) uveřejňovaná denně na veřejných stránkách vždy na následující den Denní cena denního trhu vzniká obchodováním na denním trhu CZ VTP (EEX/End of Day Index/CZ-VTP) a je k dispozici na adrese https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices . Jelikož je cena na komoditní burze uváděna v EUR, bude tato cena přepočtena do CZK použitím kurzu CZK/EUR dle ČNB (deviza střed pro předchozí den).

referenční koeficienty pro produkt SPOT:

K_{SPOT+}	K_{SPOT-}	měna
110,00	0,00	Kč/MWh

3. Stanovení výsledné ceny komodity pro zúčtování v příslušném období (měsíci) proběhne na základě pořízeného objemu za fixní cenu, resp. skutečné pozice v režimu SPOT oceněné skutečnými SPOT cenami.
- Za účelem vypořádání odchylky skutečně odebraného a pořízeného množství komodity je měsíční množství pořízené za fixní cenu rozloženo na úroveň odběrného místa. Rozklad odpovídá smluvním podílům objemů jednotlivých odběrných míst ve Smlouvě/Nabídce v daném období (měsíci).
 - U odběrných míst s průběhovým měřením (VO/SO) probíhá měsíčně vypořádání rozdílu mezi pořízeným množstvím komodity za fixní cenu a skutečným odebraným množstvím agregovaně.
 - Výpočet měsíční ceny pro produkt SPOT je realizovaný nad skutečným denním diagramem dotčených odběrných míst. Tento diagram je proporcionálně upraven na množství, které odpovídá rozdílu mezi komoditou skutečně odebranou a komoditou pořízenou za fixní cenu. Spotová cena diagramu představuje vážený průměr takto získaného diagramu a cen příslušného denního trhu.
 - Za každou MWh pořízenou za fixní cenu Zákazník zaplatí smluvní fixní cenu dle čl. 1 této přílohy.
 - V případě, kdy skutečný denní odběr bude vyšší než objem pořízený za fixní cenu, bude objem nad rámec objemu pořízeného za fixní cenu oceněn odpovídající denní SPOT cenou navýšenou o koeficient K_{SPOT+} .
 - V případě, kdy skutečný denní odběr bude nižší než objem pořízený za fixní cenu, budou fakturovány Zákazníkovi objem a cena podle objemu pořízeného za fixní cenu s tím, že současně bude nedočerpaný objem oceněn Obchodníkem odpovídající denní SPOT cenou upravenou o koeficient K_{SPOT-} a od Zákazníka vykoupen.
 - Výsledná fakturační cena skutečné dodávky komodity v příslušné měně podle této přílohy Smlouvy/Nabídky, v níž jsou hrazeny Zákazníkem platby podle Smlouvy, je výsledkem salda (rozdílu mezi pohledávkami Smluvních stran vůči sobě navzájem na základě této přílohy Smlouvy/Nabídky při jejich vzájemném započtení) jednotlivých typů ocenění popsanych v bodech ii), iii), iv) tohoto odstavce. V případě, že saldo bude záporné pod 0 Kč a vznikne tak Obchodníkovi platební povinnost vůči Zákazníkovi, Zákazník uhradí Obchodníkovi fakturační cenu vždy ve výši 1,00 Kč/MWh, pokud je měnou, v níž jsou hrazeny Zákazníkem platby podle Smlouvy, Kč, respektive 0,050 EUR/MWh, pokud je měnou, v níž jsou hrazeny Zákazníkem platby podle Smlouvy, EUR. Touto úhradou jsou v takovém případě vyrovnány veškeré závazky vyplývající Obchodníkovi s ohledem na postup uvedený v tomto ustanovení vůči Zákazníkovi.

