

# Smlouva o poskytování služeb

---

## 1. SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:** Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.  
se sídlem: Nemocniční 4446/15, 466 01 Jablonec nad Nisou  
zastoupený: MUDr. Vítem Němečkem, MBA  
IČO: 00829838  
DIČ: CZ00829838  
Zápis v OR: spisová značka: Pr 107/KSUL Krajského soudu v Ústí nad Labem

(dále jen „Objednatel“)

a

**Poskytovatel** Next Generation Security Solutions s.r.o.  
se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7  
zastoupený: Mgr. Ondřejem Dedekem, jednatelem  
IČO: 06291031  
DIČ: CZ06291031  
zápis v OR: spisová značka: C 279627 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také dohromady jen jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto

### Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „Smlouva“)

## 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Účelem této smlouvy je zavedení požadavků kybernetické bezpečnosti na poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností u Objednatele, které vycházejí z požadavků SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2) a návrhu nového zákona o kybernetické bezpečnosti a návrhů navazujících vyhlášek.
- 2.2. Cílem je zajistit zavedení požadavků kybernetické bezpečnosti dle požadavků směrnice NIS2 do prostředí Objednatele (dále jen „**kybernetická bezpečnost**“). Požadavky NIS2 budou realizovány zavedením systému řízení bezpečnosti informací v souladu s požadavky připravované vyhlášky o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále také „**Vyhláška**“), která by měla být přijata v souvislosti se změnou zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 2.3. Poskytovatel potvrzuje, že disponuje odbornými znalostmi a zkušenostmi z oblasti kybernetické bezpečnosti, stejně jako dalšími odbornými znalostmi z oblasti IT a bezpečnosti tak, aby byl schopen podpořit Objednatele při zajištění plnění požadavků stanovených příslušnými obecně závaznými

právními předpisy (zejm. připravované Vyhlášky).

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout sjednané služby z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to konkrétně v rozsahu Etapy 1.: Posouzení stavu bezpečnosti informací, jak je tato blíže vymezena a popsána v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Smluvní strany pro vyloučení pochybností stanoví, že Příloha č. 1 obsahuje pouze služby, které jsou ošetřeny touto smlouvou, které mají komplexně zajistit splnění účelu a cíle této Smlouvy. Objednatel má však zájem na realizaci pouze jedné etapy těchto služeb, jak je uvedeno v tomto odstavci.

#### 3.1. Součástí Služeb podle této Smlouvy není/nejsou:

3.1.1. migrace či instalace nových verzí systémů.

3.1.2. dodávka HW vybavení,

3.1.3. další etapy zajišťující plné zavedení požadavků kybernetické bezpečnosti dle Vyhlášky a jiných předpisů.

3.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě vymezenou dle konkrétní Služby, způsobem a ve lhůtě dle této Smlouvy.

3.3. Služby jsou předané řádně ze strany Poskytovatele dokončením činností v rámci dané Služby popsané v příloze č. 1 a předáním výstupu, kterým je Zpráva z posouzení stavu bezpečnosti informací dle požadavků na poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále jen „**Zpráva**“). Náležitosti Zprávy jsou uvedeny v příloze č. 1.

3.4. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za nesprávnost nebo neaktuálnost Zprávy či údaj v ní obsažených, pokud dojde k jakékoliv změně Vyhlášky či souvisejících právních předpisů. Poskytovatel odpovídá výhradně za to, že Zpráva a Služby budou v souladu s Vyhláškou a právními předpisy ve znění a ve stavu ke dni poskytnutí Služeb dle předchozího odstavce.

### 4. CENA A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za provedené Služby odměnu celkem ve výši **95.200 Kč bez DPH** (dále jen „**Cena**“).

4.2. Cenu za provedené Služby se Objednatel zavazuje uhradit po jejich řádném provedení ve smyslu odst. 3.3. Smlouvy, a to na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktura). Daňový doklad zašle Poskytovatel Objednavateli na e-mailovou adresu [xxxxxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxxxxx).

4.3. Poskytovatel se zavazuje k vystavení faktury s datem uskutečnění zdanitelného plnění k poslednímu dni měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury činí 30 dnů. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti.

4.4. Ke všem částkám (cenám) uvedeným v této Smlouvě bude vždy připočtena DPH v zákonné výši.

4.5. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.