- c) U odběrných míst s neprůběhovým měřením (MO/SO) probíhá vypořádání měsíčního rozdílu mezi pořízeným množstvím komodity za fixní cenu a skutečným odebraným množstvím samostatně na úrovni odběrného místa v okamžiku přijetí fakturačních dat (POF).
- i) Výpočet měsíční ceny pro produkt SPOT je realizovaný nad typovým diagramem dodávky (TDD), který odpovídá přiřazení k danému OM v informačním systému OTE, a.s.
 - ii) Na úrovni OM je měsíčně k dispozici množství a cena pořízená za fixní cenu a cena SPOT (SPOT cena daného TDD pro daný měsíc). K vypořádání rozdílu mezi měsíčním množstvím pořízeným za fixní cenu a skutečně odebraným měsíčním množstvím dochází v okamžiku přijetí fakturačních dat ze strany OTE, a.s. (POF). POF obsahuje skutečnou spotřebu za definované období. Takto získaná spotřeba je rozložena do dílčích měsíčních hodnot prostřednictvím příslušného TDD a vzniká skutečná měsíční spotřeba OM, která vstupuje do měsíčního vypořádání rozdílu mezi množstvím komodity pořízeným za fixní cenu a skutečně odebraným množstvím.
 - iii) Za každou MWh pořízenou za fixní cenu Zákazník zaplatí smluvní fixní cenu dle čl. 1 této přílohy.
 - iv) V případě, kdy skutečný denní odběr bude vyšší než objem pořízený za fixní cenu, bude objem nad rámec objemu pořízeného za fixní cenu oceněn odpovídající denní SPOT cenou navýšenou o koeficient K_{SPOT+} .
 - v) V případě, kdy skutečný denní odběr bude nižší než objem pořízený za fixní cenu, budou fakturovány Zákazníkovi objem a cena podle objemu pořízeného za fixní cenu s tím, že současně bude nedočerpaný objem oceněn Obchodníkem odpovídající denní SPOT cenou upravenou o koeficient K_{SPOT-} a od Zákazníka vykoupen.
 - vi) Výsledná fakturační cena skutečné dodávky komodity v příslušné měně podle této přílohy Smlouvy/Nabídky, v níž jsou hrazeny Zákazníkem platby podle Smlouvy, je výsledkem salda (rozdílu mezi pohledávkami Smluvních stran vůči sobě navzájem na základě této přílohy Smlouvy/Nabídky při jejich vzájemném započtení) jednotlivých typů ocenění popsanych v bodech iii), iv), v) tohoto odstavce. V případě, že saldo bude záporné pod 0 Kč a vznikne tak Obchodníkovi platební povinnost vůči Zákazníkovi, Zákazník uhradí Obchodníkovi fakturační cenu vždy ve výši 1,00 Kč/MWh, pokud je měnou, v níž jsou hrazeny Zákazníkem platby podle Smlouvy, Kč, respektive 0,050 EUR/MWh, pokud je měnou, v níž jsou hrazeny Zákazníkem platby podle Smlouvy, EUR. Touto úhradou jsou v takovém případě vyrovnány veškeré závazky vyplývající Obchodníkovi s ohledem na postup uvedený v tomto ustanovení vůči Zákazníkovi.

PŘÍLOHA

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ APLIKACE „ESCO Energy Market“

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Podmínky poskytování a využívání aplikace „ESCO Energy Market“ [„Podmínky“] představují podmínky společnosti ČEZ ESCO, a.s., IČO 03592880, se sídlem Praha 4, Duhová 1444/2, PSČ 140 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 20240 [„Obchodník“] pro službu aplikace ESCO Energy Market [„Služba“] Obchodníka. Tyto Podmínky tvoří součást smluvních vztahů o dodávkách elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo smluvních vztahů o dodávkách plynu či sdružených službách dodávky plynu [společně též jen jako „Smlouva“] uzavřených mezi Obchodníkem jakožto dodavatelem a Zákazníkem jakožto odběratelem tam, kde je tato Služba Zákazníkem sjednána. Zákazník akceptací nabídky, resp. uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat.

Článek 2. Podmínky Služby a aplikace „ESCO Energy Market“

2.1 Služba je Zákazníkovi přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou období uvedeného v odst. 2.3 Podmínek, kdy nelze Služby využívat z technických důvodů na straně Obchodníka.

2.2 Zákazník může v aplikaci ESCO Energy Market učinit nákupní krok každý pracovní den při zohlednění času obchodování zvoleného burzovního produktu sjednaného ve Smlouvě podle Power Exchange Central Europe a.s. [„PXE“] / European Energy Exchange [„EEX“]:

- a) Závěrečná cena – Zákazník může učinit nákupní krok v pracovní den do 8:45 v případě, že předchozí kalendářní den je pracovní.
- b) Živá cena – Zákazník může učinit nákupní krok v pracovní den od 10:00 do 15:00

Pokud se neobchoduje na PXE/EEX, není možné uskutečnit nákupní krok a Zákazník v takovém případě nemá nárok činit nákupní kroky, ani se domáhat jakýchkoliv nároků, že nákupní kroky nemohl činit. Zákazník je oprávněn nakupovat jen produkty, které má sjednány ve Smlouvě.

2.3 Obchodník si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě nebo změnit či pozastavit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika zneužití Služby. Obchodník bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Zákazníka předem nebo, není-li to jinak možné, bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví, a to elektronickou poštou.

2.4 V případech podle odst. 2.3 Podmínek je Zákazník oprávněn provádět nákupní kroky prostřednictvím mailu doručeného Obchodníkovi na adresu postupnynakup@cez.cz, a to pouze prostřednictvím svých zástupců definovaných ve Smlouvě v odstavci obsahujícím „Kontaktní osoby pro realizaci nákupního kroku“ [„Kontaktní osoby Zákazníka“] v souladu se Smlouvou. Pokud tyto případy nenastanou, není Zákazník oprávněn činit nákupní kroky prostřednictvím tohoto mailu. Pokud tak Zákazník učiní, Obchodník není povinen k takto realizovaným nákupním krokům přihlížet a provést je. Obchodník v takovém případě není odpovědný za jakoukoliv škodu případně vzniklou Zákazníkovi.

Článek 3. Služba aplikace ESCO Energy Market

3.1 Služba je přístupná z webových stránek Obchodníka. Podmínkou využívání Služby je, aby Zákazník uzavřel s Obchodníkem Smlouvu s formou objednávání dané komodity skrze produkt Postupný nákup. Pokud Zákazník splňuje tyto podmínky, je oprávněn v rámci Služby nakupovat danou komoditu dle příslušné Smlouvy uzavřené s Obchodníkem za podmínek těchto Podmínek.

3.2 Zákazník může Službu využívat pouze prostřednictvím svých Kontaktních osob Zákazníka. Kontaktním osobám Zákazníka přidělí Obchodník přístupové jméno (e-mailová adresa Zákazníka) a heslo. Příslušné přístupové jméno a heslo dodá Obchodník Zákazníkovi prostřednictvím registračního e-mailu dané kontaktní osoby Zákazníka.

3.3 Zákazník se pro využití Služby přihlásí na webové stránky Obchodníka uvedené v registračním e-mailu. Služba bude následně dostupná v rozsahu Podmínek na adrese uvedené v registračním mailu, příp. na adrese www.energy-market.cz (anebo jiné adrese, pokud Obchodník způsobem podle Smlouvy informuje Zákazníka o změně adresy pro přístup ke Službě), pokud nenastane odlišná situace podle těchto Podmínek.

3.4. Zákazník následně učiní objednávku v rámci nákupního kroku tak, že zvolí jeden z produktů nabízených Obchodníkem a zadá velikost poptávaného objemu elektřiny či plynu v daném kroku postupného nákupu v závislosti na komoditě podle Smlouvy.

3.5. Obchodník automaticky potvrdí po kontrole správnosti zadaných údajů realizaci nákupního kroku jak v aplikaci, tak prostřednictvím e-mailové zprávy na Kontaktní osoby Zákazníka anebo jinou se Zákazníkem ve Smlouvě sjednanou e-mailovou adresu.

3.6. Zákazník není oprávněn činit nákupní kroky prostřednictvím jiných osob, než jsou Kontaktní osoby Zákazníka s přístupem pro uvedené emailové adresy.

Článek 4. Archivace úkonů a reklamace

4.1 Seznam úkonů provedených Zákazníkem v aplikaci Služby je elektronicky evidován a archivován. Zákazníkem realizované úkony budou Zákazníkovi volně přístupné 3 roky zpětně od realizace dodávky.

4.2. Reklamace v souvislosti se Službou může Zákazník uplatnit písemně způsobem dle příslušných obchodních podmínek Smlouvy.

Článek 5. Povinnosti Zákazníka

5.1 Zákazník je povinen využívat Službu v souladu s Podmínkami a ustanoveními Smlouvy mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5.2 Zákazník je povinen průběžně kontrolovat, zda zrealizované úkony odpovídají jím zadaným úkonům a zda tyto úkony byly Obchodníkem provedeny či odmítnuty.

5.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Obchodníka, jestliže má podezření na jakoukoli programovou chybu a/nebo zneužití týkající se využívání Služby, jeho přístupového jména či hesla.

5.4 Obchodník odpovídá pouze za jím přijatá a potvrzená data a neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat Zákazníkem prostřednictvím Služby. Obchodník neodpovídá za ušlý zisk, ani případné škody, které Zákazníkovi vzniknou vlivem Zákazníkových vlastních nákupních kroků, rozhodnutí a obchodních strategií.

5.5 Veškeré informace o systému aplikace, Službě, informace z ní získané anebo v ní obsažené, bezpečnostní a přístupové údaje, jména a hesla mají důvěrný charakter a jsou Obchodníkem považovány za obchodní tajemství podle příslušných právních předpisů, vztahuje se na ně tak povinnost ochrany důvěrných informací dle Smlouvy (a příslušných obchodních podmínek). Zákazník tyto informace musí zejména chránit před ztrátou, vyražením, odcizením nebo zneužitím; a nesmí je použít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty. V případě, že tak neučiní, je Obchodníkovi odpovědný za náhradu škody, které mu tím vznikne nebo vzniknout může, a to včetně škody nemajetkové (jako je zejm. poškození pověsti Obchodníka anebo jeho dobrého jména). Pro vyloučení pochybností platí, že informace jsou poskytnuté pouze a jen za účelem provedení nákupních kroků Zákazníkem pro zajištění dodávek příslušné komodity Obchodníkem pro Zákazníka podle Smlouvy s ohledem na obchodování s příslušnými komoditami na velkoobchodních trzích. Informace nejsou poskytnuté za účelem dalšího šíření Zákazníkem třetím osobám, jejich použití pro jiné Zákazníkovy komerční aktivity a/nebo obchodování s příslušnými komoditami.