4.6. V případě, že Objednatel neuhradí jakoukoliv fakturu dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli nad rámec dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky s DPH za každý den takového prodlení.

4.7. Objednatel se zavazuje hradit veškeré platby ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

### 5. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služeb dle této Smlouvy bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 5.2. Místem plnění jsou prostory Poskytovatele na adrese U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7 nebo sídlo či jiný prostor určený Poskytovatelem a dále prostory Objednatele na adrese Nemocniční 4446/15, 466 01 Jablonec nad Nisou.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Každá Smluvní strana se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 6.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v dohodnutých termínech.
- 6.4. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb využít subdodavatele. Za plnění poskytnutá subdodavatelem však odpovídá, jako by plnění poskytoval Poskytovatel sám. V této souvislosti se Poskytovatel zavazuje zajistit, aby subdodavatel dodržel všechny sjednané povinnosti, především pak týkající se ochrany důvěrných informací.
- 6.7. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb. V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím jakékoliv součinnosti, která je nutná pro řádné plnění Služeb dle této Smlouvy nevzniká prodloužení na straně Poskytovatele. O prodloužení Objednatele se automaticky prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
- 6.8. Smluvní strany si jsou povinny poskytovat maximální součinnost při poskytování Služeb, neboť si jsou vědomy, že k jejich řádnému plnění je nutné získat detailní znalost o procesech a prostředí Objednatele a praxi bezpečnosti informací.
- 6.9. Poskytovatel neodpovídá za vady Služeb v případě, že byla Služba provedena na základě chybných nebo nedostatečných vstupů, dokumentů či informací Objednatele nebo v případě následné změny právních předpisů.

## 7. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Bude-li součástí Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy autorské dílo podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užití takového autorského díla, avšak jen za účelem naplnění účelu vyplývajícího z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního.
- 7.2. V případě, že dojde k úpravám nebo zásahům do autorského díla, nenese Poskytovatel za provedené změny jakoukoliv odpovědnost.

## 8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

8.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

8.2. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytně v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být tato Smlouva řádně plněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

8.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoliv však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu, nebo jejichž zveřejnění předávající strana výslovně zakázala. Dále se za důvěrné považují informace týkající se zaměstnanců a klientů (pacientů) a veškeré osobní údaje. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran dle čl. 7 této Smlouvy.

8.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat postupy zásad ochrany osobních údajů a listovních tajemství, ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízení GDPR.

8.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

8.6. V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na majetku, zdraví osob apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Poskytovatel není oprávněn sdělovat zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace, týkající se událostí uvedených v předchozí větě.

8.7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

8.8. Ujednání čl. 8 této smlouvy navazují na ujednání samostatné dohody o zachování mlčenlivosti uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem. V případě rozporu mají přednost, ujednání obsažená v této smlouvě.

## 9. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů Smluvních stran.
- 9.2. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Není-li však stanoveno jinak, nejsou oprávněné osoby oprávněny ke změnám Smlouvy ani jejímu ukončení, ledaže získají speciální plnou moc.
- 9.3. Každá Smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, resp. jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit, nevyplývá-li tato změna z veřejné části obchodního rejstříku. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem doručení písemného oznámení této Smluvní straně.
- 9.4. Kontaktní osoby:
- Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele je:
- xx
- xx
- Oprávněnou osobou na straně Objednatele je:
- xx
- xx
- 9.5. Vymezení kontaktních osob dle předchozího odstavce nemá vliv na možnost statutárních zástupců zapsaných v obchodním rejstříku zastupovat Smluvní strany v neomezeném rozsahu.

## 10. ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu řádného provedení Služeb a to nejpozději do 31.12.2023; ukončení Smlouvy však nemá vliv na trvání ustanovení, která mají ze své podstaty trvat i po skončení Smlouvy (právo na náhradu škody, povinnost mlčenlivosti, práva na smluvní pokuty apod.). Smlouva je platná dnem podpisu a účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
- 10.2. Tuto Smlouvu lze ukončit:
- dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě nebo ze zákonem uvedených důvodů.
- 10.3. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od této Smlouvy s účinkem k okamžiku doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli v těchto případech:
- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
  - na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.
- 10.4. Poskytovatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od této Smlouvy s účinkem k okamžiku doručení oznámení o odstoupení Objednateli v těchto případech:

- je-li Objednatel v prodlení z kteroukoliv z plateb déle než 15 dní a toto nenapraví ani v náhradní přiměřené lhůtě od doručení písemné upomínky Poskytovatele;
- neposkytuje-li Objednatel potřebnou součinnost, a to ani poté, co byl Poskytovatelem k poskytnutí této součinnosti alespoň dvakrát písemně vyzván.