5.6 Zákazník provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Služby jakoukoliv třetí osobou, přičemž v případě takového zneužití či jeho rizika bezodkladně informuje o této skutečnosti Obchodníka. Obchodník nezodpovídá za takto vzniklé škody na straně Zákazníka. Zneužitím se rozumí zejména využívání Služby a/nebo přístupu do ní neautorizované třetí osobě (tj. jiné osobě, než jsou Kontaktní osoby Zákazníka), a to přístupu k přihlašovacím údajům Kontaktních osob Zákazníka jinými osobami.

5.7 Zákazník odpovídá Obchodníkovi za škodu, která mu vznikne porušením jeho povinností podle těchto Podmínek.

Článek 6. Oprávnění Obchodníka

6.1 Obchodník si vyhrazuje právo v případě nutnosti vyvolané vnějšími okolnostmi, odmítnout realizovat nákupní krok zadaný Zákazníkem prostřednictvím Služby. V takovémto případě bez zbytečného odkladu o tomto informuje Zákazníka.

6.2 Obchodník je oprávněn jednostranně měnit, popř. rušit tyto Podmínky, jakož i Službu, a to i v průběhu doby, na níž je uzavřena Smlouva, bez vlivu na ostatní ujednání Smlouvy. Změny anebo zrušení oznámí bez zbytečného odkladu, pokud to je možné, Zákazníkovi předtím, než nabydou účinnosti. Tato změna Podmínek není změnou, která Zákazníkovi zakládá právo na odstoupení od Smlouvy. V případě, že dojde k uvedené změně Podmínek anebo Služby, nemá to vliv na Zákazníkem již provedené a potvrzené nákupní kroky zadané prostřednictvím Služby do okamžiku nabytí účinnosti takovéto změny Podmínek anebo Služby, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

Článek 7. Ostatní ustanovení

7.1. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran se řídí Smlouvou, jejíž jsou tyto podmínky nedílnou součástí.

Příloha

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění

SMLUVNÍ STRANY:	OBCHODNÍK: ČEZ ESCO, a.s.	ZÁKAZNÍK: Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Liberec, příspěvková organizace
ČÍSLO SMLOUVY:	1295606123/18	
DATUM SJEDNÁNÍ PŘÍLOHY:	4. 10. 2023	

POŘ. PDS	EIC OM	NÁZEV A ADRESA OM	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY	KATEGORIE OM
1	RWE_GN-DI	Masarykova 460, 460 01 Liberec	1. 1. 2024	31. 12. 2024	SO

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění – technické atributy a tolerance

POŘ.	EIC OM	TYP MĚŘENÍ	DENNÍ REZERVOVANÁ PEVNÁ DISTRIBUČNÍ KAPACITA [M3] MĚŘENÍ TYPU A (B)	DENNÍ PŘÍDELENÁ PEVNÁ DISTRIBUČNÍ KAPACITA [M3] MĚŘENÍ TYPU C	ROČNÍ SJEDNANÉ MNOŽSTVÍ (ACQ) [MWH]		VELIKOST TOLERANCE [%]
					2024	2025	
1	27ZG400Z0317737L	C			539,91		

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění - sjednané celkové množství plynu ve výši 539,91 [MWh] s rozpadem do měsíců [MWh]

POŘADÍ	EIC OM	ROK	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
1	27ZG400Z0317737L	2024	96,66	84,31	83,36	54,33	22,21	4,22	2,29	2,62	14,29	26,70	63,79	85,13