10.5. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení Smlouvy, zejména ustanovení o náhradě škody a ochraně důvěrných informací.

## 11. ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1. Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecným soudem Objednatele v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

12.2. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.

12.3. Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.

12.4. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.

12.5. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu plnění převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě, kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní Objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

12.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží jeden (1) a Poskytovatel jeden (1) stejnopis.

12.7. V případě rozporu této Smlouvy a příloh má přednost znění Smlouvy.

12.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

12.9. **Příloha 1 – Specifikace služeb**

V Jablonci nad Nisou dne: .....

V Praze dne: .....

---

**Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.**  
MUDr. Vít Němeček, MBA

---

**Next Generation Security Solutions s.r.o.**  
Mgr. Ondřej Dedek, jednatel

**Příloha 1**  
**Specifikace Služeb**

---

## Etapa 1: Posouzení stavu bezpečnosti informací

**Posouzení stavu bezpečnosti informací** zahrnuje prověření stavu bezpečnosti skrze srovnávací analýzu spolu s návrhem dalšího postupu při odstranění zjištěných neshod.

Posouzení stavu by mělo ukázat silné stránky a slabiny ochrany informací. Pro porovnání stavu bezpečnosti budou použity vybrané požadavky na poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností.

Posouzení stavu bude provedeno v Jablonci nad Nisou v prostorách Nemocnice.

Srovnávací analýza zahrnuje dvě části:

- První část tvoří vlastní prověření stavu bezpečnosti spolu s návrhem dalšího postupu při odstranění zjištěných neshod;
- Druhou část pak tvoří návrh deklaratorní Politiky systému řízení bezpečnosti informací (dále také „SŘBI“), která bude tvořit základní dokument pro zavedení a provoz kybernetické bezpečnosti.

Posouzení stavu bezpečnosti informací ověří úroveň zabezpečení informací zpracovávaných Nemocnicí. V rámci posouzení stavu bude posuzována zejména úroveň zavedení:

- organizačních bezpečnostních opatření,
- technických bezpečnostních opatření.

**Vlastní prověření pak probíhá formou:**

- prostudování předané dokumentace,
- posouzení stavu na místě, a to:
  - rozhovory s odpovědnými osobami (respondenty),
  - náhledem do informačních systémů,
  - prohlídkou vstupů do prostor Nemocnice a prostor, kde jsou informace zpracovávány a ukládány spolu s prohlídkou serveroven a technologických místností,
- vypracování závěrečné zprávy, která bude předána k připomínkám Nemocnice.

Jednotlivé oblasti jsou rozděleny následovně:

- **MANAŽERSKÁ ČÁST:**
  - Systém řízení bezpečnosti informací,
  - Povinnosti vrcholového vedení,
  - Bezpečnostní role,
  - Řízení bezpečnostní politiky a bezpečnostní dokumentace,
  - Řízení aktiv,
  - Řízení rizik,
  - Řízení dodavatelů,
  - Bezpečnost lidských zdrojů,
  - Řízení změn,
  - Akvizice, vývoj a údržba,

- Řízení přístupu,
- Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů,
- Řízení kontinuity činností,
- Audit kybernetické bezpečnosti,
- **TECHNICKÁ ČÁST:**
  - Fyzická bezpečnost,
  - Bezpečnost komunikačních sítí,
  - Správa a ověřování identit,
  - Řízení přístupových oprávnění,
  - Zaznamenávání událostí,
  - Vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí,
  - Aplikační bezpečnost,
  - Kryptografické algoritmy,
  - Zajišťování dostupnosti regulované služby,
  - Zabezpečení průmyslových, řídicích a obdobných specifických technických aktiv.

## Výstupy:

- **Zpráva z posouzení stavu bezpečnosti informací u Nemocnice dle požadavků na poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností**, která bude obsahovat:
  - kritéria a podmínky srovnávací analýzy,
  - shrnutí zjištění,
  - zhodnocení stavu bezpečnosti informací s uvedením neshod vůči požadovanému stavu a základnímu doporučeními k jejich odstranění,
  - doporučení k zavedení systému řízení bezpečnosti.