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

účinné od 1. prosince 2022

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [„VOPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí velmi vysokého napětí (VVN), vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností ČEZ ESCO, a.s., se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03592880, DIČ: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20240 [„Obchodník“] – a odběru elektřiny zákazníkem [„Zákazník“]. Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.
- 1.2. VOPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [„OZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“], příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“] a technickými normami.
- 1.3. VOPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [„Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“],
 - b) smlouvy o dodávce elektřiny [„Smlouva“].
- 1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. Přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 1.5. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [„PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy; v případě smlouvy o dodávce elektřiny si tuto smlouvu uzavírá Zákazník samostatně), a s poskytnutím potřebných osobních i kontaktních údajů a dalších podstatných informací Zákazníka, zejm. o OM a PM (tak, jak jsou definována dále ve VOPD) a Zákazníkovi předpokládaném odběru elektřiny, za tímto účelem PDS. Zákazník uzavřením Smlouvy zároveň zmocňuje Obchodníka v potřebném rozsahu pro uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s PDS a poskytne Obchodníkovi potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
- 1.6. Pro účely VOPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.). Pro účely VOPD a Smlouvy se elektřina označuje též jen jako komodita.
- 1.7. V případě, že se v těchto VOPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto VOPD a vč. všech příloh Smlouvy, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez VOPD a/nebo bez příloh). V případě, že z jakéhokoliv ustanovení VOPD nebo Smlouvy vyplývá, že se použije pouze v jednotném čísle, uplatní se dané ustanovení přiměřeně i na případ, kdy se jedná v daném kontextu o množné číslo, pokud není explicitně v textu uvedeno jinak; a naopak (tam, kde se mluví o množném čísle, uplatní se i na číslo jednotné, není-li explicitně uvedeno jinak). Pokud není uvedeno výslovně jinak, vždy, když jsou uváděny ve VOPD nebo Smlouvě dny, jedná se o kalendářní dny.

II. Dodací podmínky

- 2.1. Dodávka (a odběr) elektřiny se má uskutečnit podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/ jsou připojeno/připojena Zákazníková odběrná/odběrná místo/místa [„OM“] a předávací místa/místo [„PM“] podle smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“], vydanými příslušným PDS. Smlouva automaticky a bez dalšího nezaniká vlivem případných změn nebo zániku Smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem Smlouvy o připojení nezaniká automaticky a bez dalšího ani Zákazníkům závazek odebrat a uhradit komoditu podle Smlouvy (v maximálním možném rozsahu). PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.
- 2.2. Obchodník je povinen:
 - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM a PM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v čase dle stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro realizaci dodávky komodity;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM a PM dle Smlouvy; OM a PM jsou definována ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3. písm. a) VOPD; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti dle ustanovení odst. 2.3. písm. a) VOPD, pokud by v Zákazníkově OM a PM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo výrobní elektřiny bez informování Obchodníka a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto VOPD a platných právních předpisů;
 - d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v OM a PM, kam dodává elektřinu, a kde je dle smlouvy o připojení připojena výrobní, za podmínky, že je o tomto Zákazníkem před uzavřením Smlouvy informován a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobě v OM a PM do distribuční soustavy, pokud odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy PDS dodaná elektřina se v tomto případě nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a smlouvou o připojení. To neplatí, pokud Zákazník porušuje povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM a PM uvedeného ve Smlouvě; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil podporu formou výkupních cen; a/nebo pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM a PM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

2.3. Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) VOPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobcem a/nebo obchodníkem s elektřinou) dodávajícím elektřinu do OM a PM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případně vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkovy oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka;
- b) sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v elektroenergetice podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejích částí, a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvů jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
- c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednání odběrového diagramu nemá vliv na závazek podle písmene b) tohoto odstavce;
- d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
- e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při předcházení stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
- f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle VOPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi újmu vzniklou porušením příslušného právního předpisu a/nebo ujednání Smlouvy a/nebo VOPD ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně;
- h) v případě, že je na OM a PM připojena výrobní elektřina, informovat o této skutečnosti Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.2 písm. d) VOPD;
- i) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkovi nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník chystá zprovoznit/vypnout v OM a PM výrobu elektřiny a doložit Obchodníkovi predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečné dodávky/omezení dodávek z této výroby; pro vyloučení pochybností platí, že zprovoznění výroby v OM a PM, ani s tím související změna smlouvy

o připojení nejsou důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;

- j) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkovi nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí sdílení elektřiny, zejm. pak energetického společenství a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na sdílení elektřiny (např. jako aktivní zákazník a/nebo odběratel od aktivního zákazníka) [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Sdílení elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečnou dodávku(odběr)/výrobu v rámci Sdílení elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Sdílení elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
 - k) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkovi nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí agregačního bloku a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na agregaci elektřiny [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Agregace elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit upravenou predikci odběru elektřiny ze Smlouvy s ohledem na dodávky/výrobu v rámci Agregace elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Agregace elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
 - l) informovat o svých výše uvedených krocích podle odst. 2.3. písm. i) až odst. 2.3. písm. k) VOPD i v případě, že by k tomu mělo dojít za doby trvání Smlouvy, zejm. pak za doby trvání dodávky na základě Smlouvy a dohodnout s ním případné dopady do Smlouvy a s tím související vyrovnání,
 - m) informovat Obchodníka o paralelním provozu, Zákaznickových odběrech prostřednictvím jiných odběrných a předávacích míst, které by mohly mít dopad do Zákaznickova předpokládaného množství odběru ze Smlouvy a/nebo schválení PDS o paralelním provozu v OM a PM, zejm. přiřazení dalšího EAN v OM nebo PM.
- 2.4. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v PM dohodnutých ve Smlouvě.
- 2.5. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 2.6. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka, bez zbytečného odkladu před tím, než k takové změně dojde. Pokud o takové změně není možné informovat Obchodníka předem, zavazuje se Zákazník o této změně informovat Obchodníka bez zbytečného prodlení poté, co k ní dojde. Zákazník se dále k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, zavazuje uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM a/nebo PM nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odběrného místa, změna ve smlouvě o připojení apod.)

nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny a sjednané ceny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Případný zánik nebo jiné změny Zákazníkovy Smlouvy o připojení nemají automaticky a bez dalšího vliv na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednaný objem komodity za sjednané ceny. Pokud nebude možné komoditu odebrat, je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi náhradu vzniklé újmy a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

III. Přerušeni a ukončení dodávky elektřiny, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 3.1. V případě neoprávněného odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ má Obchodník podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi; ukončení dodávky elektřiny Obchodník může vůči Zákazníkovi provést odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy. Přerušeni dodávky elektřiny nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více Zákazníkovým OM a PM, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM a PM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
- 3.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto VOPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
- 3.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - a) prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplývající především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodlení, smluvní pokuty, poplatku nebo jiných plateb podle Smlouvy, nebo vůči kterékoliv společnosti ovládané (přímo či nepřímo) ze strany ČEZ, a. s. (IČO: 45274649, sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581), které je delší než 14 dnů od zaslání upomínky o zaplacení Zákazníkovi;
 - b) opakující se prodlení při placení záloh, Faktur za dodávku elektřiny a/nebo za související služby v elektroenergetice (zejm. distribuční služby, další/ch platby/ plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ a/nebo příslušných právních předpisů), smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/úroků z prodlení nebo škody/škod, včetně ušlého zisku a jakýchkoliv dalších plateb podle Smlouvy;
 - c) situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy;
 - d) jiné případy podstatného porušení povinnosti stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD [za které je zejména, nikoliv však výhradně považováno porušení povinností uvedené v odst. 2.3.a), 2.3.i), 2.3.j) nebo 2.3.k) VOPD];
 - e) zařazení Zákazníka na některý ze sankčních seznamů nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastník s ohledem na zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, příp. právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 3.4. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
 - c) bezdůvodné a neoprávněné prodlení se zaplacením jakéhokoliv oprávněného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;

d) jiné případy podstatného porušení povinnosti stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.

- 3.5. Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, a to s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
- 3.6. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS. Má se za to, že odstoupení je účinné jen ohledně nesplněného zbytku plnění podle Smlouvy a s účinky do budoucna.
- 3.7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců plynoucí od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo ceníku produktu, jež je přílohou Smlouvy, ujednána lhůta kratší.
- 3.8. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.9. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách www.cezesco.cz/formulare a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, Zákazník má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct kalendářních dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Jíž odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit.

IV. Jednostranná změna smlouvy

- 4.1. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a VOPD způsobem stanoveným ve Smlouvě a/nebo těchto VOPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2. V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou se sjednanou cenou (individuálně ve Smlouvě nebo v rámci ceníku, který je součástí Smlouvy s ohledem na daný smluvní produkt) nebo postupem stanovení ceny, lze změnu ceny za dodávku elektřiny (sílové) a/nebo poplatků provádět až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána. Pokud má dojít k prodloužení Smlouvy (vč. automatické prolongace) pro nové smluvní období na dobu určitou, bude Smlouva prodloužena na další dobu určitou, a postup podle tohoto odstavce se uplatní přiměřeně i pro další smluvní období doby určité.
- 4.3. V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, je Obchodník oprávněn měnit výše uvedené v odst. 4.1 VOPD podle podmínek v těchto VOPD a/nebo Smlouvě.
- 4.4. Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a EZ uveřejněným na webových stránkách www.cezesco.cz, případně prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka, kam má Zákazník přístup. Obchodník oznámí Zákazníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo který je v postavení spotřebitele, tyto změny písemně způsobem dle ustanovení VOPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
- 4.5. Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, může v případě nesouhlasu se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek vypovědět Smlouvu při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo Zákazníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, právo Smlouvu vypovědět nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo

změny jiných smluvních podmínek. Takováto výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.

- 4.6. Zákazník může v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změny smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník, že je účinné ke dni nabytí účinnosti dané změny, pro kterou Zákazník od Smlouvy odstoupuje (k tomuto dni nelze odstoupit se zpětnou účinností). Pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi méně než třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti změny smluvních podmínek.
- 4.7. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi taktéž v případě nepodstatných změn jako jsou např. změny způsobu komunikace, změny bankovních účtů, využití práva na změnu na základě ve Smlouvě a/nebo VOPD předem vyhrazených práv na změnu.

V. Poplatky

- 5.1. Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku VOPD, případně dle příslušného ujednání či ceníku Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy a ceníky PDS účtovat i další poplatky (zprostředkované i za PDS, zejm. podle příslušného ceníku PDS).
- 5.2. V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 100 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným (příp. jiných nákladů na odeslání).
- 5.3. Za doporučenou upomínku, upomínku zaslano skrze datovou schránku a/nebo prostřednictvím emailu s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud je Zákazník známo, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 5.4. Neuhradí-li Zákazník Obchodníkovi po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky. Poplatek slouží ke krytí částí nákladů na vymáhání. Celková výše nákladů na vymáhání není tímto limitována.
- 5.5. Všechny poplatky s konkrétně uvedenými částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21% z dané částky, pokud DPH podléhají. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH (takováto změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy vzhledem k tomu, že jde o změnu na základě změny právních předpisů).
- 5.6. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušování dodávky elektřiny do Zákazníkovy OM a PM nebo k jejímu přerušování či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

VI. Produkt a cena

- 6.1. Cena za dodanou elektřinu se řídí Smlouvou nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje. Ceníky jsou k dispozici na www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektrina (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na www.cezesco.cz pod kategorií elektřiny), na vyžádání u (obchodního zástupce) Obchodníka nebo na zákaznické lince (371 101 101).

- 6.2. Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v elektroenergetice (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, cenu za zúčtování OTE, a.s., měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny – OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případné ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami elektřiny, které vyplynou z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

VII. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 7.1. Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno podle příslušných předpisů a za příslušné období sjednané ve Smlouvě [„Zúčtovací období“]. Pokud je Smlouva na dodávku elektřiny ze sítě NN, je Zúčtovacím obdobím zpravidla kalendářní rok (vyjma měření typu B, kdy je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc; a/nebo pokud není ze strany PDS stanoveno jinak), u dodávek ze sítě VVN anebo VN, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu [„Faktura“], jenž bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně související služby v elektroenergetice (vč. distribučních služeb a dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ nebo jiného předpisu, kterým toto bude v budoucnu určeno) a příslušné daně a poplatky. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřícího zařízení, popř. případně dnem zjištění skutečné spotřeby.
- 7.2. Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisy (rozpisy) záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovi e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, e-mailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami nebo do Zákazníkovy datové schránky, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka. Způsob elektronické fakturace může být upraven Smluvními stranami ve Smlouvě, avšak Obchodník je vždy oprávněn zasílat a doručovat v tomto odstavci uvedené dokumenty do Zákazníkovy datové schránky a prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka.
- 7.3. Není-li na jednotlivé Faktuře, platebním kalendáři, oznámení o záloze, rozpisu záloh anebo zálohové faktuře podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturovaná částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li na jednotlivé výzvě uvedeno jinak, platí pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) splatnost faktur vždy 14 dnů od odeslání dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto dokumenty vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.
- 7.4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období; částky, počet a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě, rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky (silové) elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu související služby v elektroenergetice, tj. zejm. za distribuční služby) a/nebo související daně a poplatky nejen v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaném nedodržování smluveného plnění závazků Zákazníkem, ale i v případě vlastního rozhodnutí. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur zejm. tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti. Tyto změny jsou Obchodníkem předem vyhrazené změny, které nezakládají Zákazníkovo právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy.

75. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí že, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Obchodníkem.
76. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:
- má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplacením pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženou platbu na jistinu, poté na náklady již určené a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;
 - neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem, který není spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.
77. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí a/nebo má vůči Obchodníkovi jakoukoliv jinou splatnou platební povinnost, která není řádně a včas uhrazena, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena smlouva se Zákazníkem na dané OM a PM. Pokud tato smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.
78. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
79. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
710. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřícího zařízení v OM a PM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

VIII. Oznamování změn údajů

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM a PM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.
- 8.2. Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících záležitostí:
- údaje uvedené v odst. 8.1 těchto VOPD;
 - bankovní účet Zákazníka;

- osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
 - Zákazníkovi adresy pro zaslání komunikace listinné i elektronické („zasílací adresa”);
 - v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání „ESCO” portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s tímto pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma”).
- 8.3. Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese www.cezesco.cz/escportal anebo jiné adrese sdělené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.
- 8.4. Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

IX. Úrok z prodlení

- 9.1. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit druhé Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ a/nebo Zákazník na základě Smlouvy odebírá komoditu na napěťové hladině NN.
- 9.2. Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, je Zákazník v případě prodlení povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napěťové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na napěťové hladině NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napěťové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na jiné napěťové hladině, než je NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle odst. 9.1 VOPD.

X. Předcházení škodám, náhrada škody

- 10.1. Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 10.3. Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy a/nebo právních předpisů, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou újmu podle příslušných ustanovení právních předpisů a tuto újmu je jí povinna uhradit. Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny s ohledem na tržní ceny komodity a/nebo ceny podle Smlouvy podle Obchodníkovy uvážení. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem

nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů, pokud je lze aplikovat.

- 10.4. Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, pokud nastanou okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti podle příslušných předpisů a jsou splněny veškeré podmínky, zejm. vyplývající z EZ (zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) a d) EZ]. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušení dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody, ani ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky. Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku, ani v případě, kdy Obchodník odstoupí a/nebo ukončí Smlouvu na základě Zákazníkova podstatného porušení Smlouvy a/nebo na základě jiných důvodů vyplývajících ze Smlouvy a/nebo EZ.
- 10.5. Pokud nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze a dojde k omezení dodávek komodity, nemá Zákazník právo na vypořádání komodity oproti trhu, pokud má ve Smlouvě sjednan produkt, který s vypořádáním komodity oproti trhu v případě neodebrání komodity pracuje.
- 10.6. Ujednáními o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu a úrok z prodlení.

XI. Reklamac

- 11.1. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamace, příp. na vzájemné vypořádání.
- 11.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 111 VOPD předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamac). Písemná reklamac bude obsahovat zejména:
- identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM a PM;
 - identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
 - přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
 - podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
- 11.3. Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamac též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 371 101 101, formulář na stránkách www.cezesco.cz/reklamac nebo odeslat reklamací poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PŠC 326 00 Plzeň. Zákazník je reklamací povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.
- 11.4. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že reklamac je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a do-

klady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamac, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamace k dispozici.

- 11.5. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 11.6. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 11.7. Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamac, tuto reklamac prošetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamac obdržela. Byla-li reklamac oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané Smluvní straně, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření. U reklamací uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamac měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování reklamace u PDS.
- 11.8. Reklamac se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 11.9. Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamace, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hvězdova 1716/2b, PŠC 140 62 Praha 4.

XII. Řešení sporů

- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 12.2. Mimosoudním orgánem pro řešení sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, PŠC 586 01 Jihlava, www.eru.cz. V ostatních případech může kterákoli Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem v postavení podnikatele, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem je právo České republiky.

XIII. Doručování a komunikace

- 13.1. Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo VOPD musí mít písemnou formu [„Podání“], pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo VOPD odlišně. Podání, pokud není ve VOPD a/nebo Smlouvě stanoveno odlišně, se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- osobním doručením;
 - prostřednictvím kurýra;
 - doporučeným dopisem zaslaným na zasilací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
 - dopisem zaslaným na zasilací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
 - elektronickou poštou;
 - prostřednictvím datové schránky;
 - prostřednictvím elektronické platformy.
- 13.2. Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá podání Obchodníkovi obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá Obchodníkova obchodního zástupce vždy do kopie podání anebo mu bezodkladně oznámí, že učinil podání jiným způsobem.
- 13.3. Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence)

- a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě nebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
- 13.4. Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 VOPD.
- 13.5. Osoba oprávněná jednat za Obchodníka ve věcech technických zásadně není oprávněna za Obchodníka činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělené plné moci).
- 13.6. Poštovní adresa Obchodníka pro zasílání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místa Obchodníka. Jejich seznam je uveden na www.cezesco.cz/kontakty.
- 13.7. Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

XIV. Společná a závěrečná ustanovení

- 14.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 14.2. Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrtinových odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.
- 14.4. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložené právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námítku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách www.cezesco.cz/gdpr.
- 14.5. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 14.6. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude toto opomenutí vykládáno tak, že se tato Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění práva nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se tomuto právu.
- 14.7. Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě, pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
- 14.8. Obchodníkův návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky; použít § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno.
- 14.9. V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem, který je podnikatelem se vylučuje aplikace následujících ustanovení OZ: § 1747, § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1806, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050. Zákazník, který je podnikatelem přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Obchodníkovi obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.
- 14.10. V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoruční nebo kvalifikovaný elektronický podpis zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či VOPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat. Zákazník je toto povinen doložit.
- 14.11. Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněn za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetími osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zasláné skrze datovou schránku. Zákazník odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí je povinen doložit Obchodníkovi nejpozději spolu s výpovědí originály nebo úředně ověřenými kopiemi listin zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.
- 14.12. Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí.
- 14.13. Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.
- 14.14. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.
- 14.15. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, uzavřením Smlouvy Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb ze strany Obchodníka dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 14.16. VOPD nabývají platnosti vydáním a účinnosti dne 1. 12. 2022.

V Praze dne 28. listopadu 2022 ČEZ ESCO, a.s.